

## Zoznam HW, pre ktorý sa poskytujú servisné služby

oblasť	Výrobca	Označenie	počet jednotiek	Typové označenie	Seriové číslo	Popis
HW	Newave	UPS	1	DPA250	DPP871	UPS Frame – Upgrade DPA250
HW	Newave	UPS	1	DPA50	D2M 3845	Power Module DPA50; 45kVA; 40kW
HW	Newave	UPS	1	DPA50	D2M 3839	Power Module DPA50; 45kVA; 40kW
HW	Newave	UPS	1	DPA50	D2M 3824	Power Module DPA50; 45kVA; 40kW
HW	Newave	UPS	1	DPA50	D2M 3836	Power Module DPA50; 45kVA; 40kW
HW	Newave	UPS	1	DPA50	D2M 3832	Power Module DPA50; 45kVA; 40kW
HW	Newave	UPS	1	DPA50	D2M 3827	Power Module DPA50; 45kVA; 40kW
HW	Newave	UPS	1	DPA50	D2M 3825	Power Module DPA50; 45kVA; 40kW
HW	Newave	UPS	3	DPA200S		Batériová skriňa CBAT DPA200S
HW	Newave	UPS	560			Akumulátor 12V/28Ah; 20min/230kW (výrobca – Newave-Panasonic)
HW	Newave	UPS	1	SNMP		SNMP karta+200 shut down licencií,
HW	Altron	MG	1			Rozvádzač RDJS s prepínacou automatikou napájacích zdrojov (výrobca – Altron)
HW	Caterpillar	MG	1	CAT	C6A00745	Dieslový Motorgenerátor Olympian GEP 550kVA/440kW (výrobca – Caterpillar)
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HPM L99 UA	9006240001	Chlad. jednotka L99 UA/ZGD-1.1 (Grafický display, zvlhčovač)
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HPM L99 UA	9006250001	Chlad.jednotka HPM L99UA/Z-2.1 (zvlhčovač)
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HPM L99 UA	9006260001	Chlad.jednotka HPM L99UA-3.1
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HPM L99 UA	9006260002	Chlad.jednotka HPM L99UA-4.1
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 87	103791/2010	Kondenzátor HCE 87 - 1.2
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 87	103792/2010	Kondenzátor HCE 87-1.3
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 87	102388/2010	Kondenzátor HCE 87-2.2
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 87	103793/2010	Kondenzátor HCE 87-2.3
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 87	103787/2010	Kondenzátor HCE 87-3.2

HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 87	103790/20 10	Kondenzátor HCE 87-3.3
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 87	103794/20 10	Kondenzátor HCE 87-4.2
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 87	BI2010000 75	Kondenzátor HCE 87-4.3
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HPM S23 DA	90062700 01	Chlad.jednotka HPMS23DA/GD-5.1 (Grafický display)
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HPM S23 DA	90062800 01	Chlad.jednotka HPM S23DA-6.1
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 42	BI2010000 57	Kondenzátor - 5.2
HW	Liebert Hiross	Klima	1	HCE 42	102135/20 10	Kondenzátor 6.2
HW	Daikin	Klima	1	FHQG100C	1301083	Daikin vnútorná jednotka 9,5kw
HW	Daikin	Klima	1	RZQG100L Y 1	A001816	Daikin vonkajšia jednotka
HW	Daikin	Klima	1	BRC1D52		Ovládač nástenný
HW	Daikin	Klima	1	RTD-10		Komunikačná karta
HW	Newave	UPS	1	P1S 3852		PowerScale 33 15kVA - Cab A
HW	Newave	UPS	1			Links for (1x48) x 7/8/9Ah cabinet A&B
HW	Newave	UPS	48			Baterie 12v, 9Ah
HW	Newave	UPS	1			CS121 Slot, SNMP interface
HW	Siemens	EZS	1			Elektronický zabezpečovací systém
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	XC1001-A		Ústredňa XC1001-A
HW	Siemens	EPS+SHZ	24	FDOOT241- 9		Kombinovaný hlásič požiaru
HW	Siemens	EPS+SHZ	2	DM1103-S		Tlačidlový hlásič
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	ST3		Blokovacie tlačidlo
HW	Siemens	EPS+SHZ	1			Elektromagnetický ventil
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	LTE 24B		Signalizačné tablo
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	SKT 1.3		Signalizačné tablo
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	COPRES		Tlakový spínač
HW	Siemens	EPS+SHZ	5	VLF-250		Odsávací systém VESDA Laser Focus (pre VZT potrubia)
HW	Siemens	EPS+SHZ	2	RGU		Nap. zdroj (zálohovaný) pre 4 ks VLF250
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	SinorixTM N2		Strojná časť SHZ (fľaše, hasivo, trysky, príslušenstvo)
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	XC1001-A		Ústredňa XC1001-A
HW	Siemens	EPS+SHZ	4	FDOOT241- 9		Kombinovaný hlásič požiaru
HW	Siemens	EPS+SHZ	2	DM1104B		Tlačidlový hlásič

HW	Siemens	EPS+SHZ	1		Elektromagnetický ventil
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	COPRES	Tlakový spínač
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	LTE 24B	Svetelný panel
HW	Siemens	EPS+SHZ	2	VLF-250	Odsávací systém VESDA Laser Focus (pre VZT potrubia)
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	RGU	Nap. zdroj (zálohovaný) pre 4 ks VLF250
HW	Siemens	EPS+SHZ	1	Sinorix <sup>TM</sup> 227	Strojná časť SHZ (fľaše, hasivo, trysky, príslušenstvo)
HW	Siemens	SKV	1	AC5100	Riadiaca jednotka AC 5100, 4 x RS 485 linky pre pripojenie dverových modulov
HW	Siemens	SKV	4	SiPass	Entro DOOR KIT (1xDverový modul DC12, 1x Čítačku PR500-EM)
HW	Siemens	SKV	1	ENC020	Kovová skrinka pre ADE 5300, napájací zdroj s AKU, 672x480x122mm
HW	Siemens	SKV	1	1PS13V8/1 0.3	Napájací zdroj 13,8 VDC, 10A
HW	Siemens	SKV	1	GP12170	AKU 12V 10Ah
HW	Siemens	SKV	4	Odchodové	Odchodové tlačidlo
HW	Siemens	SKV	1	PC	zostava pre IBS a grafickú nadstavbuS/N: CZC0064NJK

### **Rozsah a spôsob poskytovania servisných služieb**

Predmetom zákazky je technická podpora hardvérového vybavenia pre Dátové centrum pre výskum a vývoj (DC VaV) **na dobu 6 mesiacov**, a to v nasledovnom rozsahu:

- Technická podpora vybraných hardvérových komponentov
- Služby centrálného nahlasovania a správy problémov (Service Desk)

Miesto plnenia predmetu zákazky je Primárna lokalita dátového centra pre vedu a výskum (DC VaV), Univerzitná ulica 1, 010 01 Žilina.

### **VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY**

Predmetom zákazky je zabezpečenie technickej podpory hardvérového vybavenia formou poskytovania požadovaných servisných služieb, súvisiacich opráv nahlásených problémov a služieb centrálného nahlasovania a správy problémov (Service Desk pre DC VaV) a služieb súvisiacich s údržbou DC VaV na vyžiadanie formou objednávky.

Náklady spojené s poskytovaním technickej podpory hardvérového vybavenia musia byť zahrnuté v cene požadovaných servisných služieb.

Cieľom poskytovania technickej podpory je zabezpečenie plynulej prevádzky DC VaV, v ktorom je nainštalované aplikačné programové vybavenie, využívané vedecko-výskumnou komunitou. Za účelom zabezpečenia plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky DC VaV je potrebné, aby uchádzač zabezpečil v rámci plnenia predmetu zákazky realizáciu servisu prevádzkovaných zariadení v rámci DC VaV v požadovanom rozsahu a kvalite uvedenej v bode 1.1, 1.2.

Zoznam hardvérových komponentov, pre ktoré verejný obstarávateľ požaduje vykonávanie technickej podpory a ktoré sú prevádzkované v rámci DC VaV, je uvedený vyššie. Všetky zariadenia a hardvérové komponenty sú plne funkčné a po celú dobu prevádzky boli riadne servisované.

Poskytovanie služieb technickej podpory hardvérových produktov súvisiacich s prevádzkou a údržbou DC VaV formou objednávky verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť nasledovnými formami:

1.1. Technická podpora hardvérových produktov s cieľom odstraňovania porúch a uvedenia nefunkčného zariadenia do prevádzky zahŕňa:

- Používanie autorizovaných náhradných dielov a certifikovaných technikov na opravu zariadení
- Servisné pokrytie hardvérových incidentov v nasledovných režimoch:
  - 5x8 – odozva nasledujúci pracovný deň
- Prístup k technickým aktualizáciám výrobcov zariadení počas celého obdobia servisu,
- Prístup k podporným a vývojovým štruktúram výrobcov zariadení počas celého obdobia servisu,
- Kvartálne informovanie o odporúčaných opravách, aktualizáciách softvérových súčastí a zmenách nastavení hardvéru,
- Raz ročne aplikácia odsúhlasených kritických opráv a zmien nastavení hardvéru, servisná prehliadka zariadenia zameraná na diagnostiku.

1.2. Služby centrálného nahlasovania a správy problémov (Service Desku):

- Zabezpečenie jednotného kontaktného bodu hardvérových incidentov v rozsahu 5x8, s prijatím hlásenia incidentov cez web, email, alebo telefonicky v slovenskom jazyku;
- Zabezpečením centrálného sledovania riešenia nahlásených hardvérových incidentov;
- Zabezpečenie základnej užívateľskej podpory za účelom odfiltrovania bežných a opakovaných incidentov;
- Kategorizácia problémových hlásení a ich presmerovanie na riešiteľské tímy;
- Informovanie užívateľa o stave riešenia incidentu počas celého cyklu incidentu;
- Eskalácia incidentov na vyššie formy servisnej podpory a informovanie užívateľa o vyriešení incidentu;
- Ukončenie a uzatvorenie hlásenia v centrálnom Service Desku;
- Zabezpečenie vyhodnocovania priebehu a plnenia riešení.

Verejný obstarávateľ požaduje nahlásiť incident viacerými spôsobmi v režime 5x8:

- Telefonicky;
- E-mailom;
- Cez web rozhranie (z internej siete alebo cez Internet).

Stavy incidentu, o ktorých bude užívateľ verejného obstarávateľa priebežne informovaný Service Desk-om prostredníctvom E-mailu, Internetu alebo Telefonicky sú nasledovné:

- Registrácia incidentu,
- Pridelenie riešiteľskému tímu,
- Riešenie incidentu,
- Čakanie na náhradné diely,
- Vyriešenie incidentu,
- Akceptácia zo strany zákazníka (verejného obstarávateľa) a uzatvorenie incidentu.

Okrem možnosti monitorovať a kontrolovať celý systém riešenia incidentov systému Service Desk verejným obstarávateľom prostredníctvom začlenenia jeho prístupu do Service Desk systému, verejný obstarávateľ požaduje mať možnosť sledovať stav riešenia jeho súčasných požiadaviek, ako aj celú históriu požiadaviek v minulosti prostredníctvom webovej aplikácie.

V rámci procesu nahlasovania incidentov požaduje verejný obstarávateľ možnosť vstupovať do systému Service Desk na úrovni monitorovania všetkých incidentov s cieľom kontroly a analýzy poskytovania služieb.

Verejný obstarávateľ požaduje pravidelné mesačné reportovanie podľa nasledovných kritérií:

- Počet vyriešených incidentov po uplynutí definovanej doby na riešenie;
- Počet registrovaných incidentov podľa komunikačného kanála;
- Počet registrovaných interakcií podľa služieb;
- Prehľad otvorených otázok a problémov, ktoré sú riešené.