

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zmluva“) medzi:

Objednávateľ:

obchodné meno: Centrum vedecko-technických informácií SR
Sídlo: Lamačská cesta 8/A, 81104 Bratislava
IČO: 00 151 882
DIČ: 2020798395
IČ DPH: SK 2020798395
v mene ktorého koná: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., generálny riaditeľ
bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN : SK05 8180 0000 0070 0006 4743
právna forma: príspevková organizácia
(ďalej ako „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

obchodné meno:
Sídlo:
právna forma:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
zapísaný v registri:
v mene ktorého koná:
bankové spojenie:
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ako „zmluvné strany“, každý samostatne ako „zmluvná strana“)
uzatvárajú túto zmluvu v nasledovnom znení:

Čl.1

Definície pojmov

Pracovný čas je doba v časovom rozsahu 7.00-17.00 počas pracovných dní, okrem štátom uznaných sviatkov.

Človekohodina je jedna hodina strávená jedným pracovníkom Poskytovateľa a poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy v Pracovnom čase.

Človekoden je práca v rozsahu 8,0 človekohodín, vykonávaná jednou osobou Poskytovateľa v Pracovnom čase.

Reakčná doba (response time) je definovaná ako doba trvania medzi časom prijatia a zaprotokolovania chyby v centrálnom Help-desku a časom spätného hlásenia na miesto zadania spolu s informáciou o plánovanom opatrení alebo náhradnom riešení.

Help-desk je jednotný bod kontaktu pre pracovníkov Objednávateľa, pokiaľ ide o akékoľvek služby podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ zriadi takýto Help desk, aby:

- a) odstránil chyby, ktoré sa vyskytli počas poskytovania služieb
- b) vybavil požiadavky a sťažnosti Objednávateľa

príčom vyššie uvedené chyby, požiadavky a sťažnosti budú prijímané prostredníctvom webovej stránky a/alebo telefónneho čísla a/alebo emailovej adresy, určených Poskytovateľom.

Systém je súbor hardvérových a softvérových komponentov riešenia, na ktoré Poskytovateľ poskytuje servisné služby v zmysle tejto zmluvy uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Hardvér (ďalej aj ako „HW“) je súbor technických prostriedkov Systému, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti Systému, špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Softvér (ďalej aj ako „SW“) je súhrn všetkých programov, ktoré sa dajú použiť na výpočtovom zariadení. Na rozdiel od hardvéru má nemateriálnu povahu.

Chyba/vada je akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém SW, HW, alebo Systému ako celku, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezporuchovému užívaniu vrátane právnych väd SW alebo HW, a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.

Doba odstránenia chyby (fix time) predstavuje čas od prijatia a zaprotokolovania Chyby v centrálnom Help-desku po čas, kedy je Chyba úspešne vyriešená.

Náhradný diel je HW komponent odporúčaný výrobcom Systému potrebný pre odstránenie Chyby Systému.

Čl.2

Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je:

- a) záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Technickú podporu zariadení zabezpečujúcich prevádzku dátového centra, súvisiacich opráv nahlásených problémov a služieb centrálného nahlasovania a správy problémov (Service Desk pre DC VaV) a

- služieb súvisiacich s údržbou DC VaV na vyžiadanie formou objednávky (ďalej ako „servisné služby“) podľa ustanovení a príloh tejto zmluvy,
- b) záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi primeranú súčinnosť, riadne poskytnuté servisné služby prevziať a zaplatiť za ne dohodnutú cenu.
- 2.2. Servisné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať na HW, uvedenom v Prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 2.3. Rozsah a spôsob poskytovania servisných služieb na HW je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.4. Servisné služby Poskytovateľ vykonáva cez vzdialený prístup alebo priamo u Objednávateľa (on-site) v mieste inštalácie prevádzky systému.
- 2.5. Poskytovateľ je oprávnený pre účely plnenia záväzkov z tejto zmluvy použiť plnenia tretích osôb. Ak Poskytovateľ použije na poskytnutie servisných služieb akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu tak, ako keby dané služby poskytoval sám.

Čl.3

Súčinnosť objednávateľa

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne primeranú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- a) najneskôr ku dňu podpisu tejto zmluvy nainštaluje technické prostriedky, ktorými Poskytovateľovi umožní vzdialený prístup k HW a pri realizácii vzdialeného prístupu umožní Poskytovateľovi vzdialený prístup do Systému v Poskytovateľom požadovanej lehote na nevyhnutú dobu plnenia záväzkov,
 - b) zabezpečí prístup povereným pracovníkom Poskytovateľa na pracoviská Objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie záväzkov z tejto zmluvy,
 - c) vytvorí pre pracovníkov Poskytovateľa vykonávajúcich servisné služby nerušené pracovné podmienky,
 - d) poskytne Poskytovateľovi pre vykonávanie servisných činností nasledujúce podklady a prostriedky:
 - i. denník operátora, protokoly, chybové výpisy;
 - ii. inštalačné media, programy, dokumentáciu;
 - iii. na požiadanie aj zodpovedného pracovníka,
 - e) zabezpečí najneskôr do 4 hodín od vyžiadania poskytnutie podkladov potrebných k analýze požiadavky v rozsahu určenom Poskytovateľom,
 - f) v prípade potreby poskytne Poskytovateľovi k vykonaniu servisných služieb zdarma telefónne spojenie v blízkosti servisovaného HW a umožní použitie existujúcich liniek,
 - g) zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
 - h) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.

- 3.2. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy - lehoty pre plnenia/činnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti. Ak omeškaním Objednávateľa s riadnym poskytnutím súčinnosti vzniknú Poskytovateľovi zvýšené náklady, Objednávateľ tieto nahradí v preukázanej výške.
- 3.3. V prípade, že Objednávateľ bez oprávneného dôvodu nepodpíše alebo v súlade s touto zmluvou alebo dohodou zmluvných strán inak nepotvrdí dokument preukazujúci poskytnutie servisnej služby podľa tejto zmluvy, považuje sa takýto dokument za podpísaný a/alebo inak potvrdený dňom jeho riadneho predloženia Objednávateľovi.

Čl.4

Požiadavka na servisnú službu

- 4.1. Ak Objednávateľ žiada Poskytovateľa o servisnú službu, je povinný mu oznámiť:
- svoje obchodné meno,
 - miesto, kde je HW inštalovaný,
 - typ / model HW a jeho výrobné /sériové/ číslo,
 - podrobný opis požiadavky/problému, spôsob a čas vzniku závady,
 - telefónne číslo a meno, prípadne aj e-mailovú adresu kompetentnej osoby Objednávateľa, s ktorou sa Poskytovateľ má skontaktovať, faxom, e-mailom alebo prostredníctvom Help-desku na kontakty uvedené v bode 8.17 tejto zmluvy.

Čl.5

Cena a platobné podmienky

- 5.1. Objednávateľ za riadne a včasné splnenie záväzkov Poskytovateľa poskytnúť servisné služby zaplatí Poskytovateľovi cenu spôsobom a v rozsahu uvedenom v tomto článku.
- 5.2. Celková cena za poskytnuté servisné služby je stanovená dohodou zmluvných strán maximálnou výškou ... € s DPH (slovom ... eur s DPH) (... € bez DPH). Cena za predmet zmluvy pozostáva z jednotlivých položiek podľa Prílohy č. 3 zmluvy.
- 5.3. K cenám bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov a budú fakturované Poskytovateľom Objednávateľovi v EUR. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že cena uvedená v bode 5.2 tohto článku je pevná, konečná a nemenná. Cena predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy a pokrýva tiež všetky a akékoľvek interné či externé náklady alebo výdavky Poskytovateľa na splnenie zmluvy, t. j. na riadne a včasné dodanie, poskytnutie a vykonanie dojednaných služieb ako aj primeraného zisku, ak zmluva, alebo príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- 5.4. Celkovú cenu je Objednávateľ povinný uhradiť v šiestich mesačných platbách na základe faktúr vystavených Poskytovateľom, pričom každá faktúra bude obsahovať za dané fakturačné obdobie fakturáciu jednotkových cien za jednotlivé položky a jednotkovej ceny spolu za všetky položky podľa Prílohy č. 3 zmluvy.

- 5.5. Právo na zaplatenie ceny vznikne uplynutím príslušného mesiaca, v ktorom boli poskytnuté servisné služby.
- 5.6. Zálohy a preddavky na účely úhrady ceny alebo jej časti sa neposkytujú.
- 5.7. Faktúra za služby podľa tejto zmluvy je splatná Poskytovateľovi do 30 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 5.8. Objednávateľ je oprávnený pred uplynutím lehoty splatnosti vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje náležitosti podľa zák. č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, náležitosti daňového dokladu alebo náležitosti stanovené ďalšími príslušnými právnymi predpismi alebo má iné nedostatky v obsahu podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný vyznačiť vo vrátenej faktúre dôvod vrátenia. Poskytovateľ je v tomto prípade povinný podľa povahy nesprávnosti faktúru opraviť alebo nanovo vyhotoviť. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti. Lehota splatnosti plynie znovu odo dňa doručenia opravenej alebo nanovo vyhotovenej faktúry Objednávateľovi.

Čl.6

Vlastnícke právo k náhradným dielom

- 6.1. Pri výmene náhradných dielov, ktoré sú súčasťou technickej podpory HW produktov súvisiacich s prevádzkou a údržbou DC VaV, ktoré Objednávateľ požaduje zabezpečiť nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom momentom inštalácie.
- 6.2. Odinštalované vadné náhradné diely prechádzajú odinštalovaním do vlastníctva Poskytovateľa po dohode s Objednávateľom.

Čl.7.

Čas plnenia

- 7.1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať servisné služby v pracovné dni v Pracovnom čase.
- 7.2. Poskytovateľ bude poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy v časoch a lehotách, ako je uvedené v tejto zmluve a jej Prílohe č. 2.
- 7.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia, alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia, alebo činnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa predlžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností.
- 7.4. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu bez zbytočného odkladu písomne informovať.

Čl.8

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1. Počas platnosti tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje používať na Systéme, ktorý je predmetom servisných služieb v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy jedine servisné služby Poskytovateľa.

- 8.2. Ak v dôsledku Vady HW došlo k vzniku Vady na inom vybavení, ktoré nie je predmetom tejto zmluvy, Poskytovateľ nebude povinný uskutočniť opravu na inom vybavení v rámci tejto zmluvy.
- 8.3. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať technické a prevádzkové podmienky a parametre prostredia potrebné pre bezporuchovú funkciu Systému podľa požiadaviek výrobcu Systému.
- 8.4. Poskytovateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vlastného vhodného a odborne spôsobilého a vyškoleného personálu, alebo s využitím personálnych a technických zdrojov tretích strán (subdodávateľ).
- 8.5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na plnenie predmetu tejto zmluvy, najmenej však súčinnosť uvedenú v článku 3 tejto zmluvy.
- 8.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri realizácii servisných služieb bude zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa iba v nevyhnutnom rozsahu a so súhlasom Objednávateľa.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
- 8.8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodané plnenie bude v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami.
- 8.9. V prípade potreby vykonania zmien a modifikácií iných systémov prepojených so Systémom Objednávateľa podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy, je Poskytovateľ povinný požiadať Objednávateľa o vykonanie zmien v písomnej podobe. Objednávateľ zabezpečí vykonanie zmien tak, aby nebol ohrozený vecný ani časový rozsah plnenia zmluvy.
- 8.10. Poskytovateľ je povinný informovať o rozsahu a časovej lehote doručenia potrebných informácií alebo podkladov. Ak sú nositeľmi alebo majiteľmi takýchto informácií alebo podkladov tretie strany, Objednávateľ zabezpečí ich náležitú súčinnosť pri poskytovaní týchto informácií pre Poskytovateľa, najmä ak sa jedná o zmluvných partnerov Objednávateľa.
- 8.11. Objednávateľ je povinný vopred informovať Poskytovateľa o zmenách okolností alebo faktov majúcich vplyv na vecný a časový rozsah plnenia zmluvy, s ktorými je Objednávateľ oboznámený alebo ich môže predvídať.
- 8.12. Poskytovateľ je povinný dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.
- 8.13. Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa.
- 8.14. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.

- 8.15. Poskytovateľ je povinný telefonicky, resp. písomne reagovať na každú požiadavku Objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy. Formou písomne sa rozumie aj email.
- 8.16. Poskytovateľ je povinný:
- 8.16.1. vybaviť svojich zamestnancov viditeľným označením logom firmy Poskytovateľa,
 - 8.16.2. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na miestach plnenia predmetu zmluvy a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 8.17. Osobou poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Objednávateľa je:
- Bátora Roman, vedúci DCVaV, roman.batora@cvtisr.sk, tel.: 041/ 513 9886*
- alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Poskytovateľom.
- 8.18. Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa zabezpečovať nahlasovanie požiadaviek Objednávateľa, poskytovanie súčinnosti Objednávateľa a podpisovať zápisnice o výsledku plnenia služieb (výkazy prác).
- 8.19. Osobou poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Poskytovateľa je:
- xxxxxxxxxxxxx
- alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Objednávateľom.
- 8.20. Osoba poverená za Poskytovateľa je oprávnená v mene Poskytovateľa zabezpečovať riešenie špeciálnych požiadaviek Objednávateľa, komunikovať v zmysle tejto zmluvy s poverenou osobou Objednávateľa, riešiť reklamácie s cieľom odstrániť prípadné nedostatky plnenia zmluvy, navrhovať zmeny tejto zmluvy.
- 8.21. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.
- 8.22. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.
- 8.23. Poskytovateľ nie je oprávnený meniť nastavenia, účty a vstupné heslá do Systému a/alebo nastavenia, účty a vstupné heslá pre vzdialený prístup do Systému bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.

Čl.9

Ochrana dôverných informácií

- 9.1. Za dôverné informácie sa pre účely tejto zmluvy považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia, (i) ktoré sa týkajú zmluvy a jej plnenia, (ii) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, zmluvách, finančné, štatistické

a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane), (iii) ktoré sa týkajú zákazníkov Poskytovateľa, a/alebo (iv) ktoré sú výslovne označené ako dôverné alebo iným obdobným označením.

Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane dôvernú informáciu, druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba v prípade:

- a) ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností a/alebo pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
- b) ak treťou osobou budú zamestnanci tejto zmluvnej strany, jej štatutárny orgán alebo člen jej štatutárneho alebo iného orgánu,
- c) ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci,
- d) ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,
- e) ak treťou osobou bude osoba, ktoré vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávaní mlčanlivosti,
- f) ak treťou osobou bude osoba, ktorej plnenia Poskytovateľ použije na plnenie povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou (subdodávateľa a partnerské spoločnosti) - takáto tretia osoba musí písomne prevziať záväzok ochrany poskytnutých alebo sprístupnených informácií,

inak je na poskytnutie alebo sprístupnenie dôvernej informácie tretej osobe potrebný predchádzajúci súhlas zmluvnej strany, ktorá túto informáciu druhej zmluvnej strane poskytla (odovzdala) alebo sprístupnila.

- 9.2. Dôverné informácie môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu zmluvy. Tieto informácie bude bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany možné tretej osobe poskytnúť alebo sprístupniť iba v prípadoch uvedených v bode 9.1.
- 9.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 9.4. Ochrana podľa tohto článku zmluvy nebude povinnou vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich poskytnutí alebo sprístupnení druhej zmluvnej strane stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy.

- 9.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že na požiadanie Poskytovateľa i z vlastnej iniciatívy bude Poskytovateľovi včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby Poskytovateľ pri osobných údajoch mohol riadne plniť zákonné a zmluvné povinnosti pri ochrane osobných údajov.
- 9.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že spracúva a chráni osobné údaje v súlade s Nariadením o ochrane osobných údajov (2016/679/EU) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s ostatnými príslušnými všeobecne záväznými a internými predpismi zamestnávateľa (ďalej spolu aj len „Predpisy na ochranu osobných údajov“)

Čl.10

Zodpovednosť za škody

- 10.1. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté dôsledkom porušenia ich povinností zo zmluvy a platných právnych predpisov SR.
- 10.2. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 10.3. Poskytovateľ je povinný podľa svojho najlepšieho vedomia na riziko poškodenia alebo straty dát upozorniť Objednávateľa pred vykonaním servisnej služby. Povinnosť zálohovať dáta je na strane Objednávateľa.
- 10.4. Ak je to možné a účelné, môže Poskytovateľ škodu na Systéme, za ktorú zodpovedá, odstrániť uvedením Systému do pôvodného stavu na svoje náklady.

Čl.11

Následky porušenia zmluvných povinností

- 11.1. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa poskytnúť služby riadne a včas podľa zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty v rozsahu za podmienok definovaných v tomto článku. V prípade nenastúpenia na odstránenie vady alebo neodstránenie vady v lehotách určených v ustanoveniach a prílohách tejto zmluvy, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške xxx,- Eur za každú (aj začatú) hodinu omeškania, najviac však celkovo do maximálnej výšky ceny predmetu zmluvy za všetky omeškania spolu.
- 11.2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú v súlade s bodom 11.1 tohto článku Objednávateľovi na jeho bankový účet uvedený v zmluve, a to najneskôr do 15 dní potom, čo bude Poskytovateľovi doručená výzva na jej úhradu.
- 11.3. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na plnú náhradu škody.
- 11.4. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 11.5. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by

povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

- 11.6. Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej osoby bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinnosti poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 11.7. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
- 11.8. Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí uhradiť náklady, ktoré vznikli druhej zmluvnej strane pri odvrácaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.
- 11.9. Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry Poskytovateľa o viac ako 30 dní, Poskytovateľ je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z neuhradenej ceny za každý deň omeškania, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku.

Čl.12

Platnosť a ukončenie zmluvy

- 12.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu určitú na 6 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu, písomná výpoveď však môže byť druhej zmluvnej strane doručená až po uplynutí jedného kalendárneho mesiaca odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.2. Od tejto zmluvy možno odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku zmluvy a podľa podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.
- 12.3. Ak Objednávateľ bude v omeškaní s poskytnutím súčinnosti podľa bodu 3.1 a túto súčinnosť neposkytne ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 30 dní, Poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy.
- 12.4. Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej Poskytovateľom podľa tejto zmluvy o viac ako 30 dní a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 15 dní, Poskytovateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy.
- 12.5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak:

- 12.5.1. Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy podstatným spôsobom, alebo Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej lehote (30 dní) poskytnutej Objednávateľom po prijatí písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie,
 - 12.5.2. Poskytovateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie záväzného pokynu Objednávateľa v súlade s touto zmluvou,
 - 12.5.3. Poskytovateľ koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojím konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy Objednávateľa,
 - 12.5.4. sa začne konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie na majetok Poskytovateľa a/alebo sa návrh na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania zamietne z dôvodu nedostatku majetku,
- 12.6. Pri odstúpení od zmluvy zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie ceny za servisné služby už poskytnuté Objednávateľovi nebudú odstúpením od zmluvy dotknuté.

Čl.13

Osobitné dojednania

- 13.1. Záväzky a práva ako právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, právo na ochranu dôverných informácií ako aj iné práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto zmluvy, trvajú aj po jej skončení.
- 13.2. Zmluvné plnenie zo strany Poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
- 13.3. Pre doručovanie písomností medzi zmluvnými stranami súvisiacich so zmluvou platí, že písomnosť sa považuje za doručení dňom jej faktického doručenia druhej zmluvnej strane. Písomnosť sa tiež považuje za doručení dňom, keď márne uplynie lehota na prevzatie si zásielky na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručení aj v prípade úmyselného konania adresáta majúceho za následok neúspešné doručenie písomnosti.
- 13.4. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s poskytnutím servisnej služby kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku uzavretej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania predmetu zákazky, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskej únie v znení neskorších predpisov, zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných

fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a jej príloh vrátane Všeobecných zmluvných podmienok pre také zmluvy a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Porušenie tejto povinnosti Poskytovateľa je podstatným porušením zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa od zmluvy odstúpiť.

- 13.5. Zmluvné strany berú na vedomie a rešpektujú, že zákazka financovaná z fondov EÚ, bude predmetom kontroly verejného obstarávania zo strany príslušného oprávneného orgánu. Ak výsledok predmetnej kontroly nebude kladný, alebo oprávnené orgány odhalia akúkoľvek nezrovnalosť, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od zmluvy odstúpiť.
- 13.6. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje tiež konanie, resp. nekonanie a omeškanie príslušného riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, orgánov kontroly a auditu, Európskej komisie a iných orgánov riadenia a kontroly poskytovania financovania prostredníctvom fondov EÚ, ktoré má za následok omeškanie platieb zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.

Čl.14

Záverečné ustanovenia

- 14.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 – Zoznam HW, pre ktorý sa poskytujú servisné služby ,
- Príloha č. 2 - Rozsah a spôsob poskytovania servisných služieb,
- Príloha č. 3 – Návrh na plnenie kritérií a ceny
- 14.2. Na záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky žiadnej zo zmluvných strán.
- 14.3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 14.4. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neplatné alebo neúčinné ustanovenie bez zbytočného odkladu nahradia tak, aby bol v čo najväčšom možnom rozsahu dosiahnutý účel, ktorý v čase uzavretia tejto zmluvy sledovali neplatným alebo neúčinným ustanovením. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je nevykonateľné
- 14.5. Táto zmluva a záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú prednostne riešené rokovaním a dohodou zmluvných strán. Ak nebudú takto v primeranej lehote v dĺžke najmenej 60 dní vyriešené, môžu byť predložené na rozhodnutie príslušnému súdu.

- 14.6. S výnimkami uvedenými v tejto zmluve je túto zmluvu možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 14.7. Táto zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) vyhotoveniach, z ktorých 2 (dve) dostane Poskytovateľ a 3 (tri) Objednávateľ.
- 14.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
prof. RNDr. Ján Turňa, CSc.,
generálny riaditeľ CVTI SR

.....
meno
funkcia

Príloha č. 1

Zoznam HW, pre ktorý sa poskytujú servisné služby

(Prílohou č. 1 zmluvy sa stane Zoznam HW, pre ktorý sa poskytujú servisné služby, ktorý bol súčasťou výzvy na predkladanie ponúk a prípadných informácií o doplnení v rámci verejného obstarávania)

Príloha č. 2

Rozsah a spôsob poskytovania servisných služieb

(Prílohou č. 2 zmluvy sa stane Rozsah a spôsob poskytovania servisných služieb, ktorý bol súčasťou výzvy na predkladanie ponúk a prípadných informácií o doplnení v rámci verejného obstarávania)

Príloha č. 3

Návrh na plnenie kritérií a ceny

(Prílohou č. 3 zmluvy sa stane Návrh na plnenie kritérií a ceny, ktorý bol predložený v ponuke úspešného uchádzača)