

## ZMLUVA

o poskytovaní služieb v súvislosti s úpravou a rozvojom vybraných funkcionalít aplikačného programového vybavenia „*Centrálny register evidencie publikačnej a umeleckej činnosti*“ a služby technickej podpory a servisu

uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi Zmluvnými stranami

### **Centrum vedecko-technických informácií SR**

Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpené: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., riaditeľ  
IČO: 00 151 882  
IČ DPH: SK2020798395  
DIČ: 2020798395  
Bank. spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: 7000064743/8180

(ďalej ako „**Objednávateľ**“) na jednej strane,

a

### **SVOP, spol. s r.o**

Líščie údolie 59, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpená: Mgr. Ján Grman PhD., konateľ  
IČO: 307 75 264  
DIČ: 2020314945  
Bank. spojenie: Tatra Banka  
Číslo účtu: 2629431851/1100

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 2223/B

(ďalej ako „**Dodávateľ**“) na druhej strane,

(spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“)

## Článok I

### Základné ustanovenia

1. Objednávateľ i Dodávateľ zhodne vyhlasujú, že sú spôsobilí túto zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
2. Definície pojmov.  
Aplikačné programové vybavenie „*Centrálny register evidencie publikačnej a umeleckej činnosti*“ (ďalej „**CREPČ/CREUČ**“) je informačným systémom,

zhotoveným dodávateľom pôvodne pod označením „Centrálny register evidencie publikačnej činnosti“ (ďalej „CREPČ“) a „Centrálny register evidencie umeleckej činnosti“ (ďalej „CREUČ“). Aplikačné programové vybavenie CREPČ/CREUČ je dielom vytvoreným Dodávateľom na základe iných zmluvných vzťahov pre účely zabezpečenia poskytovania funkcií požadovaných Objednávateľom.

3. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
  - a) **Príloha č. 1** – Rozvoj a úprava vybraných funkcionalít systému CREPČ
  - b) **Príloha č. 2** – Špecifikácia služieb technickej podpory a servisu na informačný systém CREPČ/CREUČ

## **Článok II**

### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zrealizovať konkrétne požadované úpravy a rozvoj funkcionalít informačného systému CREPČ na základe požiadaviek Objednávateľa, podrobne špecifikovaných v *Prílohe č. 1* tejto Zmluvy. Súčasťou plnenia je aj dodanie technickej dokumentácie a zaškolenie pracovníkov Objednávateľa na používanie nových funkcionalít.
2. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby technickej podpory a servisu informačného systému CREPČ/CREUČ, vrátane jeho údržby, servisu a úprav dodávateľským spôsobom (ďalej „Služby“) podľa špecifikácií uvedených v *Prílohe č. 2* Zmluvy a ďalších podmienok podľa tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za vykonané Služby v zmysle Čl. V Zmluvy.
4. Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy nezahŕňajú podporu, údržbu a servis technických zariadení, na ktorých je IS CREPČ/CREUČ u Objednávateľa prevádzkovaný.
5. Rozsah poskytovaných služieb a zodpovedností je špecifikovaný v nasledujúcich Článkoch tejto Zmluvy a v jej *Prílohách*.

## **Článok III**

### **Spôsob poskytovania služieb**

1. Služby definované v Čl. II, ods. 1 budú zabezpečené Dodávateľom za súčinnosti Objednávateľa formou vytvorenia dodatočných funkcionalít a zrealizovania úprav systému CREPČ podľa požiadaviek Objednávateľa podrobne špecifikovaných v *Prílohe č. 1*.
2. Služby definované v Čl. II, ods. 2 budú poskytované formou konzultácií elektronickou poštou, telefonicky alebo osobne, formou diaľkovej správy a administrácie systému a v prípade potreby servisným zásahom priamo na zariadeniach, kde je systém

CREPČ/CREUČ prevádzkovaný. Požiadavky na poskytnutie Služieb a ich vykonanie (poskytnutie) budú evidované spôsobom, na ktorom sa obe strany vzájomne dohodnú, prostredníctvom poverených pracovníkov. Podrobná špecifikácia poskytovaných služieb sú špecifikované v *Prílohe č. 2* Zmluvy.

#### **Článok IV** **Platnosť zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – **24 mesiacov** odo dňa nadobudnutia účinnosti.
2. Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek ktoroukoľvek zo Zmluvných strán formou písomnej výpovede s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že je možné vypovedať nezávisle aj jednotlivé časti predmetu Zmluvy uvedené v ods. 1 a ods. 2 Článku II, pričom druhá, nevypovedaná časť Zmluvy ostane v platnosti. V takomto prípade bude suma dojednaná za plnenie predmetu Zmluvy znížená o príslušnú čiastku uvedenú v ods. 1 a ods. 2 Článku V, resp. o alikvotnú zostávajúcu (nevyplatenú) časť tejto ceny.
4. Ukončenie Zmluvy nezbavuje žiadnu zo Zmluvných strán povinnosti vyrovnať záväzky voči druhej strane.

#### **Článok V** **Cena**

1. Cena za Služby podľa Čl. II, ods. 1 je 62.500,- € bez DPH a bude fakturovaná na základe faktúry vystavenej a doručenej Dodávateľom, na základe prebratia dohodnutých prác Objednávateľom. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia. Cena zahŕňa všetky činnosti uvedené v *Prílohe č. 1*.
2. Cena za Služby podľa Čl. II, ods. 2 je 24.000,- € bez DPH na obdobie trvania zmluvy a bude fakturovaná preddavkovo v roku 2012 jednorázovo alikvotne do konca roka 2012 a v ďalších rokoch na 6 mesačné obdobie. Splatnosť faktúry je 60 dní odo dňa doručenia. Cena zahŕňa všetky činnosti uvedené v *Prílohe č. 2*.
3. Všetky ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa legislatívy platnej v čase vystavenia faktúry v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Objednávateľovi navyše k cene za služby.
4. Cena nezahŕňa služby poskytované za mimoriadnych situácií spôsobených haváriou HW vybavenia, IKT infraštruktúry alebo iných komponentov systému, za ktoré dodávateľ nezodpovedá, a ktoré si budú vyžadovať rozsiahly objem prác pri obnove systému nad rozsah služieb, ktoré sú určené v *Prílohe č. 2* Zmluvy. Takto poskytnuté služby budú fakturované samostatne podľa ods. 5 tohto Článku.

5. Cena analyticko-programátorských prác presahujúcu rozsah stanovený touto Zmluvou bude vo výške 25 €/hod. Cena za konzultačnú činnosť presahujúcu rozsah stanovený touto zmluvou bude vo výške 25 €/hod. Cena ostatných služieb a prác presahujúca rozsah stanovený touto zmluvou bude vo výške 20€/hod.

## **Článok VI**

### **Náhrada škody**

1. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, využitia produktov, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania systému CREPČ/CREUČ objednávateľom.
2. Dodávateľ zodpovedá za škody spôsobené pracovníkmi dodávateľa pri plnení a v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka.
3. Dodávateľ je predovšetkým povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj nezmluvných.

## **Článok VII**

### **Miesto plnenia a časové pokrytie**

1. Miesto plnenia na dodávku predmetu tejto zmluvy sú priestory Objednávateľa v Bratislave a Žiline, prípadne iné miesto určené Objednávateľom.
2. Ak nie je v ustanoveniach Zmluvy dohodnuté inak, alebo nepríde k dohode objednávateľa s dodávateľom, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy v pracovnej dobe objednávateľa (od 8:00 do 16:00), od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
3. V prípadoch odstraňovania vzniknutej chyby v systéme sa dodávateľ zaväzuje začať s prácami na odstraňovaní vzniknutej a nahlásenej chyby do 24 hodín od jej nahlásenia počas pracovných dní.
4. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa ods. 2 tohto Článku, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb, a to aj v dňoch pracovného pokoja alebo voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je Objednávateľ povinný umožniť vstup pracovníkom Dodávateľa a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činnosti.
5. V prípadoch vzniku havarijného stavu, bez závislosti na tom, z akého dôvodu tento stav vznikol, Dodávateľ sa zaväzuje uviesť softvérovú časť systému do prevádzkyschopného stavu i v čase mimo základnej doby poskytovania služieb.

## **Článok VIII**

### **Osoby**

1. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa, alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky Objednávateľa voči týmto osobám si Objednávateľ uplatňuje priamo u Dodávateľa v plnom rozsahu.
2. Objednávateľ nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov Dodávateľa, ktoré im vzniknú pri plneniach v súvislosti s touto zmluvou.
3. Pre účely tejto zmluvy sú Objednávateľ i Dodávateľ povinní menovať každý jednu osobu na zaistenie vzájomnej komunikácie Objednávateľa s Dodávateľom.

## **Článok IX**

### **Ochrana informácií**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok pozornosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií voči tretím stranám.
2. Ak Zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane informáciu, ktorá nie je verejne známou a túto informáciu písomne označí ako dôvernú (ďalej „dôverná informácia“), druhá Zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť tretej osobe na základe písomného súhlasu prvej Zmluvnej strany v nasledovných prípadoch:
  - a) ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy, alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
  - b) ak to bude potrebné pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
  - c) ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
  - d) ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
  - e) ak treťou osobou bude osoba, ktorá vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanía mlčanlivosti.
3. Ustanovenia ods. 1 tohto Článku o ochrane informácií sa nevzťahujú na text Zmluvy.

## **Článok X**

### **Závazky Objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k systému a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje neodkladne upovedomiť dodávateľa v prípade, ak si podľa jeho usúdenia systém vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
3. Objednávateľ je povinný poučiť osoby Dodávateľa o osobitných podmienkach bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci na pracoviskách a prijať potrebné opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci týchto osôb vo svojich objektoch po dohode s Dodávateľom. Osobitné podmienky si strany dohodnú písomne.
4. Objednávateľ bude oznamovať požiadavku na servisný zásah niektorým z nasledovných spôsobov v uvedenom poradí:
  - cez aplikáciu Zoznam úloh (taskovník)
  - e-mailom na adrese [crepc@svop.sk](mailto:crepc@svop.sk)
  - telefonicky na číslach 0905 412 681, 02 / 654 22 752,
  - poštou na adresu: SVOP s.r.o., Líščie údolie 59, 841 04 Bratislava.

## **Článok XI**

### **Závazky Dodávateľa**

1. Dodávateľ sa zaväzuje zrealizovať úpravy a rozvoj funkcionalít systému CREPČ v súlade s ods. 1, Článku II, podľa špecifikácií uvedených v *Prílohe č. 1* tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať technickú podporu a servis systému, vrátane jeho údržby, servisu a úprav CREPČ/CREUČ v súlade s ods. 2, Článku II, podľa špecifikácií uvedených v *Prílohe č. 2* tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný udržiavať systém CREPČ/CREUČ v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelného monitoringu a pravidelne vykonávanej preventívnej starostlivosti.
4. V prípade nutnosti, ak nastane kritický stav, resp. dlhodobý problém s prevádzkou, zabezpečí dodávateľ okamžitý zásah, ktorým sprevádzkuje systém v čo najkratšom čase, najneskôr však do dvoch hodín.
5. Poskytovaná podpora systému zahŕňa aj prípadnú konverziu resp. opravu dát.
6. Počas trvania tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodať a zaviesť do prevádzky všetky updaty a upgrady systému CREPČ/CREUČ. Dodávka bude zahŕňať aj dodanie príslušnej dokumentácie.
7. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby poskytnúť Objednávateľovi po dobu trvania Zmluvy bezodplatne odborné konzultácie k prevádzke systému v rozsahu

minimálne 80 hodín. Konzultácie budú realizované operatívne podľa potreby prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V odôvodnených prípadoch sa po vzájomnej dohode môžu konzultácie vykonať osobne.

8. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby poskytnúť Objednávateľovi po dobu trvania Zmluvy bezodplatne mimozáručné úpravy systému CREPČ/CREUČ v celkovom rozsahu minimálne 80 hodín.
9. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone služby sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami Objednávateľa.
10. Dodávateľ je povinný bez omeškania informovať Objednávateľa o zmenách kontaktných údajov uvedených v ods. 4, Článok X.

## **Článok XII**

### **Nedodržanie záväzkov**

1. Objednávateľ je oprávnený účtovať za omeškanie Dodávateľa s poskytnutím služby zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny služby uvedenej v Článku V za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Objednávateľa na prípadnú náhradu škody.
2. Dodávateľ je oprávnený účtovať za omeškanie Objednávateľa s platbou za poskytnuté služby úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej ceny za každý deň omeškania po lehote splatnosti faktúry.
3. Ak niektorá zo Zmluvných strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní bude pokračovať v rozsahu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá Zmluvná strana môže odstúpiť od zmluvy celkom, alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Toto nezbavuje povinnosti Zmluvných strán vyrovnáť svoje záväzky voči sebe ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy.
4. Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosti jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

## **Článok XIII**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy, vrátane jej príloh a podpisov osôb oprávnených konať za obe Zmluvné strany na internete (Centrálny register zmlúv) v súlade s platnými právnymi predpismi.

2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami, účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Ak sa Zmluva do troch mesiacov od jej uzavretia nezverejní platí, že k uzavretiu Zmluvy nedošlo. Zmluvné strany dávajú svoj výslovný a neodvolateľný súhlas so zverejnením Zmluvy, ako aj všetkých potrebných údajov z faktúr vystavených na základe tejto Zmluvy v zmysle zákona č. 382/2011 Z. z.
3. Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v štyroch vyhotoveniach, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.
4. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto Zmluvy. Ukončenie platnosti tejto Zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.
6. Akékoľvek zmeny, či dodatky tejto Zmluvy je možné vykonať len písomne po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave, .....

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

.....  
prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.,  
riaditeľ CVTI SR

.....  
Mgr. Ján Grman, PhD.,  
konateľ SVOP, s. r. o.



Rozvoj a úprava vybraných funkcionalít systému CREPČ	Cena v € bez DPH
<b>1 úpravy vyplývajúce z novely smernice</b> zmeny a úpravy v CREPČ vyplývajúce z pripravovanej novely Smernice MŠ SR č. 13/2008-R a zapojenia pracovísk vedy a výskumu v SR vrátane zjednotenia kategorizácie publikačnej činnosti	6 000
<b>2 rozšírenie vyhľadávacích, bibliometrických a scientometrických funkcií</b> vytvorenie, zdokonalenie a rozšírenie vyhľadávacích, bibliometrických a scientometrických funkcií vo webovom rozhraní CREPČ	6 800
<b>3 vytvorenie administrátorského nástroja pre CREPČ admina</b> vytvorenie administrátorského nástroja pre CREPČ admin - s možnosťou aktivovania a realizácie časti zadaných úloh CVTI SR, konkrétnych činností pre funkciu admina	1 000
<b>4 vytvorenie rozhrania pre modifikácie pre CVTI SR</b> vytvorenie rozhrania pre modifikácie pre CVTI SR - funkcie iniciálneho importu, prípadne editáciu jednotlivého záznamu a doplnenie záznamu	2 300
<b>5 vytvorenie rozhrania pre CVTI SR v CREPČ na editovanie portálu www.crepč.sk</b>	750
<b>6 vytvorenie súbernej databázy publikačnej činnosti „Slovenská veda – Slovak Science“ (analógia k WoK)</b> vytvorenie súbernej databázy publikačnej činnosti „Slovenská veda – Slovak Science“ (analógia k WoK) vychádzajúcej z existujúcej databázy CREPČ, ktorá bude priebežne aktualizovaná online spracovateľmi na VŠ, SAV, pracoviskách vedy a výskumu v SR o záznamy publikovaných dokumentov i ohlasov (prípadne plných textov v súlade s autorským zákonom)	6 000
<b>7 analytické práce na pripojenie SAV do CREPČ</b>	500
<b>8 zapojenie ďalších pracovísk vedy a výskumu v SR medzi prispievateľov CREPČ – vytvorenie priestoru pre používateľa v systéme CREPČ, ktorý by nahradil lokálne systémy s priamym prístupom on-line</b>	17 900
<b>9 evidencia ohlasov v CREPČ</b>	5 000
<b>10 evidencia ohlasov v CREUČ</b>	2 500
<b>11 zostavenie databázy vedeckých, odborných a iných časopisov</b> zostavenie databázy vedeckých, odborných a iných časopisov pre potreby posudzovania publikačnej činnosti v rámci systému CREPČ na základe vybraných kritérií: poskytnutie technologického priestoru, výber časopisov, analýza a výber	3 500
<b>12 úprava výstupov CREPČ</b> zosúladienie požiadaviek Akreditačnej komisie s výstupmi systému CREPČ	2 700
<b>13 doplnenie retrospektívnych údajov do CREPČ</b> doplnenie retrospektívnych údajov o publikačnej činnosti vysokých škôl do CREPČ (v súčasnosti evidencia v CREPČ od roku 2007)	500
<b>14 prepojenia s inými systémami</b> vytvorenie rozhrania pre prepojenie s VEGA, SK CRIS, ISS	4 300
<b>15 prevodník kategórií publikačnej činnosti</b> spracovanie a zavedenie prevodníka kategórií publikačnej činnosti Smernice MŠ SR č.13/2008-R používaných v CREPČ a formátu CERIF	250
<b>16 zjednotenie kódovníkov</b> zjednotenie kódovníkov osôb, pracovísk v akad. inf. systémoch, KIS a ďalších	750
<b>17 prepojenie na centrálny register študentov a zamestnancov VŠ resp. výskumných pracovníkov SAV</b>	1 000
<b>18 zavedenie jednotného číselníka skupiny odborov vedy a výskumu MŠVVaŠ SR</b>	750
<b>Celkom v € bez DPH</b>	62 500

## **Špecifikácia služieb technickej podpory a servisu na informačný systém CREPČ/CREUČ**

- Podporu a servis systému CREPČ/CREUČ vrátane jeho prípadnej reінštalácie;
- Pravidelný monitoring stavu systému a jeho bežná údržba s cieľom zabezpečiť optimálne prevádzkové podmienky;
- Dodávka nových verzií systému a ich zavedenie, vrátane dokumentácie;
- Diagnostika, dohľad a zálohovanie databáz;
- Podpora správcov systému pri údržbe databáz a údržbe systému a technické konzultácie;
- Analýza zistených chýb v jednotlivých moduloch systému, identifikácia druhu a miesta chyby;
- Odstraňovanie zistených chýb v systéme CREPČ/CREUČ;
- Telefonická poradenská služba (hot-line),
- Analytická a metodická podpora pri prevádzke systému CREPČ/CREUČ;
- Konfigurácia a parametrizácia systému CREPČ/CREUČ podľa meniacich sa požiadaviek objednávateľa;
- Zaškolenie a preškolenie používateľov nových a modifikovaných častí systému CREPČ/CREUČ;
- Vykonávanie zmien v systéme CREPČ/CREUČ;
- Konzultačná podpora pri exporte a konverzii údajov alebo používaní príslušných funkcionalít systému;
- Tvorba a aktualizácia dokumentácie týkajúcej sa aplikačného programového vybavenia;
- Zriaďovanie a archivácia databáz CREPČ/CREUČ;
- Import databázy karentov;
- Import databázy autorov z predchádzajúcich rokov;
- Import katalógu podujatí;
- Import mesačných dávok od dodávateľov;
- Aktualizácia kódovníkov;
- Generovanie výstupu kontroly duplicity;
- Generovanie výstupov pre jednotlivé fázy po ukončení vkladania záznamov v rámci stanoveného vykazovacieho obdobia;
- Generovanie výstupov sporných publikácií;
- Generovanie výstupov podľa roku vydania;
- Generovanie ostatných požadovaných výstupov;
- Úprava funkcie pre priebežný upload relevantných strán, príp. plných textov publikácií, priebežné označovanie a generovanie sporných publikácií pre účely hodnotenia;
- Technické zabezpečenie nových prispievateľov do CREPČ/CREUČ;
- Odborné konzultácie k prevádzke systému v rozsahu minimálne 80 hodín;
- Mimozáručné úpravy systému CREPČ/CREUČ v celkovom rozsahu minimálne 80 hodín.