

Zmluva o vytvorení diela a Licenčná zmluva

uzavretá podľa § 39, 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon medzi:

Objednávateľom a nadobúdateľom licencie:

Názov: Centrum vedecko-technických informácií v SR
Právna forma: Štátna príspevková organizácia
Sídlo: Lamačská cesta č. 8/A , 811 04 Bratislava,
Slovenská republika
IČO: 00151882
DIČ: 2020798395
IČ DPH: SK2020798395
Zastúpený: Prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., riaditeľ CVTI SR
Bankové spojenie: Štátna pokladňa 7000353465/8180
Kontaktná osoba objednávateľa: Mgr. Július Kravjar
Telefón, Fax: 02/ 69 253 206, 02/ 69 253 180
E-mail: julius.kravjar@cvtisr.sk
(ďalej len „Objednávateľ“)
a

Autorom a poskytovateľom licencie:

Meno a priezvisko, titul: Mgr. Henrieta Súkeová
Trvalé bydlisko:
Číslo OP resp. iný identifikačný údaj:
Dátum narodenia:
Bankové spojenie:
E-mail:

Meno a priezvisko, titul: Mgr. Ivan Petkov
Trvalé bydlisko:
Číslo OP resp. iný identifikačný údaj:
Dátum narodenia:
Bankové spojenie:
E-mail:
(ďalej len „Autor“)

Čl. I. Predmet a účel zmluvy

1. Účelom tejto zmluvy je vzájomná dohoda objednávateľa a autora o vytvorení „diela“, ktoré bude vytvorené autorom pre objednávateľa v rámci plnenia tejto zmluvy (zmluva o vytvorení diela), a vzájomná dohoda o využívaní tohto „diela“, na ktoré autor poskytuje touto zmluvou súhlas na využívanie (licenčná zmluva), pričom vytvorenie a využívanie diela sa realizuje v rámci aktivít národného projektu s nasledujúcimi identifikačnými údajmi:

Názov projektu: Národná infraštruktúra pre podporu transferu technológií na Slovensku – NITT SK

ITMS kód: Cieľ RKaZ: 26240220043

Cieľ KONV: 26220220095

Miesto realizácie projektu: Banskobystrický kraj, Bratislavský kraj, Košický kraj, Nitriansky kraj, Trenčiansky kraj, Trnavský kraj, Prešovský kraj, Žilinský kraj

Projekt je financovaný: Európskou úniou v rámci Operačného programu výskum a vývoj z ERDF

Kód výzvy: OPVaV/K/RKZ/NP/2010-1

2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok autora vytvoriť pre objednávateľa dielo v rozsahu vymedzenom touto zmluvou a prílohou č.1.
3. Predmetom zmluvy je aj poskytnutie výhradnej licencie v neobmedzenom rozsahu na využívanie diela objednávateľom.
4. Autor vyhlasuje, že „dielo“ vytvorí vlastnou tvorivou prácou, že sa pri jeho tvorbe nedopustí nijakého zásahu do cudzích autorských práv a že nič z obsahu svojho pôvodného autorského práva na toto dielo nepreviedol na inú osobu. Autor sa zaväzuje toto dielo vytvoriť osobne.
5. Autor sa zaväzuje objednávateľovi vytvoriť dielo, ktorého obsahom v konečnom dôsledku bude prehľad o požiadavkách akademickej obce na Slovensku na podporné služby ktoré je možné poskytovať zástupcom akademickej obce v procese transferu technológií z akademickej sféry do komerčnej.

Čl. II. Lehota a spôsob vytvorenia diela

1. Autor sa zaväzuje odovzdať vytvorené „dielo“ v lehote 22 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Autor vytvorí dielo v termíne podľa tejto zmluvy.
3. Autor odovzdá dielo v tlačenej podobe a v elektronickej podobe vo formáte .doc alebo .docx.

Čl. III. Spôsob použitia diela, rozsah licencie na použitie diela

1. Dielom sa v zmysle tohto Článku rozumejú všetky výstupy, ktoré majú charakter diela v zmysle autorského zákona.
2. Autor vyhlasuje, že poskytuje touto zmluvou objednávateľovi licenciu (ďalej len „licencia“) na používanie Diela v plnom rozsahu v súlade s § 40 a nasl. autorského zákona a to za účelom realizácie aktivít národného projektu „Národná infraštruktúra pre podporu transferu technológií na Slovensku – NITT SK“ a aktivít vyplývajúcich z trvalej udržateľnosti národného projektu ako aj za účelom ďalšieho spracovania a užívania diela s výnimkou odplatného poskytnutia diela zo strany Objedávateľa akejkoľvek tretej strane, pričom pod pojmom "odplatné poskytnutie diela" sa rozumie také poskytnutie diela tretej strane, pri ktorom prevyšuje úhrn potenciálnych príjmov náklady na zhotovenie diela, pričom Objedávateľ je oprávnený realizovať maximálne taký príjem

za poskytnutie diela, ktorý je nižší, nanajvýš rovný nákladom súvisiacim so zhotovením diela. Objednávateľ je oprávnený dielo ďalej spracúvať a meniť. Objednávateľ je oprávnený dielo spojiť s dielami iných autorov.

3. Pri použití diela spôsobmi uvedenými v predchádzajúcich bodoch môže objednávateľ uviesť, že dielo bolo financované zo zdrojov Európskej únie v zmysle Manuálu pre informovanie a publicitu, ktorý zverejňuje Riadiaci orgán pre Operačný program Výskum a vývoj.
4. Autor poskytuje touto zmluvou objednávateľovi licenciu na používanie Diela s účinnosťou odo dňa protokolárneho prevzatia Diela. Autor poskytuje licenciu bezodplatne - odmena za poskytnutie licencie k autorskému dielu je zahrnutá v cene za zhotovenie Diela podľa tejto zmluvy (podľa článku IV tejto zmluvy).
5. Licenciu podľa tejto Zmluvy udeľuje autor objednávateľovi v neobmedzenom rozsahu ako výhradnú licenciu a to na dobu trvania majetkových autorských práv k tomuto dielu alebo jeho častiam, najmenej však na dobu 20 rokov od dňa protokolárneho prevzatia Diela.
6. Objednávateľ je oprávnený rozmnožiť dielo technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia a rozširovať ho všetkými obvyklými spôsobmi v rámci potrieb vyplývajúcich z realizácie národného projektu „Národná infraštruktúra pre podporu transferu technológií na Slovensku – NITT SK“.
7. Autor dáva podpisom tejto zmluvy objednávateľovi súhlas na udelenie súhlasu na použitie diela (sublicencie) v rozsahu licencie tretej osobe.

Čl. IV. Odmena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť autorovi za vytvorenie diela odmenu, ktorá bude stanovená na základe výkazu práce pre projekty v rámci OP Výskum a vývoj podľa vzoru platného v danom čase, pričom tento výkaz práce musí byť zostavený v slovenskom jazyku podľa pravidiel platných pre projekty v rámci OP Výskum a vývoj a autor je povinný tento výkaz práce vyplniť podľa pokynov objednávateľa. Hodinová odmena je stanovená na 25 EUR/hodinu, pričom celková odmena sa určí ako hodinová odmena x počet hodín podľa výkazu práce, pričom celková odmena za vytvorenie diela nepresiahne 6 200 € (slovom: šesťtisíc dvesto).
2. Autor sa s objednávateľom dohodli na bezodplatnom poskytnutí licencie (autor dostáva honorár za vytvorenie diela, poskytnutie licencie na použitie diela je bezplatné).
3. Nárok na vyplatenie odmeny vzniká autorovi odovzdaním originálu diela objednávateľovi a jeho prevzatím. V prípade, ak sa dielo skladá z viacerých častí, vzniká autorovi nárok na odmenu vytvorením celého diela, nie len jeho časti. V dohodnutej odmene sú zahrnuté všetky náklady, ktoré vzniknú autorovi pri vytvorení diela (autorovi nevzniká nárok na cestovné resp. ubytovanie pri vykonaní prejavu resp. prednášky). Odovzdaním a prevzatím vytvoreného diela resp. vykonaním diela v prípade prejavu resp. prednášky prechádza vlastnícke právo k nej na objednávateľa. Objednávateľ vyplatí dohodnutú odmenu prevodom na účet autora, ktorý je uvedený v hlavičke tejto zmluvy do 90 dní od odovzdania diela.

Čl. V. Práva a povinnosti autora a objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť autorovi všetky informácie o predmete zmluvy, tak, aby dielo mohlo byť riadne a včas zhotovené.
2. Autor je povinný bez zbytočného odkladu urobiť potrebné právne opatrenia na ochranu výkonu práva objednávateľom. Pri týchto opatreniach je objednávateľ povinný poskytnúť autorovi potrebné spolupôsobenie.
3. Objednávateľ sa zaväzuje využívať dielo v súlade s touto zmluvou.

- Objednávateľ sa zaväzuje neučiniť nič, čím by mohol druhej strane spôsobiť škodu porušením zásad tejto zmluvy, zákona alebo obchodného styku.
- Počas platnosti tejto Zmluvy Nadobúdateľ sa zaväzuje uznávať platnosť poskytnutých práv.
- Ak sa objednávateľ dozvie o porušení poskytnutých práv tretími osobami, upovedomí o tom bez zbytočného odkladu autora. Ak voči objednávateľovi budú uplatnené nároky z porušenia práv tretích osôb v súvislosti s využitím predmetu zmluvy objednávateľ bude o tom bez zbytočného odkladu informovať autora. Pri realizácii potrebných právnych opatrení a na ochranu výkonu práva objednávateľov, je autor povinný poskytnúť nadobúdateľovi potrebné spolupôsobenie.
- Ak má dielo nedostatky, objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy. Ak sú nedostatky odstrániteľné, objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť len vtedy, ak ich autor neodstránil v primeranej lehote, ktorú mu objednávateľ na tento účel poskytol.
- V ostatných prípadoch ako je uvedené v článku V., bod 7, je od zmluvy možné odstúpiť vtedy, ak prišlo k závažnému porušeniu tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nadobúda platnosť dňom doručenia výpovede.

Čl. V. Spoločné a záverečné ustanovenia.

- Na právne vzťahy, ktoré nie sú vyslovene upravené touto zmluvou sa vzťahujú ustanovenia platného autorského zákona, obchodného zákonníka, občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov platných na území SR.
- Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Ak sa do troch mesiacov od uzavretia zmluvy zmluva nezverejní platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo. Dohoda o licenčnej zmluve v čl. III sa uzatvára bez časového obmedzenia.
- Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, že túto zmluvu uzavreli slobodne, vážne, jej textu porozumeli, čo potvrdzujú svojim vlastnoručným podpisom.
- Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých 2 dostane objednávateľ a 2 autor.
- Akékoľvek zmeny tejto zmluvy, resp. jej dodatky je možné vykonať len po obojstrannej dohode formou písomných dodatkov k zmluve.

V Bratislave, dňa: 7.10.2011

V Bratislave, dňa 7.10.2011

Objednávateľ: 

Autor¹: 

prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.

¹ V prípade ak zmluvu podpisuje kolektív spoluautorov, podpisuje zmluvu každý autor

Príloha č. 1 Zmluvy o vytvorení diela a Licenčnej zmluvy

Predmetom zákazky je „Vypracovanie piatich vzorových zmlúv zabezpečujúcich poskytovanie integrovaného systému služieb (ISS) v rámci Aktivity 2.1 projektu NITT SK“. Konkrétne ide o tieto zmluvy:

1. Rámcová zmluva, na základe ktorej poskytne CVTI SR (DC VaV v Žiline) služby požadovanej úrovne v prostredí IKT v oblasti podpory výskumu a transferu technológií a úprava súvisiacich práv a povinností (Zmluva 1).
2. Osobitná rámcová zmluva na realizáciu strategického partnerstva (Zmluva 2).
3. Osobitná rámcová zmluva na realizáciu technologického partnerstva (Zmluva 3).
4. Zmluva, na základe ktorej poskytne rámcový používateľ individuálnemu používateľovi služby v prostredí IKT v oblasti podpory výskumu a transferu technológií a úprava súvisiacich práv a povinností (Zmluva 4).
5. Všeobecné zmluvné podmienky pre právny vzťah poskytovateľa a rámcového používateľa (Zmluva 5).

I. Základný popis požiadavky

Objednávateľ v rámci projektu Národná infraštruktúra pre podporu transferu technológií na Slovensku – NITT SK (ďalej len „projekt“) realizuje aktivitu 2.1 „Vytvorenie a prevádzka systému služieb v prostredí IKT v oblasti podpory výskumu, vývoja a TT“ so špecifickým cieľom: podpora vedeckej komunity v procese transferu technológií prostredníctvom využívania existujúcich kapacít a zdrojov informačno-komunikačných technológií (ďalej len „IKT“) infraštruktúry pre výskum a vývoj.

V 1. etape je účelom aktivity 2.1 zmapovať a vyšpecifikovať základné požiadavky vedeckej komunity na systém služieb, ktorý umožní sofistikovaný prístup a efektívne využívanie zdrojov a kapacít existujúcich IKT infraštruktúr pre výskum a vývoj prostredníctvom špecializovaných nástrojov a aplikácií.

V priamej nadväznosti na tento účel je aj príprava a uzavretie zmlúv v rámci používateľského spektra existujúcich IKT infraštruktúr pre výskum a vývoj a ich špecializovaných nástrojov a aplikácií, osobitne zmlúv medzi poskytovateľom takýchto služieb (poskytovateľom prístupu k takýmto službám) – Centrom vedecko-technických informácií Slovenskej republiky (ďalej len „CVTI SR“) a akademickým (verejné a štátne vysoké školy) a výskumným (Slovenská akadémia vied a iné výskumné inštitúcie financované z verejných zdrojov) prostredím, resp. zmlúv medzi CVTI SR a individuálnymi používateľmi existujúcich IKT infraštruktúr a ich špecializovaných nástrojov a aplikácií, vrátane všeobecných zmluvných podmienok uvedených právnych vzťahov.

Predložený dokument teda obsahuje detailné špecifikácie zmluvných vzťahov medzi (i) CVTI SR a akademickou/výskumnou inštitúciou, (ii) akademickou/výskumnou inštitúciou a používateľom aplikácie a (iii) všeobecné zmluvné podmienky pre dané právne vzťahy (ďalej aj ako „špecifikácie“).

II. **Východiská špecifikácií v zmysle „Analytickej štúdie I mapujúcej východiská pre vytvorenie integrovaného systému služieb“**

Integrovaný systém služieb (ďalej len „ISS“) predstavuje z používateľského pohľadu spoločné miesto, kde je IKT infraštruktúra obohatená o systém služieb prebiehajúcich na tejto infraštruktúre, alebo za jej pomoci. Je to kombinácia, ktorá zabezpečuje potrebný komfort pri vykonávaní vedeckej činnosti, predovšetkým výpočtových služieb a služieb spojených so spracovaním a ukladaním dát.

Jednotné komunikačné rozhranie je kľúčovým komponentom integrovaného systému služieb, cez ktorý pristupujú používatelia ISS k jednotlivým službám umiestneným v systéme. Jednotné komunikačné rozhranie sa vnútorne delí na Portál ISS a na Univerzálne integračné rozhranie (ďalej len „UIR“). Portál ISS je dôležitý pri vizualizácii (zobrazenie na webe) aktivít prezentovaných na ISS. **Ak chce používateľ ISS fyzicky prístupíť na konkrétny produkt, ktorý sa nachádza na ISS a je poskytovaný ako služba, potrebuje mať definované rozhranie a podmienky pripojenia.**

Jednotné komunikačné rozhranie (ďalej len „JKR“) musí byť zároveň aj miestom, kde používateľ ISS nájde všetky dokumenty vzťahujúce sa k práci s ISS, ako sú **popisy rozhraní, popisy služieb, návody na použitie, popisy dohôd o úrovni poskytovaných služieb** a podobne.

Publikovanie a správu obsahu bude zabezpečovať Web content management systém (WCMS) s intuitívnym používateľským prostredím.

S informačným obsahom, ako aj s jeho administráciou súvisí aj riadenie a správne priradenie prístupových oprávnení a definovanie rolí pre správu informačného obsahu. **Je na správcovi systému, kde a akým spôsobom umožní budúcim používateľom vstupovať do tvorby informačného obsahu Portálu ISS.** Z tohto pohľadu je najširšie určenie právomocí pri tvorbe infoobsahu očakávané v zásuvných moduloch Portálu ISS (Kolaboračné služby (označované aj ako komunitné, pretože na ich tvorbe sa spoločne podieľa rovnaká definovaná komunita používateľov), ktorých obsah tvoria priamo používatelia, a ktorý slúži aj na výmenu informácií medzi nimi.

Používateľ bude mať v prípade, že sa chystá zdieľať, alebo používať informácie, ktoré nie sú verejne dostupné a podliehajú príslušnému stupňu utajenia, **možnosť prihlásenia sa na Portál ISS bezpečným spôsobom.**

Aktualizácie, redakciu a správu informácií zabezpečuje prevádzkovateľ Portálu ISS, ktorý získava vstupy z rôznych informačných zdrojov, či už interných, alebo externých.

Definícia UIR

Univerzálne integračné rozhranie predstavuje rozhranie pre komunikáciu s inými systémami. Toto rozhranie môže byť tvorené sadou protokolov a rozhraní za účelom umožnenia komunikácie a výmeny dát bezpečným spôsobom. Bezpečný spôsob je v prípade rozhrania dôležitý kvôli zabezpečeniu ochrany prenášaných dát a ochrany duševného vlastníctva, resp. utajenia dát a procesov. Tento bezpečný spôsob však nie je nevyhnutný, pokiaľ ide o vytvorenie prístupu, kde nie sú údaje podliehajúce zvýšenej ochrane. Úlohou UIR je zabezpečiť schopnosť komunikácie ISS s vonkajším svetom.

Aby bol tento cieľ splnený, je potrebné, aby prevádzkovateľ (správca) ISS publikoval na verejne dostupnom mieste kompletnú špecifikáciu UIR. **Kompletná špecifikácia UIR zahŕňa najmä úplný popis funkcionality rozhrania, parametrov rozhrania, možností prenášaných atribútov a informácií, bezpečnosti a spôsobu pripojenia.** Splnenie podmienok by malo používateľovi systému zabezpečiť schopnosť využívať služby ISS. **Používateľ by sa mal cez UIR dostať k službe, ktorú si vyžiadal. Túto službu by mal mať možnosť využívať plne v rámci podmienok pre danú službu.** UIR by malo vytvoriť aj predpoklady, aby činnosťou používateľa na konkrétnej službe nemohlo dôjsť k ovplyvneniu iného používateľa (strata dát, miešanie dát, zníženie parametrov služby a pod).

Poskytnutie špecifikácie rozhraní je tiež službou. Používatelia systému takto získajú kompletný popis spôsobu prepojenia sa s ISS.

Integrovaný systém služieb bude väčšinu svojich služieb prevádzkovať v dátovom centre – DC VaV v Žiline. Dátové centrum musí vo všeobecnosti spĺňať stanovenú úroveň služieb bezpečnosti a ochrany pre používateľa.

Záver – základné východiská

1. Integrovaný systém služieb na základe definovanej infraštruktúry poskytuje špecifikované služby pre aktivity v rámci vedeckej činnosti, predovšetkým výpočtové služby a služby spojené so spracovaním a ukladaním dát. ISS bude väčšinu svojich služieb prevádzkovať v dátovom centre – DC VaV v Žiline.
2. Pre možnosť použitia alebo prístupu k jednotlivej službe v rámci ISS používateľom je potrebné zadefinovanie (popis) rozhrania a podmienok pripojenia, ako aj popis danej služby, návodov na použitie a z toho vyplývajúca dohoda (zmluva) o poskytovaní danej služby (služieb).
3. Nakoľko ISS umožní používateľom vytvárať (nový) obsah Portálu ISS, je potrebné na rámcovej úrovni zadefinovať kde a akým spôsobom bude toto umožnené.
4. Na rámcovej úrovni je ďalej potrebné zadefinovať aj podmienky ochrany a zabezpečenia vo vzťahu k používateľom ISS.
5. Rovnako na rámcovej úrovni je potrebné zadefinovanie kompletnej špecifikácie Univerzálneho integračného rozhrania (teda: úplný popis funkcionality rozhrania, parametrov rozhrania, možností prenášaných atribútov a informácií, bezpečnosti a spôsobu pripojenia), nakoľko používateľ by sa mal cez UIR dostať k službe, ktorú si vyžiadal a túto službu využívať plne v rámci podmienok pre danú službu.

III. Popis relevantných subjektov a poskytovaných služieb v zmysle „Analytickej štúdie II definujúcej požiadavky na dodávku špecifických produktov a outsourcingových služieb“

Subjekty

Úlohou ISS je poskytovať služby pre používateľov. V rámci tejto činnosti a jej právnej (zmluvnej) regulácie pre potreby špecifikácií je potrebné zadefinovať nasledovné subjekty:

- (a) **poskytovateľ služieb** – CVTI SR,
- (b) **prevádzkovateľ ISS** – DC VaV v Žiline
 - (b-1) **správca systému** – osoba v právnom vzťahu k DC VaV v Žiline
- (c) **používateľ**
 - (c-1) **rámcový používateľ** – inštitúcia – právnická osoba, konkrétne verejná/štátna vysoká škola (sprostredkované jej fakulta, príp. ústav), Slovenská akadémia vied, resp. jej konkrétna vedecká organizácia s vlastnou právnou subjektivitou v zmysle § 15 zákona č. 133/2002 Z. z. o Slovenskej akadémii vied v znení zákona č. 40/2011 Z. z., príp. iné samostatné výskumné pracoviská financované z verejných zdrojov a
 - (c-2) **individuálny používateľ** – subjekt v právnom vzťahu s rámcovým používateľom (predovšetkým zamestnanec).

Služby

Služby ISS, popísané v prehľadnej tabuľke nižšie, sa budú poskytovať:

- (a) poskytovateľom rámcovému používateľovi ako **komplexný balík služieb ISS** a
- (b) individuálnemu používateľovi rámcovým používateľom
 - (b-1) ako **prístup ku komplexnému balíku služieb ISS** alebo
 - (b-2) ako **vybrané konkrétne služby**.

Tabuľka č. 1:

Prehľad služieb ISS, ktoré budú zadané v zmluvách o ich poskytovaní, ako aj v súvisiacich právnych dokumentoch.

Názov služby	Popis služby	Poskytnutie služby
Služby ukladania a spracovania dát		
Služby úložiska a dlhodobého úložiska dát	Pokrýva potrebu uloženia elektronických záznamov priamo v ich elektronickej forme pri zachovaní jednoznačnej grafickej a obsahovej reprezentácie. Služba poskytuje možnosť uloženia uloženie elektronických záznamov (dát), ktoré už nie sú potrebné pre každodennú činnosť používateľa. Používateľ služby získa úložisko s bezpečným prístupom. Služba by mala umožniť indexáciu atribútov záznamu a vyhľadávanie v záznamoch. Služba zabezpečí kontrolu integrity uložených záznamov a dát.	Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)

<p>Hosting systémov a webhosting</p>	<p>Služba využíva HW infraštruktúru dátového centra, kde dostane používateľ priestor pre umiestnenie vlastného aplikačného softvéru. Poskytnutie služby hosting a webhosting sa bude viazať na vykonávanie vedeckých výpočtov, resp. vytvorenie špecializovaného web prostredia pre vedeckú komunitu, ktorá má potreby fyzicky oddeliť svoj portál od iných používateľov ISS. Vo virtuálnom prostredí dostane používateľ priestor pre umiestnenie vlastného aplikačného SW a následné vykonanie vedeckých výpočtov a testov. Oproti bežne komerčne poskytovanej službe však výpočty a testy prebiehajú na špecializovanom HW, kde je dedikovaný výkon na výpočtovú kapacitu ďaleko vyšší.</p>	<p>Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)</p>
<p>Výpočtové služby</p>	<p>Poskytnutie vysoko-výkonnej výpočtovej kapacity pre vedecko-výskumné účely s cieľom dosiahnuť optimálnu kapacitu a výkon.</p> <p>Používatelia ISS by mali mať možnosť vzdialeného prístupu. Pre túto službu je preto dôležité, aby prevádzkovateľ ISS na verejne dostupnom mieste, ako je Portál ISS, poskytol informácie o možnostiach výpočtových kapacít pre túto službu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zoznam počítačov (skupiny serverov) určených na vedecké výpočty, • základné informácie o kapacite a výpočtových možnostiach počítača/skupiny počítačov, • softvérové a aplikačné vybavenie počítača/skupiny počítačov, • dedikované určenie počítača/skupiny počítačov, ak je predpokladané. 	<p>Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)</p>
<p>Kolokačné služby</p>	<p>Poskytnutie priestoru v dátovom centre na inštaláciu a umiestnenie sieťového pripojenia, serverov, dátových úložísk s cieľom vzájomného prepojenia s inými systémami. V prípade, že používateľ ISS má vlastnú infraštruktúru s predinštalovanými aplikáciami a chce doplnkovo využívať kapacitu ISS, alebo má vlastnú infraštruktúru a jeho linky nie sú dostatočné na</p>	<p>Ad (a)</p>

	<p>rýchle prepojenie, ktoré je vyžadované mal by správca ISS ponúknuť možnosť umiestnenia infraštruktúry v priestoroch vlastného dátového centra. V tomto prípade hovoríme o službe kolokácie. Prepojenia medzi systémami ISS a používateľa sú realizované interne. Takáto služba je vhodná aj pre používateľa, ktorý striktnie požaduje fyzické oddelenie vlastnej infraštruktúry od tej v ISS, ale zároveň požaduje maximalizovať rýchlosť fyzického prepojenia medzi systémami.</p>	
Zálohovanie dát	<p>Služba je určená ku krátkodobému uchovávaniu dát, kde nie je potrebné kontrolovať ich integritu a zachovať kompletnú informáciu o štruktúre. Je to dočasné úložisko, ktoré sa vytvára a podľa možností aj rozširuje dynamicky, na základe aktuálnej potreby na zálohovanie. Záložná kópia sa môže vytvoriť manuálne alebo automaticky. Automatické zálohovanie môže byť priebežné alebo sa vykonáva v určitých časových intervaloch. Záložná kópia slúži na obnovenie „živých“ dát, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu. Obnovovanie dát môže byť automatizované (s použitím rovnakého softvéru ako zálohovanie) alebo na vyžiadanie.</p>	<p>Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)</p>
Archivácia, digitalizácia a snímanie dát	<p>Transformácia papierovej podoby dokumentov, snímok a iných podkladov do formy digitálnej, určenej na ďalšie spracovanie, zobrazenie alebo uloženie do archívu V prípade, že vstupné dáta používateľov ISS budú v inej, ako elektronickej forme (papierové dokumenty, obrázky a pod.) by mal ISS v spolupráci s externými spolupracovníkmi poskytovať službu digitalizácie týchto dát. Ide teda o zmenu podoby nebinárnej do podoby binárnej.</p>	<p>Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)</p>
Komunikačné a bezpečnostné služby		
Vzdialené pripojenie	<p>Jedná sa o službu, ktorá určí podmienky, spôsoby a možnosti prístupu používateľov ISS cez prenosovú prístupovú sieť na dátové centrum. Cieľom je zabezpečiť rýchle, pružné a bezpečné pripojenie používateľov zo vzdialenej lokality (teda mimo priestorov dátového centra) na služby a IKT techniku, ktorú je možné využívať v</p>	<p>Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)</p>

	<p>priestoroch DC, resp. za asistencie personálu ISS na iných vzdialených sieťach a počítačoch. Vzdialene pripojený používateľ má možnosť ovládať takto pripojený počítač (službu) zo svojho dôverne známeho počítačového prostredia. Súčasťou služby by mala byť aj možnosť asistovať a zabezpečiť pre používateľa možnosť vzdialeného pripojenia na iné dátové centrá s vedecko-výskumným zameraním.</p>	
<p>Prepojenie na SANET a iné akademické a vedecké siete</p>	<p>Rovnako, ako pri predchádzajúcej službe sa jedná o zabezpečenie rýchleho, pružného a bezpečného prepojenia s tým, že pri prepojení definujeme predpoklady na prepojenie pomocou komunikačnej cesty, teda fyzického prepojenia cez telekomunikačnú infraštruktúru doma a vo svete. Ako primárne prepojenie bude využité prepojenie pomocou akademickje siete SANET.</p>	<p>Ad (a)</p>
<p>Dátová a komunikačná bezpečnosť</p>	<p>Úlohou služby je zabezpečiť bezpečnosť komunikácie a umiestnenia dát v ISS. Služba dohliada aj na používanie bezpečnostných pravidiel pre používateľov ISS. Kontroluje, či nenastali situácie, pri ktorých bolo ISS vystavené útoku zvonka alebo zvnútra systému.</p> <p>Správca ISS musí vytvoriť prostredníctvom služby a cez štandardné prevádzkové predpisy sadu zásad, ktorými bude chrániť používateľov pred neoprávneným použitím dát. Bezpečnosť by mala pokrývať oblasti</p> <ul style="list-style-type: none"> • aplikačnej bezpečnosti, • databázovej bezpečnosti, • komunikačnej bezpečnosti, • antivírovej bezpečnosti a • systému pre vyhľadávanie a detekciu útokov (IDS – Intrusion Detection System). 	<p>Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)</p>
<p>Expertné služby v oblasti IT</p>	<p>Súbor služieb, pri ktorých pracovníci správcu a prevádzkovateľa systému, resp. s využitím outsourcingu pripravujú pre používateľa služby nastavenia systémov, zriaďovanie prístupov a kont, prepojenia systémov, manažment</p>	<p>Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)</p>

	projektov, zabezpečovanie bezpečnosti, poradenstvo v oblasti IKT a pod.	
Konzultačné a informačné služby		
Konzultačné služby	Konzultačné služby by mali dávať odpovede na otázky, ktoré vznikajú pri kontaktovaní ISS za účelom žiadosti o poskytnutie služby, ako aj otázky týkajúce sa prevádzky a prevádzkových problémov na ISS. Služba pokrýva konzultácie v oblasti poradenstva pri výbere špecializovaného softvéru a aplikácií, asistenciu pri základnom nastavovaní softvéru a aplikácií.	Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)
Vyhľadávanie dokumentov	Služba predstavuje jednak možnosť fulltextového vyhľadávania cez Portál ISS, ako aj off-line vyhľadávanie dokumentov napr. cez knižničné fondy v CVTI SR.	Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)
Informačný servis	Služba využíva Portál ISS ako komunikačný kanál pre informovanie o dostupných službách, zmenách, tendroch, možnostiach a iných informáciách súvisiacich s činnosťou ISS. Súčasťou je aj linkovanie na príbuzné portály a integrované systémy služieb v zahraničí a na Slovensku.	Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)
Školiaca činnosť	Správca a prevádzkovateľ ISS by mal zabezpečiť cez vlastné zdroje, alebo za využitia externých spoločností školiacu činnosť k poskytovaným softvérovým aplikáciám minimálne v rozsahu používateľského používania.	Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)
Kolaboračný portál	Služba je spojená s funkcionalitou, ktorú má poskytovať pre ISS jeho Portál. Portál ISS totiž komunikuje s Kolaboračným portálom cez webovú službu – web servis. Kolaboračný portál bude vytvárať komunikačný priestor pre špecializované komunity používateľov integrovaného systému služieb, ako aj ľudí, ktorí si budú vymieňať dokumenty prostredníctvom tohto portálu, vytvárať diskusné fóra, či zdieľať výsledky práce.	Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)
Metadátový systém	Metadáta sú dáta opisujúce iné dáta. Integrovaný systém služieb bude poskytovať viacero služieb, ktoré sa viažu priamo k spracovaniu, výmene, vyhľadávaniu a výmene dát. Metadátový systém	Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)

	je systém, kde sú uložené informácie o dokumentoch, obrázkoch, výsledkoch meraní a iných dátach určených na zdieľanie, či ako odkaz pre ďalšie vyhľadávanie vo vedecko-výskumnom procese a následnom využívaní už vytvorených materiálov.	
Licenčné a odborné služby		
Licencovanie softvéru a aplikácií	Zabezpečovanie licencií, správa a správna interpretácia licenčných pravidiel pre softvér a aplikácie umiestnené na ISS.	Ad (a) Ad (b-1) alebo Ad (b-2)
Strategické partnerstvo vo výskume	Služba vyššej pridanej hodnoty zo strany prevádzkovateľa ISS. Znamená priame pripojenie do vedecko-výskumného procesu realizovaného cez ISS. Prevádzkovateľ systému sa tak stáva priamym účastníkom vedeckého výskumu na infraštruktúre, ktorú spravuje.	Ad (a)
Mapovanie trendov	Pravidelné sledovanie trendov v oblasti vedecko-výskumných technológií, analyzovanie dostupného vedeckého softvéru a aplikácií. Získané poznatky následne služba publikuje cez Informačnú službu ISS.	N/A
Vývoj služieb a produktov	Služba využíva vlastné kapacity, ale najmä vonkajšie zdroje. Výstupom služby je vývoj aplikácií a služieb v spolupráci a v koordinácii s používateľmi služieb na ISS. Cieľom je pomôcť pri vývoji, používať najnovšie trendy, riešiť technologické a technické problémy súvisiace s činnosťou ISS a aplikovať nové metódy a postupy. Súčasťou služby je aj prispôsobovanie obsahu služby, resp. jej úprava pre potreby používateľa.	N/A
Technologické partnerstvo	Prierezová služba, ktorá kombinuje iné služby. Služba sa aplikuje v prípade, že je potrebné vytvoriť prostredie, v ktorom participuje viacero používateľov ISS v rôznych oblastiach pôsobenia, resp. je potrebné skombinovať služby tak, aby výsledná bola kombináciou viacerých služieb dohromady.	Ad (a)
Poskytovanie SW a	Využívanie softvéru a aplikácií, ktoré sú k	Ad (a)

aplikácií	dispozícii na ISS cez infraštruktúru dátového centra pre vedecko-výskumnú činnosť. Služba nerozlišuje medzi softvérom, ktorý je riadne zakúpený a inštalovaný na infraštruktúre ISS, alebo je predmetom vlastného vývoja na základe dopytu používateľa ISS. Pod poskytovaním sa rozumie aj zabezpečenie prístupu k softvéru a aplikáciám, ktoré nie sú priamo na infraštruktúre ISS, ale prevádzkovateľ integrovaného systému služieb zabezpečuje k týmto programom prístup. Poskytnutím softvéru a aplikácie je aj zaslanie alebo sprístupnenie aplikačného softvéru slúžiaceho na ovládanie a prístup k softvéru a aplikácií, ktorý sa nachádza v datacentre ISS.	Ad (b-1) alebo Ad (b-2)
Manažment SW, inovácií, technológií a aplikácií	Služba súvisí s činnosťami potrebnými k pravidelnej správe a uprade softvéru a aplikácií, udržiavaním prevádzkovaného softvéru na ISS v stave, aby bol kedykoľvek použiteľný správne a optimálne vyťaženy. Súčasťou služby je aj sledovanie technologických trendov v oblasti vývoja a inovácií softvéru a aplikácií, a tým aj pravidelné obmieňanie prevádzkovaného softvéru a aplikácií.	N/A, okrem údržby a správy ISS v stave, aby bol kedykoľvek použiteľný správne a optimálne vyťaženy; Ad (a).

IV. Špecifikácie zmluvných vzťahov

Poskytovateľ a rámcový používateľ

Rámcová zmluva, na základe ktorej poskytne CVTI SR (DC VaV v Žiline) služby požadovanej úrovne v prostredí IKT v oblasti podpory výskumu a transferu technológií a úprava súvisiacich práv a povinností (Zmluva 1).

I. Úvodné ustanovenia

- I.1 Vymedzenie činnosti a aktivít CVTI SR ako poskytovateľa služieb v rámci ISS
- I.2 Vymedzenie činnosti a aktivít DC VaV v Žiline
- I.3 Vymedzenie vzťahu medzi CVTI SR a DC VaV v Žiline
- I.4 Vymedzenie činnosti a aktivít rámcového používateľa služieb
- I.5 Vymedzenie individuálneho používateľa (s ohľadom na jeho právny vzťah k rámcovému používateľovi) a odkaz na osobitnú zmluvnú úpravu jeho práv a povinností

- I.6 Uvedenie východísk, účelu a cieľov zmluvy
- I.7 Odkaz na všeobecné zmluvné podmienky, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy

II. Predmet zmluvy

- II.1 Predmetom zmluvy bude poskytovanie služieb poskytovateľom (CVTI SR) prostredníctvom prevádzkovateľa (DC VaV v Žiline), v požadovanej kvalite definovanej najmä kľúčovými ukazovateľmi výkonnosti, rámcovému používateľovi a úprava súvisiacich práv a povinností. Služby poskytované poskytovateľom možno rozdeliť na služby ukladania a spracovania dát, komunikačné a bezpečnostné služby, konzultačné a informačné služby, a licenčné a odborné služby.

III. Miesto poskytovania služieb

- III.1 Služby budú poskytované vzdialeným prístupom, pokiaľ zo Všeobecných zmluvných podmienok alebo z povahy veci nebude vyplývať, že je možné služby poskytovať výlučne v sídle poskytovateľa (CVTI SR) a/alebo prevádzkovateľa (DC VaV v Žiline).

IV. Odmena za poskytnutie služieb

- IV.1 Poskytovateľ služby poskytne v požadovanej kvalite bezodplatne.

V. Osoby oprávnené používať služby

- V.1 Osobami oprávnenými používať služby budú výlučne len také fyzické osoby, ktoré sú v právnom vzťahu k rámcovému používateľovi (s náplňou pracovnej činnosti v oblasti vedy a výskumu, resp. s pracovným zaradením vedecko-výskumný pracovník) a ktoré podpísali osobitnú zmluvu s poskytovateľom služieb, a to len počas trvania tohto právneho vzťahu. Takéto osoby sa označujú ako individuálni používatelia.

VI. Služby ISS

- VI.1 Vymedzenie poskytovaných služieb (nasledovne):

A. Služby ukladania a spracovania dát

A.1 Služby úložiska a dlhodobého úložiska dát

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá umožniť rámcovému používateľovi dlhodobo ukladať dáta a záznamy prostredníctvom DC VaV v Žiline, a to minimálne po dobu trvania projektu. Poskytovateľ touto službou zabezpečí kontrolu integrity uložených záznamov a dát. Poskytovateľ poskytne rámcovému používateľovi úložisko jeho dát a záznamov s bezpečným prístupom. Poskytovateľ zabezpečí indexáciu atribútov záznamu a vyhľadávanie v záznamoch. V prípade využitia tejto služby bude povinnosťou rámcového používateľa prostredníctvom individuálnych používateľov zabezpečiť vytváranie metadát k ukladaným dátam a záznamom (previazaná podmienka so službou „C.6 Metadátový systém“, pri ktorej je taktiež vytváranie metadát zadefinované ako podmienka využitia služieb ukladania a spracovania dát).

A.2 Hosting systémov a webhosting

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá udeliť rámcovému používateľovi súhlas na využitie hardvérovej infraštruktúry dátového centra s možnosťou virtualizácie na jeho serveroch. Poskytovateľ poskytne rámcovému používateľovi vo virtuálnom prostredí priestor na umiestnenie vlastného aplikačného softvéru a následné vykonanie vedeckých výpočtov a testov, ktoré budú prebiehať na špecializovanom hardvéri, kde je dedikovaný výkon na výpočtovú kapacitu; dedikovaný výkon a kapacita budú dohodnuté s každým rámcovým používateľom individuálne z dôvodov technických a iných obmedzení.

A.3 Výpočtové služby

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá poskytnúť rámcovému používateľovi vysoko-výkonnú výpočtovú kapacitu pre vedecko-výskumné účely s cieľom dosiahnuť optimálnu kapacitu a výkon pre úspešné vykonanie výpočtov.

Prevádzkovateľ na Portáli ISS uvedie informácie o možnostiach výpočtových kapacít pre túto službu:

- zoznam počítačov (skupiny serverov) určených na vedecké výpočty,
- základné informácie o kapacite a výpočtových možnostiach počítača/skupiny počítačov,
- softvérové a aplikačné vybavenie počítača/skupiny počítačov,
- dedikované určenie počítača/skupiny počítačov, ak je predpokladané.

A.4 Kolokačné služby

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá poskytnúť rámcovému používateľovi poskytnutie priestoru v dátovom centre na inštaláciu a umiestnenie sieťového pripojenia, serverov, dátových úložísk s cieľom vzájomného prepojenia s inými systémami; poskytnutý priestor bude dohodnutý s každým rámcovým používateľom individuálne z dôvodov technických a iných obmedzení. Tieto prepojenia môžu byť realizované interne, t. j. v rámci systémov umiestnených v dátovom centre, alebo externe, pomocou telekomunikačných prepojení na iné systémy na území celého sveta.

A.5 Zálohovanie dát

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá poskytnúť rámcovému používateľovi službu zálohovania jeho dát, teda vytvárania záložných kópií dát, ktoré môže byť vykonávané manuálne alebo automaticky. Automatické zálohovanie môže byť priebežné alebo sa môže vykonávať v určitých časových intervaloch. Záložná kópia slúži na obnovenie „živých“ dát, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu.

A.6 Archivácia, digitalizácia a snímanie dát

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá poskytnúť rámcovému používateľovi služby súvisiace s archiváciou, digitalizáciou a snímaním dát. Touto službou sa rozumie najmä transformácia zväčša papierovej podoby dokumentov, snímok a iných nebinárnych podkladov do formy digitálnej (binárnej) určenej na ďalšie spracovanie, zobrazenie alebo uloženie do archívu.

B. Komunikačné a bezpečnostné služby

B.1 Vzdialené pripojenie

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá poskytnúť rámcovému používateľovi službu prístupu pre individuálnych používateľov ISS cez prenosovú prístupovú sieť k ISS a určí podmienky, spôsoby a možnosti takéhoto prístupu. Cieľom je zabezpečiť rýchle, pružné a bezpečné pripojenie individuálnych používateľov zo vzdialenej lokality (teda mimo priestorov dátového centra) na služby a techniku, ktorú je možné využívať v priestoroch dátového centra, resp. na iných vzdialených sieťach a počítačoch. Vzdialene pripojený individuálny používateľ bude mať možnosť ovládať takto pripojený počítač (službu) zo svojho dôverne známeho počítačového prostredia. Predmetná služba bude mať dispozitívnu povahu a jej poskytnutie bude podmienené prejavom záujmu o využívanie tejto služby rámcovým používateľom.

B.2 Prepojenie na akademické a vedecké siete

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá zabezpečiť pre rámcového používateľa službu rýchleho, pružného a bezpečného prepojenia pomocou komunikačnej cesty, teda fyzické prepojenie cez telekomunikačnú infraštruktúru doma a vo svete. Poskytovateľ zabezpečí takúto službu pre rámcového používateľa najmä pre pripojenie do akademickej SANET (*špecifikovať čas, ak to ešte nie je aktuálne*).

B.3 Dátová a komunikačná bezpečnosť

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá vytvoriť cez štandardné prevádzkové predpisy sadu zásad, ktorými bude chrániť individuálnych používateľov pred neoprávneným použitím dát. Bezpečnosť bude pokrývať oblasti aplikačnej bezpečnosti, databázovej bezpečnosti, komunikačnej bezpečnosti, antivírovej bezpečnosti a systému pre vyhľadávanie a detekciu útokov (IDS – Intrusion Detection System).

B.4 Expertné služby v oblasti IT

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá poskytnúť pre rámcového používateľa expertné služby v oblasti informačných technológií, najmä nastavenie systémov, zriaďovanie prístupov a kont, prepojenie systémov, manažment projektov, zabezpečovanie bezpečnosti a poradenstvo v oblasti informačných technológií. (Vo vzťahu k individuálnemu používateľovi bude zadefinovaná možnosť priameho využitia tejto služby – *porovnaj časť „Zmluva, na základe ktorej poskytne rámcový používateľ individuálnemu používateľovi služby v prostredí IKT v oblasti podpory výskumu a transferu technológií a úprava súvisiacich práv a povinností“ – čl. I ods. 1.4.*)

C. Konzultačné a informačné služby

c.1 Konzultačné služby

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá poskytnúť pre rámcového používateľa konzultačné služby (*špecifikovať časový rozsah, ak je to potrebné*), a to najmä v oblasti poradenstva pri výbere špecializovaného softvéru a aplikácií, asistenciu pri základnom nastavovaní softvéru a asistenciu pri základnom nastavovaní aplikácií ISS. (Vo vzťahu k individuálnemu používateľovi bude zadefinovaná možnosť priameho využitia tejto služby – *porovnaj časť „Zmluva, na základe ktorej poskytne rámcový používateľ individuálnemu používateľovi služby v prostredí IKT v oblasti podpory výskumu a transferu technológií a úprava súvisiacich práv a povinností“ – čl. I ods. 1.4.*)

c.2 Vyhľadávanie dokumentov

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá zabezpečiť pre rámcového používateľa službu, ktorá predstavuje možnosť fulltextového vyhľadávania cez Portál ISS, ako aj off-line vyhľadávanie dokumentov napríklad cez knižničné fondy poskytovateľa. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá zabezpečiť uvedenú službu tak, že žiadosť na vykonanie vyhľadávania bude možné zadať cez komunikačné okno v Portáli ISS, kde následne internetový prehliadač zobrazí výsledky vyhľadávania, alebo formulárovým spôsobom, pričom takto zadaná a jednoznačne identifikovaná žiadosť nebude spracovaná v reálnom čase.

c.3 Informačný servis

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá zabezpečiť pre rámcového používateľa službu, ktorá bude využívať Portál ISS ako komunikačný kanál pre informovanie o dostupných službách, zmenách, trendoch, možnostiach a iných informáciách súvisiacich s činnosťou ISS. Súčasťou tejto služby je aj linkovanie na príbuzné portály a integrované systémy služieb na Slovensku a v zahraničí.

c.4 Školiaca činnosť

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá zabezpečiť pre rámcového používateľa školiacu činnosť k používaniu ISS, ako aj k poskytovaným softvérovým aplikáciám minimálne v rozsahu užívateľského používania pre individuálnych používateľov – v zásade však výlučne prostredníctvom tretej osoby (dodávateľ softvérového produktu) a v prípade, že takáto podporná (doplňková) služba bude poskytnutá dodávateľom konkrétneho softvérového produktu.

c.5 Kolaboračný portál

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá zabezpečiť pre rámcového používateľa prístup na kolaboračný portál. Uvedená služba je spojená s funkcionalitou, ktorú má poskytovať pre ISS jeho Portál; ten bude komunikovať s kolaboračným portálom cez webovú službu – web servis. Kolaboračný portál bude slúžiť na jednoduchú výmenu a správu dokumentov, ako aj na správu činností súvisiacich s jednotlivými riešeniami.

c.6 Metadátový systém

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá zabezpečiť pre rámcového používateľa osobitnú službu, ktorá umožní vytváranie metadát v rámci ISS. Rámcový používateľ zmluvou vyjadrí súhlas, aby ním alebo osobami, ktoré budú od neho odvodzovať svoje práva k prístupu do ISS, vytvorené metadáta boli zaradené do Metadátového systému ISS, ktorý bude prístupný aj pre ďalších používateľov. Metadátový systém ISS je systém vytváraný priamo používateľmi a obsahuje najmä uložené informácie o dokumentoch, obrázkoch, výsledkoch meraní a iných dátach určených na zdieľanie alebo ako odkaz pre ďalšie vyhľadávanie vo vedecko-výskumnom procese a následnom využívaní už vytvorených materiálov. Vytváranie metadát je podmienkou využitia služieb ukladania a spracovania dát.

D. Poskytovanie softvéru a aplikácií

Poskytovateľ touto zmluvou vyhlási, že má zabezpečené príslušné licencie ku všetkým softvérovým produktom a aplikáciám na zabezpečenie prevádzky ISS. Pravidlá a zásady používania softvéru

a aplikácií a udeľovanie sublicencií bude bližšie upravené vo všeobecných zmluvných podmienkach s osobitným odkazom na jednotlivé licenčné podmienky. Prípadné poskytovanie (individuálnych) školení, helpdesku, hotline a podobných podporných (doplnkových) služieb k jednotlivým softvérovým produktom zabezpečí poskytovateľ v zásade prostredníctvom tretej osoby (dodávateľ softvérového produktu) výlučne v prípade, že takéto podporné (doplnkové) služby budú poskytnuté dodávateľom konkrétneho softvérového produktu.

VI.2 Poskytovateľ sa zároveň touto zmluvou zaviazá, že zabezpečí umožnenie využívania softvéru a aplikácií, ktoré sú k dispozícii na ISS cez infraštruktúru dátového centra v stanovenej kvalite.

VII. Osobitné ustanovenia

VII.1 Čas poskytovania služieb

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá, že bude služby poskytovať nepretržite, pokiaľ zo Všeobecných zmluvných podmienok alebo z povahy veci nebude vyplývať niečo iné. V prípade, ak poskytovateľ počas maximálne hodín (*doplniť*) nebude schopný poskytovať alebo zabezpečovať služby (napr. plánovaná odstavka), bude o tom povinný informovať rámcového používateľa minimálne hodín (*doplniť*) vopred. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný poskytovať alebo zabezpečiť služby počas dlhšieho obdobia, je povinný o tom informovať rámcového používateľa minimálne vopred (*doplniť*).

VII.2 Povinnosť využitia služieb

Rámcový používateľ sa touto zmluvou zaviazá, že bude služby využívať (povinnosť využitia služieb) počas celej doby trvania zmluvy – táto povinnosť sa bude vzťahovať k službám, ktoré predpokladajú osobitné poskytovanie (prístupových) licencií (najmä služba poskytovania softvéru a aplikácií). Zároveň bude zadefinované: (*i*) minimálna miera využitia služby, (*ii*) monitoring využívania služby poskytovateľom a (*iii*) následky nevyužívania služby od obmedzenia prístupu až po „odobratie“ licencie k danej službe, resp. softvérovej aplikácii.

VII.3 Súčinnosť rámcového používateľa

Rámcový používateľ sa touto zmluvou zaviazá k poskytnutiu súčinnosti poskytovateľovi vrátane prístupu poskytovateľa do priestorov rámcového používateľa na dohodnuté účely (*špecifikácia súčinnosti bude viazaná vo vzťahu ku každej jednej službe*).

VII.4 Zmluvné strany sa touto zmluvou zaviazajú k určitej úrovni komunikácie, ktorá bude zahŕňať najmä pravidelné stretnutia k vyhodnoteniu kvality plnenia zmluvy, vzájomné informovanie o potrebách zmien v rámci ISS, vzájomné informovanie o trendoch v oblasti výskumu a vývoja a IKT a pod.

VII.5 Rámcový používateľ sa touto zmluvou zaviazá poskytnúť za dohodnuté časové obdobie poskytovateľovi informácie potrebné na monitorovanie naplňovania merateľných ukazovateľov projektu NITT SK (rozsah a štruktúra týchto informácií budú v zmluve presne stanovené).

VII.6 Rámcový používateľ sa touto zmluvou zaviazá informovať poskytovateľa bez odkladu vo vhodnej forme o vadách služieb, o nedostupnosti služieb a o prípadoch, kedy služby zjavne nezodpovedajú kľúčovým ukazovateľom výkonnosti.

- VII.7** Pre účely väd a potreby servisných zásahov sa poskytovateľ touto zmluvou zaviazá poskytnúť kontaktné údaje na tzv. Help desk (Service Desk) a stanoviť osoby oprávnené využívať ho (obe strany), ktorý bude evidovať príjem hlásení o vadách, stav vybavovania, prípadne poznámky zodpovedných osôb.
- VII.8** Zmluvné strany si v zmluve určia konkrétne osoby alebo ich pozície, ktoré budú zodpovedné za komunikáciu medzi stranami, najmä technickú komunikáciu, a zabezpečenie súčinnosti. Konkrétne osoby alebo pozície bude možné modifikovať jednostranným oznámením druhej zmluvnej strane v preukázateľnej forme.

VII.9 Vyhodnocovanie kľúčových ukazovateľov výkonnosti

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá vynaložiť maximálne úsilie, aby boli kľúčové ukazovatele výkonnosti dodržané. Vyhodnocovanie kľúčových ukazovateľov výkonnosti sa bude vykonávať priebežne, minimálne však krát ročne (*doplniť*).

VII.10 Ochrana informácií, bezpečnosť a mlčanlivosť

Touto zmluvou sa upravia dôverné alebo utajované informácie a povinnosť mlčanlivosti. Touto zmluvou sa upravia osobné údaje, vo vzťahu ku ktorým sa poskytovateľ zaviazá nakladať s osobnými údajmi individuálnych používateľov len v rozsahu a na účel plnenia povinnosti z tejto zmluvy.

VII.11 Nakladanie s dátami

Dáta, okrem osobných údajov a dát, ktorých ukládanie, zálohovanie alebo archivácia sa spravuje osobitnými podmienkami pre vybrané služby ISS (napr. prihlasovacie údaje, mapy sledovania pohybu po sieti, iné stopy), ktoré budú nahrané do ISS rámcovým používateľom alebo osobami, ktoré budú od neho odvodzovať svoje práva k prístupu do ISS, alebo ktoré vzniknú v dôsledku využitia ISS rámcovým používateľom alebo osobami, ktoré budú od neho odvodzovať svoje práva k prístupu do ISS budú archivované v ISS počas (*špecifikovať časové obdobie*). Poskytovateľ sa zaviazá chrániť všetky prenášané dáta a zabrániť ich úniku tretím osobám. Poskytovateľ nie je oprávnený použiť tieto dáta na iný účel ako je účel projektu.

VII.12 Sankcie za porušenie povinností

Touto zmluvou sa nastavia sankcie pre prípad porušenia povinnosti rámcovým používateľom a pre prípad porušenia povinnosti poskytovateľom (náhrada škody / zmluvná pokuta) vrátane liberačných dôvodov (napr. výpadok elektriny z dôvodu preťaženia siete a pod.).

VII.13 Ochrana práva duševného vlastníctva

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá, že žiadne služby poskytované rámcovému používateľovi neporušujú práva duševného vlastníctva tretích osôb.

Rámcový používateľ sa touto zmluvou zaviazá, že využívaním služieb poskytovateľa neporuší jeho práva duševného vlastníctva ako ani práva duševného vlastníctva tretích osôb. Rámcový používateľ sa touto zmluvou zaviazá, že neprekoná žiadne technologické ochranné opatrenia na odstránenie, vyradenie z prevádzky alebo obmedzenie funkčnosti akéhokoľvek technického zariadenia alebo technologického opatrenia na ochranu práv, ktoré slúži ISS.

VII.14 Údržba ISS

Poskytovateľ sa touto zmluvou zaviazá, že bude vykonávať pravidelnú správu softvéru a aplikácií ISS, udržiavanie chodu ISS, ako aj údržbu prevádzkovaného softvéru na ISS v stave, aby bol kedykoľvek použiteľný a správne a optimálne vyťažovaný

VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

VIII.1 Prepojenie na Všeobecné zmluvné podmienky

Táto zmluva bude nastavená ako statický právny vzťah, ktorý nebude v zásade vyžadovať jeho zmeny a doplnenia dodatkami (aj keď táto možnosť bude prípustná). Zmluva bude upravovať režim prepojenia na Všeobecné zmluvné podmienky (VZP) s tým, že tieto sú dynamickým dokumentom, ktorého obsah sa môže počas trvania zmluvného vzťahu meniť, pričom na účinnosť takejto zmeny voči konkrétnemu rámcovému používateľovi bude potrebné oznámenie o zmene VZP v dohodnutej forme (napr. e-mailom, prípadne faxom alebo písomne). Zmeny VZP by mali predovšetkým sledovať dynamiku vývoja jednotlivých služieb a zmeny v IKT prostredí ISS a v množine poskytovaných SW a aplikácií, ktorých ďalšie použitie je viazané na dané množstvo používateľských licencií. Rámcový používateľ v zmluve vyhlási oboznámenie sa s VZP. Pri konflikte znenia zmluvy a VZP sa uplatní pravidlo prednosti zmluvnej úpravy, teda bude platiť to, čo je dohodnuté v zmluve.

VIII.2 Trvanie zmluvy a spôsob skončenia zmluvy

Táto zmluva sa bude uzatvárať na dobu určitú do 31.12.2014 a predĺžiť túto zmluvu bude možné len písomným dodatkom (alebo uzatvoriť zmluvu na dobu neurčitú/alebo v závislosti od trvania výskumnej úlohy). V tejto zmluve sa upravia spôsoby a dôvody skončenia zmluvy.

VIII.3 Riešenie sporov

Spory z tejto zmluvy budú riešiť všeobecné sudy.

Všeobecné záverečné ustanovenia o prejavoch vôle a pod.

Poskytovateľ a rámcový používateľ – osobitné služby

Osobitná rámcová zmluva na realizáciu strategického partnerstva (Zmluva 2).

Rámcový používateľ (alebo skupina rámcových používateľov) a poskytovateľ sa môžu dohodnúť osobitnou zmluvou na strategickom partnerstve na konkrétnej výskumnej úlohe alebo projekte, kedy poskytovateľ a/alebo prevádzkovateľ bude mať možnosť priamo zasiahnuť do vedecko-výskumného procesu realizovaného cez ISS rámcovým používateľom. Zmluva o strategickom partnerstve určí podrobnosti o ďalšom používaní služieb ISS v rámci takéhoto partnerstva.

V zásade sa potom na vybrané služby uplatní primerane úprava vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

Osobitná rámcová zmluva na realizáciu technologického partnerstva (Zmluva 3).

Na základe osobitnej požiadavky rámcového používateľa sa poskytovateľ touto zmluvou zaviazá, že bude vykonávať koordinačné a podporné aktivity v prípade, ak bude potrebné vytvoriť prostredie, v ktorom bude participovať viacero rámcových používateľov, a to aj v rôznych oblastiach pôsobenia, resp. ak bude potrebné skombinovať služby tak, aby výsledná služba bola kombináciou viacerých služieb. Poskytovanie služieb technologického partnerstva poskytovateľom bude viazané na preukázanie (zmluvnej) spolupráce viacerých rámcových používateľov na konkrétnych aktivitách vedecko-výskumného procesu a bude podliehať osobitnej zmluvnej regulácii medzi poskytovateľom na jednej strane a členmi „vedecko-výskumného partnerstva“ na strane druhej.

V zásade sa potom na vybrané služby uplatní primerane úprava vo Všeobecných zmluvných podmienkach, resp. v prípade kombinácie jednotlivých služieb budú osobitne dohodnuté podmienky využívania takýchto (nových) služieb.

Rámcový používateľ a individuálny používateľ

Zmluva, na základe ktorej poskytne rámcový používateľ individuálnemu používateľovi služby v prostredí IKT v oblasti podpory výskumu a transferu technológií a úprava súvisiacich práv a povinností (Zmluva 4).

I. Úvodné ustanovenia

- I.1 Definovanie individuálneho používateľa.
- I.2 Vymedzenie vzťahu individuálneho a rámcového používateľa.
- I.3 Odkaz na rámcovú zmluvu a všeobecné zmluvné podmienky.
- I.4 Nastavenie prepojenia individuálneho používateľa priamo na poskytovateľa, resp. prevádzkovateľa ISS vo vzťahu k vybraným službám (najmä expertné a konzultačné služby) – vopred rámcovým používateľom zadaní (určení) individuálni používatelia budú mať možnosť pri určitých službách priamo komunikovať s prevádzkovateľom ISS.
- I.5 Účel zmluvy (umožniť prístup individuálnemu používateľovi k službám DC VaV prostredníctvom prevádzkovateľa (DC VaV), pričom tento prístup bude podmienený právnym vzťahom k rámcovému používateľovi.

II. Predmet zmluvy

- II.1 Predmetom tejto zmluvy bude poskytnutie služieb v prostredí IKT individuálnemu používateľovi, ktorého postavenie je determinované a ktorého práva a povinnosti sa odvíjajú od rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom (CVTI SR) a rámcovým používateľom.

III. Odmena

- III.1 Touto zmluvou poskytne rámcový používateľ individuálnemu používateľovi služby bezodplatne.

IV. Miesto poskytovania služieb

- IV.1 Služby budú poskytované vzdialeným prístupom, pokiaľ zo Všeobecných zmluvných podmienok alebo z povahy veci nebude vyplývať, že je možné služby poskytovať výlučne v sídle poskytovateľa (CVTI SR) a/alebo prevádzkovateľa (DC VaV v Žiline).

V. Služby (špecifikácia)

- V.1 Touto zmluvou udelí rámcový používateľ individuálnemu používateľovi prístup k službám garantovaným rámcovou zmluvou / alt. možnosť výberu iba jednotlivých služieb.

VI. Trvanie poskytovania služieb

- VI.1 Rámcový používateľ touto zmluvou umožní individuálnemu používateľovi užívať služby odo dňa platnosti a účinnosti tejto zmluvy, maximálne však po dobu platnosti a účinnosti zmluvy medzi poskytovateľom a rámcovým používateľom.

VII. Osobitné ustanovenia

- VII.1 Riadne užívanie služieb (*špecifikovať*) vrátane povinnosti vytvárať metadáta k ukladaným dátam (obsahom).
- VII.2 Ochrana práva duševného vlastníctva.
- VII.3 Nezasahovanie do technologických ochranných opatrení.
- VII.4 Neposkytovanie prístupu tretím osobám.
- VII.5 Nakladanie s dátami (*špecifikovať*).
- VII.6 Zodpovednosť (najmä zodpovednosť za škody spôsobené konaním v rozpore s pravidlami a predpismi, s ktorými bol individuálny používateľ oboznámený alebo ktoré sú súčasťou tejto zmluvy).
- VII.7 Sankcie (*špecifikovať*).

VIII. Záverečné ustanovenia

- VIII.1 Primerane ako pri rámcovej zmluve sa uplatní viazanosť Všeobecnými zmluvnými podmienkami.
- VIII.2 Trvanie zmluvy a spôsob skončenia zmluvy - táto zmluva sa bude uzatvárať na dobu určitú – najdlhšie na dobu trvania rámcovej zmluvy. V tejto zmluve sa upravia spôsoby a dôvody skončenia zmluvy.
- VIII.3 Riešenie sporov (spory z tejto zmluvy budú riešiť všeobecné sudy).

Všeobecné zmluvné podmienky pre právny vzťah poskytovateľa a rámcového používateľa (Zmluva 5).

1. **Technické vybavenie Dátového centra pre výskum a vývoj (DC VaV)**

- A. Servery s operačným systémom Windows v primárnej lokalite (DC VaV umiestnené v priestoroch Žilinskej univerzity).

24 ks blade serverov - HP BL680c G5.

8 ks samostatných serverov určených pre montáž do racku.

- B. Servery s operačným systémom Windows v záložnej lokalite (umiestnené v budove MŠVVaŠ SR v Bratislave na Hanulovej ul.).

12 ks blade serverov - HP BL680c G5.

4 ks samostatných serverov určených pre montáž do racku.

- C. Servery s operačným systémom UNIX.

2 servery IBM POWER 570.

- D. Databázový systém.

Microsoft SQL Server 2008.

Primárna lokalita: 4-uzlový klaster.

Záložná lokalita: 2-uzlový klaster.

- E. Portálové riešenie.

Microsoft Office Sharepoint Server 2007.

- F. Diskové polia.

Primárna lokalita - diskové pole enterprise triedy pre kritické systémy a aplikácie – HP XP24000, celková kapacita cca 22 TB, diskové pole strednej triedy pre ukladanie menej dôležitých údajov, resp. s menšími požiadavkami na rýchlosť - IBM DS5100, 128 ks 1000 GB diskov.

Záložná lokalita - diskové pole enterprise triedy pre kritické systémy a aplikácie – HP XP24000, celková kapacita cca 20 TB.

- G. Technológie pre dosiahnutie vysokej dostupnosti.

Technológie VMware pre presun virtuálnych strojov medzi fyzickými servermi.

Klastrovanie databázových serverov.

Rozkladanie záťaže (load balancing) na aplikačné servery.

- H. Technológie pre zabezpečenie disaster recovery.

Asynchrónne replikovanie údajov medzi diskovými poľami (Continuous Access).

Asynchrónne replikovanie údajov na úrovni databáz.

2. Služby

Všeobecne: pri každej službe bude zadané jej špecifikácia a popis jej dostupnosti (podmienok poskytnutia) – na úrovni rámcového používateľa, ako aj na úrovni individuálneho používateľa.

A. Služby ukladania a spracovania dát

A.1 Služby úložiska a dlhodobého úložiska dát

Služba bude využívať nasadený hardvér prevádzkovateľa. Potreby ukladania prevádzkových dát a dát určených na dlhodobé ukladanie budú pokryté inštalovanými diskovými poľami triedy enterprise (HP XP24000) pre ukladanie kritických aplikácií a dát a diskovými poľami strednej triedy (IBM DS5100). V prostredí DC VaV bude implementovaný systém IBM Tivoli Storage Manager. Služba bude riadená aplikáciou jednotné komunikačné rozhranie (JKR). Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR, ktoré zabezpečí kontrolu jeho požiadaviek oproti technickým špecifikáciám služby a možnostiam jej implementácie. V žiadosti individuálny používateľ špecifikuje požiadavky na charakter úložiska (krátkodobé, strednodobé, dlhodobé), očakávanú formu prístupu, definíciu prístupových pravidiel (najmä privátne dáta, dáta určené pre pracovnú skupinu, inštitúciu resp. verejné dáta). Pre dáta zdieľané s inými používateľmi bude individuálny používateľ povinný popísať uložené dáta v metadátovom systéme. Poskytovateľ prostredníctvom prevádzkovateľa poskytne individuálnemu používateľovi prístupové údaje k vytvorenej službe.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

A.2 Hosting systémov a webhosting

Táto služba bude využívať nasadený hardvér prevádzkovateľa s nasadeným prostredím na virtualizáciu VMware; nasadené sú HP Blade servery (HP BL680c G5). Potreby ukladania prevádzkových dát budú pokryté nasadenými diskovými poľami triedy enterprise (HP XP24000) a diskovými poľami strednej triedy (IBM DS5100) s kapacitami postačujúcimi na hostovanie aplikačných serverov, webservierov a podporných aplikácií. V prostredí DC VaV je implementované virtualizačné riešenie spoločnosti VMware. Nasadené budú moduly ESXi/ESX, VirtualCenter Agent, Virtual SMP, VMFS, Update Manager, Consolidated Backup, High Availability, VMotion/Storage VMotion a DRS). Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR, ktoré zabezpečí kontrolu požiadaviek individuálneho používateľa oproti technickým špecifikáciám služby a možnostiam jej implementácie. Individuálny používateľ špecifikuje počet požadovaných virtuálnych CPU, veľkosť RAM, typ a veľkosť úložného priestoru, komunikačné požiadavky, požiadavky na operačný systém a prípadne požiadavky na predinštalovaný aplikačný softvér ponuky DC VaV. Poskytovateľ prostredníctvom prevádzkovateľa poskytne individuálnemu používateľovi prístupové údaje k vytvorenej službe.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

A.3 Výpočtové služby

Poskytovateľ bude realizovať danú službu s využitím predinštalovaného hardvéru HW IBM Power 570 v prostredí DC VaV. Služba je riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR a špecifikuje požiadavky na výpočtové služby (najmä rozsah,

kapacita, operatívny úložný priestor, operačný systém, príslušná výpočtová aplikácia). Takto zadaná požiadavka bude v aplikácii JKR presunutá na kontrolu a realizáciu. Poskytovateľ prostredníctvom prevádzkovateľa poskytne individuálnemu používateľovi prístupové údaje k vytvorenej službe.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

A.4 Kolokačné služby

Táto služba bude využívať zdieľanú infraštruktúru v DC VaV. Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR a špecifikuje priestorové požiadavky na službu (najmä počet U rack priestoru, počet rackov, požiadavky na konektivitu a pod.), energetické požiadavky (za dodržania limitov príkonu určených prevádzkovateľom – *potrebné špecifikovať*). Po kontrole a realizácii požiadavky (prípravy priestoru na migráciu technológie) poskytovateľ zadá do JKR pre individuálneho používateľa príslušné údaje o pridelenom priestore (miestnosť/čísla rackov/umiestnenie v racku), údaje o predkonfigurovanej konektivitě a kontaktné údaje na správcu priestoru. Na základe tejto informácie individuálny používateľ kontaktuje správcu priestoru a dohodne si s ním konkrétny plán migrácie (*špecifikovať*).

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

A.5 Zálohovanie dát

Táto služba bude využívať nasadený hardvér u prevádzkovateľa. Potreby ukladania prevádzkových dát a dát určených na dlhodobé ukladanie budú pokryté inštalovanými diskovými poňami triedy enterprise (HP XP24000) pre ukladanie kritických aplikácií a dát a diskovými poňami strednej triedy (IBM DS5100) s kapacitami postačujúcimi na dlhodobé ukladanie dát s menšími požiadavkami na rýchlosť prístupu. V prostredí DC VaV bude implementovaný systém IBM Tivoli Storage Manager. IBM Tivoli Storage Manager bude poskytovať kompletnú sadu integrovaných nástrojov pre spoľahlivú zálohu dát a obnovu systémov často používaných v prostredí vedy a výskumu; bude poskytovať nepretržitú a automatickú ochranu údajov umožňujúcu obnovu z ktoréhokoľvek bodu v čase; bude umožňovať zálohovanie aplikácií a používateľov, ako aj opätovné spustenie v priebehu minút po strate údajov, zatiaľ čo sa obnova všetkých údajov bude vykonávať v pozadí; bude tiež poskytovať úplnú obnovu počítača následne po havárii alebo zlyhaní servera, aj na odlišnom hardvéri alebo virtuálnom počítači. Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR. Po kontrole a realizácii poskytovateľ prostredníctvom prevádzkovateľa poskytne individuálnemu používateľovi prístupové údaje.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

A.6 Archivácia, digitalizácia a snímanie dát

Táto služba bude využívať digitalizačné pracovisko poskytovateľa, ktoré bude pripojené zabezpečeným kanálom do DC VaV. Archivované, zdigitalizované a nasnímané dáta sa budú ukladať do úložného priestoru poskytovateľa medzi výsledky digitalizácie resp. na požiadanie individuálneho používateľa môže byť úložný priestor u prevádzkovateľa aj cieľovým miestom uloženia digitálnej formy - výsledkov digitalizačného procesu. Digitalizačné pracovisko bude vybavené príslušným softvérom určeným na automatizáciu jednotlivých čiastkových úloh počas digitalizácie (*špecifikovať*).

Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR. Ak bude výsledná digitálna forma ukladaná v rámci ISS do úložného priestoru s určením na niektorú formu zdieľania, individuálny používateľ bude povinný popísať uložené dáta v metadátovej systéme. Individuálny používateľ bude upovedomený o pridelenom časovom okne na digitalizáciu prostredníctvom JKR. V zmysle smernice o digitalizácii dokumentov v digitalizačnom pracovisku poskytovateľa podklady pre digitalizáciu musia byť doručené výhradne osobne. Po doručení podkladov v pridelenom časovom okne vykoná poskytovateľ digitalizáciu, výsledné dáta pripraví do stavu podľa požiadaviek individuálneho používateľa (*preferuje sa nahranie do úložného priestoru individuálneho používateľa v DC VaV; navrhujeme formulovať ako povinnosť*) a následne aktualizuje status požiadavky v JKR, ktorý automaticky informuje individuálneho používateľa o vykonanej digitalizácii, o mieste uloženia zdigitalizovaných dokumentov a o čase a mieste, kde si individuálny používateľ bude povinný prevziať originál dokumentov určených pre digitalizáciu.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

B. Komunikačné a bezpečnostné služby

B.1 Vzdialené pripojenie

Služba sa bude realizovať na nainštalovanej bezpečnostnej infraštruktúre prevádzkovateľa; pôjde najmä o zariadenia Cisco ASA 5580-40 ktoré sú určené na zabezpečovanie primárnej ochrany na hranici DC VaV a externého prostredia. So svojou multi gigabitovou priepustnosťou, veľkým maximálnym počtom SSL VPN a aj IPsec VPN tunelov a priepustnosťou 1 Gbps pri 3DES/AEN IPsec VPN komunikácii sú vhodné ako koncentrátor bezpečnostných tunelov smerujúcich do DC VaV. Poskytovateľ zabezpečí v rámci tejto služby správu bezpečnostných certifikátov. Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR. V rámci objednávky individuálny používateľ špecifikuje typ požadovaného vzdialeného pripojenia a v prípade, že to služba vyžaduje (napr. vytvorenie IPsec tunelu), aj technickú špecifikáciu zariadení na vytvorenie tunelu na strane individuálneho používateľa (spolu s sieťovou IP adresou). Po kontrole a realizácii požiadavky sa individuálny používateľ oboznámi so stavom realizácie.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

B.2 Prepojenie na akademické a vedecké siete

Špecifikovať, či sa služba bude týkať len prepojenia na SANET, ale aj iných sietí.

Služba bude realizovaná na nainštalovanej sieťovej infraštruktúre prevádzkovateľa, na prepojení DC VaV s chrbticovou sieťou SANET a prostredníctvom SANETu smerom do internetu. Služba (prepojenie na SANET) je zabezpečená dvoma nezávislými trasami medzi DC VaV a POP SANET – Žilina. Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR. Súčasťou objednávky musí byť špecifikácia služby (typ služby – vytvorenie tunela na inštitúciu v Slovenskej republike prostredníctvom siete SANETu, prepojenie zo zariadení zákazníka cez SANET do internetu, vytvorenie VPN tunela prostredníctvom SANET a internetu na partnerskú inštitúciu do zahraničia). Po kontrole a realizácii požiadavky JKR oboznámi individuálneho používateľa so stavom realizácie.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

B.3 Dátová a komunikačná bezpečnosť

Služba bude realizovaná na nainštalovanej sieťovej infraštruktúre prevádzkovateľa, najmä na jeho bezpečnostných komponentoch (firewally, IDS/IPS detektory a pod.). Dátová a komunikačná bezpečnosť bude riadená implementovanými softvérovými nástrojmi Cisco Security Manager a Cisco Security Monitoring, Analysis and Response System (MARS). Táto služba zahŕňa dve základné aktivity. Aktivita 1 rieši na prevádzkovej úrovni plánovanie bezpečnostných scenárov, ich implementáciu, monitoring, a pod. Aktivita 2 rieši dátovú a komunikačnú bezpečnosť služieb individuálnych používateľov. Obidve aktivity budú riadené prostredníctvom JKR. Pri Aktivite 1 JKR riadi na základe preddefinovaného plánu činnosti administrátorov networkingu. Pri Aktivite 2 si individuálny používateľ objedná službu prostredníctvom prostredia JKR, ktoré zabezpečuje kontrolu požiadaviek individuálneho používateľa oproti technickým špecifikáciám služby a možnostiam jej implementácie. Súčasťou objednávky musí byť špecifikácia služby (typ služby – servery, úložný priestor, databáza a pod., špecifikácia požadovaného zabezpečenia a pod.). Po kontrole a realizácii požiadavky JKR oboznámi individuálneho používateľa so stavom realizácie.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

B.4 Expertné služby v oblasti IT

Služba sa bude realizovať formou konzultácií a s využitím technických prostriedkov prevádzkovateľa. Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR. Súčasťou objednávky musí byť špecifikácia služby (charakter služby – jednorazová, dlhodobá, typ služby, požadovaná kvalita, časové parametre a pod.). Po kontrole a realizácii sa zadajú do JKR pre individuálneho používateľa príslušné údaje o službe. JKR oboznámi individuálneho používateľa so stavom realizácie.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

C. Konzultačné a informačné služby

C.1 Konzultačné služby

Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR, ktoré zabezpečuje evidenciu požiadavky individuálneho používateľa a jej posúdenie konzultantom. Následne sa bude služba realizovať formou konzultácií a s využitím technických prostriedkov prevádzkovateľa. Po ukončení konzultácii konzultant zadá do JKR pre individuálneho používateľa výstup z konzultácii. JKR oboznámi individuálneho používateľa so stavom realizácie.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

C.2 Vyhľadávanie dokumentov

Služba sa bude realizovať s využitím technických prostriedkov prevádzkovateľa. Poskytovateľ zabezpečí vyhľadávací systém integrovaný na všetky zdroje informácií v rámci ISS, dáta v úložných priestoroch (podľa definovaných práv a určenia) a/alebo dáta publikované prostredníctvom JKR. Služba bude prístupná prostredníctvom rozhrania integrovaného v JKR. Toto rozhranie umožní prístup ku všetkým formám vyhľadávania napríklad vyhľadávaniu prostredníctvom fulltextového

vyhľadávacieho nástroja, vyhľadávaniu v databáze metadát resp. podľa ďalších preddefinovaných parametrov alebo vyhľadávacieho stromu.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

c.3 Informačný servis

Služba sa bude realizovať s využitím technických prostriedkov prevádzkovateľa. Služba sa bude realizovať ako modul portálu ISS umožňujúci automatizované zobrazovanie vybraných informácií prostredníctvom rôznych kanálov, a to ako modul personalizovateľný, ktorý zobrazuje rôzne vybrané informácie rôznym individuálnym používateľom podľa ich autentifikácie a to najmä formou zobrazenia na hlavnej stránke Portálu ISS po autentifikácii, prostredníctvom autentifikovaného toku RSS a zasielaním informačných emailov na registrované adresy individuálnych používateľov. Služba bude modulom portálu ISS.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

c.4 Školiaca činnosť

Služba sa bude realizovať s využitím technických prostriedkov prevádzkovateľa. V prípade individuálnej požiadavky bude poskytovateľ povinný zabezpečiť hardvérovú podporu pre prípravu (vytváranie) a realizáciu on-line školení (kamera s IP výstupom, mikrofón s napojením na počítač a pod.). Služba bude využívať prezentačný modul Portálu ISS a pre prezentáciu hotových on-line školení aj modul On-line školení Portálu ISS. Služba bude riadená prostredníctvom Portálu ISS.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

c.5 Kolaboračný portál

Služba sa bude realizovať s využitím technických prostriedkov prevádzkovateľa. Služba bude využívať mierne modifikovaný „wiki“ modul v Portáli ISS. Jej súčasťou bude možnosť vytvárania blogov prostredníctvom rozšírenej funkcionality „wiki“ modulu resp. implementovaním špeciálneho blogovacieho modulu (individuálni používatelia budú autormi blogov). Služba je riadená modulmi Portálu ISS.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

c.6 Metadátový systém

Služba sa bude realizovať s využitím technických prostriedkov prevádzkovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nasadí špeciálnu databázovú aplikáciu umožňujúcu vytvárať, udržiavať, triediť metadáta a následne v nich vyhľadávať. Prístup do metadátového systému bude realizovaný prostredníctvom rozhrania v module na Portáli ISS. Toto rozhranie umožní prístup ku všetkým formám vyhľadávania v rámci metadátového systému napríklad vyhľadávaniu prostredníctvom fulltextového vyhľadávacieho nástroja, vyhľadávaniu v stromovej podobe metadát resp. podľa iných preddefinovaných parametrov.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

D. Licenčné a odborné služby

D.1 Licencovanie softvéru a aplikácií

Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR, ktoré zabezpečuje evidenciu jeho požiadavky a jej posúdenie konzultantom. Po ukončení konzultácie konzultant zadá do JKR pre individuálneho používateľa výstup z konzultácie. JKR oboznámi individuálneho používateľa so stavom realizácie. Konzultant v spolupráci s individuálnym používateľom vypracujú informáciu o výsledkoch licenčnej konzultácie pre zverejnenie prostredníctvom Portálu ISS aby sa zabezpečilo informovanie potenciálnych ďalších používateľov daného softvéru (prípadne priamo danej licencie).

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

D.2 Poskytovanie softvéru a aplikácií

Služba bude riadená aplikáciou JKR. Individuálny používateľ si objedná službu prostredníctvom prostredia JKR, ktoré zabezpečuje evidenciu jeho požiadavky a jej posúdenie konzultantom. Individuálny používateľ si vyberie z aktuálnej ponuky softvéru a aplikácií. Konzultant porovná požiadavku s aktuálnym stavom licencií pre daný softvér a s licenčnými podmienkami poskytovateľa softvéru. Po ukončení konzultácie konzultant zadá do JKR pre individuálneho používateľa výsledok schvaľovania. V prípade pozitívneho výsledku oboznámi individuálneho používateľa s licenčnými podmienkami na používanie. V prípade negatívneho stanoviska oboznámi individuálneho používateľa s dôvodmi zamietnutia.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti: (špecifikovať)

E. Ďalšie osobitné služby

E.1 Strategické partnerstvo vo výskume

Ak sa rámcový používateľ a poskytovateľ dohodnú osobitnou zmluvou na strategickom partnerstve na konkrétnej výskumnej úlohe alebo projekte, takáto Zmluva o strategickom partnerstve určí podrobnosti o ďalšom používaní služieb ISS v rámci takéhoto partnerstva.

E.2 Technologické partnerstvo

Poskytovanie služieb technologického partnerstva poskytovateľom bude viazané na preukázanie (zmluvnej) spolupráce viacerých rámcových používateľov na konkrétnych aktivitách vedecko-výskumného procesu a bude podliehať osobitnej zmluvnej regulácii medzi poskytovateľom na jednej strane a členmi „vedecko-výskumného partnerstva“ na strane druhej.

3. Kľúčové ukazovatele výkonnosti

Kľúčové ukazovatele výkonnosti nemusia byť nevyhnutne uvedené v zmluve vôbec, ale pokiaľ má byť služba poskytovaná konkrétnej garantovanej kvalite, mali by sa určiť presné kritériá merania tejto kvality. Typickými kľúčovými ukazovateľmi výkonnosti sú napríklad doba odozvy („response time“), doba nástupu (môže byť súčasťou doby odozvy), doba opravy („repair time“), doba zriadenia (nové alebo zmenené služby), dostupnosť a vymedzenie prevádzkovej doby a sledovaného obdobia, incident, odstávky – plánovaná/neplánovaná, okamih nahlásenia incidentu, spoľahlivosť (početnosť incidentov), vada/porucha (ak nemá zhodný význam ako incident) a ďalšie.

Vyhodnocovanie splnenia kľúčových ukazovateľov výkonnosti by malo prebiehať priebežne v stanovených termínoch za účasti zodpovedných osôb, pričom prípadné nedostatky, či nevhodne zvolené hodnoty parametrov by malo byť možné upravovať v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Zmluva by tiež mala stanoviť dôsledky spojené s nedosiahnutím požadovaných hodnôt parametrov (sankcie).

4. Ku každej službe je potrebné vypracovať presný procesný postup komunikácie používateľa a poskytovateľa vrátane právnych následkov týchto postupov.
5. Kľúčové ukazovatele výkonnosti je možné zapracovať ako všeobecné (základné) parametre pre poskytovanie služieb ISS a alternatívne ako individuálne ukazovatele vo vzťahu ku konkrétnej (vybranej) službe.

Zhotoviteľ odovzdá obstarávateľovi predmetné zmluvy

- vytlačené v papierovej forme
- v elektronickej forme (format .doc alebo .docx).