

Zmluva o dielo

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

a

licenčná zmluva

uzavretá podľa § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z.

o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon)

Objednávateľ: **Centrum vedecko-technických informácií SR**
Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., riaditeľ CVTI SR
Právna forma: príspevková organizácia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. účtu: 7000341253/8180
IČO: 151882
DIČ: 2020798395

a

Dodávateľ: **MULTIDATA Praha, spol. s r.o.**
Sídlo: Pod Vodárenskou vežou 4, 182 00 Praha 8, Česká republika
Zastúpený: RNDr. Pavel Krbec, CSc.
Ing. Dana Šimková
Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Bankové spojenie:
č. účtu:
IČO: 25611747
DIČ: CZ25611747
IČ DPH: CZ25611747
zápis v registri: Obchodný register vedený Mestským súdom v Prahe
oddiel: C, vložka číslo: 54727

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Zmluva o dielo uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a licenčná zmluva uzavretá podľa § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) je výsledkom verejného obstarávania podľa ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je ponuka dodávateľa zo dňa 15.8.2013 predložená do verejnej súťaže (nadlimitná zákazka) a uverejnenej vo Vestníku verejného obstarávania č.128/2013, dňa 2.7.2013, pod číslom 11179-MST.

Článok 2

Vymedzenie základných pojmov

V tejto zmluve majú nasledujúce pojmy nižšie uvedený význam, pokiaľ z kontextu zmluvy nevyplýva ináč.

1. „Zmluva“, znamená túto zmluvu vrátane všetkých príloh k nej pripojených.
2. „Schválené technické prostredie“, znamená požiadavky na počítačový hardvér a operačný softvér stanovený v prílohe č. 2, v znení zmien, ktoré dodávateľ príležitostne uskutoční.
3. „Prepojená knižnica/inštitúcia“, znamená inú než hlavnú a vedľajšiu knižnicu/inštitúciu objednávateľa, ktorej sa dňom účinnosti tejto zmluvy udeľuje licencie k užívaniu systémov. Licencie k prepojeným knižniciam/inštitúciám k užívaniu systémov môžu byť udelené i po tomto dátume.
4. „Dokumentácia“, znamená dokumentáciu systémov uvedenú v prílohe č. 4, ktorá bude sprístupnená elektronicky prostredníctvom prístupu k portálu dokumentácie producenta systémov (spoločnosť Ex Libris Ltd.), v znení zmien tejto dokumentácie systémov, ktoré producent príležitostne uskutoční.
5. „Chyba“, znamená, že systém závažným spôsobom nezodpovedá parametrom stanoveným v dokumentácii.
6. „Euro“ a symbol „€“, znamená Euro ako zákonnú menu členských štátov Európskej menovej únie.
7. „Implementácia“ – znamená inštaláciu systémov, ktorú tvoria nasledujúce kroky dodávateľa: (a) nahrá systémy do schváleného technického prostredia; (b), vykoná konfiguráciu a lokalizáciu systémov, (c) uskutoční svoje štandardné inštalčné testy, a tak zaistí, aby systémy fyzicky fungovali v súlade s dokumentáciou; a (d) s použitím vlastných testovacích dát preukáže, že systémy sú plne funkčné.
8. „Licencia“ – má význam uvedený v článku 4.
9. „Licenčný poplatok“ – znamená poplatok, ktorý objednávateľ hradí dodávateľovi za udelenie licencií k systémom.
10. „Pracovisko“ – znamená počítačové centrum a/alebo knižnicu či knižnice objednávateľa, vrátane prípadných prepojených knižníc/inštitúcií pridaných dodatočne podľa článku 4.2.
11. „Údržba“ – znamená udržiavanie a podporu softvérov upravenú v prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
12. „Zmluva o údržbe“ – znamená podmienky poskytovania udržiavacích služieb a podpory softvérov podľa prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
13. „Poplatok za údržbu“ – znamená čiastku, ktorú objednávateľ hradí dodávateľovi podľa prílohy č.3 k tejto Zmluve.
14. „Platobný kalendár“ – znamená termíny a podmienky platieb v prospech dodávateľa podľa.
15. „Služby“ – znamenajú vykonávacie a ďalšie profesionálne služby uvedené v prílohe č. 3 tejto zmluvy, ako aj všetky ďalšie služby, ktoré dodávateľ poskytne objednávateľovi, okrem služieb spočívajúcich v „údržbe“.
16. „Poplatky za služby“ – znamenajú poplatky za služby, ktoré dodávateľovi hradí objednávateľ, okrem služieb spočívajúcich v „údržbe“.
17. „Spúšťanie“ – znamená zahájenie online prevádzky jednotlivých modulov systémov.

-
18. „Systém“ – znamená počítačové softvérové programy, ktoré tvoria cieľový kód výlučne v strojom čitateľnej forme a všetky materiály a dokumentácia, ktoré producent/dodávateľ poskytne k užívaniu spoločne s danými programami.
 19. „Dane“ – znamenajú všetky dane spojené s distribúciou, predajom, udelením licencie a dodaním systémov a všetkého ďalšieho softvéru či produktov podľa tejto zmluvy, okrem iného aj vrátane dane z predaja, užívateľskej dane, spotrebnej dane, zrážkovej dane, DPH a obdobných daní, ako aj všetkých colných poplatkov, iných poplatkov či štátom uložených sadzieb, s výnimkou daní vypočítaných z čistého príjmu dodávateľa.
 20. „Záručná doba“ – znamená 24 mesiacov od implementácie.

Článok 3

Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že v súlade s touto zmluvou objednávateľovi dodá vo funkčnom stave predmet zmluvy **„aplikačné programové vybavenie pre ukladanie, sprístupňovanie, archiváciu a vyhľadávanie dát“**, ktoré tvorí:
 - a) úložisko s funkcionalitou dlhodobého uchovávania digitálnych dokumentov/objektov (pre neobmedzený počet objektov) (LTP¹),
 - b) discovery systém², ktorý prostredníctvom jediného používateľsky prívetivého rozhrania umožní simultánne vyhľadávanie a sprístupnenie neobmedzeného počtu dokumentov/objektov úložiska, vybraných zdrojov globálneho veľkého indexu discovery systému³, 150 000 objektov/záznamov OPAC katalógu⁴ objednávateľa, ako aj vybrané dostupné zdroje z porfólia federatívneho vyhľadávača MetaLib⁵, ktorý bude integrovaný do prostredia discovery systému.
2. **Implementácia, konfigurácia a lokalizácia systému pre dlhodobé digitálne úložisko a implementácia, konfigurácia a lokalizácia discovery systému.**

Implementácia systémov zahŕňa:

 - a) vedenie projektu implementácie, vrátane:
 - dodania návrhu projektu a dodania harmonogramu implementácie,
 - spracovania správ o priebehu a výsledkoch implementácie,
 - všetkých konzultácií potrebných pre inštaláciu,
 - nastavení a správy systémov (vrátane vstupného implementačného stretnutia/workshopu v priestoroch objednávateľa), ako aj špecifikácie požiadaviek na pracovné kapacity objednávateľa potrebné na realizáciu implementácie.
 - b) inštaláciu systémov na hardvér objednávateľa,
 - c) kustomizáciu systémov – nastavenie podľa požiadaviek v rámci implementácie a implementačnej prevádzky, autentifikáciu, lokalizáciu webového rozhrania pre koncových užívateľov v slovenskom jazyku, úpravy vzhľadu, úpravy textov podľa požiadaviek, úpravy textu e-mailových formulárov a pod.,
 - d) pripojenie a konfiguráciu e-zdrojov/objektov v rámci discovery systému v súlade s článkom 3, bod 1b),
 - e) integráciu federatívneho vyhľadávača MetaLib, linkovacieho systému SFX a služby bX do prostredia discovery systému,
 - f) zaškolenia zamestnancov objednávateľa v priestoroch objednávateľa v rozsahu potrebnom pre optimálne prevádzkovanie systémov a dodanie návrhu vzorového prevádzkového poriadku jednotlivých systémov,
 - g) konzultácie k správe systémov počas implementácie kedykoľvek počas formou elektronickej komunikácie (e-mailom) alebo telefonicky,

¹ LTP = long term preservation = dlhodobé uchovávanie digitálnych objektov/dokumentov

² discovery systém – systém na vyhľadávanie a dodávanie digitálnych dokumentov/objektov

³ globálny veľký index discovery systému – index je priebežne aktualizovaný a rozširovaný; dostupný je formou tzv. cloud služby a obsahuje stovky miliónov informácií o vedeckých a odborných dokumentoch

⁴ OPAC – online katalóg, modul KIS firmy SVOP

⁵ MetaLib – systém pre paralelné vzdialené vyhľadávanie v e-zdrojoch

-
- h) dokumentáciu systémov potrebnú pre ich riadne užívanie – minimálne elektronickú verziu (CD/DVD nosiče, prípadne dostupnú online) vo formáte vhodnom na tlač v bežnej PC tlačiarňi (napr. PDF, DOC, RTF a pod.),
 - i) dodanie dátových nosičov, na ktorých sa nachádza inštalácia SW, pokiaľ je SW distribuovaný týmto spôsobom,
 - j) dodanie DVD „image“ konfigurácií nainštalovaných systémov a schému postupu obnovy systémov pri SW a/alebo HW poruche,
 - k) odporúčané bezpečnostné nastavenie a riešenie spôsobu zabezpečenia systémov,
 - l) prípadne všetky iné potrebné úkony súvisiace s dodaním a implementáciou systémov (doprava a pod.),
 - m) dodanie vzorových prevádzkových poriadkov pre jednotlivé systémy
 - n) o priebehu implementácie vyhotoví dodávateľ podrobnú správu v písomnej podobe v slovenskom jazyku (minimálny rozsah správy sú tri normostrany, pričom jedna normostrana je 1800 znakov vrátane medzier) v súčinnosti s oprávneným zamestnancom objednávateľa. Správa bude zároveň jedným z podkladov pre akceptačný protokol podľa Prílohy č. 6 k zmluve.
3. Udržiavacie služby.
 4. Zaškolenie personálu objednávateľa v priestoroch objednávateľa.
 5. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 k Zmluve.
 6. Objednávateľ je oprávnený bezodplatne si na vlastné náklady zabezpečiť zvukovú a/alebo audiovizuálnu nahrávku všetkých školení so zhotoviteľom za účelom ďalšieho zaškolenia, pričom na takto vyhotovené záznamy sa vzťahuje oprávnenie bezodplatne ich používať v zmysle licenčných podmienok podľa článku 4 tejto zmluvy.

Článok 4

Licencie

1. Licencia k systému pre dlhodobé digitálne úložisko a licencia k discovery systému

Za podmienok uvedených v tejto zmluve týmto dodávateľ udeľuje objednávateľovi a objednávateľ týmto od dodávateľa prijíma nevýhradné a neprevoditeľné licencie na používanie systémov v schválenom technickom prostredí objednávateľa, a to výlučne za účelom riadenia systému digitálneho uchovávaní pre knižnicu/knižnice registrované objednávateľom podľa parametrov stanovených v čl. 3 bod 1a) tejto zmluvy, ako aj pre potreby vyhľadávania a sprístupňovania dokumentov/objektov podľa parametrov stanovených v čl. 3 bod 1b) tejto zmluvy. Licenčné poplatky vychádzajú z parametrov. Počiatočné licenčné poplatky sú stanovené v cenovej ponuke uvedenej v čl.10 bod 1 (položka A.1) tejto zmluvy. Ďalšie licenčné poplatky budú stanovené v objednávkach popísaných nižšie v čl. 4.2.

Objednávateľ môže dodávateľa písomne požiadať o rozšírenie licencie podľa článku 4.2 nižšie.

2. Ďalšie licencie a objednávky

Objednávateľ môže požiadať o rozšírenie licencie o navýšenie niektorých parametrov; a/alebo o ďalšie alebo voliteľné položky softvéru, ktoré môžu byť uvedené v čl. 10 bod 1 tejto zmluvy alebo, ktoré budú v budúcnosti dostupné. Objednávateľ túto žiadosť predloží dodávateľovi písomne a uvedie v nej povahu a rozsah daného rozšírenia. Po schválení dodávateľom bude táto zmluva odpovedajúcim spôsobom upravená na základe objednávky podpísanej oboma stranami a to formou, na ktorej sa strany dohodnú. Objednávateľ zaplatí dodatočný licenčný poplatok, udržiavací poplatok a/alebo ďalšie poplatky podľa príslušnej objednávky a čl. 10.

3. Kópie a obmedzenie licencií

Objednávateľ si smie zaobstarať jednu neužívateľskú kópiu systémov výlučne pre záložné účely, ktoré sa použijú len vtedy, keď určitý systém nebude funkčný. S výnimkami povolenými vyššie nebude objednávateľ systém ani žiadnu jeho časť používať, kopírovať, duplikovať, upravovať, predvádzať, podrobovať reverznému engineeringu, vytvárať z nich odvodené diela (okrem prekladov), zverejňovať ich, ani ich inak distribuovať alebo šíriť, a nepoužije ich v rámci žiadneho dojednania o kancelárskych službách.

Článok 5

Systemy

1. Dodanie, inštalácia a spustenie:

Dodávateľ systémy dodá a nainštaluje na pracoviskách objednávateľa až potom, ako objednávateľ potvrdí, že je pripravené schválené technické prostredie. Objednávateľ vyvinie primerané úsilie, aby ku spusteniu došlo ihneď po inštalácii, a o tejto skutočnosti bude informovať dodávateľa.

2. Zázemie a technické vybavenie pre potreby dodávateľa

Počas celej platnosti tejto zmluvy, objednávateľ na základe primeraných požiadaviek poskytne pracovníkom dodávateľa vhodné pracovné priestory, pracovné miesto a komunikačné zariadenia na pracoviskách, ktoré budú podľa potreby pripojené ku schválenému technickému prostrediu. Objednávateľ zaistí dodávateľovi po dobu platnosti tejto zmluvy taktiež neobmedzený vzdialený prístup ku schválenému technickému prostrediu.

Článok 6

Termíny a miesto plnenia

1. Predmet zmluvy podľa čl. 3 bod 1 bude splnený v nasledujúcich termínoch:
 - a) v rozsahu podľa čl. 3 bod 1.a) vo funkčnom stave, najneskôr do 6 mesiacov od platnosti a účinnosti zmluvy,
 - b) v rozsahu podľa čl. 3 bod 1.b) vo funkčnom stave, najneskôr do 6 mesiacov od platnosti a účinnosti zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený predĺžiť termíny plnenia uvedené v bode 1 písmeno a) a písmeno b) z objektívnych dôvodov, vzniknutých na strane objednávateľa.
3. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa: Centrum vedecko-technických informácií SR, Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava. Na zmenu miesta plnenia postačuje písomné oznámenie objednávateľa adresované dodávateľovi, pričom objednávateľ má právo požadovať plnenie na celom území Slovenskej republiky bez dodatočných finančných nárokov dodávateľa. V prípade, ak bude hardvér objednávateľa umiestnený mimo sídla objednávateľa, postačuje písomné oznámenie objednávateľa adresované dodávateľovi, dodávateľ je povinný poskytovať všetky plnenia špecifikované v tejto zmluve od momentu oznámenia na zmenenej adrese bez dodatočných finančných nárokov, ibaže by sa toto miesto nenachádzalo na území Slovenskej republiky.
4. Dodávateľ je povinný pri vykonávaní predmetu zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať podmienky tejto zmluvy, všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva, platné STN, zásady BOZP a PO. Odborné práce musia byť vykonané osobami, resp. subjektmi, ktoré majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie týchto prác.
5. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia, alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy.
6. Dodávateľ nebude v omeškaní pokiaľ bude omeškanie v plnej miere zapríčinené objednávateľom. V prípade, ak dodávateľ zapríčinenie omeškania zo strany objednávateľa nevie preukázať, má sa za to, že omeškanie zapríčinil dodávateľ s výnimkou prípadu, ak omeškanie vzniklo z dôvodu podľa bodu 5.

Článok 7

Súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov z tejto zmluvy poskytne dodávateľovi bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tak, že:
 - a) zabezpečí prístup povereným zamestnancom dodávateľa na pracoviská objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie ich záväzkov,
 - b) zo svojich zamestnancov určí pracovný tím, ktorý sa zúčastní implementácie (vrátane inštalácie) a školení,
 - c) určí zamestnancov, ktorí budú vykonávať funkciu správcov systému(ov),
 - d) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - e) zabezpečí technické prostredie (v súlade so špecifikáciou dodávateľa), potrebné na inštaláciu a implementáciu predmetu zmluvy,
 - f) poskytne dodávateľovi údaje a podklady potrebné na inštalovanie a implementáciu dodaného softvéru špecifikovaného v čl. 3 bod 1.

Článok 8

Odobzдание

1. O riadnom dodaní a odovzdaní softvéru uvedeného v čl. 3 bod 1 aktualizovaného ku dňu odovzdania bude vyhotovený preberací protokol na dodávku softvéru a licencií podľa Prílohy č. 5 k tejto zmluve.
2. O riadnom vykonaní predmetu zmluvy v rozsahu podľa čl. 3 bod 2 bude vyhotovený akceptačný protokol (minimálne v rozsahu 3 normostrán), ktorého vzor je Prílohou č. 6 k tejto zmluve.
3. Objednávateľ je povinný zúčastniť sa na odovzdávaní implementačných prác (odovzdávací test) systémov, na vykonanie ktorých bude dodávateľom písomne pozvaný najmenej 5 pracovných dní pred termínom konania odovzdávania.
4. Ak sa pri odovzdávaní implementačných prác podľa bodu 3 vyskytnú závady, znemožňujúce užívanie predmetu zmluvy, po ich odstránení sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
5. Ak sa pri odovzdávaní implementačných prác podľa bodu 3 nevyskytnú závady, alebo sa pri ňom vyskytnú iba také závady, ktoré nebudú znemožňovať funkčnosť predmetu zmluvy, vykonanie implementácie sa bude považovať za odovzdané objednávateľovi.

Článok 9

Práva duševného vlastníctva a vlastnícke práva

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že objednávateľ nadobudne v súlade s ustanovením § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) **územne a časovo neobmedzené právo** na používanie (licenciu) dodaných počítačových programov a aktualizácií podľa čl. 3 bod 1, akýchkoľvek potenciálnych samostatne vyvinutých úprav softvérov, vrátane príslušnej dokumentácie, know-how, správ a iných podobných výsledkov pracovných činností alebo ich častí na dobu neurčitú od momentu nadobudnutia. Objednávateľ zaplatením dohodnutej ceny získava právo používať dodávaný softvér alebo jeho komponenty (vrátane prípadných individuálne vytvorených adaptácií softvéru), dokumentáciu a know-how.
2. Objednávateľ si môže z bezpečnostných dôvodov a pre účely zálohovania vyhotoviť akékoľvek potrebné záložné kópie dodaného predmetu zmluvy alebo jeho časti na elektronických informačných nosičoch, resp. serveroch objednávateľa alebo na serveroch, ktoré si objednávateľ prenajíma pre svoje účely od tretích osôb, pričom v každom takomto prípade musí o tom vopred písomne upozorniť dodávateľa. Za upozornenie sa považuje doporučený list adresovaný na sídlo objednávateľa formou oznámenia.
3. Objednávateľ nadobúda v súlade s bodom 1 tohto článku bezodplatne nevýhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu na časť diela v zmysle predmetu zmluvy dňom protokolárneho prevzatia a úhrady ceny v oprávnenej výške podľa tejto zmluvy na všetky spôsoby použitia diela podľa § 18 ods. 2 okrem bodov b) a c) zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon). Platnosť takto nadobudnutej licencie je na dobu neurčitú od momentu nadobudnutia práv. V prípade aktualizácií a ďalších

súčasťou systému podľa čl. 2 bod 3 písm. d) a e) nadobúda objednávateľ právo používať iba tie aktualizácie a ďalšie súčasti, ktorých kúpnu cenu uhradil.

4. V prípade organizačných zmien v rezorte Ministerstva školstva SR je objednávateľ oprávnený požiadať o podpísanie dodatku k zmluve, na základe ktorého dôjde k postúpeniu práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy na iný subjekt v rámci rezortu Ministerstva školstva SR, resp. na Ministerstvo školstva SR. Dodávateľ je povinný bezodkladne akceptovať tento návrh a bezodplatne vyhotoviť takýto dodatok k zmluve bez obmedzenia možnosti používania predmetu zmluvy a bez stanovenia dodatočných podmienok nad rámec tejto zmluvy. Porušenie tohto ustanovenia sa považuje za skutočnosť, pri ktorej má objednávateľ právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie celej ceny za predmet zmluvy alebo jej časti, ktorá bola do uvedeného momentu uhradená.
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že:
 - dodávaný softvér a jeho komponenty neobsahujú žiadne vírusy, ani iné softvérové anomálie,
 - dodávaný softvér a jeho komponenty zhotoviteľ testoval na plnú požadovanú funkčnosť a správanie sa v očakávaných hraničných situáciách v oblasti použitia (chybné zadania, počet súčasne prebiehajúcich transakcií, množstvo dát a pod.),
 - dodávaný softvér a jeho komponenty spoľahlivo spĺňajú funkčnosť opísanú v súťažných podkladoch.
6. Dodávateľ vyhlasuje, že je nositeľom autorských práv k dodávanému predmetu zmluvy a/alebo je oprávnený na prevod práva na ich používanie. Ak by sa toto vyhlásenie ukázalo ako nepravdivé alebo nesprávne, zhotoviteľ musí bezodkladne získať chýbajúce práva, alebo právne vadné časti nahradiť časťami bez právnych väd. V prípade, ak nebude možné túto podmienku splniť, dodávateľ je povinný vrátiť objednávateľovi už zaplatenú sumu v plnej výške za právne vadný softvér a jeho komponenty a nahradiť škodu, ktorá tým objednávateľovi vznikla do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy objednávateľa.
7. Vlastníctvo – systémy sú chránené softvérovým programom, ktorý vyvinula a vlastní spoločnosť Ex Libris Ltd. Dodávateľ týmto prehlasuje, že má právo uzavrieť túto zmluvu a vziať na seba všetky práva a povinnosti podľa tejto zmluvy. Na základe práve uvedeného spoločnosť Ex Libris Ltd. prehlasuje a objednávateľ potvrdzuje, že spoločnosť Ex Libris Ltd. sa považuje za vlastníka všetkých práv, právnych titulov a podielov k systému a všetkým jeho častiam. Všetky kódy a dokumentácia ohľadne systému, vrátane všetkých vylepšení alebo odvodených diel (ktorých vlastníctvo týmto objednávateľ prevádza na Ex Libris Ltd.), sú a zostanú majetkom spoločnosti Ex Libris Ltd. Všetky práva, ktoré nie sú udelené objednávateľovi, ostanú spoločnosti Ex Libris Ltd. Objávateľ sa zaväzuje, že neodstráni ani nezničí žiadne nápisy týkajúce sa vlastníctva, vrátane upozornení na autorské práva, ochranné známky a logá, ktoré sú umiestnené na systémoch či obsiahnuté v systémoch, vrátane všetkých tlačených alebo elektronických materiálov a dokumentácie. Žiadny právny titul, titul podľa práva ekvity ani vlastnícke právo k systémom sa na objednávateľa neprevádza a všetky kópie systémov sú a zostanú majetkom spoločnosti Ex Libris Ltd. a objednávateľ zachová prísnu dôvernosť týchto kópií ako obchodné tajomstvo spoločnosti Ex Libris Ltd.

Článok 10

Cena, licenčné poplatky

1. Cena za predmet zmluvy vrátane licenčných poplatkov (súhlasu na použitie diela) je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhl. MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov takto:

cena za predmet zmluvy v EUR bez DPH: 416 580

DPH v EUR: 83 316

Celková cena za predmet zmluvy v EUR s DPH : 499 896

Slovom: štyristodevät'desiatdeväťtisícosemstodevät'desiatšesť Eur

A.1.2	discovery systém (DS) (neobmedzená licencia pre objekty v DDÚ; vybrané zdroje globálneho veľkého indexu ; 150 000 objektov/záznamov katalógu OPAC objednávateľa; vybrané zdroje z portfólia federatívneho vyhľadávača MetaLib integrovaného do prostredia DS)			
spolu A.1		308 346	61 669,20	370 015,20
A.2 Celková cena za implementáciu:				
A.2.1	za implementáciu DDÚ	63 000	12 600	75 600
A.2.2	za implementáciu DS	0	0	0
spolu A.2		63 000	12 600	75 600
A.3 Aktualizácia systému DDÚ a DS za rok		24405	4 881	29 286
A.4 Udržiavacie poplatky za systémy DDÚ a DS za rok		20 829	4 165,80	24 994,80
spolu A.3 a A.4		45 234	9 047	54 280,80
Cena celkom A (A.1+A.2+A.3+A.4)		416 580	83 316	499 896

2. Celkové licenčné poplatky pozostávajú z licenčného poplatku za systém **dlhodobého digitálneho úložiska (DDÚ)** (položka A.1.1; neobmedzený počet digitálnych objektov) a z licenčného poplatku za **discovery systém (DS)** (položka A.1.2; neobmedzená licencia pre objekty v DDÚ, vybrané zdroje globálneho veľkého indexu, 150 000 objektov/záznamov katalógu OPAC objednávateľa, ako aj vybrané zdroje z portfólia zdrojov federatívneho vyhľadávača MetaLib integrovaného do prostredia DS) za obdobie od platnosti a účinnosti zmluvy.
3. V celkovej cene za implementáciu je zahrnutá cena za implementáciu systému **DDÚ** (položka A.2.1), vrátane jeho konfigurácie a lokalizácie (čl. 3, bod 2.a), ďalej cena za implementáciu systému **DS** (položka A.2.2), vrátane jeho konfigurácie a lokalizácie (čl. 3, bod 2.b), ako aj cena za integráciu federatívneho vyhľadávača MetaLib, linkovacieho systému SFX a odporúčacej služby bX. V celkovej cene za implementáciu (položka A.2) je ďalej zahrnuté vedenie projektu implementácie (čl. 3, bod 2.c), dodanie návrhu harmonogramu realizácie implementácie, spracovanie správy o priebehu a výsledkoch implementácie a zaškolenie personálu objednávateľa (čl. 3, bod 4) pre systémy **DDÚ** a **DS**.
4. V cene za aktualizáciu systému **DDÚ** a **DS** (položka A.3) sú zahrnuté nové vydania a aktualizácie systémov (na ktoré má objednávateľ licencie), ktoré môže dodávateľ distribuovať, a ktoré sa poskytujú držiteľom licencií po ich oficiálnom vydaní bezplatne, vrátane nákladov na prípadnú úpravu, inštaláciu, konverziu dát a/alebo špeciálne vylepšenia podľa ustanovení tejto prílohy uvedených nižšie; a aktualizácie prevádzkových pokynov, ktoré môžu byť potrebné pri dodaní nových vydaní a aktualizácií systémov.
5. V cene udržiavacích poplatkov systémov DDÚ a DS (položka A.4) je zahrnutá diagnostika a oprava objednávateľom nahlásených chýb systémov, poskytovanie hotline, helpdesku a konzultácií (e-mailom, resp. telefonicky). Cena za udržiavacie poplatky nesmie prekročiť 5% nadobúdacej ceny.

Článok 11

Platby

1. Úhrada ceny predmetu zmluvy, resp. jeho častí bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez zálohovej platby v takom rozsahu, ako boli jednotlivé časti predmetu zmluvy skutočne dodané. V prípade, ak na určité obdobie pre aktualizácie systémov a pre udržiavanie systémov nebola objednávateľom vystavená objednávka dodávateľovi nevzniká nárok na fakturáciu poplatkov v zmysle článku 11, bod 7 za tieto časti predmetu zákazky a nepovažuje sa to ani za skutočnosť nárokovania ušlého zisku a ani za spôsobenie finančnej alebo nefinančnej ujmy voči dodávateľovi.

-
2. Platba za predmet dodania podľa tejto Zmluvy bude uskutočnená na základe vyúčtovania dodávateľa formou faktúry za predmet plnenia tejto Zmluvy vyhotovenej v štyroch rovnopisoch. Faktúra bude daňovým dokladom. Faktúra musí obsahovať minimálne:
 - a) obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ/DRČ dodávateľ
 - b) meno, sídlo, IČO, DIČ/DRČ objednávateľ
 - c) číslo tejto Zmluvy
 - d) číslo faktúry
 - e) deň vystavenia faktúry a deň splatnosti faktúry
 - f) označenie finančného ústavu a čísla účtu dodávateľa, na ktorý sa má platiť
 - g) názov a množstvo tovaru: „Aplikačné programové vybavenie pre ukladanie, sprístupňovanie , archiváciu a vyhľadávanie dát“
 - h) fakturovanú cenu celkom v EUR bez DPH
 - i) podpis oprávnenej osoby dodávateľa
 3. Dodávateľom predložené faktúry a ich prílohy musia byť v slovenskom jazyku, musia mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Okrem toho musia obsahovať: názov projektu, ITMS číslo pre cieľ Regionálne konkurencieschopnosť a zamestnanosť a ITMS číslo pre cieľ Konvergencia. Vo faktúre musí byť jednoznačne uvedený predmet fakturácie a obdobie, ktorého sa týka. Prílohou faktúry bude preberací protokol na dodávku softvéru a licencií, akceptačný protokol pre implementačné služby, aktualizácie, udržiavacie služby a pri servisných službách servisný protokol.
 4. Dodávateľ vystaví faktúry bez zbytočného odkladu po prevzatí a akceptácii funkčného predmetu zmluvy. Splatnosť faktúry je do 60 dní odo dňa jej doručenia.
 5. V prípade, ak faktúra vrátane príloh nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo požadované objednávateľom, ak bude obsahovať nesprávne údaje, formálne chyby a pod., je objednávateľ oprávnený ju vrátiť dodávateľovi na doplnenie a prepracovanie spolu so zoznamom pripomienok. V takomto prípade prestane plynúť lehota splatnosti faktúry podľa bodu 10 a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej a opravenej faktúry vrátane kompletných dokladov k faktúre.
 6. V prípade zistenia chýb pri zapracovaní pripomienok k faktúre (vrátane príloh), objednávateľ ich vráti na opätovné prepracovanie. V takom prípade lehota splatnosti faktúry prestáva plynúť a začne sa opäť počítať od začiatku podľa bodu 10 až po úplnom doplnení chybných náležitostí.
 7. Mena: Všetky platby budú uhradené v mene Euro podľa úpravy obsiahnutej v čl. 10 bod 1 tejto zmluvy.

Článok 12

Záruky

1. Záruky dodávateľa

Dodávateľ objednávateľovi zaručuje, že:

- a) Dodávateľ je oprávnený uzavrieť túto zmluvu a udeliť objednávateľovi licencie, ktoré sa touto zmluvou udeľujú.
- b) Dodávateľ si nie je vedomý žiadneho nároku založeného na tom, že systémy porušujú autorské práva, obchodné tajomstvo či iné práva duševného vlastníctva tretích strán (osôb).
- c) Počas celej záručnej doby budú systémy a ich aktualizácie zodpovedať parametrom uvedených v dokumentácii a dodávateľ na svoje náklady odstráni všetky chyby.
- d) Ak sa zistí, že údajná chyba nebola spôsobená chybou systému/ov alebo, že táto chyba bola spôsobená úpravou či pokusom o úpravu systému/ov alebo schváleného technického prostredia či spojením systému/ov so softvérom, či hardvérom, ktorý nedodal dodávateľ, a to v každom z týchto prípadov bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa, alebo, že údajná chyba vznikla kvôli tomu, že systém/y nebol/li používaný/é v súlade s dokumentáciou či pokynmi dodávateľa, alebo, že objednávateľ nezachoval schválené technické prostredie,

potom všetky náklady a výdavky vzniknuté dodávateľovi pri riešení takýchto údajných chýb poniesie objednávateľ, a to podľa sadzieb uvedených v čl. 10 tejto zmluvy.

e) Pokiaľ tretia strana (osoba) tvrdí, že systém/y používaný/é v súlade s touto zmluvou porušuje niektorý patent, autorské právo, obchodné tajomstvo či iné chránené právo tretej strany (osoby), dodávateľ (pod podmienkou, že objednávateľ nie je v omeškaní podľa tejto zmluvy a/alebo vedome či úmyselne neprevádzkuje systémy spôsobom, ktorý vedie ku vzniku nároku z porušenia) bude objednávateľa proti takémuto nároku hájiť na svoje vlastné náklady a uhradí náhradu škody, ktorú súd právoplatne prizná. To všetko pod podmienkou, že objednávateľ okamžite (v každom prípade však najneskôr 20 dní od oznámenia nároku tretej strany (osoby)) zašle dodávateľovi písomné vyrozumienie, umožní mu riadiť obhajobu proti danému nároku alebo súvisiacemu konaniu o urovaní sporu a bude s ním v tomto smere spolupracovať, a že neuzná žiadnu zodpovednosť a ani daný nárok nevysporiada bez predchádzajúceho písomného schválenia dodávateľa. – Pokiaľ bude tento nárok uplatnený alebo bude jeho uplatnenie pravdepodobné, môže dodávateľ podľa svojho uváženia objednávateľovi zaistiť práva i naďalej systém alebo systémy využívať alebo systém alebo systémy upraviť tak, aby už vyššie uvedené neporušoval. Pokiaľ je dodávateľ presvedčený, že obchodne primeraná nie je ani jedna z týchto možností, môže objednávateľa požiadať, aby prestal systém alebo systémy využívať a vrátiť mu pomernú časť licenčného poplatku. Bez ohľadu na vyššie uvedené nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť za nárok vzniknutý v dôsledku užívania (1) inej než aktuálnej verzie systému alebo verzií systémov, alebo (2) verzie systému alebo systémov, ktoré upravil niekto iný než dodávateľ či spojenie, prevádzkovanie alebo užívanie systému alebo systémov spoločne s iným produktom alebo podľa pokynov, ktoré nedodal dodávateľ.

2. Záručná doba a postupy pri odstraňovaní porúch

- a) Záručná doba na predmet zmluvy podľa článku 3 je 24 mesiacov a začína plynúť od protokolárneho odovzdania a prevzatia funkčného predmetu zmluvy. Dodávateľ je povinný v rámci nej odstrániť všetky vzniknuté poruchy na systémoch.
- b) Záruka sa vťahuje aj na aktualizácie a ostatné súčasti podľa čl. 3, bod 2, písm. b) až e). V prípade, ak aktualizácia spôsobí poruchu v systémoch Rosetta a/alebo Primo, ktorá zabráni jeho a/alebo ich plnohodnotnému využívaniu, je dodávateľ povinný túto poruchu odstrániť na vlastné náklady do dvoch pracovných dní. V prípade, ak takáto porucha nebude odstránená v stanovenej lehote, je objednávateľ oprávnený účtovať si zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každý deň omeškania.
- c) Nástup na servisný zásah počas záručnej doby musí byť najneskôr v nasledujúci pracovný deň v čase medzi 08.00 hod. – 10.00 hod. SEČ odo dňa hlásenia poruchy faxom alebo elektronicky (e-mail), v odôvodnených prípadoch telefonicky. Všetky náklady na záručný servis sú započítané v cene predmetu zmluvy.
- d) V prípade, ak vznikne porucha v systémoch počas záručnej doby, resp. po záručnej dobe, preukázateľne spôsobená zo strany objednávateľa (porucha HW, informačného systému a pod.), dodávateľ je povinný nastúpiť na servisný zásah najneskôr v nasledujúci pracovný deň v čase medzi 08.00 hod. – 10.00 hod. SEČ odo dňa hlásenia poruchy, spôsobom uvedeným v bode 2c) tohto článku. Za vykonanie takéhoto servisného zásahu je dodávateľ oprávnený účtovať si čiastku stanovenú na základe hodinovej sadzby, uvedenej v čl. 10 bod 6 zmluvy.
- e) O vykonaní servisných prác, resp. poskytnutí servisných služieb bude vyhotovený servisný protokol, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 7 k tejto zmluve.

Článok 13

Vykonávacie a ďalšie profesionálne služby

Dodávateľ uskutoční a poskytne služby popísané v čl.10, ktoré možno po vzájomnej dohode kedykoľvek pozmeniť. Uvedené služby budú uskutočnené v zásade v súlade s plánom projektu, ktorý sa prerokuje a dohodne na úvodnej porade; pričom platí, že naplánovanie určitých udalostí a kľúčových prvkov podlieha obojstrannému súhlasu založenom na prevládajúcich okolnostiach a/alebo prioritách.

Podmienky poskytovania vykonávacích a ďalších profesionálnych služieb dodávateľom sú podrobne popísané v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Článok 14

Udržiavacie služby

Dodávateľ uskutoční a poskytne služby popísané v čl. 10 bod 5. Uvedené služby budú uskutočnené v zásade v súlade s plánom projektu, ktorý sa prerokuje a dohodne na úvodnej porade; pričom platí, že naplánovanie určitých udalostí a kľúčových prvkov podlieha obojstrannému súhlasu založenom na prevládajúcich okolnostiach a/alebo prioritách.

Podmienky poskytovania udržiavacích služieb a podpory softvérov dodávateľom sú podrobne popísané v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Článok 15

Zmluvné pokuty a náhrada škody

1. V prípade, ak dodávateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť tým, že bude v omeškaní s dodaním a odovzdaním funkčného predmetu zmluvy, resp. jeho časti v dohodnutom termíne, objednávateľ si môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny predmetu zmluvy, resp. jeho časti za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. V prípade, ak objednávateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť tým, že bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, dodávateľ si môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,03% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. V prípade, ak objednávateľ nevystaví objednávku, nepovažuje sa to za porušenie zmluvy a dodávateľovi nevzniká nárok na finančné alebo iné plnenie.
4. V prípade neodstránenia vady predmetu zmluvy dodávateľom v dohodnutom termíne, objednávateľ si môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200 € za každý deň omeškania.
5. Pri nedodržaní lehôt servisných zásahov a servisných prác dodávateľom, si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30 €, a to za každý začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ nebude dohodnuté inak, lehota na dokončenie servisného zásahu je 48 hodín od nástupu na servisný zásah. Do tejto lehoty sa započítavajú iba pracovné dni.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení záväzkov z tejto zmluvy sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Uhradením zmluvných pokút nezaniká nárok na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.

Článok 16

Odstúpenie od zmluvy

1. Od tejto zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch, ak sú porušené ustanovenia uvedené v článku 6 a v článku 8 tejto zmluvy.
2. V prípade, ak dodávateľ v zmluvne dohodnutom termíne podľa čl. 6 bod 1 a 2 nepreukáže objednávateľovi plnohodnotnú funkčnosť všetkých požadovaných technických parametrov predmetu zmluvy, ktoré sú uvedené v podrobnej technickej špecifikácii (príloha č. 1 k tejto zmluve), objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy bez akýchkoľvek finančných záväzkov voči dodávateľovi.

3. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry po lehote splatnosti o viac ako 30 dní a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej dodávateľom v dĺžke najmenej 30 dní, dodávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy.
4. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného prejavu vôle odstúpiť od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Článok 17

Dôvernosť

Pri plnení svojich povinností, podľa tejto zmluvy, môže jedna strana prezradiť druhej strane dôverné informácie o svojom podnikaní a technológii, ktoré nie sú všeobecne známe. Strany sa dohodli, že zachovávajú najprísnejšiu dôvernosť všetkých týchto dôverných informácií na rovnakej úrovni, na akej zachovávajú dôvernosť svojich vlastných dôverných informácií podobnej povahy. Zároveň minimálne prijímú primerané opatrenia, aby zabránili ich prezradeniu a zaistia, aby sa tieto dôverné informácie oznamovali len tým ich zamestnancom či zástupcom, ktorí ich potrebujú poznať k obvyklému výkonu svojej práce, a ktorí s prijímajúcou stranou podpísali dohodu o zachovaní mlčanlivosti obsahujúcu porovnateľné ustanovenia, ako sú obsiahnuté v tejto zmluve. Strany sa dohodli, že tieto dôverné informácie sa budú využívať len na podporu plnenia povinností danej strany podľa tejto zmluvy. Táto povinnosť k zachovaniu dôvernosti a nevyužívaniu dôverných informácií sa nebude vzťahovať na tie dôverné informácie, ktoré

(a) sa stanú alebo sa stali všeobecne verejne známe, a to nie v dôsledku určitého konania či opomenutia prijímajúcej strany,

(b) u ktorých môže prijímajúca strana pomocou svojich písomných dokladov preukázať, že ich mala vo svojej držbe ešte pred uzavretím tejto zmluvy,

(c) u ktorých môže prijímajúca strana pomocou svojich písomných dokladov preukázať, že k nim dospela nezávisle, bez využitia dôverných informácií prezradzujúcich strany alebo

(d), ktoré je prijímajúca strana povinná prezradiť, aby dodržala platné zákony, pokiaľ pred ich prezradením prijímajúca strana písomne vyrozumie prezradzujúcu stranu a podnikne primerané kroky, aby sa prezradeniu vyhla alebo aby minimalizovala jeho rozsah, a pokiaľ s vynaložením primeraného úsilia spolupracujú s prezradzujúcou stranou na zaistení dôverného nakladania s týmito informáciami alebo na získaní nariadenia, ktoré bude chrániť dôverné informácie pred zverejnením.

Článok 18

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré získali v súvislosti s touto zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom ich plnenia, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - a) ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov) – v prípade, ak je dodávateľ oslovený treťou stranou na poskytnutie informácií podľa tohto písmena, bezodkladne informuje objednávateľa a v poskytovaní informácií postupuje v úzkej súčinnosti s objednávateľom; kópiu poskytnutia informácií vrátane príloh bezodplatne a bezodkladne poskytne objednávateľovi,
 - b) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane písomne zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - c) pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - d) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
2. Dodávateľ v súlade s ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci spolupráce s dodávateľom majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti.

-
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
 4. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
 5. Ustanovenia bodov 1 až 4 tohto článku zmluvy sú platné aj po dobe jej platnosti, a to až do doby, kedy informácie sa stanú verejne známymi.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.9.2019 s licenčnými právami uvedenými v článku 9 zmluvy s výnimkou článku 18 bodu 5, ktorý zostáva v platnosti aj po ukončení tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany môžu túto zmluvu skončiť aj písomnou dohodou alebo výpoveďou. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované, zrušené iba písomnou formou, po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
4. Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce zo zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodnú, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu. Ak z platných právnych predpisov nevyplýva inak, vecne a miestne príslušným súdom je súd so sídlom v Slovenskej republike, pod ktorého pôsobnosť spadá objednávateľ podľa sídla objednávateľa.
6. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné.
7. Predmet zmluvy je financovaný zo zdrojov ES v rámci štrukturálnych fondov EÚ z Operačného programu výskum a vývoj. Dodávateľ sa zaväzuje pri realizácii predmetu zmluvy postupovať v súlade s ustanoveniami zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva a všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ je povinný v zmysle zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva podľa § 7 ods. 7 zabezpečiť súčinnosť pri plnení úloh Riadiaceho orgánu v zmysle platnej legislatívy. Objednávateľ je oprávnený bezodplatne požadovať od dodávateľa dodanie dokumentácie vykonania jednotlivých bodov predmetu zmluvy a dokumentácie potrebnej na overovania oprávnenosti výdavkov vynakladaných v rámci projektov zo štrukturálnych fondov. Dodávateľ je povinný takúto dokumentáciu dodať v primeranej lehote vrátane poskytnutia súčinnosti pri dokladovaní oprávneností výdavkov týkajúcej sa financovania predmetu zmluvy.
8. Dodávateľom predkladané písomnosti musia byť v slovenskom jazyku. V prípade, ak budú v inom jazyku, je dodávateľ povinný na základe vyžiadania oprávneného zamestnanca objednávateľa zabezpečiť preklad týchto písomností do slovenského jazyka na vlastné náklady. V prípade, ak budú dodávateľom predkladané písomnosti iba v listinnej podobe, poskytne dodávateľ bezodplatne na základe vyžiadania oprávneného zamestnanca objednávateľa tieto písomnosti v elektronickej podobe podľa požiadaviek objednávateľa.

9. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

- Príloha č. 1 k zmluve – Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy
- Príloha č. 2 k zmluve – Špecifikácia technického prostredia
- Príloha č. 3 k zmluve – Podmienky poskytovania udržiavacích služieb a podpory softvérov
- Príloha č. 4 k zmluve – Zoznam základnej dokumentácie k systémom
- Príloha č. 5 k zmluve – Vzor preberacieho protokolu na dodávku SW a licencií
- Príloha č. 6 k zmluve – Vzor akceptačného protokolu
- Príloha č. 7 k zmluve – Vzor servisného protokolu

10. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto zmluvy.

11. Zmluvne strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

dátum:

dátum:

miesto: Praha

miesto: Bratislava

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

RNDr. Pavel Krbec, CSc.

Prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.

Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy

Základné funkčne požiadavky na systém dlhodobého digitálneho repozitára

1. Systém musí byť plne v súlade s Open Archival Information System (model OAIS – ISO 14721) referenčným modelom a naplňovať všetky šesť funkcií.
2. Systém musí mať schopnosť prijímať a zachovať neštruktúrované, štruktúrované a semi-štruktúrované dáta ako aj komplexné digitálne objekty vrátane, ale nie výhradne, textové dokumenty, tabuľky, e-maily, databázy, multimediálne digitálne objekty, webové stránky, správy hlasovej pošty a textové správy.
3. Systém musí podporovať celé spektrum workflow - postupov spracovania - od jedno podložkových, prevažne manuálnych workflow, až k plne automatizovaným a dávkovým workflow s vysokou priepustnosťou pre spracovanie veľkých objemov dát.
4. Systém musí byť schopný zvyšovať objem vkladaneho digitálneho materiálu, dát masovej digitalizácie fyzických dokumentov ako aj e-born dokumentov.
5. Správca systému musí mať nástroje pre hodnotenie a triedenie dodávaného obsahu.
6. Systém musí byť možné riadiť a spravovať pomocou webového rozhrania.
7. Správca systému musí mať nástroje pre obnovu procesov vkladania dát a riešenie výnimiek dostupné skrze webové rozhranie.
8. Systém musí zabezpečiť trvalú dostupnosť digitálnych materiálov - podporou plánovania dlhodobej ochrany a realizácie potrebných operácií ako sú formátové migrácie, ako aj mechanizmami pre monitorovanie digitálneho obsahu.
9. Systém musí poskytovať funkcie pre plánovanie, testovanie a hodnotenie rôznych scenárov ochranných akcií, a realizáciu ochranných plánov a opatrení pomocou zapojenia existujúcich nástrojov pre migráciu formátov ako zásuvných modulov.
10. Systém musí spravovať obsah a metadáta efektívne a spoľahlivo, udržateľne spravovateľne a zodpovedne.
11. Systém musí byť schopný integrovať s existujúcimi systémami inštitúcie, ako sú knižničný informačný systém, systémy pre vyhľadávanie, systémy pre správu obsahu a ďalšie.
12. Systém musí obsahovať znalostnú bázu – knižnicu formátov. Formátová knižnica musí užívateľom umožniť zdieľať informácie o formátoch, rizikách spojených s uloženými formátmi, informácie o súvisiacich aplikáciách a to zdieľať aj s inými inštitúciami, ktoré daný systém používajú.
13. Systém musí byť schopný oddeliť softvér od hardvéru a dátového skladu a musí byť schopný integrovať a pracovať s rôznymi storage riešeniami.
14. Systém musí disponovať nástrojmi pre reporting a audit aktivít užívateľov, činností a procesov v archívu a jeho obsahu.
15. Systém musí umožniť správcovi archívu prezerat' obsah repozitára, a poskytovať nastaviteľné profily prezerania.
16. Všetky dáta a metadáta musia byť dostupné na storage aj bez využitia softvéru repozitára.
17. Systém musí mať pracovné postupy – workflow, ktorých nastavenie nevyžaduje zvláštne programovanie, kde postačí bežná konfigurácia systému.
18. Systém umožňuje k uloženému obsahu on-line prístup aj koncovým užívateľom prostredníctvom ľubovoľného vyhľadávacieho riešenia, ktoré podporuje bežné priemyslové štandardy.
19. Systém poskytuje sadu API a SDK vrátane java tried umožňujúce jednoduchú integráciu s existujúcimi systémami a nástrojmi.
20. Systém používa metadátové štandardy METS, Premis, MODS, MIX, DC. Tieto metadáta sú súčasťou balíčku AIP. Systém ďalej musí umožniť ukladať akýkoľvek typ metadát v source MD v METS súboru.
21. Systém je schopný indexovať akékoľvek metadáta uložená v AIP balíčkoch.
22. Systém obsahuje jasne definované role pre správu vkladaneho materiálu a pre hodnotenie a schvaľovanie vkladaneho materiálu a pre riešenie technických problémov s formátmi vkladaneho súborov.

-
23. Systém musí byť použitý v rôznych typoch pamäťových a akademických inštitúcií (vrátane knižníc, archívov, výskumných a akademických inštitúcií).

Základné funkčné požiadavky na discovery systém (ďalej v odseku - systém)

24. Systém musí byť realizovaný prostredníctvom samostatnej aplikácie, ktorá umožní bezproblémové vyhľadávanie a dodávanie dát z dlhodobého repozitára, ako aj informácií z globálneho veľkého indexu dokumentov dostupného formou tzv. cloud služby, knižničného systému inštitúcie a ľubovoľného ďalšieho licencovaného alebo voľného obsahu elektronických informačných zdrojov.
25. Systém musí zabezpečiť dodanie množiny výsledkov zo všetkých zbierok, triedenie musí byť nastaviteľné prostredníctvom algoritmov. Federatívne vyhľadávanie musí byť k dispozícii ako samostatná voľba, nesmie byť súčasťou predvoleného súboru zdrojov.
26. Systém musí podporovať prihlásenie registrovaných užívateľov a ponúknuť im individuálne funkcie (SDI, RSS, e-shelf). Systém musí ponúkať aj integrovaný mobilný pohľad ako súčasť štandardného užívateľského rozhrania s automatickou detekciou používaného zariadenia.
27. Systém musí byť vybavený samostatným administračným rozhraním, ktoré umožní, vizuálne a technické úpravy užívateľského rozhrania, konfiguráciu vyhľadávania a správu indexovania, nastavenie publikačného procesu vrátane voliteľnej deduplikácie a FRBR-izácie podľa potrieb inštitúcie.
28. Systém musí byť samostatnou webovou aplikáciou nezávislou na dlhodobom úložisku, a musí byť plne funkčný aj pri odpojení od dlhodobého úložiska.
29. Systém musí umožniť správcovi meniť akýkoľvek text v užívateľskom rozhraní.
30. Systém musí zaistiť dodanie odpovedí na vyhľadávanie ako jednej zmiešanej sady výsledkov všetkých zbierok (KIS, e-zdroje, digitálny repozitár).
31. Systém musí poskytovať konfigurovateľné nastavenie hodnotenia relevantnosti vyhľadaných výsledkov.
32. Systém musí podporovať systémy jednotného prihlásenia, kde identita užívateľa je uložená v príslušnom zdrojovom systéme (protokol LDAP / adresár).
33. Systém musí umožniť prihláseným používateľom vytvoriť vlastný osobný účet obsahujúci e-schránku, notifikácie o výsledkoch vyhľadávania, RSS a históriu vyhľadávania.
34. Administrátorské prostredie musí umožniť konfiguráciu a správu systému, vrátane úprav používateľského rozhrania, publikačnej platformy, vyhľadávania a indexovania.
35. Systém musí umožňovať a podporovať integráciu so systémami tretích strán (export a zdieľanie výsledkov s externými systémami, systém pre odporúčanie, OpenURL linkovanie, federatívne vyhľadávanie).
36. Systém musí podporovať fulltextové vyhľadávanie.

Spoločné základné požiadavky – nefunkcionálne

37. Dodaný systém musí byť štandardný softvér – nie softvér vyvinutý na zákazku.
38. Systém musí bežať 3 mesiace po inštalácii.
39. Systém musí mať otvorené API (pre integráciu s inými systémami pre vkladanie dát, pre spracovanie formátov, pre prehliadače, publikáciu dát a metadát).
40. Systém musí mať API pre integráciu knižničným systémom CVTI SR, federatívnym vyhľadávačom a linkovacím systémom (MetaLib a SFX).
41. Dodávateľ musí poskytovať používateľský portál k API systému a wiki pre zákazníkov.
42. Systém musí umožniť optimalizovať integráciu medzi archívom a riešením pre sprístupnenie.
43. Dodávateľ musí poskytovať podporu 24/7.
44. Dodávateľ musí poskytovať základnú podporu v slovenčine.
45. Systém musí mať existujúcu používateľskú komunitu.
46. Systém musí byť nezávislý na použitých technológiách storage a HW uloženia dát.
47. Systém musí využívať operačný systém Linux.
48. Systém musí podporovať minimálne štandardy dát DC, METS, Premis, MIX.

-
49. Systém musí byť schopný pracovať s akýmkoľvek popisnými metadátami.
 50. Systém musí byť preukázateľne škálovateľný.
 51. Dodávateľ musí poskytnúť dokumentáciu, vrátane aktualizovaných verzií, školenia personálu , referencie.

Špecifické požiadavky na funkcie, procesy a služby digitálneho repozitára

Základné funkčné požiadavky

1. Systém musí byť schopný prijímať na vstupe a dlhodobo ochraňovať štruktúrované, neštruktúrované, čiastočne štruktúrované dáta vrátane komplexných digitálnych objektov, pričom dáta alebo objekty nie sú limitované len na textové dokumenty, excelovské dokumenty, elektronické správy, databázy, multimediálne digitálne objekty, webové stránky.
2. Systém musí podporovať pracovné toky/procesy pre kompletne spektrum zbierok, počnúc zbierkami malého rozsahu, pokračujúc zbierkami, ktoré obsahujú dokumenty vznikajúce manuálne, až po veľkoobjemové zbierky vznikajúce automatizovane v dávkach a s vysokými nárokmi na priepustnosť dát.
3. Systém musí umožňovať spravovať obsah a jeho metadáta trvalo udržateľne a dôveryhodne.
4. Systém musí byť spoľahlivý a dostupný: celé riešenie (systém) ako aj jeho prostredie musí byť schopný poskytovať služby 24/7.
5. Systém musí spolupracovať s technickými registrami formátov PRONOM a/alebo GDFR pre systémy dlhodobej ochrany.
6. Systém musí mať nástroje na monitorovanie a správu procesov v repozitári dostupné v prostredí webového prehliadača.
7. Systém musí mať funkcie a služby pre plánovanie dlhodobej ochrany vychádzajúce z modelu OAIS.
8. Na prezentáciu a sprístupnenie dát/objektov (DIP) v úložisku musí riešenie disponovať discovery systémom pre vyhľadávania a dodávanie digitálnych dokumentov. Uvedený systém musí pozostávať z:
 1. administrátorského rozhrania pre správu systému
 2. vyhľadávacieho stroja
 3. koncového webového používateľského rozhrania (min. 2 úrovne zložitosti + ďalšie funkcionality)
 4. aplikácií pre dodávanie a publikovanie digitálnych objektov/dát
9. Vyhľadávací systém musí mať nástroje a funkcionality na prezentáciu a postprocessing vyhľadaných údajov.
10. Systém musí uchovávať údaje potrebné na kontrolu dostupnosti a podmienkach použitia digitálneho obsahu.
11. Systém musí používať pracovné postupy (workflow) založené na pravidlách.
12. Systém musí byť koncipovaný tak, aby umožnil zvyšovanie objemu digitálnych dokumentov.
13. Systém musí byť škálovateľný a rozšíriteľný: navrhnuté riešenie musí byť nadimenzované tak, aby digitálny archív mohol narastať bez straty archivovaného obsahu - aby umožnil zvyšovanie objemu digitálnych dokumentov a podporovať získavanie dokumentov – jednak tých, ktoré už existujú v digitálnej podobe, ale aj tých, ktoré sú výstupom masovej digitalizácie tlačných dokumentov.
14. Navrhnuté riešenie by malo umožniť kvantifikovať požiadavky na pamäťové zariadenia vyvolané rastom digitálneho archívu, ktorý je spôsobený nárastom jeho celkovej veľkosti ako aj diverzitou digitálnych materiálov, nepublikovaných materiálov, audio – video a zdigitalizovaných zbierok.
15. Systém musí podporovať antivírusovú kontrolu vstupujúcich digitálnych materiálov.
16. V prípade identifikácie zraniteľnosti systém musí zabezpečiť retrospektívnu validáciu objektov pre akýkoľvek časový interval medzi bodom narušenia a bodom jeho zistenia, a/alebo bodom narušenia a bodom realizácie opravy.
17. Systém musí podporovať prenos záznamov vo formátoch HTML, XML, MARC21, OAI-PHM.

-
18. Systém musí automaticky testovať kvalitu a integritu metadát (minimálne dĺžku polí, numerický/alfanumerický obsah, povinné/nepovinné polia) a vytvárať správy o prípadných nedostatkoch pre administrátorov a katalogizátorov.
 19. Systém musí byť schopný potvrdzovať integritu digitálnych objektov už na vstupe.
 20. Systém musí podporovať export a migráciu spravovaného obsahu a metadát štandardizovanými spôsobmi do systému a zo systému.
 21. Systém musí umožňovať regeneráciu metadát a datastreamov.
 22. Systém musí automatizovane vyhľadávať duplicity - minimálne na úrovni kontrolných súčtov fyzických súborov.
 23. Systém musí umožniť verzionovanie dokumentov/objektov.
 24. Systém musí umožniť triedenie obsahu na úrovni komunít, zbierok, autorov a rokov.
 25. Systém musí umožniť vytváranie odvodenín z textových, obrázkových a video súborov (thumbnail, náhľad, web kvalita, plná kvalita).
 26. Systém musí mať minimálne používateľské rozhrania lokalizované do slovenčiny.
 27. Systém musí podporovať integráciu ďalších alebo alternatívnych nástrojov, za účelom obohatenia zbierok, zvýšenia kvality, rozšírenia procesných a analytických možností, ako aj zvýšenia možností pri objavovaní, sprístupňovaní alebo dodávaní digitálneho obsahu.

Správa

28. Systém musí mať nástroje na reportovanie a audit svojich aktivít a činností.
29. Správa používateľov má obsahovať minimálne: povolenie/zakázanie registrácie používateľa, úpravy používateľských nastavení, zmena prístupového hesla, prehľad o prihlásených používateľoch, prehľad o zaregistrovaných používateľoch, vyradenie používateľa, manažment hesla.
30. Systém musí umožniť administrátorovi konfigurovať používateľské rozhranie.
31. Systém musí podporovať obmedzenia prístupu k digitálnym objektom a metadátam, tak pre interných ako aj externých používateľov.
32. Systém musí mať administrátorské nástroje pre riadenie, konfiguráciu a administráciu celého systému vrátane riadenia operácií a ich časovania.
33. Systém musí umožniť emailovú notifikáciu administrátorov a používateľov o udalostiach v zbierkach.
34. Systém musí vykonávať plánované alebo operatívne analýzy týkajúce sa obsahu a metadát.
35. Systém musí byť pripravený na certifikáciu dôveryhodného digitálneho repozitára podľa normy ISO 16363:2012.
36. Systém musí byť schopný spravovať súbory s obsahom jednotlivo alebo dávkovým spôsobom.
37. Systém musí byť schopný zabezpečovať kvalitu a schvaľovať aktualizácie digitálnych položiek alebo metadát.
38. Systém musí umožniť spravovať a monitorovať objemy dávok na vstupe a plánovanie termínov ich vkladania.
39. Systém musí podporovať široký rozsah SIP šablón.
40. Systém musí umožniť, aby šablóny SIP balíčkov boli konfigurovateľné podľa producentov dát (dokumentov), ako aj podľa typov materiálov.
41. Systém musí monitorovať funkcie archívneho systému.
42. Systém musí kontrolovať zmeny v konfigurácii systému - validáciou vstupných konfiguračných dát.
43. Systém musí spracovávať a distribuovať prevádzkové a systémové informácie.
44. Systém musí byť schopný podporovať funkcionality pre Prístup, ktorá vyžaduje balíček DIP.
45. Systém musí umožniť, aby DIP balíček bolo možné aktualizovať a aby mohol opäť vstúpiť do systému ako SIP balíček.

-
46. Systém musí byť schopný zabezpečiť, aby bolo možné odstránenie AIP balíčka z archívu, a to iba digitálny objekt samostatne alebo digitálny objekt aj s metadátami.
 47. Systém musí umožniť vytvorenie viacerých stratégií pre trvalú ochranu digitálnych objektov, ktorá by mala závisieť od povahy digitálnych objektov.
 48. Systém musí kontrolovať dáta v SIP alebo v AIP balíčkoch s cieľom zabezpečiť plnenie špecifických požiadaviek.
 49. Systém musí požadované metadáta kontrolovať a ukladať.
 50. Systém musí mať konfigurovateľné webové administrátorské rozhranie pre proces plnenia obsahu úložiska a správu celého systému.

Vstup obsahu

51. Systém musí byť schopný prijímať SIP – vstupný informačný balíček od producentov dát / dokumentov a SIP z administrácie systému.
52. Systém musí byť schopný umožniť producentom dát / dokumentov definovať prístupové práva a podmienky použitia ako komponent balíčka SIP.
53. Systém musí vedieť zasielať potvrdenia o prijíme SIP balíčka producentom dát / dokumentov.
54. Systém musí byť schopný vytvárať záznamy o všetkých príjmoch SIP balíčka a vedieť ich spravovať pre potreby auditu.
55. Systém musí byť schopný metadáta zahrnuté v SIP balíčku validovať a extrahovať.
56. Systém musí byť schopný overovať kompletnosť a správnosť SIP balíčka.
57. Systém musí podporovať systém pre viacnásobné zbierky v rámci jednej inštalácie.
58. Systém musí podporovať dávkové spracovanie a indexovanie digitálnych objektov.
59. Systém musí mať možnosť importovať záznamy, zbierky.
60. Systém musí mať možnosť definície oprávnení pre ukladanie obsahu na základe rolí.
61. Systém musí mať možnosť revízie uložených dát administrátorom.
62. Systém musí mať možnosť konverzie technických metadát z proprietárnych formátov do štandardných formátov.
63. Systém musí byť schopný jednotlivo alebo v dávkach uploadovať nové verzie master kópií a kópie určené pre prístup, ako aj generovať z master kópií nové kópie pre prístup.
64. Systém musí mať on-line obohacovanie záznamov pri plnení obsahu úložiska.
65. Systém musí mať dodatočné opakované dávkové obohacovanie záznamov, ktoré tvoria obsah úložiska.

Metadáta

66. Systém musí umožniť automatickú tvorbu technických a prezervačných metadát k dokumentom v požadovaných formátoch.
67. Systém musí umožniť extrahovanie metadát aj z iných zdrojov a systémov, externých repozitárov, webu, založených na bežných štandardoch (OAI-PHM).
68. Systém musí mať možnosť počítačného (default) nastavenia hodnoty položiek metadát.
69. Systém musí mať plnú konfigurovateľnosť vstupných i výstupných formátov metadát (XSLT), sadu nastavení konverzií zo štandardných formátov.
70. Systém musí pre digitálne objekty jednotlivo alebo dávkovo vytvárať, aktualizovať alebo importovať popisné, technické a štruktúrne metadáta ako aj metadáta týkajúce sa dlhodobej ochrany a prístupových práv, ďalej musí umožniť pridať, resp. zmazať položky metadát.
71. Systém musí byť schopný priradiť jeden alebo viacero trvalých identifikátorov až na úroveň súboru digitálnych jednotiek alebo častí digitálnych jednotiek alebo pre množinu digitálnych jednotiek.
72. Systém musí byť schopný prepájať záznamy digitálnych objektov s inými externými systémami, ako sú napríklad katalógy alebo systémy pre správu prístupových práv.
73. Systém musí byť schopný vytvárať rôzne verzie digitálnych jednotiek po akciách, ktoré aktualizujú alebo iným spôsobom menia digitálne jednotky, ďalej aktualizovať príslušné

metadáta a relácie medzi nimi, ako aj uchovávať a spravovať predchádzajúce a aktuálne verzie.

74. Systém musí byť schopný pre rôznorodé materiály alebo zbierky podporovať rôzne typy popisných, technických, administratívnych a štrukturálnych metadát, ako aj metadáta obsahujúce údaje o ich pôvode.

Kvalita

75. Systém musí byť schopný skontrolovať pomocou kontrolného súčtu a logovacích súborov úspešnosť prenosu dát.
76. Systém musí byť schopný overiť platnosť formátu SIP balíčka ako aj jeho obsahu.
77. Systém musí SIP balíček odoslať funkcii zabezpečujúcej audit vstupných dát, ktorá sa nachádza v administrácii systému.
78. Ak balíček SIP alebo jeho obsah nespĺnia ktorékoľvek kvalitatívne kritérium, potom systém musí presunúť obsah SIP do osobitného priečinku.
79. Systém musí byť schopný na základe chybového hlásenia procesu kontroly kvality vygenerovať požiadavku na opätovné poskytnutie vstupných dát a na vykonanie interných operácií.
80. Systém musí byť schopný pomocou interných operácií vytvoriť digitálny objekt v preferovanom formáte uľahčujúci príjem dát.
81. Systém musí byť schopný definovať a schvaľovať akceptačné kritériá pre uložený obsah, vrátane optimálneho formátu a kvality obsahu a metadát.
82. Systém musí byť schopný definovať a schvaľovať súbory metadát, ktoré sú dodané alebo extrahované pre definovanú množinu digitálnych objektov, procesov alebo pracovných tokov (workflow).
83. Systém musí byť schopný ukladať záznamy o všetkých podstatných udalostiach.

Discovery systém (ďalej v odseku – systém) – špecifické požiadavky

84. Systém musí operovať ako samostatná webová aplikácia nezávislá na úložisku, plne funkčná aj pri odstavenom alebo vypnutom úložisku.
85. Systém musí umožniť z jedného používateľsky prívetivého rozhrania získať výsledky vo forme jednej zmiešanej a unifikovanej množiny, ktorá je výsledkom prehľadávania zvolených indexov.
86. Systém musí formou „cloud“ služby disponovať priebežne aktualizovaným a rozširovaným globálnym veľkým indexom obsahujúcim stovky miliónov informácií o najvýznamnejších vedeckých a odborných dokumentoch.
87. Systém musí mať nástroje na vytváranie a priebežnú aktualizáciu lokálneho indexu importom a normalizáciou dát z e-zdrojov inštitúcie, ktorý musí byť plne kompatibilný s globálnym veľkým indexom.
88. Systém musí indexovať všetky typy metadát, plnotextové súbory, reprezentácie digitálnych objektov ako aj relevantné externé zdroje (vrátane obsahu knižničného katalógu, vybraných www stránok a voľne dostupných a licencovaných elektronických zdrojov)
89. Systém musí byť schopný prijímať dotazy/požiadavky na dotazy aj od externých systémov.
90. Systém musí byť schopný zabezpečiť, aby dotazy si mohli vyžiadať dáta z rôznych častí úložiska.
91. Systém musí ponúkať unifikovaný náhľad na všetky uložené dáta.
92. Systém musí ponúkať samostatné náhľady na jednotlivé logické celky - napríklad druh dokumentu, dostupnosť podľa autorského práva - pričom prevádzkovateľ musí mať možnosť ľubovoľne definovať logické celky.
93. Rozhranie alebo minimálne vyhľadávacie pole musí byť integrovateľné do prostredia iných web stránok/portálov.
94. Používateľ systému musí mať možnosť pracovať s trvalými URL.
95. Používateľ musí mať možnosť kedykoľvek počas relácie zmeniť jazyk komunikácie/pracovný jazyk, pričom táto zmena nesmie mať vplyv na používanú funkcionálnosť alebo zobrazované informácie.

-
96. Systém musí ako základné jazyky podporovať minimálne slovenčinu a angličtinu.
 97. Systém musí umožniť jednoduché vyhľadávanie (jedno vyhľadávacie pole) záznamov popisujúcich digitálne objekty s možnosťou použitia booleovských operátorov.
 98. Systém musí podporovať pokročilé vyhľadávanie pre kombinované dotazy, v ktorých možno využívať všetky typy metadát, preddefinované filtre ako aj špecifikovať rôzne typy dátových polí a vzájomne ich kombinovať pomocou booleovských operátorov.
 99. Systém musí podporovať vyhľadávanie s využitím fráz a podporovať používanie zástupných znakov v dotazoch t.j. jednostranné rozšírenie, maskovanie.
 100. Systém musí podporovať spoločné ako aj samostatné vyhľadávanie v metadátach a v plných textoch objektov.
 101. Systém musí podporovať samostatné vyhľadávanie v tematických indexoch, pričom musí byť možnosť ich definovať.
 102. Prihlásený používateľ musí mať možnosť sledovať históriu predchádzajúcich dotazov a trvale ich uchovávať.
 103. Systém musí umožniť vyhľadávanie podľa počiatočných znakov slov (listovanie v abecednom zozname).
 104. Systém musí umožniť automatické opakované spracovávanie dotazov iniciované používateľom a periodické upozorňovanie na nové prírastky.
 105. Systém musí podporovať našepkávanie pri formulovaní dotazu a opravu/ponuku alternatívneho dotazu k spracovanému dotazu („Did You Mean“).
 106. Systém musí umožniť definovať skupiny /množiny a dokázať k týmto množinám priradiť digitálne objekty pre účely ich správy a riadenia podľa rôznorodých kritérií.
 107. Výsledkom vyhľadávania musí byť jeden výsledný zoznam.
 108. Systém musí ponúknuť minimálne stručné a úplné zobrazenie výsledkov vyhľadávania, pričom musí byť možné ich preddefinovať.
 109. Systém musí radiť výsledky vyhľadávania podľa relevancie, pričom musí byť možné definovať spôsob jej vyhodnocovania.
 110. Systém musí ponúknuť aj ďalšie možnosti radenia výsledkov, pričom musí byť možné ich definovať.
 111. Systém musí automaticky analyzovať celú výsledkovú množinu pomocou faziet, pričom musí byť možné ich definovať a nastaviť ich zobrazovanie, poradie a radenie v rámci konkrétnej fazety.
 112. Systém musí ponúknuť používateľom fazetovú navigáciu vo výsledkoch vyhľadávania.
 113. Systém musí podporovať priame zobrazenie objektu v stručnom zobrazení na rovnakej stránke.
 114. Systém má podporovať obohacovania výsledkov informáciami z externých zdrojov ako sú napríklad obsahy, odkazy.
 115. Používateľ (prihlásený) musí mať možnosť trvale uchovávať jednotlivé výsledky vyhľadávania pre neskoršie využitie a manipuláciu s nimi.
 116. Používateľ (prihlásený) musí mať možnosť k jednotlivým výsledkom/záznamom pripojiť svoje vlastné hodnotenia/recenzie a voliteľne ich zdieľať s ostatnými používateľmi.
 117. Používateľ (prihlásený) musí mať možnosť k jednotlivým výsledkom/záznamom pripojiť svoje vlastné značky (tagy); takto vytvorené značky možno zobrazovať podľa dátumu alebo obľúbenosti, používať na vyhľadávanie a zdieľať ich s ostatnými používateľmi.
 118. Systém musí umožniť pre jednotlivé výsledky/záznamy definovať adekvátnu službu (zobraziť úplný text, objednať fotokópiu dokumentu), ktorú môže využívať oprávnený používateľ.
 119. Systém musí vo výsledkoch vyhľadávania zobrazovať na úrovni jednotlivých výsledkov odporúčania na ďalšie relevantné dokumenty na základe ich využívania.
 120. V prípade duplicitných záznamov systém musí automaticky vykonať ich zlúčenie, pričom musí byť možné vopred definovať tieto pravidlá..
 121. Systém musí umožniť, aby vybrané záznamy vo výsledkoch boli zobrazované iba prihláseným alebo oprávneným používateľom.

-
122. Systém musí byť schopný podporovať systémy jednotného prihlasovania (SSO), pričom identita používateľov je uchovávaná vo vhodnom zdrojovom systéme (LDAP protokol/adresár apod.).
 123. Systém musí byť schopný obmedziť vyhľadávanie na základe identifikácie kategórie používateľa alebo nepovoleného rozsahu IP adres.
 124. Systém musí podporovať konfigurovateľnosť a layout koncového rozhrania a jeho jednotlivých elementov vrátane CSS, ako aj ľubovoľných textov používateľského rozhrania.
 125. Vyhľadávacie operácie musia byť k dispozícii prostredníctvom zdokumentovaného aplikačného rozhrania (API).
 126. Systém musí v koncovom rozhraní podporovať používanie mobilných zariadení.
 127. Systém musí podporovať formáty DublinCore, MARCXML, UNIMARC, MARC21, MODS, všeobecný XML ako aj WARC pre aplikáciu vyhľadávania.
 128. Systém musí mať kompatibilné rozhrania s W3C WAI úrovňami A a AA; rozhranie systému musí umožniť prácu aj znevýhodneným používateľom.
 129. Systém musí byť škálovateľný až do 500 súčasne pracujúcich koncových používateľov.
 130. Systém musí byť škálovateľný až do súčasného vyhľadávania v 200 miliónoch dokumentov.
 131. Systém musí mať automatické udržanie platnosti aktuálneho otvoreného spojenia.
 132. Systém musí podporovať štandardné verzie webových prehliadačov.
 133. Systém musí podporovať generovanie štatistík vychádzajúce z vyhľadávania a chovania používateľov.

Aplikácia pre prístup

134. Systém musí podporovať komplexné používateľské prístupové práva k obsahu a k metadátam s možnosťou reštrikcií, a ktoré sú založené na priradovaní práv používateľským rolám.
135. Systém musí byť schopný doručiť DIP balíček.
136. Systém musí byť schopný spravovať kontá používateľov a používateľské práva, vrátane práv pre prispievateľov a vkladateľov dát.
137. Systém musí mať definíciu prístupu na objekt, zbierku - podpora pre uzamykanie záznamov/dokumentov.
138. Systém musí umožniť filtrovanie prístupu z IP adres, resp. prostredníctvom proxy servera.
139. Systém musí poskytnúť jednotné používateľské rozhranie prístupné cez ľubovoľný internetový prehliadač.
140. Systém musí umožniť autorizovaný prístup.
141. Systém musí zhromažďovať informácie o používaní.
142. Systém musí umožniť limitovať počet priamych vstupov personálu.
143. Systém musí byť schopný zabezpečiť oddelenie administrátorských a používateľských rolí.
144. Systém musí umožniť personalizáciu, ktorá závisí od rolí a skupín používateľov.
145. Systém musí umožniť uchovávanie v dočasnej pamäti.
146. Systém musí byť schopný prístupové práva asociovať s metadátami vzťahujúcimi sa na jednotlivé digitálne objekty.
147. Systém musí byť schopný definovať prístupové práva na základe špecifik jednotlivých používateľov.
148. Systém musí byť schopný definovať prístupové práva pre skupiny používateľov.
149. Systém musí mať prístupový mechanizmus dostatočne štruktúrovaný, aby bolo možné identifikovať jednotlivých používateľov.
150. Systém musí byť schopný prístupové práva a podmienky využívania uchovávať pre každý digitálny objekt a metadáta, ktoré sa na neho vzťahujú.
151. Systém musí prístupové práva a podmienky využívania udržiavať v strojom čitateľnej forme a musia byť funkčné.

-
152. Systém musí umožniť podmienky pre prístup osobitne špecifikovať pre každý digitálny objekt.
 153. Systém musí podporovať prístup jednak formou interných služieb dodávania obsahu a jednak formou Open Access.
 154. Systém musí umožniť špecifikovať aj reštrikcie pre prístup, kedy prístup vyžaduje povolenie alebo splnenie určitých kritérií, pričom prístup autorizovaných používateľov sa realizuje prostredníctvom interného alebo zabezpečeného mechanizmu.
 155. Systém musí umožniť nastaviť podmienky pre prístup tak, aby počet používateľov pracujúcich simultánne s jedným objektom bol limitovaný.
 156. Obsah úložiska musí byť automaticky publikovateľný v externých vyhľadávačoch a na tento účel poskytovať trvalé URL.

Archívny digitálny balíček – AIP

157. Systém musí byť schopný transformovať SIP balíček do AIP (archívny digitálny balíček).
158. Systém musí byť schopný robiť aj konverziu reprezentačných dát (popisné, technické metadáta).
159. Systém musí byť schopný prijímať, ako aj vyžiadať si reporty z modulu riadenia dát.
160. Systém musí byť schopný identifikovať formáty súborov, validovať ich a charakterizovať.
161. Systém musí byť schopný prijímať štandardy formátov, štandardy pre dokumentáciu, procedúry a pod.
162. Systém musí byť schopný extrahovať metadáta z digitálneho objektu obsiahnuté v SIP balíčku.
163. Systém musí byť schopný všetky súbory a metadáta spájať dohromady a umiestniť ich do AIP, kde budú pripravené na archiváciu.
164. Systém musí byť schopný z AIP balíčka vytvárať rôznorodé reprezentácie digitálneho objektu, a to: originál, master zobrazenie ako aj ďalšie odvodené reprezentácie.

Archív

165. Systém musí prijať všetky komponenty AIP balíčka pre archiváciu.
166. Systém musí byť schopný zvoliť vhodné umiestnenie a archívne médium.
167. Systém musí byť schopný aktualizovať metadáta s informáciou o umiestnení v archívnom úložisku.
168. Systém musí byť schopný vykonať kontrolu stability a integrity na všetkých uložených objektoch.
169. Systém musí byť schopný uchovávať výsledky auditu a sekvencie transakcií/krokov vykonávaných pri obnove dát po nepredvídaných udalostiach.
170. Za účelom kontroly chýb systém musí vykonávať monitoring všetkých systémových funkcií počas prenosov dát.
171. Systém musí poskytovať štatistiky týkajúce sa archívneho úložiska pre potreby administrácie.
172. Systém musí identifikovať komponenty AIP balíčka a poskytovať ich aplikácii pre prístup.
173. Systém musí zaznamenávať všetky požiadavky na dáta.
174. Systém musí zaznamenávať všetky štatistiky požiadaviek z AIP balíčka.
175. Systém musí byť schopný uchovávať výsledky auditu a sekvencie transakcií/krokov všetkých zásahov systému.
176. Systém musí byť schopný transferovať AIP balíček do archívneho úložiska.
177. Systém musí pridelovať unikátne (jednoznačné) identifikátory AIP balíčku.
178. Systém musí spravovať (udržiavať) záznam digitálneho objektu o umiestnení AIP komponentov.
179. Systém musí byť schopný zobrazíť históriu verzií digitálnych jednotiek a mať možnosť spravovať verzie, ktoré budú k dispozícii pre prístup.

LTP Plánovanie

180. Systém musí byť schopný definovať a schvaľovať rôzne množiny spravovaného obsahu, pričom vychádza z charakteristík obsahu, metadát alebo systémových politík, vrátane účelu dlhodobej ochrany.
181. Systém musí definovať a schvaľovať rizikové kritériá pre rôzne množiny spravovaného obsahu, a ďalej musí umožniť definovať a schvaľovať všeobecnejšie podmienky systémových rizík, ktoré majú vplyv na obsah alebo na jeho správu.
182. Systém musí vyhľadávať údaje a reportovať o zložení, charakteristikách, metadátach, rizikách, systémových podmienkach, plánovaní, udalostiach a výsledkoch spravovaného obsahu.
183. Systém musí vytvárať sumárne reporty o charakteristikách obsahu a metadát v rámci zbierok alebo v rámci definovaných množín spravovaného obsahu.
184. Systém musí vytvárať, aktualizovať a spravovať referenčné informácie o formátoch súborov a ich verziách a nadväznú informáciu potrebnú pre zaistenie dlhodobej ochrany uložených dokumentov ako sú odkazy na štandardy, dostupný softvér a pod.
185. Systém musí podporovať import a aktualizáciu informácií o zdrojových súpisoch ako aj referenčných informácií prostredníctvom výmeny s externými službami.
186. Systém musí podporovať analýzu metadát za účelom plánovania dlhodobej ochrany a identifikácie rizík pre spravovaný obsah, a zároveň ich musí porovnávať s referenčnými informáciami a so zdrojovými súpismi
187. Systém musí presne detekovať definované podmienky a spustiť schválené akcie
188. Systém musí byť schopný vykonávať alternatívne vyhodnocovanie pre určenie dopadu zmien na dostupnosť prístupových ciest.
189. Systém musí byť schopný verifikovať a reportovať o integrite dát spravovaného obsahu a metadát.
190. Systém musí byť schopný definovať a schvaľovať typy akcií pre použitie v rámci plánovania a vyhodnocovania ochrany.
191. Systém musí byť schopný definovať a schvaľovať akceptačné kritéria výsledkov akcií v oblasti dlhodobej ochrany pre množiny spravovaného obsahu.
192. Systém musí podporovať akčné plány dlhodobej ochrany obsahujúce kombináciu manuálnych a automatizovaných pracovných postupov (workflow).
193. Na realizáciu akčných plánov dlhodobej ochrany systém musí byť schopný odhadnúť požiadavky na svoj výkon a kapacitu.
194. Systém musí byť schopný schválené akčné plány dlhodobej ochrany napláňovať a vykonať ich so spravovaným obsahom v produkčnom prostredí.
195. Systém musí podporovať rozšírené možnosti reportovania pre účely auditu zloženia obsahu a metadát, podmienok, systémových politík, rizík a monitoringu, udalostí, akcií a výsledkov.
196. Systém musí podporovať export spravovaného obsahu a / alebo metadát pre prenos do iného systému, vrátane možnosti exportu všetkých dát formou priamej/jednoduchšej migrácie do nástupníckych systémov.
197. Systém musí byť schopný vytvárať popisné informácie.
198. Systém musí umožniť výber a konverziu metadát.
199. Systém musí byť schopný verifikovať transformáciu dát za účelom zaručenia integrity po transformácii.
200. Systém musí zaznamenávať operácie vykonané na digitálnom objekte a príslušných metadátach.
201. Systém musí umožniť vykonať aj externý audit.

Report

202. Systém musí generovať výstupné zostavy a štatistiky.
203. Systém musí umožniť tvorbu reportov cez webové rozhranie.
204. Systém musí umožniť uloženie výstupných reportov.

-
205. Systém musí umožniť sledovanie aktivity katalogizátorov.
 206. Systém musí byť schopný generovať jednorazové alebo pravidelné reporty o digitálnych zbierkach spracovávané s využitím širokej palety kritérií.
 207. Systém musí podporovať vytváranie reportov s informáciami o správe a tvorbu štatistík.
 208. Systém musí podporovať generovanie voliteľných štatistík.
 209. Systém musí podporovať automatické spracovávanie štandardných reportov, ktoré možno spustiť v kalendári reportov alebo špecifickou systémovou udalosťou.
 210. Systém musí podporovať reportovanie nastaviteľné aj v časových intervaloch.

Manažment vzťahov s producentom

211. Systém musí byť schopný udržiavať databázu detailných informácií o producentoch dát a dokumentov.
212. Systém musí byť schopný databázu informácií o producentoch udržiavať a spravovať počas prebiehajúcej komunikácie s producentmi.
213. Systém musí byť schopný uchovávať záznamy o komunikácii s producentmi / log súbor.

Architektonické požiadavky

1. Systém musí byť škálovateľný na redundanciu.
2. Systém musí byť schopný prevádzky vo virtuálnom prostredí – VMWare (Dátové centrum).
3. Systém musí byť nezávislý od konkrétneho hardvéru repozitára.
4. Fyzická implementácia systému musí obsahovať produkčné aj testovacie (simulačné, školiace) prostredie.
5. Systém musí byť schopný využívať a budovať znalostnú bázu pre svojich administrátorov a správcov obsahu.
6. Systém musí podporovať linkovanie do záznamov nachádzajúcich sa v iných systémoch, ďalej musí byť schopný vytvárať metadáta, ktoré budú dostupné pre iné systémy a takisto musí byť schopný sťahovať / získať metadáta z iných systémov.
7. Systém musí mať grafické webové rozhranie pre administráciu.
8. Systém musí podporovať XML na komunikačnej i databázovej úrovni.
9. Metadáta a textové dáta musia byť kódovateľné v UTF-8.
10. Systém musí byť schopný podporovať štandardné protokoly pre prenos dát - min. HTTP a SOAP, podpora bezpečného internetového protokolu HTTPS.
11. Systém musí obsahovať podporu LDAP pre jednotnú autentifikáciu používateľov, správu používateľov a prístupových práv, riadenie prístupu na základe rolí.
12. Systém musí podporovať formáty OpenSearch.
13. Systém musí podporovať transformáciu XML obsahu (metadát) pomocou XSLT šablón.
14. Systém musí podporovať rozhrania JMX alebo SNMP pre monitorovanie.
15. Systém musí podporovať protokol na prenos dát a metadát : OAI-PMH 2.0
16. Systém musí podporovať medzinárodné metadátové štandardy METS, PREMIS, Dublin Core , MARC21, MARCXML a MODS.
17. Systém by mal podporovať získavanie údajov cez protokoly SRU/SRW.
18. Systém musí podporovať oddelenie jednotlivých komponentov aplikácie a ich škálovateľnosť.
19. Systém musí poskytovať Software Development Kit.

Výkon

1. Úložisko by malo byť schopné pracovať s minimálne 30 miliónmi dokumentov (objektov).
2. Priemerná doba odpovede pri vyhľadávaní v rámci discovery systému musí byť v 90% prípadov do 3 s.
3. Prístup k dokumentu (objektu) musí byť v 90% prípadov do 3 s.

Podpora systému

1. Podporu APV musí zabezpečovať aspoň jedna spoločnosť/dodávateľ ponúkajúca tieto služby na území SR a/alebo ČR.
2. Dodávateľ by mal poskytovať podporu v režime 24x7.
3. Kompletná dokumentácia k systému (používateľská, administrátorská, správcovská).

Zoznam skratiek

por. č.	Skratka	Význam
1.	OAIS	Open Archival Information System, referenčný model pre dlhodobé úložiská (model OAIS – ISO 14721)
2.	SIP	Submission Information Package (vstupný informačný balíček)
3.	AIP	Archival Information Package (archívny informačný balíček)
4.	DIP	Dissemination Information Package (distribučný informačný balíček; informačný balíček pre distribúciu/šírenie)
5.	METS	XML schéma pre kódovanie popisných, štrukturálnych a administratívnych metaúdajov digitálnych objektov. Používa sa na podporu výmeny digitálnych objektov
6.	PREMIS	(PREservation Metadata: Implementation Strategies) dátový model metadát pre dlhodobé úložiská, (PREMIS ver. 2.0 z marca 2008), ktorý vydala medzinárodná pracovná skupina pre definíciu metadát pre dlhodobé úložiská
7.	Dublin Core (DC)	súbor metadátových údajov popisujúcich elektronické zdroje: video, obrázky, webové stránky, atď, ale tiež fyzické zdroje ako knihy a umelecké atrefakty. Dublin Core je ľahko zrozumiteľný súbor 15 prvkov a 52 kvalifikátorov a umožňuje vyjadriť obsah zdroja jednoducho a komplexne (dublincore.org), Sú definované transformačné algoritmy na MARC21
8.	OAI-PMH	Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting, je protokol používaný na harvesting (zbieranie) metadátových položiek záznamov v rozličných archívoch
9.	MARC21	Machine-Readable Catalogue (for)21 (.century). Skupina formátov, ktoré slúžia na identifikáciu a spracovanie bibliografických a iných údajov v dig. forme, a na ich výmenu. Sú založené na štandarde ANSI Z39.2, ktorý umožňuje komunikáciu a výmenu dát medzi užívateľmi rôznych SW systémov. MARC 21 umožňuje kódovanie znakov okrem sady MARC-8 aj Unicode UTF-8.
10.	MARXML	Štandardizovaný formát pre uchovávanie bibliografických záznamov uložených v MARC 21 v XML štruktúre
11.	MODS	XML schéma vyvinutá v Library of Congress pre reprezentáciu MARC sémantik. MODS možno použiť pri prenose vybraných údajov z MARC21 záznamov alebo pre tvorbu pôvodných zdrojových popisných viet podľa bohatšej špecifikácie ako Dublin Core, ale menej úplne ako plný MARC.
12.	Web-harvesting	(harvest = žatva) technika hromadného sťahovania materiálu z internetu - t.j. digitálnych objektov a ich metadát - pre účely ich uchovania v repozitári
13.	Master kópia	originálny digitálny objekt (napr. oskenovaná stránka textu, zvuková nahrávka, video sekvencia) , z ktorej možno robiť kópie
14.	SW	Softvér
15.	DC	Dátové centrum
16.	PRONOM	webový technický register na podporu ochrany digitálneho obsahu.
17.	LTP	Long Time Preservation – dlhodobá ochrana (dát, dokumentov)
18.	LDAP	(Lightweight Directory Access Protocol) štandardizovaný aplikačný protokol navrhnutý na dotazovanie a modifikáciu adresárových služieb - potrebné pre centrálny adresár (napr. pomocou Windows Active Directory)
19.	SSO	Single sign-on prístup používateľa do viacerých systémov na základe jednej registrácie (jedného hesla)
20.	WARC	Formát WARC špecifikuje metódu kombinovania viacerých digitálnych zdrojov do agregátneho archívneho súboru spolu s príbuznou informáciou.
21.	GDFR	Global Digital Format Registry = distribuovaný register informácií o formátoch
22.	SOAP	Simple Object Access Protocol - určený pre výmenu štrukturovaných informácií pri implementácii web. služieb, predpokladá formát XML. Okrem štandardného user-interfacu (klienta) by mala byť funkčnosť repozitára dostupná aj pre web-service
23.	JMX alebo SNMP	Rozhrania JMX alebo SNMP zabezpečia možnosť monitorovania pre väčšinu monitorovacích nástrojov (HP OpenView / Nagios.) Monitorovanie funkcií repozitára súvisí s prevádzkou (beží služba, je dosť miesta na diskoch, nie je locknuté https, odpovedá na ping?) atď.
24.	XSLT	XSLT (Extensible Stylesheet Language Transformations) jazyk na transformáciu XML dokumentov - medzi rôznymi schémami XML, alebo prevod XML do web-stránky či dokumentu .pdf

Špecifikácia technického prostredia

A. Požiadavky pre implementáciu a používanie systému pre dlhodobé úložisko digitálnych dokumentov

Rámcový prehľad požiadaviek a príslušnej zodpovednosti

<i>položka</i>	<i>zodpovednosť za plnenie</i>
HW a SW servera	
server a OS	objednávateľ
diskový priestor	objednávateľ
médiá pre výmenu dát	objednávateľ
ďalší SW	objednávateľ, dodávateľ
médiá pre zálohovanie a obnovu	objednávateľ
DBMS Oracle	dodávateľ
HW a SW pracovných staníc	
PC a OS personálu	objednávateľ
prehliadače	objednávateľ
fonty Unicode	objednávateľ
komunikačné požiadavky	
otvorené porty	objednávateľ

B. Požiadavky pre implementáciu a používanie discovery systému

Rámcový prehľad požiadaviek a príslušnej zodpovednosti

<i>položka</i>	<i>zodpovednosť za plnenie</i>
HW a SW servera	objednávateľ
server a OS (vrátane GCC)	objednávateľ
súborový systém a diskový priestor	objednávateľ
ďalší SW pre server	dodávateľ
procedúry a médiá pre zálohovanie a obnovu	objednávateľ
HW a SW klientov (personálu/používateľov)	objednávateľ
komunikačné požiadavky	objednávateľ
požiadavky dodávateľa na inštaláciu	objednávateľ

Podmienky poskytovania údržby a podpory softvérov

Objednávateľ si najíma dodávateľa na poskytovanie sústavnej podpory, údržby a aktualizácií softvérov pre systémy Rosetta a Primo, pričom dodávateľ prejavil vôľu uvedené služby poskytovať v súlade so zmluvou a s nižšie uvedenými podmienkami.

1. Výklad a definície

- 1.1 Pokiaľ kontext nevyžaduje niečo iné, nasledujúce termíny a slovné spojenia majú nižšie uvedený význam.
- 1.2 „Schválené technické prostredie“ má význam uvedený v prílohe č. 2 zmluvy, a to na pracovisku objednávateľa.
- 1.3 „Aktuálne vydanie“ znamená poslednú verziu systému, ktorá bola vydaná držiteľom licencií k systémom distribuovaným dodávateľom.
- 1.4 „Poplatok za údržbu“ znamená čiastku, ktorú bude objednávateľ platiť dodávateľovi za služby uvedené v tejto prílohe, a ktorá tvorí súčasť zmluvy.
- 1.5 „Nové vydanie“ znamená nové verzie systémov alebo modulov systémov (na ktoré má objednávateľ licencie), ktoré sú po svojom oficiálnom vydaní bezplatne poskytnuté držiteľom licencií k systémom distribuovaným dodávateľom.
- 1.6 „Platobný kalendár“ znamená údaje a podmienky platieb v prospech dodávateľa.
- 1.7 „Podporované vydania“ znamenajú aktuálne vydanie a dve bezprostredne predchádzajúce verzie systémov po poskytnutí aktuálneho vydania držiteľom licencií k systémom distribuovaným dodávateľom.
- 1.8 „Aktualizácia“ znamená revízie a opravy chýb systémov, ktoré môže poskytnúť dodávateľ, a ktoré sa po oficiálnom vydaní bezplatne poskytnú držiteľom licencií k systémom distribuovaným dodávateľom.

2. Používateľská podpora softvérov a údržba

Ako protiplnenie za včasné a nepretržité platby stanovené v zmluve a za plnenie ďalších záväzkov objednávateľa podľa zmluvy a tejto prílohy sa dodávateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi behom svojej pracovnej doby nepretržitú technickú podporu vydaní a aktualizácií a nových vydaní spojených s aktuálnym vydaním, ktoré sa využívajú na pracovisku objednávateľa, a to všetko nasledovne:

- 1.1 diagnostika a oprava objednávateľom nahlásených chýb systémov podľa ustanovení bodu 3 nižšie;
- 1.2 nové vydania a aktualizácie systémov (na ktoré má objednávateľ licencie), ktoré môže dodávateľ distribuovať, a ktoré sa poskytujú držiteľom licencií po ich oficiálnom vydaní bezplatne, okrem nákladov na prípadnú úpravu, inštaláciu, konverziu dát a/alebo špeciálne vylepšenia podľa ustanovení tejto prílohy uvedených nižšie; a
- 1.3 aktualizácie prevádzkových pokynov, ktoré môžu byť potrebné pri dodaní nových vydaní a aktualizácií systémov.

3. Záväzky dodávateľa

Pokiaľ niektorý problém nahlásený objednávateľom podľa bodu 4.5 nižšie zostane nevymedzený alebo nevyriešený aj potom, čo objednávateľ podnikol kroky nariadené strediskom podpory spoločnosti MULTIDATA Praha s.r.o. a/alebo Ex Libris Ltd., technik pre podporu softvéru spoločnosti MULTIDATA Praha s.r.o. a/alebo Ex Libris Ltd. bezplatne a pod podmienkou, že ide o chybu v nezmenenej časti podporovaného vydania vykoná nasledujúce:

- 1.1 pokúsi sa chybu opraviť alebo obísť tak, že objednávateľovi poskytne nápravné riešenie a/alebo informácie v dostupnom rozsahu;
- 1.2 pokiaľ systém/systémy sú alebo zostanú nefunkčné, vyvinie primerané úsilie, aby chybu vyriešil opravou alebo ju obišiel nasledovne:
 - 1.2.1 pri problémoch, ktoré bránia používaniu základných funkcií systému/systémov, bude reagovať do 12 pracovných hodín;
 - 1.2.2 pri problémoch, ktoré majú vplyv na integritu databázy, bude reagovať do 12 pracovných hodín;

-
- 1.2.3 pri problémoch, ktoré nemajú vplyv na bežné používanie systému/systémov, problém odstráni súčasne s aktualizáciou.

4. Závazky objednávateľa

- 1.1 Objednávateľ zabezpečí, aby sa systém/systémy (ktorý pre účely bodu 4 a bodu 5 zahŕňa aj softvér tretích strán) používal iba v súlade s licenčnou zmluvou a aby podporované vydania obsluhovali iba kvalifikovaní a riadne preškolení pracovníci, a to podľa pokynov dodávateľa.
- 1.2 Objednávateľ zabezpečí, aby predpísané zálohovania, reštarty, zabezpečenie dát a ďalšie postupy nutné k riadnemu používaniu systému/systémov boli na pracoviskách k dispozícii a riadne sa vykonávali.
- 1.3 Objednávateľ nainštaluje alebo nechá nainštalovať nové vydania a aktualizácie aktuálneho vydania/vydaní v súlade s pokynmi dodávateľa.
- 1.4 Pokiaľ sa strany v jednotlivých prípadoch nedohodnú inak, objednávateľ nainštaluje aktualizácie do 3 mesiacov a nové vydania do 6 mesiacov od okamžiku, kedy dodávateľ oznámi vydanie a obecnú dostupnosť daných aktualizácií a nových vydaní. Inštalácia týchto aktualizácií a nových vydaní predstavuje povinnú podmienku pre poskytovanie ďalšej podpory zo strany dodávateľa. Dodávateľ s dostatočným predstihom oznámi objednávateľovi dátum ukončenia údržby a podporných služieb pre vydania, ktorá predchádzajú aktuálnemu vydaniu.
- 1.5 Objednávateľ telefonicky, elektronickou poštou alebo ak možno prostredníctvom systému podávania hlásení spoločnosti Ex Libris Ltd., ktorý je chránený heslom, nahlási stredisku podpory spoločnosti MULTIDATA Praha s.r.o. a/alebo Ex Libris Ltd. (vo vyznačenom mieste) všetky údajné chyby a poskytne spoločnosti MULTIDATA Praha s.r.o. a/alebo Ex Libris Ltd. všetky podrobnosti nutné k napodobneniu danej chyby vo vlastnej inštalácii spoločnosti Ex Libris Ltd. Pre všetky takéto oznámenia, hlásenia a prenosi podrobností sa poskytnú objednávateľovi vzorové prístupové postupy, ktoré sa objednávateľ zaväzuje v maximálnom možnom rozsahu využívať. Pre účely údržby a podpory pracoviska objednávateľa zo strany dodávateľa určí objednávateľ koordinátora podpory, ktorý bude dodávateľovi slúžiť ako kontaktná osoba a bude zodpovedať za koordináciu a sústredenie celej obojsmernej komunikácie medzi dodávateľom a pracoviskom objednávateľa.
- 1.6 Objednávateľ vykoná vo svojom schválenom technickom prostredí iba také kroky na určenie údajnej chyby, ktoré bude stredisko podpory MULTIDATA Praha s.r.o. a/alebo Ex Libris Ltd. požadovať.

Pre účely bodov 3 a 8 tejto prílohy objednávateľ zabezpečí zo svojho schváleného technického prostredia pripojenie, ktoré dodávateľovi MULTIDATA Praha s.r.o. a/alebo Ex Libris Ltd. umožní sústavný a neobmedzený vzdialený elektronický prístup prostredníctvom TCP/IP, vrátane Telnetu a FTP.

5. Používanie systémov

- 1.1 Objednávateľ sa zaväzuje používať systém/systémy iba a výlučne v schválenom technickom prostredí a v súlade s aktuálne platnými prevádzkovými pokynmi.
- 1.2 Počas doby, kedy je schválené technické prostredie nefunkčné alebo kedy ešte nebolo nainštalované, je možné systém/systémy dočasne používať na záložnom alebo náhradnom počítači, kompatibilným s aktuálnym vydaním a s dostatočnou kapacitou, a to až do opravenia, respektíve inštalácie schváleného technického prostredia, pokiaľ o tom bude dodávateľ s dostatočným predstihom informovaný.
- 1.3 Objednávateľ nesmie systém/systémy meniť, upravovať ani ich zlučovať s inými počítačovými programami bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
- 1.4 Pokiaľ objednávateľ alebo tretia osoba systém/systémy zmení bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa, alebo pokiaľ by sa v schválenom technickom prostredí prevádzkoval iný počítačový softvér, ktorý nedodal dodávateľ, a tento softvér by mal škodlivý dopad na používanie a/alebo údržbu systému/systémov, nebude dodávateľ povinný poskytnúť služby uvedené v bode 3 vyššie v súvislosti s týmto škodlivým dopadom a bude oprávnený naúčtovať objednávateľovi poplatok za služby podľa ustanovení bodu 8 nižšie za každú službu, ktorú mu v takomto prípade poskytne.
- 1.5 Objednávateľ sa pred inštaláciou nového vydania zaväzuje v požadovanom rozsahu nainštalovať aktualizácie schváleného technického prostredia spravujúceho systém/systémy alebo ďalšie pomocné programy podľa pokynov dodávateľa.

6. Obmedzená zodpovednosť

Pokiaľ bude podporný personál dodávateľa potrebovať vyriešiť problém vyplývajúci zo zmeny systému/systémov alebo softvéru tretej osoby vykonané bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa alebo problém, ktorého príčinou je iný softvér, ktorý nie je podporovaný podľa tejto prílohy, alebo skutočnosť, že objednávateľ nesplnil svoje povinnosti podľa bodu 4 vyššie, alebo zo zlyhání v dôsledku nedbalosti, zneužitia, nesprávneho používania či poškodenia systému/systémov, a to nie zo strany dodávateľa, alebo úmyselným konaním objednávateľa, bude dodávateľ oprávnený účtovať si poplatok za služby podľa úpravy v bode 8 nižšie.

7. Profesionálne (servisné) služby

1.1 Dodávateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi poplatky za všetky služby, ktoré budú objednávateľovi poskytnuté na jeho žiadosť a zároveň však nie podľa bodov 2 alebo 3 tejto prílohy, okrem iného vrátane nasledovných:

1.1.1 návšteva na mieste a ďalšie plnenia pracovníkov dodávateľa v reakcii na body 5.3 alebo 5.4 vyššie alebo pri nedodržaní ustanovení bodu 4 vyššie zo strany objednávateľa;

1.1.2 snaha o odstránenie chýb alebo poškodení softvéru spôsobených nesprávnym používaním, nehodou alebo úpravou systému/systémov v dôsledku jednania či opomenutia objednávateľa alebo jeho zamestnancov a zástupcov, ktoré objednávateľ zamestnáva alebo riadi;

1.1.3 poradenské služby súvisiace s bodmi 7.1.1 a 7.1.2.

8. Doba platnosti Prílohy č. 3 k zmluve

1.1 Dodávateľ môže túto prílohu vypovedať na základe výpovede danej objednávateľovi s deväťdesiatdennou výpovednou dobou alebo môže, podľa svojho uváženia, dočasne pozastaviť svoje plnenie podľa tejto prílohy, pokiaľ objednávateľ porušuje niektorú svoju podstatnú povinnosť podľa tejto prílohy, okrem iného vrátane prípadov, kedy objednávateľ včas neuhradí niektorú z čiastok splatných podľa tejto prílohy, a svoje porušenie nenapraví do 14 dní od okamžiku, kedy ho k tomu dodávateľ vyzve.

1.2 Táto príloha a všetky jej ustanovenia budú záväzné pre dodávateľa, jeho nástupcu a nadobúdateľa.

1.3 Platnosť tejto prílohy automaticky skončí pri skončení alebo zrušení licenčnej zmluvy.

Zoznam základnej dokumentácie k systémom Rosetta a Primo

Zoznam položiek dokumentácie systému Rosetta:

Obecné informácie

Rosetta Overview Guide

Konfigurácia systému a prevádzka

Rosetta Configuration Guide

Rosetta Preservation Guide

Rosetta Producers Guide

Rosetta Staff User's Guide

Rosetta System Administration Guide

Ďalšia dokumentácia:

Rosetta AIP Data Model

Requirements for Rosetta Installation

Rosetta Load Balancer Requirements

Dokumentace k instalaci service packů

Dokumentace k integracim Rosetty

Zoznam položiek dokumentácie systému Primo:

Obecné informácie

Primo 4.0 Highlights

Customer Guide to Primo Documentation

Inštalácia systému

Requirements for Primo Installation

Primo Installation Request Form

Primo Sizing Request Form

Requirements for Upgrading Primo

Primo Upgrade Package Preparations and Highlights

Primo Upgrade Request Form

Primo Service Pack Installation Guide

Informácie pre užívateľa systému

Primo Online End User Help

Primo Back Office Guide

Primo Technical Guide

Primo Interoperability Guide

Informácie pre administrátorov systému

Primo System Administration Guide

Vzor preberacieho protokolu na dodávku SW a licencií

Objednávateľ:					
Projekt/zmluva:					
Predmet prevzatia:					
Príloha - Zoznam odovzdávaného SW:					
P. č.	Názov komponentu	Počet licencií		Licenčné číslo	
Potvrdenie o akceptovaní:					
Za objednávateľa:			Za dodávateľa:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Vzor akceptačného protokolu

Objednávateľ:					
Projekt/zmluva:					
Predmet dodávky:					
Vykonané testy:					
Výsledky testov - závery:					
Potvrdenie o akceptovaní:					
Za objednávateľa:			Za dodávateľa:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Vzor servisného protokolu

Dodávateľ

Tel.:

Fax:

Objednávateľ:

Názov:

Adresa:

Mesto:

Kontakt:

Telefón:

Fax:

Servisný protokol

Zásah na základe: Objednávka č _____ Záruka: áno niePožiadavka doručená dňa: _____ o _____ h písomne faxom telefonickyServisný zásah neúčtovať účtovať

V prospech konta: _____

Zamestnanec	Dátum	Cesta tam od - do	Čas činnosti od - do	Cesta späť od - do	Vzdialenosť resp. cestovné
Činnosť:					

Zamestnanec	Dátum	Cesta tam od - do	Čas činnosti od - do	Cesta späť od - do	Vzdialenosť resp. cestovné
Činnosť:					

Poznámky:

Po servisnom zásahu boli vykonané testy/kontroly systémov/softvérov a tieto sú schopné bezpečnej a spoľahlivej prevádzky.

Za dodávateľa odovzdal:

dátum, meno, podpis

Za objednávateľa prevzal:

dátum, meno, podpis