

Zmluva o dodávke softvéru MATLAB

uzavretá podľa ust. § 40 a nasl. zák. č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Nadobúdateľ:

Názov: Centrum vedecko-technických informácií SR
Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava
Zastúpený: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.
IČO: 00151882
DIČ: 2020798395
Bank. spoj.: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000064743/8180

na jednej strane

a

Poskytovateľ:

Názov: HUMUSOFT s.r.o.
Sídlo: Pobřežní 20, 186 00 Praha 8, Česká republika
Zastúpený: Ing. Marek Černý, jednatel
IČO: 40525872
DIČ: CZ40525872
Bank. spoj.:
Číslo účtu:

Zapísaný: Zapsán u Městského soudu v Praze
Oddiel: C, vložka 22302

na druhej strane

(spolu ďalej zmluvné strany)

sa dohodli na nasledovnom znení tejto zmluvy:

Článok 1 – Základné ustanovenia

- 1.1. Nadobúdateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2. Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejnej súťaže uverejnenej vo Vestníku č. 199/2012 z 13.10.2012
- 1.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
 1. Príloha č. 1 - Špecifikácia softvéru
 2. Príloha č. 2 - Určenie softvéru
 3. Príloha č. 3 - Podmienky inštalácie
 4. Príloha č. 4 - Protokol o odovzdaní do ostrej prevádzky
 5. Príloha č. 5 - Počty užívateľských licencií pre vysoké školy, výskumné ústavy a SAV
 6. Príloha č.6 - Zoznam špecialistov, ktorými sa Poskytovateľ zaväzuje plniť predmet zmluvy
 7. Príloha č.7 - Podmienky vykonávania technickej podpory

1.4. Definície

MATLAB – štandardný aplikačný systém používaný vo vede a výskume na vedecko-technické výpočty, modelovanie, programovanie, simulácie, paralelné výpočty, analýzu a prezentáciu dát

Systém MATLAB – všetok softvér tvoriaci funkčný celok ako predmet dodávky v zmysle čl. 2, odsek 2.3, body 1 až 6 Zmluvy

Článok 2 – Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je dodanie tovaru a poskytnutie licencie k používaniu tohto tovaru (ďalej ako "softvér") na základe výsledku verejného obstarávania zákazky na dodanie tovaru s názvom "programové vybavenie pre vedecko-technické výpočty, modelovanie, programovanie, simulácie, paralelné výpočty, analýzu a prezentáciu dát"

2.2. Dodávka softvéru je určená pre Dátové centrum pre výskum a vývoj (ďalej ako "Projekt"), ktorého fyzické umiestnenie je v Žiline - pre oprávnených užívateľov služieb Dátového centra pre výskum a vývoj (detailná špecifikácia softvéru je v Prílohe č. 1). Oprávnenými užívateľmi služieb Dátového centra pre výskum a vývoj sú len užívatelia z organizačných zložiek Výskumu a vývoja na vysokých školách, výskumných ústavoch a Slovenskej akadémie vied v Slovenskej republike a títo užívatelia z organizačných zložiek Výskumu a vývoja sú oprávnení tieto služby využívať pre svoju nekomerčnú výskumnú a vývojovú činnosť. Pod službami Dátového centra pre výskum a vývoj sa rozumie prevádzkovanie infraštruktúry Dátového centra pre Výskum a vývoj pre oprávnených užívateľov, správa Dátového centra pre výskum a vývoj, inštalácia, konfigurácia, prevádzkovanie aplikačného softvéru, databáz a iných softvérových aplikácií (ďalej ako "softvér") na Dátovom centre pre výskum a vývoj za účelom ich využívania zo strany oprávnených užívateľov Dátového centra pre výskum a vývoj a realizácia oprávnených zásahov do softvéru resp. umožnenie tretím stranám realizovať oprávnené zásahy do softvéru pokiaľ je tieto zásahy oprávnená vykonať tretia strana.

2.3 Obsah dodávky – licencie

Licencie komplexného programového vybavenia pre vedecko-technické výpočty, modelovanie, programovanie, simulácie, paralelné výpočty, výpočtové biológiu (Computational Biology), analýzu a prezentáciu dát, v počtoch:

- 1) MATLAB: 69 používateľov, školská sieťová verzia a jeho nadstavby v konfigurácii
- 2) MATLAB Statistics Toolbox: 68 používateľov, sieťová verzia
- 3) MATLAB Bioinformatics Toolbox: 68 používateľov, sieťová verzia
- 4) MATLAB SimBiology: 63 používateľov, sieťová verzia
- 5) MATLAB Parallel Computing Toolbox: 61 používateľov, sieťová verzia
- 6) MATLAB Distributed Computing Server, školská serverová licencia
- 7) Softvér pre dosahovanie vysokého výpočtového výkonu, konfigurácia v rozsahu:
4 x Red Hat Enterprise Linux Server ,Standard (1-2 Sockets), up to 1 guest
- 8) Podporný modul midPoint pre správu používateľov, neobmedzená licencia

Body 1 -6 zahŕňajú licenciu určenú pre nekomerčnú činnosť vedeckých a výskumných pracovníkov vysokých škôl a SAV.

Sieťová licencia umožňuje súčasnú prácu s MATLAB danému počtu užívateľov pripojených k počítačovej sieti. Licenčné podmienky dovoľujú inštaláciu programového vybavenia na ľubovoľný počet počítačov (alebo na súborový server) v správe obstarávateľa licencie, ale počet súčasne pracujúcich užívateľov je obmedzený počtom zakúpených užívateľských licencií.

Uvedené licencie sú časovo neobmedzené, teda trvalé a bude ich možné používať aj po vypršaní podpory (predplatného).

Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi prístupové kódy podľa prílohy č.5

2.4 Obsah dodávky – používateľská podpora softvéru

Na softvér systému MATLAB a jeho nadstavby bude v rámci dodávky poskytovaný upgrade na nové verzie Matlabu na prvých 24 mesiacov od nadobudnutia licencií, t.j. od dátumu prevzatia dodávky do ostrej prevádzky. Upgrade (predplatné) znamená prístup k novým verziám Matlabu (2 × ročne), technickú podporu používateľa (telefonicky alebo e-mailom) a právo licenciu rozširovať o ďalšie nadstavby.

2.5 Obsah dodávky – Komplexná implementácia systému MATLAB

Licencie systému MATLAB a jeho nadstavieb budú dodané a implementované v rámci dodania služieb:

- a. inštalácie SW komponentov v DC VaV v Žiline
- b. testovania a odstránenia chýb pred ostrou prevádzkou,

2.6 Obsah dodávky – školenie používateľov

Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi bezplatné školenie pre používateľov a správcov (10 + 2) v rozsahu MATLAB - základy1 a MATLAB - základy2, ako i školenie k podpornému modulu midPoint pre správu používateľov v mieste Nadobúdateľa.

Termín školenia bude predmetom dohody medzi Nadobúdateľom a Poskytovateľom.

2.7 Obsah dodávky – dokumentácia

Poskytovateľ poskytne Nadobúdateľovi dokumentáciu podľa prílohy č.3 časť 2.

Článok 3 – Majetkové práva a poskytnutie licencií k používaniu

3.1 Poskytovateľ prehlasuje, že má vysporiadané všetky majetkové autorské práva, že má právo uzatvoriť túto Zmluvu a vykonávať majetkové práva autorov v rozsahu vymedzenom v tejto Zmluve a je oprávnený poskytnúť licenciu podľa článkov 2 a 3 tejto Zmluvy. V prípade, že sa toto prehlásenie ukáže v budúcnosti nepravdivým, Nadobúdateľ má právo na náhradu škody, ktorá by mu takýmto nepravdivým vyhlásením bola spôsobená od Poskytovateľa, ktorého vyhlásenie sa ukázalo byť nepravdivé.

3.2 Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi nevýhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu na použitie softvéru za nasledovných podmienok:

- Jedná sa o poskytnutie sieťovej licencie pre 6 softvérových modulov MATLAB podľa bodov 1. -6. čl. 2.3 Zmluvy umožňujúcich vzdialený prístup pre užívateľov z organizačných zložiek Výskumu a vývoja na používanie v Dátovom centre pre Výskum a vývoj s fyzickým umiestnením infraštruktúry v Žiline v rámci prevádzok CVTI SR pre Dátové centrum pre výskum a vývoj (počty modulov a používateľských prístupov pre vysoké školy, výskumné ústavy a SAV sú v Prílohe č. 5).
- Súčasťou dodávky je tiež poskytnutie licencií na podporný softvér Red Hat Enterprise Linux Server a midPoint podľa bodov 7. - 8. čl. 2.3 Zmluvy

3.3 Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Nadobúdateľovi súhlas na použitie softvéru (diela) všetkými teraz známymi spôsobmi a to najmä spôsobmi:

- a. Poskytnúť užívateľské prístupy užívateľom z organizačných zložiek Výskumu a vývoja na vysokých školách, výskumných ústavoch a Slovenskej akadémii vied v Slovenskej republike.
- b. prezentáciou softvéru pre účely propagácie možností využívania softvéru v rámci Projektu a v rámci trvalej udržateľnosti aktivít Projektu,
- c. Nadobúdateľ môže vyhotoviť rozmnoženinu softvéru (diela) na nahradenie oprávnene nadobudnutej rozmnoženiny softvéru (záložná rozmnoženina) pre účely využívania v rámci Projektu a v rámci trvalej udržateľnosti aktivít Projektu,

- d. Nadobúdateľ môže vykonať úpravy alebo preklad, ak je takáto úprava alebo preklad nevyhnutný na prepojenie softvéru s počítačom na účel a v rozsahu poskytnutej licencie, vrátane opráv chýb v softvéri pre účely využívania v rámci Projektu a v rámci trvalej udržateľnosti aktivít Projektu.
- 3.4 Nadobúdateľ má právo priradiť licencie a užívateľské prístupy k softvéru jednotlivým organizačným zložkám Výskumu a vývoja podľa svojho uváženia a potrieb. O zmenách v rozdelení licencií a užívateľských prístupov (Príloha č. 5) má povinnosť do 30 kalendárnych dní písomne (e-mailom) informovať Poskytovateľa.
- 3.5 Nadobúdateľ sa zaväzuje, že sám nebude používať softvér (dielo) na iný účel ako bolo stanovené v rámci verejného obstarávania resp. ako je stanovené v tejto Zmluve. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi licenciu na použitie softvéru (diela) v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve pričom náklady na poskytnutie tejto licencie sú započítané v cene podľa článku 7 tejto zmluvy.

Článok 4 – Odstúpenie od zmluvy

- 4.1 Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť ak Nadobúdateľ neuhradí cenu podľa článku 7 tejto Zmluvy a to ani po uplynutí dodatočne stanovenej primeranej lehoty na úhradu ceny podľa článku 7.8 tejto Zmluvy. Poskytovateľ v prípade meškania vyzve Nadobúdateľa na splnenie si tejto povinnosti a v prípade nesplnenia v dodatočnej primeranej lehote môže od Zmluvy odstúpiť. V takomto prípade zaniká licencia na softvér.
- 4.2 K zániku Zmluvy môže dôjsť písomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v článku 4 tejto Zmluvy.
- 4.3 Odstúpenie od tejto Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou musí byť druhej strane písomne doručené s lehotou tri pracovné dni od dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy na písomné vyjadrenie sa k tomuto odstúpeniu od zmluvy. V prípade ak sa druhá strana nevyjadrí k písomnému odstúpeniu od zmluvy v tejto lehote je písomné odstúpenie od tejto Zmluvy účinné prvým nasledujúcim dňom po uplynutí tejto lehoty.
- 4.4 Nadobúdateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť bez nároku na finančnú kompenzáciu akýchkoľvek vzniknutých výdavkov Poskytovateľa ak:
- v prípade, že dielo má neodstrániteľnú chybu, nie je spôsobilé slúžiť svojmu účelu, nezodpovedá špecifikácii uvedenej v prílohe č. 3 aj po tom, ako boli chyby diela odstraňované v súčinnosti oboch zmluvných strán.
 - v prípade, že dielo nemá všetky požadované povinné náležitosti uvedené v Súťažných podkladoch (časť B1 Opisu predmetu zákazky) resp. v prílohách č. 1 a 3 Zmluvy.
 - ak bude Poskytovateľ bez udania dôvodu a bez ospravedlnenia v omeškaní viac ako 30 kalendárnych dní s odovzdaním diela.

Článok 5 – Doba poskytnutia licencie

- 5.1 Právo používať softvér tzv. licencie sa poskytuje na dobu neurčitú od dňa podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí do ostrej prevádzky (Príloha č. 4), ktorým sa skonštatuje, že „Softvér je plne funkčný a bez závad“ (v zmysle Prílohy č. 1), nakoľko tento deň sa považuje za určujúci deň vo vzťahu k dodaniu celkového predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Licencie na softvér musia byť použiteľné aj po uplynutí doby, počas ktorej bude k dispozícii používateľská podpora (t. j. Nadobúdateľ obdrží časovo neobmedzenú licenciu)

Článok 6 – Spôsob plnenia zmluvy

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Nadobúdateľovi hmotné nosiče, na ktorých je zaznamenaný softvér a dokumentácia k softvéru najneskôr do 14 pracovných dní od účinnosti tejto zmluvy.
- 6.2 Poskytovateľ softvér nainštaluje a vykoná príslušné nastavenia, o čom vykoná zápis (Príloha 4). Funkčnú inštaláciu softvéru odovzdá spolu s hmotnými nosičmi obsahujúcimi softvér a dokumentáciu k softvéru, o čom bude spísaný Protokol o odovzdaní a prevzatí do ostrej prevádzky. (Príloha č. 4.).

- 6.3 Odovzdanie prístupových kódov k administračnej časti softvéru je súčasťou protokolárneho odovzdávania a preberania softvéru v rámci lehoty dodania predmetu plnenia tejto Zmluvy podľa článku 2 tejto Zmluvy pred podpísaním Protokolu o odovzdaní a prevzatí do ostrej prevádzky podľa Prílohy 4 tejto Zmluvy. Poskytovateľ si započítal náklady na odovzdávanie prístupových kódov (do administrátorských účtov systému) do ceny podľa článku 7 tejto Zmluvy.
- 6.4 V prípade ak Poskytovateľ nedodá v lehotách stanovených na základe tejto Zmluvy ktorékoľvek z plnení týkajúce sa odovzdania dokumentácie, prístupových kódov, podľa článku 2 tejto Zmluvy, považuje sa to za závažné porušenie tejto zmluvy.
- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy najmä prostredníctvom špecialistov uvedených v Prílohe č. 6 zmluvy. V prípade zmeny špecialistu počas platnosti zmluvy, musí byť táto zmena písomne odsúhlasená Nadobúdateľom. (pozn. špecialisti, ktorými Poskytovateľ preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní podľa časti A2 súťažných podkladov).
- 6.6 Obidve zmluvné strany týmto prehlasujú, že všetky neverejné informácie, ktoré od seba navzájom získajú budú použité výhradne pre potreby plnenia tejto zmluvy a považujú sa za dôverné v zmysle § 17 Obchodného zákonníka. Obidve zmluvné strany sú povinné dodržiavať pred treťou stranou všetky utajenia a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré nadobudli v súvislosti s predmetom plnenia tejto zmluvy v priebehu platnosti tejto zmluvy ako aj po skončení jej platnosti. Tieto informácie nebudú poskytnuté v žiadnej forme tretím stranám, pokiaľ nedôjde k písomnej dohode, ktorá by zaobchádzanie s týmito informáciami upravila iným spôsobom.
- 6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú považovať za dôverné v zmysle § 17 Obchodného zákonníka tiež všetky neverejné informácie získané ústnym podaním a zachovávať mlčanlivosť o týchto informáciách aj po ukončení zmluvného vzťahu.

Článok 7 – Cena a platby

- 7.1 Poskytovateľ poskytne softvér Nadobúdateľovi za vopred dohodnutú cenu. Kúpna cena za dodanie predmetu tejto Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná. Cena platí pri dodržaní kvalitatívnych a dodacích podmienok, stanovených vo verejnom obstarávaní, v ponuke Poskytovateľa a podľa tejto Zmluvy. Cena za dodanie predmetu zmluvy je stanovená na 127 113,33 EUR bez DPH a obsahuje poplatok za licenciu a poplatok za užívateľskú podporu v prvých dvoch rokoch používania a bezplatné školenie pre 10 používateľov v rozsahu Základy1, a Základy2 v mieste Nadobúdateľa.
- 7.2 Čiastkové platby a zálohové platby nie sú v zmysle tejto zmluvy prípustné.
- 7.3 Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa dohodli, že celková kúpna cena podľa článku 7.1 v EUR bez DPH je konečná.
- 7.4 Poskytovateľ si do ceny podľa článku 7.1 započítal všetky náklady spojené s dodaním predmetu tejto Zmluvy.
- 7.5 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru iba na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí do ostrej prevádzky vystaveného podľa článku 6 tejto Zmluvy.
- 7.6 Platba za predmet dodania podľa tejto Zmluvy bude uskutočnená na základe vyúčtovania Poskytovateľa formou faktúry za predmet plnenia tejto Zmluvy. Faktúra bude daňovým dokladom. Faktúra bude obsahovať minimálne:
- obchodné meno a sídlo, IČO, DIČ/DRČ Poskytovateľa
 - meno, sídlo, IČO, DIČ/DRČ Nadobúdateľa
 - číslo tejto Zmluvy
 - číslo faktúry
 - deň vystavenia faktúry a deň splatnosti faktúry
 - označenie finančného ústavu a čísla účtu Poskytovateľa, na ktorý sa má platiť

- g. názov a množstvo tovaru: „programové vybavenie pre vedecko-technické výpočty, modelovanie, programovanie, simulácie, paralelné výpočty, analýzu a prezentáciu dát“ Dátového centra pre výskum a vývoj“
 - h. fakturovanú cenu celkom v EUR bez DPH
 - i. podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa
- 7.7 Prílohou k faktúre je dodací list vystavený Poskytovateľom s uvedením termínov, v ktorých prebehlo dodanie predmetu. Prílohou dodacieho listu je Protokol o odovzdaní do ostrej prevádzky).
- 7.8 Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa dohodli, že faktúra bude mať splatnosť minimálne 120 dní.
- 7.9 V prípade, že faktúra a jej prílohy nebudú obsahovať náležitosti uvedené v tejto Zmluve, je Nadobúdateľ oprávnený ju zamietnuť a vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie/opravu. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť od začiatku doručením opravenej faktúry Nadobúdateľovi. Rozhodnutie o tom, či bude na základe tejto skutočnosti vystavená doplnená/opravená faktúra s novou lehotou splatnosti a doplnenými/opravenými údajmi alebo bude vystavená nová faktúra s novým číslom faktúry je na Poskytovateľovi, pričom pri vystavení novej faktúry s novým číslom je povinný zaslať Nadobúdateľovi dobropis na pôvodnú faktúru spolu so zaslaním novej faktúry s novým číslom.

Článok 8 – Záruky a záručná doba

- 8.1 Poskytovateľ poskytuje záruku, že dodaný softvér má ku dňu podpisu protokolu o odovzdaní a prevzatí hmotného nosiča dát funkčné vlastnosti opísané v dokumentácii k softvéru. Záručná doba na funkčnosť počítačového programu je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa podpisu Protokolu o odovzdaní do ostrej prevádzky podľa čl. 6 tejto Zmluvy oboma stranami.
- 8.2 Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej zákazník nemôže používať predmet zmluvy pre chyby, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, pričom sa záruka o túto dobu predlžuje po ukončení obdobia záruky dohodnutej v tejto zmluve.
- 8.3 V prípade oprávnených požiadaviek Nadobúdateľa na opravu problémov v záručnej dobe neprináleží Poskytovateľovi žiadna odmena za vykonaný servis.
- 8.4 Zmluvné strany sa budú riadiť ustanoveniami § 433 a nasl. § 436 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za chyby.

Článok 9 – Technická podpora

- 9.1 . Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu softvéru v rozsahu licencií špecifikovaných v prílohe č. 5 Zmluvy. Rozsah podpory bude upravovaný podľa počtu a druhu licencií na základe jeho aktuálnych potrieb. Podporou sa rozumie:
- a) dodávky nových verzií (priebežne stiahnutím zo servera alebo na médiách (napr. DVD) .
 - b) technická podpora poskytovaná telefonicky, e-mailom alebo prístupom na webové stránky
 - c) správa licencií cez webové rozhranie.
- 9.2 V rámci poskytovania technickej podpory sa Poskytovateľ zaväzuje k poskytnutiu konzultácií ohľadom inštalácie a používania programu a jeho interakcie s hardvérom, operačným prostredím a inými softvérovými produktmi nepretržitým prístupom na webové stránky Poskytovateľa, telefonicky a e-mailom v pracovné dni – kontaktná osoba Ing. Jaroslav Jirkovský, tel. +420 284 011 730., e-mail: support@humusoft.cz Riešenie problému bude zahájené najneskôr nasledujúci pracovný deň po nahlásení. Rozsah či počet konzultácií nie je obmedzený.
- 9.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť odstránenie zisteného nedostatku softvéru, ktorý bráni riadnemu užívaniu softvéru v primeranom čase v závislosti od rozsahu a závažnosti závady, najneskôr však do 30 kalendárnych dní.

- 9.4 Detailné podmienky poskytovania technickej podpory sú špecifikované v prílohe č. 7 Zmluvy.
- 9.5 Technická podpora dodaného softvéru bude poskytovaná prvých 24 mesiacov od prevzatia dodávky do ostrej prevádzky

Článok 10 – Sankcie

- 10.1 Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa dohodli, že zmluvná pokuta za nedodržanie termínu dodania predmetu plnenia podľa článku 6.1. tejto zmluvy je **0,05%** z nadobúdacej ceny za každý začatý deň nedodržania termínu. Nárok na zmluvnú pokutu začína plynúť prvým pracovným dňom po dni uplynutia lehoty podľa článku 6.1. tejto zmluvy. Právo na zmluvnú pokutu podľa tohto odseku nezaniká ani v prípade odstúpenia od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, pričom počítanie dní, za ktoré je Nadobúdateľ oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu podľa tohto odseku sa ukončí v deň účinnosti odstúpenia od zmluvy.

Článok 11 – Kontrola

- 11.1 Vzhľadom na skutočnosť, že predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov štrukturálnych fondov EÚ, Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly a poskytnúť súčinnosť pri výkone kontroly orgánu oprávnenému vykonávať kontrolu podľa zákona č. 528/2008 o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskej únie v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon č. 528/2008“) a podľa článku 59 a nasl. nariadenia Rady (ES) 1083/2006, resp. subjektom a osobám povereným oprávnenými orgánmi podľa zákona č. 528/2008 a podľa článku 59 a nasl. nariadenia Rady (ES) 1083/2006 na výkon kontroly. Za strpenie výkonu kontroly a poskytnutie súčinnosti pri výkone kontroly neprináleží Poskytovateľovi žiadna odmena, náhrada ani iné plnenie. Poskytovateľ je povinný predovšetkým oznámiť nákladovú štruktúru plnenia zákazky na základe požiadavky Nadobúdateľa alebo oprávneného orgánu alebo nimi poverených subjektov a osôb, dodať podpornú dokumentáciu účtovného a iného charakteru za účelom doloženia požadovaných podkladov pre výkon kontroly podľa tohto odseku Zmluvy.
- 11.2 Nesplnenie povinností Poskytovateľa v zmysle tohto odseku Zmluvy, t.j. nestrpenie kontroly, neposkytnutie súčinnosti a nedodanie požadovaných podkladov zo strany Poskytovateľa v zmysle tohto Článku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný nahradiť Nadobúdateľovi škodu vzniknutú porušením povinností Poskytovateľa stanovených v tomto odseku Zmluvy. Povinnosti v zmysle tohto odseku Zmluvy má Poskytovateľ po dobu upravenú všeobecne záväznými pravidlami pre implementáciu projektov zo štrukturálnych fondov EÚ v programovom období 2007-2013 (minimálne do 31. augusta 2020).

Článok 12 – Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy.
- 12.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 12.3 Obsah tejto zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných zástupcami oboch zmluvných strán po dohode oboch strán.
- 12.4 V prípade akýchkoľvek sporov vzniknutých z tejto zmluvy je rozhodným právom právny poriadok Slovenskej republiky a o prípadných sporoch rozhodne vecne a miestne príslušný súd v SR.
- 12.5 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch. Jeden originál obdrží každá zo zmluvných strán.
- 12.6 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, k čomu dávajú zmluvné strany súhlas.
- 12.7 Táto zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky, resp. v Obchodnom

vestníku. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Nadobúdateľa na zverejnenie tejto zmluvy ako aj jednotlivých faktúr vyplývajúcich z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane prílohy v plnom rozsahu.

- 12.8 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Za Poskytovateľa :

Za Nadobúdateľa:

Autorizovaný podpis

Autorizovaný podpis

Meno a funkcia

Meno a funkcia

Prof. RNDr. Ján Turňa CSc.

Ing. Marek Černý

Riaditeľ

Konateľ

Centrum vedecko-technických informácií

Slovenskej Republiky

Dátum

Dátum

Miesto

Miesto

Bratislava

Praha

Príloha č. 1 k zmluve o používaní softvéru MATLAB

Špecifikácia softvéru

Komplexné programové vybavenie pre vedecko-technické výpočty, modelovanie, programovanie, simulácie, paralelné výpočty, výpočtovú biológiu, analýzu a prezentáciu dát. Spolu s podporným softvérom – klastrovacím softvérom a modulom pre Správu užívateľov.

Minimálne požiadavky na funkcionality dodaného softvéru

A.) Podporný softvér na vytvorenie klastra:

Predmetom zákazky je dodávka softvéru pre dosahovanie vysokého výpočtového výkonu v rozsahu:
4 x Red Hat Enterprise Linux Server ,Standard (1-2 Sockets), up to 1 guest (2 roky podpory - Standard Subscription)

B) Podporný modul pre Správu užívateľov

Predmetom zákazky je dodávka samostatného modulu pre Správu užívateľov, ktorý umožní registráciu nového užívateľa, overenie jeho identity a pridelenie prístupu do programové vybavenia pre vedecko-technické výpočty

Registrácia užívateľov: Užívateľ má možnosť zaregistrovať sa na webovej stránke CVTI, pričom jeho registrácia je podmienená len prihlásením sa z IP adresy univerzity a vyplnením formulára. Požiadavky na registračnú web-stránku: (servlet/JSP) , požiadavky:

- kontrola IP adresy pripojeného užívateľa podľa zoznamu v databáze (alebo v súbore .xls);
- zaznamenanie údajov o užívateľovi z formulára
- zaznamenanie údajov o užívateľovi z nepovolenej IP adresy s flagom "neoverené"
- ukončenie registrácie: oznam užívateľovi (v okne) že správa o výsledku jeho registrácie príde na e-mailovú adresu, ktorú uviedol

Overenie identity a pridelenie prístupu: po prijatí údajov o registrácii užívateľa modul vytvorí účet užívateľa v programovom vybavení pre vedecko-technické výpočty podľa šablóny danej inštitúcie. Akcie užívateľov sú ochránené heslom, užívatelia nemajú navzájom prístup k svojim úlohám . Oznam o vytvorení účtu spolu s loginom a heslom pošle modul Správy identít na e-mail užívateľa. Účet registrovaný s flagom „neoverené“ modul automaticky nevytvorí, len pošle o ňom e-mail administrátorovi. Požiadavky na modul Správy identít:

- používateľské rozhranie na správu identít (GUI)
- import/export dát o užívateľoch do Active Directory
- automatické vytváranie defaultových účtov podľa zadaných šablón v operačnom systéme
- správa hesiel a iných prístupových informácií (credentials), napr. schopnosť z jedného miesta zmeniť heslo pre všetky systémy
- spolupráca s technológiou (Liferay) budovaného portálu IKT ISS

C) Programové vybavenie pre vedecko-technické výpočty

Predmetom zákazky je dodávka jednotného interaktívneho programového prostredia a skriptovacieho programovacieho jazyka štvrtej generácie, vhodného pre vedecko-technické výpočty, modelovanie, návrhy algoritmov, simulácie (aj dynamických systémov podporujúce metodológiu Model-Based Design), výpočtovú biológiu (vrátane modelovania, simulácií a analýzy biochemických reťazcov, čítania, analýzy a vizualizácie údajov z oblasti molekulárnej biológie a génového inžinierstva), analýzu údajov (vrátane štatistickej analýzy, modelovania a možnosti vývoja algoritmov pre štatistiku) a prezentáciu dát , meranie a spracovanie signálov, obrazov a videí, návrhy riadiacích a komunikačných systémov a paralelné výpočty. Prostredie musí podporovať zadávanie príkazov cez príkazový riadok, spúšťanie príkazových skriptov, tvorbu vlastných funkcií a modelovanie zložitejších systémov grafickým spojením blokov. Súčasťou programovacieho jazyka musí byť taktiež plná podpora objektovo orientovaného

programovania. Prostredie musí podporovať automatickú tvorbu dokumentácie z vytvorených skriptov vrátane grafických výstupov. Dokumentáciu musí byť možné uložiť v bežných formátoch (html, pdf, doc). Systém musí umožňovať vývoj kompletných aplikácií vrátane grafického užívateľského rozhrania (interaktívny editor užívateľských rozhraní). Systém musí umožňovať začlenenie funkčných komponent realizovaných v štandardných programovacích prostrediach (C/C++, Java, .Net apod.).

Programové prostredie musí byť ľahko rozšíriteľné o možnosť podpory spustenia vytvorených aplikácií v samostatnej podobe nezávisle na vývojovom prostredí a ďalej o nadstavby pre riešenie úloh v rôznych výskumných oboroch, ako napr. modelovanie fyzikálnych systémov, finančné výpočty, apod.

Program musí umožňovať transparentnú spoluprácu s inými programovými nástrojmi prostredníctvom podpory súborov minimálne v dátových formátoch MAT, Text, XLS, CSV, XML, CDF, HDF, H5, NC, BMP, JPG, TIFF, PNG, WAV, AVI, MJ2, MPG, WMV, ASF, ASX a s dátovými zdrojmi prostredníctvom štandardizovaných prostriedkov pre prácu s relačnými databázami. Vykonávanie rozsiahlych výpočtov musí byť umožnené ako v rámci samostatného viacjadrového počítača, tak aj v rámci GPU, klastrov, grid a cloud výpočtových sietí s ľubovoľným množstvom procesorov. Užívateľské rozhranie dodaného prostredia musí byť konfigurovateľné a minimálne v anglickom jazyku vrátane prehľadnej a ľahko dostupnej dokumentácie v HTML alebo PDF formáte.

Využitie viacjadrových procesorov / paralelné výpočty:

V rámci dodaného prostredia musí byť umožnená paralelizácia rozsiahlych výpočtov a simulácií pomocou viacjadrových počítačov, GPU, klastrov, grid a cloud výpočtových sietí. Softvér musí umožniť:

- vývoj paralelných algoritmov v rámci paralelného režimu, jednoduché a prehľadné sledovanie priebehu výpočtov paralelných procesov
- prevedenie rôznych typov paralelizácie - paralelizácia programových slučiek, paralelizácia behov algoritmov operujúcich nad odlišnými dátami, práca s distribuovanými poľami
- rozloženie na paralelné úlohy - automaticky pomocou jednoduchých príkazov aj pomocou nízkoúrovňového prístupu pre vlastné zostavenie paralelných úloh z jednotlivých podúloh
- interaktívne aj dávkové spúšťanie paralelných úloh a ich radenie do front
- testovanie správneho nastavenia paralelizácie úlohy pred finálnym spustením na výpočtovom klastri a to vrátane interaktívneho rozhrania pre ladenie paralelných výpočtov
- použitie nástrojov hodnotenia rýchlosti paralelnej komunikácie a výpočtových časov
- využitie heterogénneho prostredia pri paralelizácii rozsiahlych výpočtov a simulácií pomocou klastrov
- pružné priradovanie výpočtových zdrojov jednotlivým úlohám v paralelnom klastri
- operátorské rozhranie pre správu výpočtových uzlov v klastri

Import, export dát a výsledkov:

Softvér musí umožniť import, export dát z formátov MAT, Text, XLS, CSV, XML, CDF, HDF, H5, NC, BMP, JPG, TIFF, PNG, WAV, AVI, MJ2, MPG, WMV, ASF, ASX. Tiež musí umožniť automaticky tvorbu dokumentácie vrátane grafických výstupov vo formátoch PDF, HTML, DOC, PPT alebo LaTeX.

Aplikačné oblasti:

Softvér musí umožňovať ľahkú rozšíriteľnosť o ďalšie moduly, ktorých funkcie môžu byť súčasťou paralelného spracovania. Moduly musia zahŕňať optimalizačné a štatistické algoritmy, finančné funkcie, funkcie z oblasti návrhu riadiacich systémov, spracovanie signálu a obrazu, modelovanie dynamických sústav, fyzikálne modelovanie. Ďalej musí umožniť ľahkú rozšíriteľnosť o moduly pre generovanie kódu v jazykoch C, C++, VHDL, Verilog alebo štruktúrovaného textu podľa normy IEC 61131, moduly pre tvorbu samostatne spustiteľných aplikácií vrátane grafického používateľského rozhrania, zdieľaných knižníc pre jazyky Java a .NET alebo ekvivalentný a doplnkov pre tabuľkový procesor (MS Excel a pod.), moduly pre prepojenie s meracími kartami a aplikácie v reálnom čase.

Ďalšie požiadavky

Termín dodávky predmetu zákazky:

Termín dodania najneskôr do 14 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Záručná doba:

Minimálne v dĺžke 24 mesiacov od dátumu podpisu Protokolu o odovzdaní do ostrej prevádzky.

- Záruka na dokumentáciu a nosič dát - kompletnosť a neporušenosť pri dodaní

- Záruka na programové vybavenie - programové vybavenie musí byť funkčné v podstatnom súlade s používateľskými príručkami

Používateľská podpora softvéru

Na softvér musí byť k dispozícii užívateľská podpora na dva roky zahrnutá v ponúkanej cene, rozsah podpory je uvedený v časti B3 bod 15, 16. Cena musí zahŕňať aj bezplatný upgrade počas dvoch rokov od dodania, t.j. od ukončenia implementácie. Pod pojmom upgrade sa rozumie výmena poskytnutej softvérovej verzie Matlabu za jej vyššiu verziu.

Kompatibilita softvéru s OS:

Microsoft Windows server (XP, Vista, 7,8), Linux (Red Hat Enterprise Linux 5.x and 6.x). Server musí byť schopný pracovať vo virtualizovanom prostredí VMware.

Kompatibilita dodávaného softvéru s uvedenými operačnými systémami a schopnosť servera pracovať vo virtualizovanom prostredí VMware je nutná z dôvodu už implementovaných OS a virtualizačnej platformy v DC VaV v Žiline, kde budú inštalované dodávané softvérové komponenty.

Použitie licencií:

Softvér musí umožňovať súčasnú prácu 69 používateľov v jeden časový okamih pripojených k lokálnej počítačovej sieti. Licenčné podmienky dodávaného softvéru musia umožňovať počet súčasne pracujúcich užívateľov podľa počtu zakúpených užívateľských licencií.

Licencie na softvér musia byť použiteľné aj po uplynutí doby, počas ktorej bude k dispozícii používateľská podpora (t.j. požadujeme časovo neobmedzenú licenciu).

Licencie

Sieťová licencia pre užívateľov z organizačných zložiek Výskumu a vývoja a s dvojročnou užívateľskou podporou.

Príloha č. 2 k zmluve o používaní softvéru MATLAB

Určenie softvéru

Zámerom aktivity 2.1 projektu DC je poskytnúť vedeckej komunite v SR softvér jednotného interaktívneho programového prostredia a skriptovacieho programovacieho jazyka štvrtej generácie, vhodného pre vedecko-technické výpočty, modelovanie, návrhy algoritmov, simulácie (aj dynamických systémov podporujúce metodológiu Model-Based Design), analýzu a prezentáciu dát, meranie a spracovanie signálov, obrazov a videí, návrhy riadiacich a komunikačných systémov a paralelné výpočty.

Programové prostredie musí byť ľahko rozšíriteľné o nadstavby pre riešenie úloh v rôznych výskumných oblastiach, ako napr. modelovanie fyzikálnych systémov, finančné výpočty, ...

Program musí umožňovať transparentnú spoluprácu s inými programovými nástrojmi prostredníctvom podpory súborov v rôznych dátových formátoch a s dátovými zdrojmi prostredníctvom štandardizovaných prostriedkov pre prácu s relačnými databázami. Vykonávanie rozsiahlych výpočtov musí byť umožnené ako v rámci samostatného viacjadrového počítača, tak aj v rámci GPU, klastrov, grida cloud výpočtových sietí s ľubovoľným množstvom procesorov. Užívateľské rozhranie dodaného prostredia musí byť konfigurovateľné a minimálne v anglickom jazyku vrátane prehľadnej a ľahko dostupnej dokumentácie v HTML alebo PDF formáte.

Príloha č. 3 k zmluve o užívaní softvéru MATLAB

Podmienky inštalácie

Poskytovateľ nainštaluje Nadobúdateľovi softvérové vybavenie MATLAB a podporný softvér, ktoré je predmetom Zmluvy:

Komplexná implementácia systému

Komplexná implementácia je priebežný, etapizovaný proces, ktorý začína podpisom zmluvy a končí odovzdaním do produkčnej prevádzky. Komplexná implementácia systému pozostáva z

1. Inštalácia SW komponentov v DC VaV v Žiline :

1.1. Testovanie a odstránenie chýb pred ostrou prevádzkou,

1.2. Zaškolenie používateľov a správcov (10 + 2)

Softvér MATLAB odovzdaný Nadobúdateľovi bude možné inštalovať len na výpočtových zariadeniach Nadobúdateľa, v nasledovnom zložení

- a. MATLAB: 69 používateľov, školská sieťová verzia a jeho nadstavby v konfigurácii
- b. MATLAB Statistics Toolbox: 68 používateľov, školská sieťová verzia
- c. MATLAB Bioinformatics Toolbox: 68 používateľov, školská sieťová verzia
- d. MATLAB SimBiology: 63 používateľov, školská sieťová verzia
- e. MATLAB Parallel Computing Toolbox: 61 používateľov, školská sieťová verzia
- f. MATLAB Distributed Computing Server, školská serverová licencia
- g. Softvér pre dosahovanie vysokého výpočtového výkonu, konfigurácia v rozsahu:
4 x Red Hat Enterprise Linux Server „Standard (1-2 Sockets), up to 1 guest (2 roky podpory - Standard Subscription)
- h. Podporný modul midPoint pre správu používateľov, neobmedzená licencia
(ďalej len MATLAB)

Kompatibilita : Musí byť zaručená kompatibilita dodávaného softvéru s uvedenými operačnými systémami a tiež schopnosť servera pracovať vo virtualizovanom prostredí VMware

Použitie licencií: Softvér musí umožňovať súčasnú prácu 69 používateľov v jeden časový okamih pripojených k lokálnej počítačovej sieti. Licenčné podmienky dodávaného softvéru musia umožňovať počet súčasne pracujúcich užívateľov podľa počtu zakúpených užívateľských licencií.

Licencie na softvér musia byť použiteľné aj po uplynutí doby, počas ktorej bude k dispozícii užívateľská podpora (t.j. požaduje sa časovo neobmedzená licencia).

Proces inštalácie softvéru: bude popísaný v softvérovej dokumentácii.

2. Projektová dokumentácia

V jednotlivých etapách implementácie sa ako povinné vyžadujú nasledovné výstupy:

Vypracovaný dokument „Detailná konfigurácia programového vybavenia pre vedecko-technické výpočty, modelovanie, programovanie, simulácie, paralelné výpočty, výpočtovú biológiu, analýzu a prezentáciu dát“

- 2.1 - Protokol o odovzdaní do ostrej prevádzky s popisom konfigurácie softvérovej infraštruktúry
- 2.2 - Školiace materiály
- 2.3 - Používateľská dokumentácia
- 2.4 - Dokumentácia správcu

Príloha č. 4 k zmluve o používaní systému MATLAB

Preberací protokol o odovzdaní a prevzatí do ostrej prevádzky

vyhotovený na základe Zmluvy o užívaní systému MATLAB koncovým používateľom (ďalej len zmluvy) uzatvorenej dňa medzi zmluvnými stranami :

Poskytovateľ

Meno :

(ďalej len Poskytovateľ)

Nadobúdateľ

Meno :

Sídlo :

Zodpovedný zástupca :

poverený zamestnanec :

(ďalej len Nadobúdateľ)

Na základe zmluvy Poskytovateľ odovzdáva Nadobúdateľovi a Nadobúdateľ prijíma ... ks hmotného nosiča so systémom MATLAB a dokumentáciou k softvéru v slovenskom a českom jazyku.

Stav softvéru v čase odovzdania zodpovedá špecifikácii podľa Prílohy č. 1 k zmluve a Nadobúdateľ ho

v tomto stave preberá.

Predmetom preberania sú nasledovné moduly a súčasti systému (zoznam):

XXX

Softvér je nasadený ako funkčný systém v ostrej prevádzke.

V Bratislave dňa

Poskytovateľ :

Nadobúdateľ:.....

Príloha č. 5 k zmluve o používaní systému MATLAB
Softvérové moduly a počty používateľských prístupov
pre oprávnených užívateľov služieb Dátového centra pre výskum a vývoj

Č.	Popis modulu	Poznámka	Počet užívateľ. prístupov
1	MATLAB 2012 Výpočtové jadro	Výpočtové jadro MATLABu, modelovanie, návrhy algoritmov, simulácie, analýzu a prezentáciu dát, paralelné výpočty, meranie a spracovanie signálov, návrhy riadiacich a komunikačných systémov.	69
2	MATLAB Paralel Computing Toolbox	Prostriedok na urýchlenie spracovávaných úloh s využitím viacjadrových procesorov, prepojením viacerých počítačov do klastra a využitím cloud computingu.	61
3	MATLAB Statistic Toolbox	Štatistické spracovanie dát - nástroje pre modelovanie dát, analýzu trendov, simuláciu stochastických systémov a vývoj algoritmov pre štatistiku (vizualizácia viacrozmerných nelineár-nych modelov), grafická prezentácia štat. údajov pomocou interaktívnych grafických nástrojov.	68
4	MATLAB Bioinformatics Toolbox	Čítanie, analýza a vizualizácia dát z oblasti molekulárnej biológie a génového inžinierstva. Prostredie na analýzu a vizualizáciu dát vo formátoch používaných pri práci s genómami a bielkovinami.	68
5	MATLAB Simbiology	Nástroje pre modelovanie, simuláciu a analýzu biochemických reťazcov a vytváranie blokových schém a modelov v jazyku SBML (Systems Biology Mark-Up Language).	63
6	MATLAB MDCS	MATLAB Distributed Computing Server – podpora paralelizácie so schedulerom	Serverová licencia (Počet CPU 96)

Príloha č. 6 k zmluve o používaní systému MATLAB

Zoznam vlastných špecialistov, ktorými sa poskytovateľ zaväzuje plniť predmet zmluvy

Meno: Ing. Jan Houška
Pracovná pozícia: Senior MATLAB Application Engineer

Meno: Ing. Jaroslav Jirkovský, PhD
Pracovná pozícia: Senior MATLAB Application Engineer

Príloha č. 7 k zmluve o používaní systému MATLAB

Podmienky vykonávania technickej podpory softvérového systému MATLAB

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Táto príloha, ako neoddeliteľná časť Zmluvy medzi Nadobúdateľom a poskytovateľom, detailne špecifikuje podmienky vykonávania technickej podpory softvérového systému MATLAB poskytovateľom, v zmysle článku 9. Zmluvy
- 1.2 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje za podmienok a rozsahu stanovených v tejto Zmluve a jej prílohách poskytovať Nadobúdateľovi služby technickej podpory v zodpovedajúcej kvalite zaisťujúcej správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku systému MATLAB a jeho komponentov. Servisnými službami sa pre účel tejto zmluvy rozumie podpora produktívnej prevádzky a zaistenie údržby systému MATLABa jeho komponentov
- 1.3 Systém MATLAB - funkčný celok tvorený dodaným a sprevádzkovaným softvérom podľa Zmluvy. V základnom členení pozostáva z týchto hlavných komponentov:
- 1) MATLAB: 69 používateľov, školská sieťová verzia a jeho nadstavby v konfigurácii
 - 2) MATLAB Statistics Toolbox: 68 používateľov, školská sieťová verzia
 - 3) MATLAB Bioinformatics Toolbox: 68 používateľov, školská sieťová verzia
 - 4) MATLAB SimBiology: 63 používateľov, školská sieťová verzia
 - 5) MATLAB Parallel Computing Toolbox: 61 používateľov, školská sieťová verzia
 - 6) MATLAB Distributed Computing Server, školská serverová licencia

(ďalej len systém MATLAB)

2. Pojmy a definície

Systém MATLAB

funkčný celok tvorený dodaným a sprevádzkovaným softvérom MATLAB podľa Zmluvy o používaní softvéru MATLAB podľa ods. 1.3 tejto prílohy

Porucha

Pod pojmom porucha sa rozumie čiastočné alebo úplné znefunkčnenie častí systému MATLAB.

Servisná požiadavka

požiadavka, ktorá sa dá zabezpečiť rutinnými alebo dobre definovanými postupmi (zmena hesla, zavedenie nového užívateľa a pod.)

Incident

Porucha alebo servisná požiadavka

Zmenová požiadavka

Pod zmenovou požiadavkou sa rozumie doplnenie novej alebo úprava existujúcej funkčnosti častí systému MATLAB

Reakčný čas podpory

Reakčný čas podpory je definovaný ako doba trvania medzi časom nahlásenia poruchy, alebo požiadavky a časom spätného hlásenia na miesto zadania spolu s informáciou o plánovanom opatrení, príp. náhradnom riešení.

Doba riešenia (Fix-Time)

Je čas od spätného hlásenia na miesto zadania (koniec reakčného času) po čas, kedy je daný problém úspešne vyriešený, resp. je poskytnuté náhradné riešenie.

Hotline/ Helpdesk I. úrovne

predstavuje centrálny vstupný bod na nahlasovanie porúch a požiadaviek. Úlohou prvej úrovne helpdesku je rozoznanie typu poruchy resp. požiadavky a jej presmerovanie na ďalšiu vrstvu Service desku, ktorú tvoria org. útvary Poskytovateľa, Nadobúdateľa a tretích strán, zazmluvnených Nadobúdateľom. Táto úroveň je zabezpečovaná výlučne Poskytovateľom.

Helpdesk II. úrovne

rieši poruchy a požiadavky týkajúce sa systémovej podpory infraštruktúry ISS zaregistrované na Hotline a posunuté priamo na druhú úroveň. Pod riešením sa rozumie obnovenie služby v definovanom časovom rámci. Táto úroveň je zabezpečovaná Poskytovateľom v spolupráci s oprávnenými pracovníkmi Nadobúdateľa a tretích strán, zazmluvnených Nadobúdateľom.

Helpdesk III. úrovne

Pokiaľ riešenie poruchy resp požiadavky vyžaduje zmenu (kódu, architektúry, procesu a pod.), prechádza do zmenového konania v Helpdesku 3. úrovne. Táto úroveň je zabezpečovaná výlučne poskytovateľom.

Ad-hoc support

Úsporný režim služby, keď Poskytovateľ nevykonáva pravidelnú údržbu ani servisnú podporu a dodáva služby len na jednotlivé objednávky prostredníctvom zmenového riadenia,

3. Služby podpory

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaisťovať **operatívnu technickú podporu** systému MATLAB. Pre tieto účely sa Poskytovateľ zaväzuje prevádzkovať Helpdesk MATLAB

- a) telefóna linka: +420 284 011 730
- b) e-mailová adresa: support@humusoft.cz
- c) webová aplikácia pre evidenciu incidentov: www.humusoft.cz/produkty/matlab/support/#form

3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať podporu Hotline v rozsahu 8 hodín denne vo všetkých pracovných dňoch kalendárneho roku (režim 8x5), čo predstavuje hlavne:

- a) správu licencií cez webové rozhranie.
- b) dodávky nových verzií (pribežne downloadom zo servera alebo na médiách, napr. DVD - 2x ročne) .
- c) technickú podporu poskytovanú telefonicky, e-mailom alebo prístupom na webové stránky. V rámci poskytovania technickej podpory sa Poskytovateľ zaväzuje k poskytnutiu konzultácií ohľadom inštalácie a používania programu a jeho interakcie s hardvérom, operačným prostredím a inými softvérovými produktmi nepretržitým prístupom na webové stránky Poskytovateľa, telefonicky a e-mailom v pracovné dni

3.3. Poskytovateľ je povinný zaistiť a aplikovať proces v súlade so Zmluvou, ktorý je jediným prípustným postupom pre hlásenie incidentov , ich spracovanie a vyriešenie. Pre tento účel sa stanovuje:

- a) incident - čiastočné alebo úplné znefunkčnenie častí infraštruktúry MATLAB v porovnaní so stavom definovaným v Zmluve, resp. aktuálnou dokumentáciou systému MATLAB,
- b) kategória nahlásených incidentov
- c) termíny pre odstránenie nahlásených incidentov
- d) spôsob nahlásenia incidentov
- e) spôsob hodnotenia prijatých incidentov
- f) spôsob riešenia incidentov

3.4. Kategórie nahlásených incidentov sa stanovujú nasledovne:

- a) Kategória A – Kritický incident - znemožňuje prevádzku systému MATLAB, alebo jeho častí popr. spôsobuje zásadné prekážky pre správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku systému MATLAB.
- b) Kategória B – Podstatný incident - znemožňuje prevádzku častí systému MATLAB, resp. je k dispozícii alternatívny proces pre zaistenie správnej spoľahlivej a bezpečnej prevádzky systému MATLAB.
- c) Kategória C – Nepodstatný incident - incidenty , ktoré nespadajú do kategórie A ani do kategórie B.

3.5. Technická podpora Poskytovateľa bude udeľovať vysokú prioritu prichádzajúcim hláseniam o incidentoch v prípade ak budú spĺňať aspoň jedno z nasledovných kritérií:

- a) poruchou je postihnutý veľký počet užívateľov
- b) významný negatívny dopad na prevádzkovanie a dodávanie služieb Nadobúdateľa
- c) významný negatívny dopad na zákazníkov/klientov Nadobúdateľa
- d) významný negatívny dopad na bezpečnosť, právny poriadok/predpisy, resp. dopad na dodržiavanie zmluvných podmienok Nadobúdateľa

3.6. Termíny pre odstránenie nahlásených incidentov sa stanovujú nasledovne:

- a) Kategória A – Kritický incident : Poskytovateľ je povinný zahájiť práce na riešení kritického incidentu najneskôr do 4 hodín od nahlásenia incidentu . Poskytovateľ je povinný pokračovať v práci na odstránení incidentu do doby jeho vyriešenia alebo do poskytnutia provizórneho riešenia. Poskytovateľ je povinný odstrániť incident v primeranom čase v závislosti od rozsahu a závažnosti vady, najneskôr však do 3 pracovných dní. Použitie provizórneho riešenia, ktorým sa eliminuje vplyv incidentu na prevádzku systému nezbavuje Poskytovateľa povinnosti incident odstrániť. Alternatívny termín pre odstránenie incidentu sa v prípade aplikácie provizórneho riešenia stanovuje dohodou oprávnených osôb vo veciach technických za obe zmluvné strany.
- b) Kategória B – Podstatný incident : Poskytovateľ je povinný zahájiť práce na riešení kritického incidentu najneskôr do 24 hodín od nahlásenia incidentu , Poskytovateľ je povinný pokračovať v práci na odstránení incidentu do okamžiku vyriešenia alebo do poskytnutia provizórneho riešenia. Poskytovateľ je povinný odstrániť incident v primeranom čase v závislosti od rozsahu a závažnosti vady, najneskôr však do 7 pracovných dní. Použitie provizórneho riešenia, ktorým sa eliminuje vplyv incidentu na prevádzku systému, nezbavuje Poskytovateľa povinnosti incident odstrániť. Alternatívny termín pre odstránenie incidentov sa v prípade aplikácie provizórneho riešenia stanovuje dohodou oprávnených osôb vo veciach technických za obe zmluvné strany.
- c) Kategória C – Nepodstatný incident: Poskytovateľ je povinný odstrániť incident do 30 kalendárnych dní resp. v rámci nasadenia nasledujúcej verzie systému MATLAB, pokiaľ nedôjde k inej dohode.

3.7. Spôsob nahlásenia incidentu sa stanovuje nasledovne:

Oprávnení pracovníci Nadobúdateľa po zistení incidentu oznámia prostredníctvom stanovených komunikačných kanálov incident na Hotline MATLAB. Nahlásenie incidentu musí obsahovať hlavne:

- a) Meno a priezvisko :
- b) E-mailový kontakt
- c) Verzia MATLABu
- d) Licenčné číslo MATLABu

e) Popis incidentu obsahujúci

1. popis akcií, ktoré incident vyvolali
2. návrh kategórie incidentu

3.8. Poskytovateľ je povinný vykonať bezodkladne po prijatí hlásenia incidentu kontrolu jeho formálnej úplnosti; ďalej zaevidovať hlásenie do webovej aplikácie evidencie incidentov, (ak nebola táto použitá pre hlásenie incidentu) a postúpiť hlásenie k hodnoteniu incidentu.

3.9. Poskytovateľ je povinný posúdiť nahlásený incident, a to hlavne z hľadiska:

- a) dopadu na zabezpečenie procesov poskytovania služieb Nadobúdateľa svojim zákazníkom,
- b) technických príčin vzniku incidentu
- c) spôsobu odstránenia incidentu

3.10. Pokiaľ dôjde k rozporu v hodnotení či sa jedná o incident, popr. k rozporu v stanovení kategórie incidentu, sú oprávnené osoby vo veciach technických povinní sa pokúsiť nájsť zhodu. Do dosiahnutia zhody platí hodnotenie a kategória ohlásená Nadobúdateľom. Jednanie o zhode nemá odkladný účinok na stanovené termíny odstránenia incidentov. Ak nedôjde k zhode, je platné hodnotenie a stanovenie kategórie incidentu ohlásenej Nadobúdateľom.

3.11. Poskytovateľ je povinný všetky údaje súvisiace so životným cyklom hlásenia incidentu evidovať vo webovej aplikácii pre evidenciu incidentov.

3.12. Spôsob odstránenia incidentov sa stanovuje nasledovne:

Poskytovateľ je povinný odstrániť incident v čo najkratšom možnom termíne; zároveň je pre prípad možného nedodržania stanovených termínov Poskytovateľ oprávnený navrhnúť Nadobúdateľovi alternatívne riešenie pre dobu potrebnú pre odstránenie incidentu. Nadobúdateľ je oprávnený toto riešenie odmietnuť.

3.13. Poskytovateľ je povinný dodávať služby podpory a údržby v hlavnej pracovnej dobe, t.j. v pracovné dni od 08:00 - 16:00 (8x5). Výnimka z poskytovania podpory počas:

- Pravidelných odstavok systému
- dni pracovného pokoja (sobota, nedeľa)
- štátnych sviatkov v rámci Slovenskej republiky

4. Miesto a termín plnenia zmluvy

4.1. Miestom plnenia a poskytovania služieb je:

- a) CVTI SR, Lamačská cesta, Bratislava
- b) DC VaV Žilina

Plnenie Zmluvy bude poskytované priebežne odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy po dobu platnosti Zmluvy.

5. Cena

5.1. Poskytovanie služieb technickej podpory podľa 3. odstavca tejto prílohy k Zmluve je zahrnuté v cenových podmienkach Zmluvy (odstavec 7.1) , ktorá obsahuje poplatok za používateľskú podporu v prvých dvoch rokoch používania systému MATLAB.

6. Záruka

6.1. Poskytovateľ poskytuje záruku v trvaní 24 mesiacov počínajúc každým začatým plnením Zmluvy za správnu, spoľahlivú a bezpečnú prevádzku prevádzkovaného, udržiavaného a inovovaného

MATLAB pri rešpektovaní všetkých funkčných a nefunkčných požiadaviek a kvalitatívnych kritérií stanovených v Zmluve a jej prípadných dodatkov.

6.2. Poskytovateľ nie je zodpovedný za prípadné problémy, ak sa preukáže, že boli spôsobené v dôsledku používania systému MATLAB, ktoré je v rozpore s určením a podmienkami stanovenými v Zmluve a jej prípadných dodatkov a súvisiacej projektovej dokumentácie a dokumentácie súvisiacej s prevádzkou a podporou systému MATLAB.

7. Oprávnené osoby a eskalačný proces

7.1. Zmluvné strany menujú oprávnené osoby zodpovedné za komunikáciu týkajúcu sa používania a prevádzkovania systému a riadenie problémov. V prípade zmeny osoby, zmluvná strana zmenu bezodkladne nahlási druhej zmluvnej strane.

7.2. Oprávnené osoby za stranu Nadobúdateľa:

Osoba1: Jiří Záchenský

Osoba2: Mgr. Dalibor Bošňák

Osoba3: Ing. Peter Stránsky

7.3. Oprávnené osoby za stranu Poskytovateľa:

Osoba1: Pavel Beneš

Osoba2: Ing. Jaroslav Jirkovský

Osoba3: Ing. Jan Houška

8. Súčinnosť Nadobúdateľa

8.1. Nadobúdateľ je povinný na základe vzájomnej dohody a v rámci bezpečnostných štandardov Nadobúdateľa umožniť pracovníkom Poskytovateľa lokálny aj diaľkový prístup k dohodnutým zariadeniam a prvkom systému MATLAB prostredia za účelom plnenia podľa tejto Zmluvy.

8.2. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi prístup do svojich prevádzkových miestností po dobu potrebnú k splneniu záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

8.3. Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov nutnú pre činnosti Poskytovateľa súvisiacich s plnením Zmluvy.

Pracovníci Nadobúdateľa sú povinní:

- byť dostupní e-mailom, telefonicky, alebo osobne v prípade riešenia problému a/alebo iného incidentu alebo požiadavky v súvislosti s poskytovaním služby
- komunikovať Poskytovateľovi špecifické požiadavky na dostupnosť služby
- spolupracovať pri riešení servisných požiadaviek

8.4. Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť pracovníkov dodávateľov SW aplikácii tretích strán, nutnú pre činnosti Poskytovateľa súvisiace s plnením Zmluvy.

8.5. Nadobúdateľ je povinný zabezpečiť spoľahlivú prevádzku prostriedkov internetovej a e-mailovej komunikácie, firewall-y a prvky lokálnej počítačovej siete, ktoré priamo využíva systém MATLAB.

8.6. Nadobúdateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny, ktoré plánuje realizovať v HW a SW prostredí systému MATLAB a v prostrediach s týmto prostredím priamo súvisiacich a to aspoň 3 mesiace pred plánovaným zámerom.