

Centrum vedecko-technických informácií SR

Odbor metodiky a tvorby informácií školstva

Oddelenie mládeže a športu



***Vyhodnotenie činnosti
informačných centier mladých
za rok 2021***

Bratislava

2022

Obsah

<i>Úvod</i>	3
<i>Zariadenia</i>	4
<i>Personálne zabezpečenie činnosti ICM</i>	5
<i>Činnosť ICM v roku 2021</i>	11
<i>Poskytnuté informácie</i>	16
<i>Poskytnuté služby</i>	24
<i>Poradenská činnosť</i>	29
<i>Podujatia a ich účastníci</i>	39
<i>Edičná činnosť</i>	53
<i>Spôsob konzultácií</i>	53
<i>Záver</i>	55
<i>Porovnania</i>	57

Úvod

Predkladané vyhodnotenie činnosti informačných centier mladých prináša prehľad ich činnosti za rok 2021. Informačné centrá mladých sú špecializované inštitúcie, ktorých cieľom je poskytovanie informačných a poradenských služieb pre mladých ľudí z rôznych oblastí ich života, tvorba a realizácia rôznych akcií, projektov, tvorba a distribúcia informačných a propagačných materiálov, zabezpečovanie odborného a profesijného poradenstva, ako je práca doma i v zahraničí, voľba povolania, štúdium na Slovensku i v zahraničí, voľnočasové aktivity pre mladých a rôzne ďalšie.

3

Analytický rozbor vychádza z údajov, ktoré každoročne informačné centrá mladých poskytujú prostredníctvom Výkazu MLAD 2-01 (MŠVVaŠ SR) k 31.12.. Zber zabezpečuje a spracováva oddelenie mládeže a športu Centra vedecko-technických informácií Slovenskej republiky. Výkaz je zameraný na personálne zabezpečenie centier, počty klientov v rámci jednotlivých aktivít, ako aj štruktúru samotnej poradenskej činnosti ICM.

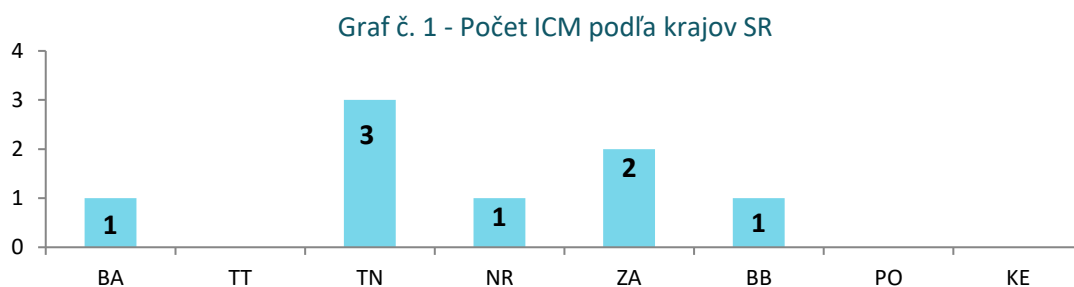
Oddelenie mládeže a športu

CVTI SR

Zariadenia

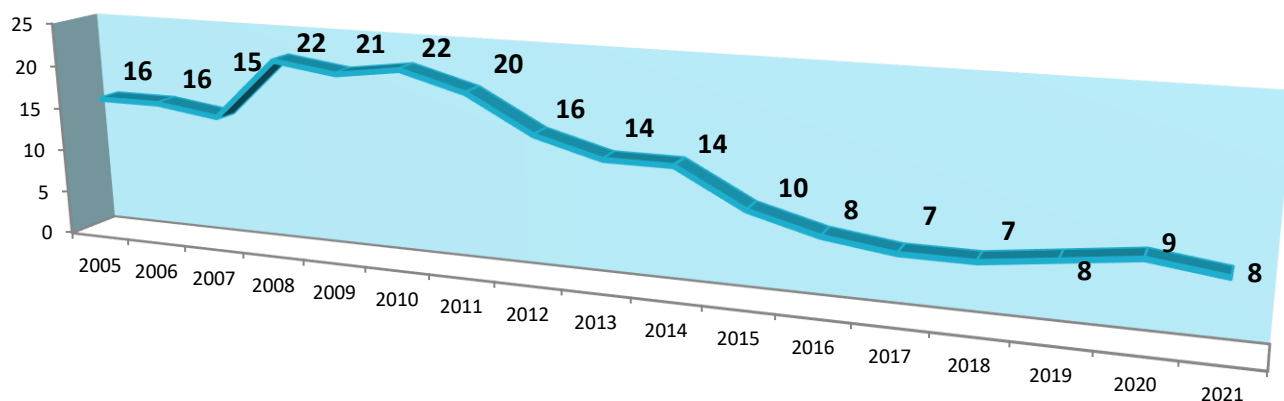
Za rok 2021 zaslalo Centru vedecko-technických informácií SR vyplnený Výkaz **osem zariadení** pôsobiacich v oblasti poskytovania informácií pre deti a mládež, čo predstavuje o jedno zariadenie menej ako v minulom roku. Okrem siedmich informačných centier mladých (ICM), poslala Výkaz aj ich strešná organizácia Združenie informačných a poradenských centier v Slovenskej republike (ZIPCeM), ktorá zabezpečovala spoluprácu so subjektmi poskytujúcimi informačno-poradenské služby pre mládež a koordinovala ich aktivity a okrem toho vykonávala aj bežnú poradenskú a informačnú činnosť tak, ako ostatné informačné centrá. V roku 2021 mali Informačné centrá Považská Bystrica a Hanušovce nad Topľou pozastavenú činnosť.

V Trnavskom, Prešovskom a Košickom kraji v roku 2021 nepracovalo ani jedno informačné centrum mladých. Naopak najvýraznejšie zastúpenie mali centrá na území Trenčianskeho kraja, kde pôsobili až tri zariadenia vrátane strešnej organizácie, v kraji Žilinskom pôsobili dve zariadenia a v krajoch Bratislavskom, Nitrianskom a Banskobystrickom boli evidované zhodne po jednom zariadení. Vo všetkých prípadoch pôsobilo jedno centrum v jednom okrese s výnimkou okresu Prievidza, kde okrem Informačného centra mladých pôsobila aj strešná organizácia ZIPCeM.



Ako je zrejmé z nasledujúceho grafu, od roku 2005 mal počet ICM v Slovenskej republike stúpajúcu tendenciu a to až do roku 2010, k výraznému poklesu počtu informačných centier mladých došlo v roku 2012 a od tohto roku počet zariadení prudko klesá, až na minulý rok, kedy jedno zariadenie pribudlo. Pokles za predchádzajúce roky mohol byť spôsobený nedostatkom finančných prostriedkov alebo nedostatočným záujmom mladých o poskytované služby týchto zariadení vzhľadom k používaniu internetu, kde si mladí nájdu potrebné informácie. Graf č. 2 prináša vývoj počtu ICM od roku 2005.

Graf č. 2 - Vývoj počtu ICM za 17 rokov



Personálne zabezpečenie činnosti ICM

Činnosť poradenských zariadení **zabezpečovalo** v roku 2021 spolu **186 fyzických osôb** /súčet všetkých personálnych zdrojov/, z ktorých až 60,22 % (112) predstavovali ženy. Najvyšší podiel žien bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji (70 %), v Nitrianskom kraji predstavovala feminizácia 62,16 % podiel, v Žilinskom kraji tento podiel tvoril 59,09 %, Trenčiansky kraj vykázal 59,05 % podiel zamestnankyň centier a v Bratislavskom kraji bol zaznamenaný najmenší podiel žien a v roku 2021 tvoril necelých päťdesiat deväť percent (58,34 %). Necelých deväťdesiat percentný podiel žien bol evidovaný v kategórii odborní pracovníci ICM a v skupine zamestnancov tento podiel predstavoval 78,57 %, v skupine externých zamestnancov bol zaznamenaný 62,50 % podiel žien a 54,35 % podiel tvorila feminizácia u dobrovoľných zamestnancov centier mladých. Päťdesiat percentný podiel bol evidovaný u ostatných, inde nezarađených zamestnancov informačných centier mladých, kde ženy a muži boli zastúpení rovnakým podielom.

Po prepočte zamestnancov na počet centier v priemere pripadlo na jedno zariadenie 23 zamestnancov. Priemerne najviac zamestnancov bolo evidovaných v Nitrianskom kraji s tridsiatimi siedmimi zamestnancami na jedno centrum, nasledoval kraj Trenčiansky, kde tento priemer tvoril 35 zamestnancov, Bratislavský (12) a jedenásť zamestnancov na jedno centrum bolo zaznamenaných v Žilinskom kraji, desať zamestnancov v priemere pripadlo na jedno zariadenie v Banskobystrickom kraji. Najvyššie personálne zastúpenie bolo v roku 2021 evidované v ZIPCeM (71/38,17 % z celkového počtu ľudských zdrojov ICM) a ICM Topoľčany (37/19,89 %), najmenší počet zamestnancov bol zaznamenaný v organizácii SYTEV, kde podiel neprekročil štyri percentá (7) a predstavoval 3,76 %. Druhým najmenším počtom zamestnancov sa zapísalo ICM Prievidza (4,84 %).

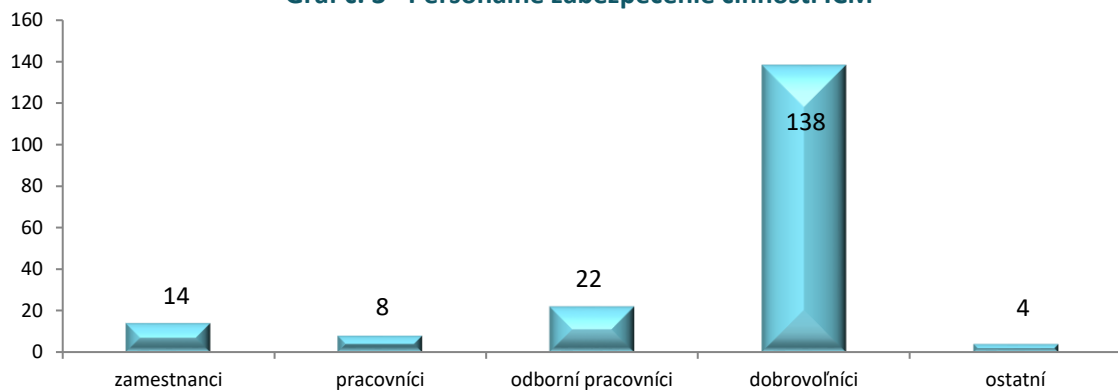
Tabuľka č. 1 – Personálne zabezpečenie činnosti ICM

kraj	personálne obsadenie		podiel žien
	spolu	z toho ženy	
Bratislavský	12	7	58,33%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	105	62	59,05%
Nitriansky	37	23	62,16%
Žilinský	22	13	59,09%
Banskobystrický	10	7	70,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	186	112	60,22%

Z hľadiska štruktúry, tak ako po iné roky, personálnych zdrojov informačných centier mladých mali dominantné postavenie dobrovoľníci, ktorí predstavovali 74,19 % podiel (138 dobrovoľníkov) zo všetkých zamestnancov. Podiel v ostatných kategóriách personálneho zabezpečenia činnosti centier nepresiahol desať percent, okrem odborných zamestnancov, ktorí tvorili 11,83 % podiel. V poradí ďalšou výraznou skupinou bola skupina zamestnancov, t.j. interných zamestnancov informačných centier mladých, ktorí sa na celkovej štruktúre personálnych zdrojov ICM podieľali 7,53 % podielom (14). Externých pracovníkov vykázali zariadenia osem, čo predstavovalo 4,30 % podiel a ostatní pracovníci, ktorí neboli zaradení ani do jednej z vyššie uvedených skupín, boli celkom štyria (2,15 %).

6

Graf č. 3 - Personálne zabezpečenie činnosti ICM



Oproti roku 2020 sa personálne zabezpečenie informačných centier mladých zvýšilo o 33 zamestnancov a to konkrétne o 67 zamestnancov v kraji Trenčianskom, o jedného zamestnanca v kraji Nitrianskom a o dvoch zamestnancov v Banskobystrickom kraji, naproti tomu Košický kraj v roku 2021 nevykázal žiadneho zamestnanca, nakoľko zariadenie v tomto kraji Výkaz v tomto roku nepredložilo (-37). V ostatných krajoch sa stav zamestnancov centier oproti minulému roku nezmenil.

Zamestnanci

Zamestnanci v roku 2021 predstavovali 7,53 % podiel z celkových personálnych zdrojov informačných centier mladých. V rámci krajov najvyšší podiel zamestnancov bol evidovaný v kraji Trenčianskom (6/42,86 % z celkového počtu zamestnancov), v Žilinskom kraji bolo zaznamenaných päť interných zamestnancov (35,71 %), v Bratislavskom kraji podiel zamestnancov predstavoval 21,43 %, čo tvorilo troch zamestnancov v tejto kategórii. Ani jeden zamestnanec nebol evidovaný v kraji Nitrianskom a Banskobystrickom. Najviac interných zamestnancov bolo evidovaných v ZIPCeM (5), ICM Martin (4), ICM Malacky vykázalo troch zamestnancov a jeden zamestnanec bol zaznamenaný v ICM Partizánske a SYTEV, ani jedného interného zamestnanca v roku 2021 nevykázali ICM Prievidza, Topoľčany a Banská Bystrica. V priemere na jedno informačné centrum pripadli dvaja zamestnanci. Až troch zamestnancov v priemere vykázal kraj Bratislavský a Žilinský, dvaja zamestnanci v priemere boli evidovaní v Trenčianskom kraji.

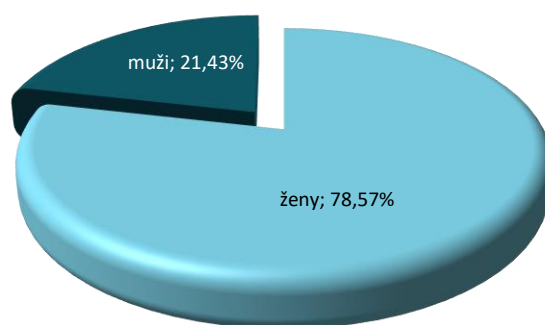
Tabuľka č. 2 – Zamestnanci ICM podľa krajov SR

kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	3	2	66,67%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	6	6	100,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	5	3	60,00%
Banskobystrický	0	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
Slovenská republika	14	11	78,57%

Ženy tvorili 78,57 % podiel z celkového počtu interných zamestnancov ICM. Stopercentné zastúpenie mali len v jednom okrese, čo sa na krajskej úrovni najvýraznejšie prejavilo v Trenčianskom kraji, kde podiel žien predstavoval takisto 100 %. Feminizácia mala 66,67 %-né zastúpenie v kraji Bratislavskom a šesťdesiat percentný podiel tvorilo počet zamestnancov ženského pohlavia v kraji Žilinskom. V ostatných krajoch interní zamestnanci neboli zaznamenaní.^{SP}

Oproti minulému roku bol evidovaný najvyšší nárast interných zamestnancov v Trenčianskom kraji, kde pribudli štyria zamestnanci, naproti tomu Nitriansky kraj nevykázal žiadnych zamestnancov, čo oproti minulému roku znamenal pokles o dvoch zamestnancov a v Žilinskom kraji bol zaznamenaný pokles o jedného zamestnanca, čo celkom znamená o jedného zamestnanca viac oproti roku 2020.

Graf č. 4 - Zamestnanci ICM podľa pohlavia



Pracovníci a odborní pracovníci

Informačné centrá mladých vykázali za rok 2021 spolu osem externých pracovníkov, čo predstavovalo 4,30 % podiel z celkového počtu personálneho zabezpečenia ICM. Pracovníci boli evidovaní v štyroch okresoch (Prievidza, Topoľčany, Kysucké Nové Mesto a Banská Bystrica) a v štyroch krajoch (v Trenčianskom (5), Nitrianskom (1), Žilinskom (1) a Banskobystrickom (1)). V priemere pripadol na jedno zariadenie jeden externý pracovník. Ženy tvorili 62,5 % podiel na celkovom počte pracovníkov ICM a to v dvoch krajoch (v Trenčianskom kraji dosiahol podiel žien 80 % a 100 % zastúpenie mali ženy v Banskobystrickom kraji. V dvoch krajoch (Nitriansky a Žilinský) mali sto percentné zastúpenie muži.

8

Oproti roku 2020 stúpol počet externých pracovníkov o troch a to po jednom v Trenčianskom, Nitrianskom a Banskobystrickom kraji. Počet žien ostal nezmenený.

Tabuľka č. 3 – Pracovníci ICM

kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	5	4	80,00%
Nitriansky	1	0	0,00%
Žilinský	1	0	0,00%
Banskobystrický	1	1	100,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	^{SP} 0,00%
Slovenská republika	8	5	62,50%

Odborných pracovníkov bolo v roku 2021 evidovaných 22, čo predstavovalo 11,83 % podiel z celkových personálnych zdrojov ICM. Mali zastúpenie vo všetkých okresoch a krajoch. Najvyšší počet odborných pracovníkov bol zaznamenaný v kraji Trenčianskom (9/40,91 %), v Banskobystrickom kraji bolo evidovaných päť odborných pracovníkov, čo predstavovalo 22,73 % podiel, v kraji Žilinskom podiel odborných zamestnancov tvoril 18,18 % (4), v Nitrianskom kraji boli zaznamenaní traja odborní zamestnanci (13,64 %) a v Bratislavskom kraji vykázali zariadenia jedného odborného pracovníka.

Tabuľka č. 4 – Odborní pracovníci ICM

Kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	1	1	100,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	9	7	77,78%
Nitriansky	3	3	100,00%
Žilinský	4	4	100,00%
Banskobystrický	5	4	80,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
Slovenská republika	22	19	86,36%

Z hľadiska pohlavia predstavovali až 86,36 % podiel odborní pracovníci ženského pohlavia. Stopercentný podiel mali ženy v troch krajoch a to v Bratislavskom, Nitrianskom a Žilinskom. V kraji Banskobystrickom bol zaznamenaný 80,00 % podiel žien a v Trenčianskom kraji tento podiel tvoril 77,78 %. V priemere na jedno zariadenie pripadli traja odborní pracovníci, najvyšší priemer bol evidovaný v kraji Banskobystrickom (5) a po troch odborných zamestnancov v priemere vykázali Trenčiansky a Nitriansky kraj.

Dobrovoľníci a ostatní

Dobrovoľníci predstavovali až 74,19 % podiel z celkového počtu personálnych zdrojov informačných centier mladých, čím tvorili najpočetnejšiu skupinu z personálneho zabezpečenia ICM. Najviac dobrovoľníkov bolo zaznamenaných v kraji Trenčianskom, kde bolo za rok 2021 zistených 84 osôb (60,87 %), ktorí boli ochotní obetovať svoj voľný čas a ponúkli svoje vedomosti, zručnosti a schopnosti centru mladých bez nároku na honorár. V kraji Nitrianskom tento podiel predstavoval 23,91 %, čo tvorilo 33 dobrovoľníkov, v Žilinskom kraji bolo za sledované obdobie zaznamenaných dvanásť dobrovoľníkov, čo tvorilo 8,70 % podiel. Necelých šesť percent (5,80 %) tvoril podiel dobrovoľníkov v Bratislavskom kraji (8). Len jeden dobrovoľník bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji

Najviac dobrovoľníkov sa podieľalo na chode Združenia informačných a poradenských centier mladých (60/43,48 %), ICM Topoľčany vykázalo 33 dobrovoľníkov a v zariadení v Partizánskom bolo v roku 2021 zaznamenaných 19 dobrovoľníkov (13,77 %). V priemere na jedno zariadenie pripadlo sedemnášť dobrovoľníkov, vysoko nad priemerom bolo evidované centrum v Nitrianskom kraji (33), nasledoval kraj Trenčiansky, kde priemer dobrovoľníkov tvoril dvadsať osem ľudí, v priemere osem dobrovoľníkov vykázal kraj Bratislavský, šiesti dobrovoľníci predstavovali súčasť personálnych zdrojov v Žilinskom kraji a jeden dobrovoľník v priemere boli evidovaní v Banskobystrickom kraji.

Oproti roku 2020 bol zaznamenaný nárast počtu dobrovoľníkov o 30, a to najmä v Trenčianskom kraji, kde ich počet stúpol až o 60, o jedného dobrovoľníka bol evidovaný nárast v Žilinskom kraji, naproti tomu pokles bol zaznamenaný v Košickom kraji (-29), kde malo za sledované obdobie centrum pozastavenú činnosť a pokles o dvoch dobrovoľníkov vykázalo zariadenia v Banskobystrickom kraji.

Tabuľka č. 5 - Dobrovoľníci

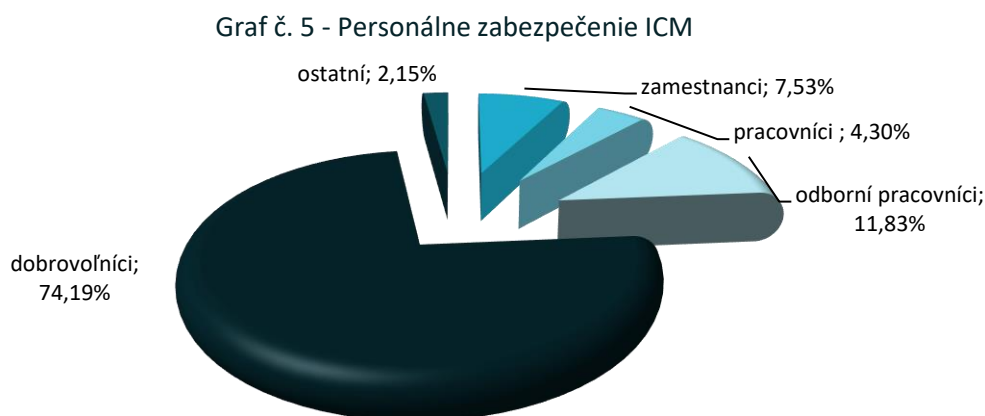
kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	8	4	50,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	84	44	52,38%
Nitriansky	33	20	60,61%
Žilinský	12	6	50,00%
Banskobystrický	1	1	100,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
Slovenská republika	138	75	54,35%

Z hľadiska pohlavia predstavovali o niečo viac ako polovicu ženy (75/54,35 %). Až sto percentný podiel bol evidovaný v Banskobystrickom kraji. Najvyšší podiel vykázali v Nitrianskom kraji, kde feminizácia dosiahla 60,61 % podiel (20) a v Trenčianskom kraji, kde podiel žien tvoril 52,38 %. V Bratislavskom a Žilinskom kraji predstavoval podiel žien z radov dobrovoľníkov 50 % podiel.

Kategória ostatní tvorila v roku 2021 štyroch zamestnancov (2,15 % podiel z celkových personálnych zdrojov ICM v sledovanom období), tento stav vykázali len dva okresy (Prievidza 1 a Banská Bystrica 3). Z hľadiska pohlavia mali ženy a muži vyvážený podiel (50 %), kde ženy v Prievidzi tvorili 100 % podiel a v banskej Bystrici tento podiel predstavoval 33,33 %.

10

Pre lepšiu názornosť uvádzame graf, ktorý ukazuje rozloženie personálneho zabezpečenia ICM za rok 2021.



Činnosť ICM v roku 2021

Za rok 2021 bolo zistených v informačných centrách mladých spolu 26 073 klientov. Najvyšší počet klientov bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji (13 337, čo predstavovalo viac ako päťdesiat percentný (51,15 %) podiel na celkovom počte klientov informačných centier mladých v roku 2021). Podstatne nižší, ale výrazný počet klientov, bol evidovaný v Trenčianskom kraji (6 277/24,07 %). Informačné centrá pôsobiace v Žilinskom kraji vykázali 4 264 klientov, čo tvorilo 16,35 % podiel. V Nitrianskom kraji tento podiel predstavoval 5,40 % (1 408 klientov). Najnižší počet klientov v roku 2021 bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji, kde bolo zistených len 787 klientov, čo predstavovalo 3,02 % podiel klientov z celkového počtu klientov informačných centier mladých v SR v sledovanom období.

Po prepočítaní celkového počtu klientov na počet ICM, pripadlo na jedno informačné centrum mladých v priemere 3 259 klientov. V priemere najviac klientov na zariadenie bolo evidovaných v Bratislavskom kraji, kde na jedno informačné centrum mladých, ktoré tam pôsobí, pripadlo v priemere 13 337 klientov, čo je vysoko nad celoslovenským priemerom. V kraji Žilinskom predstavoval tento priemer 2 132 klientov na zariadenie, v Trenčianskom kraji tento priemer tvoril 2 092 klientov na jedno centrum, v Nitrianskom kraji to bolo 1 408 klientov v priemere a v Banskobystrickom kraji služby jedného zariadenia využilo 787 klientov, čo bol aj najnižší priemerný počet klientov na jedno informačné centrum mladých v roku 2021. Najviac klientov (13 337) vykázalo v roku 2021 zariadenia pôsobiace v Malackách a s veľkým odstupom nasledovalo zariadenie v Prievidzi (4 828), naproti tomu najmenej klientov bolo evidovaných v sledovanom období v Martine (616) a strešná organizácia ZIPCeM (719 klientov).

11

Pri porovnaní počtu klientov s minulým rokom bolo zistené, že počet klientov stúpol o 11 705 klientov (čo predstavovalo 55,11 % nárast), pokles klientov bol evidovaný v troch krajoch, v Nitrianskom a to o 850 klientov, v Banskobystrickom kraji poklesol počet klientov o 6 a v Košickom kraji, ktorý v roku 2021 nevykázal činnosť (-1 800 klientov), naproti tomu najvyšší nárast vykázal Bratislavský kraj (7 163), nasledoval kraj Trenčiansky (5 489) a v neposlednom rade kraj Žilina, kde tento nárast predstavoval 1 709 klientov.

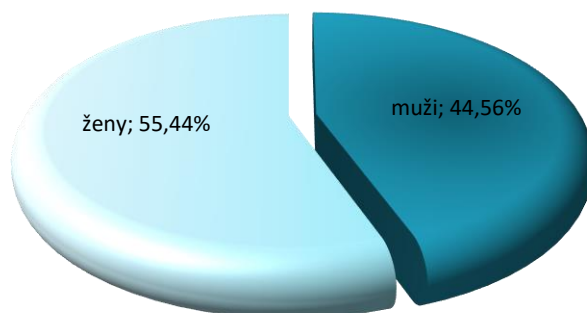
Tabuľka č. 6 – Celkový počet klientov ICM v roku 2021

kraj	klienti		podiel žien	klienti/zariadenie
	spolu	z toho ženy		
Bratislavský	13 337	7 555	56,65%	13 337
Trnavský	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	6 277	3 442	54,84%	2 092
Nitriansky	1 408	673	47,80%	1 408
Žilinský	4 264	2 371	55,61%	2 132
Banskobystrický	787	413	52,48%	787
Prešovský	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0,00%	0
Slovenská republika	26 073	14 454	55,44%	3 259

Z hľadiska rodového členenia klientely informačných centier mladých mali miernu prevahu ženy, ktorých bolo spolu zaznamenaných 14 454, čo predstavovalo 55,44 % podiel na celkovom počte klientov. Podiel mužov predstavoval 44,56 % (11 619), len v Nitrianskom kraji bol podiel mužov vyšší ako podiel žien a predstavoval 52,20 %.

Najvyšší podiel žien bol na krajskej úrovni zaznamenaný v Bratislavskom kraji, kde feminizácia dosiahla 56,65 % podiel (7 555) nasledovaný krajom Žilinským, kde ženy tvorili 55,61 % podiel (2 371). V Trenčianskom kraji bola feminizácia zaznamenaná na úrovni 54,84 % (3 442) a v Banskobystrickom kraji podiel žien bol 52,48 % (413), Nitriansky kraj vykázal v roku 2021 väčší podiel mužov, kde sa klientky na celkovom počte klientov podieľali 47,80 % podielom (673).

Graf č. 6 - Zloženie klientov ICM podľa pohlavia



Informačné centrá mladých delili svojich klientov za rok 2021 aj podľa veku a to v dvoch kategóriách do 30 a nad 30 rokov. Centrami mladých je sledovaný vek aj nad 30 rokov, aj napriek tomu, že predmetom ich činnosti je primárne veková kategória detí a mládeže do 30 rokov, čo vyplýva aj so samotnej povahy zariadení. Z celkového počtu klientov (26 073), ktorí využili služby ICM, bolo až 23 158 klientov (88,82 %) vo veku do 30 rokov, z čoho vyplýva, že veková kategória nad tridsať rokov bola zastúpená len 11,18 % podielom (2 915 klientov starších ako 30 rokov).

12

Na krajskej úrovni mala najvýraznejšie zastúpenie veková kategória do tridsať rokov v Žilinskom kraji, kde bol evidovaný až 94,63 % podiel klientov z radov detí a mládeže do tridsať rokov (4 035) a len 5,37 % podiel tvorila klientela starších ako tridsať rokov²⁸, viac ako deväťdesiat percentný podiel detí a mládeže vykázal aj Bratislavský kraj (91,50 %). Necelých deväťdesiat percent bolo zistených v Nitrianskom kraji, kde 1 257 klientov mladších ako tridsať rokov tvorilo 89,28 % podiel z celkovej klientely, viac ako osemdesiat percentný podiel tvorili klienti mladší ako tridsať rokov v Banskobystrickom kraji, kde 4 035 klientov tvorilo 83,35 % podiel a v Trenčianskom kraji 5 007 klientov do 30 rokov predstavovalo 79,77 % klientely v tomto kraji.

Najvyšší priemerný počet klientov z radov detí a mládeže na jedno zariadenie bol evidovaný v kraji Bratislavskom, kde na jedno centrum pripadlo až 12 203 klientov v tejto vekovej kategórii, nasledoval kraj Žilinský s 2 018 klientmi a najmenej klientov do 30 rokov bolo zaznamenaných v kraji Banskobystrickom, kde na jedno zariadenie pripadlo 656 klientov. Slovenský priemer tejto vekovej kategórie predstavoval 2 895 klientov na jedno informačné centrum mladých. V Trenčianskom kraji priemerný počet klientov do 30 rokov predstavoval 1 669 klientov na jedno zariadenie a kraj Nitriansky vykázal 1 257 klientov v tejto vekovej skupine.

V roku 2021 bol evidovaný výrazný nárast klientov vo veku do 30 rokov zariadení o 15 436 klientov oproti roku 2020, pokles bol evidovaný len v Košickom kraji (-900), kde zariadenie Výkaz nezaslalo, počet klientov klesol aj v Nitrianskom kraji (o – 191), naproti tomu najvýraznejší nárast detí a mládeže bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji (8 972), druhý výrazný nárast bol evidovaný v kraji Trenčianskom (4 715) a Žilinský kraj vykázal nárast klientov informačných centier mladých v tejto vekovej kategórii o 2 615, najmenší nárast sme evidovali na základe zaslaného Výkazu v Banskobystrickom kraji, kde počet klientov do 30 rokov stúpol o 225.

Tabuľka č. 7 – Klienti ICM podľa vekových kategórií a pohlavia

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	13 337	12 203	6 861	56,22%	1 134	694	61,20%	91,50%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	6 277	5 007	2 849	56,90%	1 270	593	46,69%	79,77%
Nitriansky	1 408	1 257	615	48,93%	151	58	38,41%	89,28%
Žilinský	4 264	4 035	2 219	54,99%	229	152	66,38%	94,63%
Banskobystrický	787	656	320	48,78%	131	93	70,99%	83,35%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	26 073	23 158	12 864	55,55%	2 915	1 590	54,55%	88,82%

Podiel klientov ženského pohlavia v kategórii do 30 rokov bol v podstate rovnaký ako podiel žien na celkovom počte klientov a tvoril 55,55 % (celkový podiel bol 55,44 %). Najvýraznejšie zastúpenie mali klienti ženského pohlavia do 30 rokov v Trenčianskom kraji, kde ženy tvorili 56,90 % podiel a v kraji Bratislavskom, kde tento podiel predstavoval 56,22 %, v Žilinskom kraji bol podiel žien len o niečo nižší a predstavoval 54,99 % podiel. V ostatných krajoch bol podiel klientov ženského pohlavia nižší, dominovali klienti mužského pohlavia, v kraji Nitrianskom tvoril podiel žien 48,93 % a v Banskobystrickom kraji tento podiel dosiahol 48,78 %.

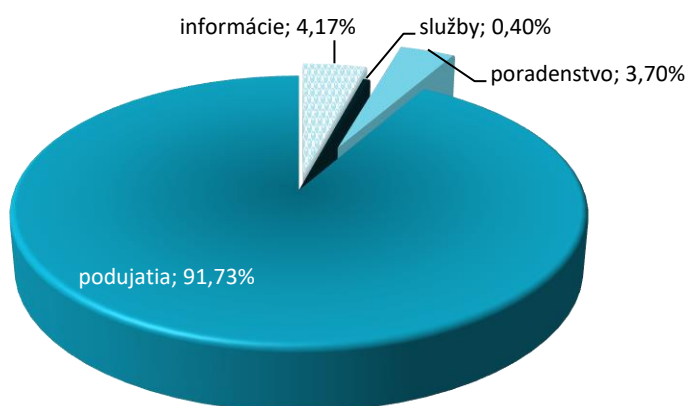
Okrem klientov do 30 rokov využilo služby centier aj 2 915 klientov starších ako 30 rokov, čo predstavovalo 11,80 % podiel zo všetkých klientov ICM za rok 2021. Najvyšší podiel klientov nad 30 rokov bol zaznamenaný v Trenčianskom kraji a predstavoval 20,23 %, nasledoval kraj Banskobystrický s 16,65 % podielom. Len 5,37 % podiel klientov starších ako 30 rokov bol zaznamenaný v Žilinskom kraji.

Podiel žien v tejto kategórii predstavoval 54,55 % (1 590). Najvyšší podiel žien v tejto kategórii bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji, kde feminizácia klientov nad tridsať rokov dosiahla 70,99 % podiel, 66,38 % podiel žien v tejto kategórii bol evidovaný v kraji Žilinskom a v Bratislavskom podiel žien v tejto vekovej skupine tvorila 61,20 %.

V Trenčianskom a Nitrianskom kraji podiel žien tvoril nepresiahol päťdesiat percentný podiel, v Trenčianskom kraji to bolo 46,69 % a v Nitrianskom kraji tento podiel bol v roku 2021 len 38,41 %.

Klienti v informačných centrách mladých v roku 2021 boli evidovaný v štyroch oblastiach, pričom podrobnejší rozbor údajov ukázal, že v najväčšom počte bola žiadaná klientmi oblasť akcie a podujatia (23 919/91,74 % podiel zo všetkých klientov v roku 2021) nasledovala oblasť, ktorá ponúkala informácie rôzneho druhu s účasťou 1 086 klientov, čo predstavovalo 4,17 % podiel, skupina klientov v rámci poradenskej činnosti tvorila 3,70 % podiel (965). Najmenej žiadanou oblasťou v sledovanom roku bola oblasť poradenskej činnosti, kde bolo evidovaných len 103 klientov a nepredstavovala ani jedno percento (0,40 %).

Graf č. 7 - Klienti ICM podľa oblastí



14

Informačné centrum mladých v Bratislavskom kraji dominovalo v oblasti účasti klientov na akciách a podujatiach a to až 95,17 % podielom zo všetkých klientov v tomto kraji, 517 klientov v ICM Malacky malo záujem o poradenskú činnosť (3,88 %) a 129 klientov sa zaujímali o informácie (0,97 %), v oblasti služby vykázalo zariadenie nulovú účasť. V Trenčianskom kraji informačné centrá mladých vykázali klientov vo všetkých oblastiach, najvyhládavanejšou bola oblasť akcie a podujatia, ktorá tvorila 90,22 % podiel klientov v rámci kraja, v tomto kraji sa 380 klientov zaujímalo v roku 2021 o poradenskú činnosť (6,05 %), nasledovala oblasť poskytnuté informácie s účasťou 211 klientov, čo tvorilo 3,36 % podiel, len 23 klientov prejavilo záujem o poskytnuté služby (0,37 %).

Centrum Nitrianskeho kraja malo zastúpenie len v oblasti akcie a podujatia so 100 % podielom účasti, o ostatné oblasti v tomto kraji v roku 2021 neprejavil záujem ani jeden klient centra. V Žilinskom kraji mali centrá zastúpenie vo všetkých oblastiach, dominovalo v oblasti akcie a podujatia, kde bola zaznamenaná 84,78 % účasť (3 615 účastníkov), informácie boli poskytnuté päťsto štyridsiatim klientom, služby využilo 59 klientov a 50 klientov malo potrebu sa v roku 2021 poradiť. V Banskobystrickom kraji ICM malo zastúpenie vo všetkých oblastiach a prvenstvo vykázali v oblasti akcie a podujatia (542) a poskytnuté informácie (206). 21 účastníkov využilo služby centra a 18 účastníci sa poradili.

V oblasti poskytnuté informácie bol najvyšší počet klientov zaznamenaný v kraji Banskobystrickom (540/49,72 %), s výrazným odstupom nasledoval kraj Trenčiansky (211/19,43 %).

Kraj Banskobystrický vykázal v tejto oblasti 18,97 % podiel (206 klientov), v kraji Bratislavskom bolo evidovaných sto dvadsať deväť klientov, čo tvorilo 11,88 %, klienti Nitrianskeho kraja sa o túto oblasť vôbec nezaujímali.

V oblasti poskytnuté služby dominovali informačné centrá mladých so sídlom v Banskobystrickom kraji, ktorých klienti využili služby s 57,28 % podielom (59) z celkového počtu klientov v tejto oblasti. Prístup na internet, kopírovanie a iné služby využilo v roku 2021 dvadsať tri klientov Trenčianskeho kraja, čo predstavovalo 22,33 % podiel a dvadsať jeden klientov prejavilo záujem o služby centra Banskobystrického kraja (20,39 %), v Nitrianskom a Bratislavskom kraji o tieto služby záujem nebol.

V oblasti poskytnutá poradenská činnosť malo najvýraznejšie postavenie ICM Malacky s 517-mi klientmi, čo predstavovalo 53,58 %, podľa krajov dominoval kraj Bratislavský, nasledoval kraj Trenčiansky, kde podiel klientov dosiahol 39,38 % (380 klientov), 50 klientov prejavilo záujem o poradenskú činnosť v Žilinskom kraji (5,18 %), a osemnásť klientov bolo evidovaných v Banskobystrickom kraji (1,87 %), v Nitrianskom kraji o poradenskú činnosť v sledovanom období záujem nebol prejavovaný.

V oblasti účasť na akciách a podujatiach prvenstvo v roku 2021 bolo zaznamenané v Bratislavskom kraji, kde podiel klientov predstavoval 53,06 %, to znamená, že na akciách a podujatiach sa zúčastnilo 12 691 klientov, s odstupom nasledoval kraj Trenčiansky s 5 663-mi klientmi (23,68 %), 15,11 % podiel klientov v tejto oblasti vykázal Žilinský kraj s účasťou 3 615 klientov, kraj Nitriansky vykázal 5,89 % podiel (1 408 klientov) a v kraji Banskobystrickom tento počet predstavoval najmenej 542 klientov (2,27 %).

15

Prehľad klientov podľa jednotlivých oblastí v krajoch SR prináša nasledujúca tabuľka.

Tabuľka č. 8 – Klienti ICM podľa oblastí

kraj	klienti spolu	z toho v oblastiach			
		informácie	služby	poradenská činnosť	akcie a podujatia
Bratislavský	13 337	129	0	517	12 691
Trnavský	0	0	0	0	0
Trenčiansky	6 277	211	23	380	5 663
Nitriansky	1 408	0	0	0	1 408
Žilinský	4 264	540	59	50	3 615
Banskobystrický	787	206	21	18	542
Prešovský	0	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0	0
spolu	26 073	1 086	103	965	23 919

Poskytnuté informácie

Z celkového počtu 26 073 klientov v roku 2021, boli 1 086-tim klientom poskytnuté informácie, čo predstavovalo 4,17 % podiel zo všetkých klientov v sledovanom období. Najviac informácií klientom bolo poskytnutých v kraji Žilinskom (540/49,72 % podiel z celkového počtu klientov v tejto oblasti), naopak najmenej klientov malo záujem o informácie v kraji Bratislavskom, kde podiel tvoril len 11,88 % (129). Záujem o informácie prejavili klienti vo všetkých krajoch, okrem Nitrianskeho. Po prepočítaní na počet zariadení, v priemere na jedno informačné centrum mladých pripadlo v tejto oblasti 136 klientov, pričom v priemere najviac klientov na zariadenie bolo evidovaných v kraji Žilinskom (270) nasledovaný krajom Banskobystrickým, kde tento priemer predstavoval 206 klientov na zariadenie. V Bratislavskom kraji bol tento priemerný počet 129 klientov a v kraji Trenčianskom tvoril len 70 klientov na jedno informačné centrum mladých. Najviac klientov, ktorí v roku 2021 požiadali o informácie, bolo z centra v Kysuckom Novom Meste (524/48,25 %), s odstupom nasledovala centrum v Banskej Bystrici (206/18,97 %) a strešná organizácia, kde informácie poskytli sto sedemdesiatim piatim klientom (16,11 %). Len jedna informácia bola poskytnutá v ICM Prievidza.

Z hľadiska rodového členenia bol za sledovaný rok počet žien vyšší ako počet klientov mužského pohlavia. Počet mužov, ktorí mali záujem o informácie v informačných centrách mladých dosiahol 45,49 % podiel (494), naproti tomu ženy predstavovali 54,51 % podiel (592). Najvýraznejší podiel žien bol evidovaný v kraji Banskobystrickom, kde ako v jedinom kraji prekročil sedemdesiat percentný podiel (72,82 %), v Žilinskom kraji tento podiel tvoril 50,56 % a len o niečo nižší bol zaznamenaný v kraji Bratislavskom (50,39 %). V Trenčianskom kraji prevládali klienti mužského pohlavia, čo predstavovalo 49,30 % podiel žien.

16

Tabuľka č. 9 – Klienti ICM, ktorým boli poskytnuté informácie

kraj	počet ICM	klienti spolu	z toho klienti, ktorým boli poskytnuté informácie		podiel žien	klienti / zariadenie
			spolu	z toho ženy		
Bratislavský	1	13 337	129	65	50,39%	129
Trnavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	3	6 277	211	104	49,29%	70
Nitriansky	1	1 408	0	0	0,00%	0
Žilinský	2	4 264	540	273	50,56%	270
Banskobystrický	1	787	206	150	72,82%	206
Prešovský	0	0	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0	0	0,00%	0
spolu	8	26 073	1 086	592	54,51%	136

Pri porovnávaní veku klientov, ktorým boli poskytnuté informácie, bolo zistené, že až 90,61 % podiel tvorili deti a mládež do 30 rokov. Prevahu dosiahla táto veková skupina vo všetkých krajoch. Až sto percent detí a mládeže vykázal kraj Bratislavský, najvýraznejšie zastúpenie klientov do 30 rokov bolo zaznamenané v Žilinskom kraji, kde táto veková skupina mala 99,26 percentné pokrytie, nasledoval kraj Trenčiansky s 82,46 % podielom a najmenej detí a mládeže do 30 rokov bolo evidovaných v Banskobystrickom kraji so 70,39 % podielom. Len ako jediné vykázalo viac klientov nad tridsať rokov Informačné centrum mladých v Partizánskom, kde z celkového počtu klientov (35), ktorým boli v roku 2021 poskytnuté informácie, až 26 klientov malo vek nad 30 rokov (82,86 %).

Z pohľadu rodovej štruktúry mali medzi klientmi z kategórie detí a mládeže miernu prevahu klienti ženského pohlavia, ktorí tvorili 53,96 % podiel. Len v kraji Trenčianskom prevládali klienti mužského pohlavia z radov klientov do 30 rokov, kde dosiahli 50,57 % podiel. Najvyšší podiel žien vo veku do tridsať rokov bol zaznamenaný v kraji Banskobystrickom a predstavoval 75,17 %, v Žilinskom a Bratislavskom kraji len mierne prevýšil päťdesiat percentný podiel. V Trenčianskom kraji ženy dosiahli v sledovanom období len 49,43 % podiel.

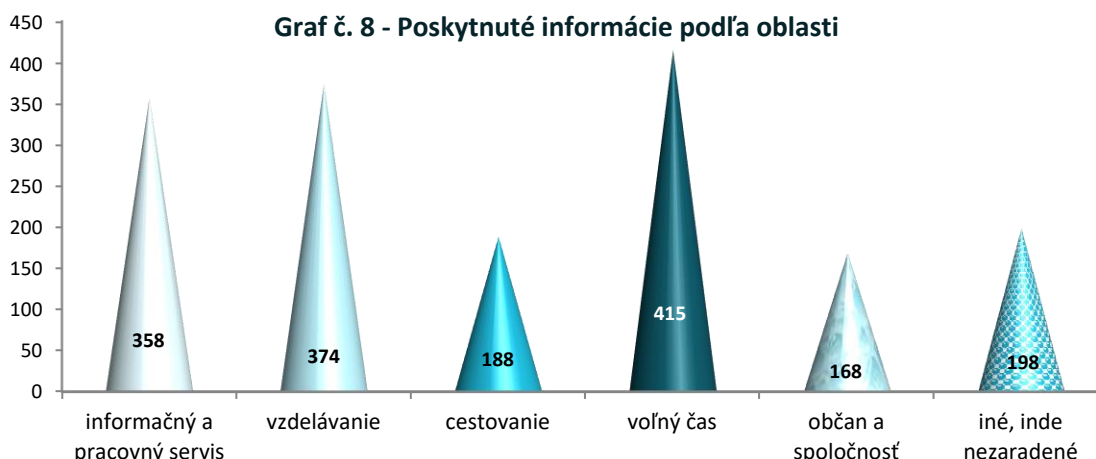
Veková kategória nad 30 rokov predstavovala 9,39 % podiel z celkového počtu klientov ICM za rok 2021 (102) v tejto kategórii, z toho 59,80 % podiel tvorili ženy (61). Najvyššie zastúpenie klientov ženského pohlavia nad 30 rokov bol evidovaný v kraji Banskobystrickom, kde dosiahol 67,21 % podiel, v Žilinskom kraji bol podiel žien a mužov vyvážený a v Trenčianskom kraji mali prevahu klienti nad tridsať rokov mužského pohlavia. Klienti vo veku nad tridsať rokov neboli vôbec evidovaní v ICM Bratislavského kraja.

17

Tabuľka č. 10 – Klienti v rámci poskytovania informácií podľa veku a pohlavia

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	129	129	65	50,39%	0	0	0,00%	100,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	211	174	86	49,43%	37	18	48,65%	82,46%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	540	536	271	50,56%	4	2	50,00%	99,26%
Banskobystrický	206	145	109	75,17%	61	41	67,21%	70,39%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	1 086	984	531	53,96%	102	61	59,80%	90,61%

V roku 2021 prejavili klienti v rámci poskytnutých informácií najvyšší záujem o informácie z oblasti voľný čas so štyristo päťnástimi klientmi a vzdelávanie, kde bolo zaznamenaných 374 klientov, v rámci kategórie informačný a pracovný servis bolo evidovaných 358 klientov, oblasť iné, inde nezaraďené poskytnuté informácie bola vyhľadaná 198-mi klientmi, o desať menej klientov malo záujem o informácie z oblasti cestovanie (188) a 168 klientov sa zaujímalo o informácie z oblasti občan a spoločnosť.



Informačný a pracovný servis

V Informačnom a pracovnom servise v roku 2021 poskytli informačné centrá mladých svojim klientom spolu 358 informácií. Najvýraznejšou skupinou bola kategória informačný a pracovný servis (89/24,86 %), informácie o pracovných ponukách na Slovensku sa začlenili na druhé miesto 22,91 % podielom, čo predstavovalo 82 informácií, klienti sa na prácu v zahraničí informovali v 78-mich prípadoch (21,79 %), nasledovala skupina iné, inde nezaradené informácie (67/18,72 %), nasledovali klienti, ktorí sa zaujímali o informácie v súvislosti s možnosťami voľby povolania a výberu zamestnania (27/7,54 %) a najmenej frekventovanou oblasťou bola oblasť AU-PAIR. O prácu na tejto pozícii sa zaujímalo len 15 klientov, čo predstavovalo 4,19 % podiel z celkového počtu klientov v tejto kategórii.

18

Z hľadiska územného členenia Slovenska vykázali centrá poskytovanie informácií len v troch krajoch, informácie neboli v roku 2021 poskytnuté v Bratislavskom a Nitrianskom kraji. V okrese Partizánske boli poskytnuté informácie len ohľadne práce v zahraničí a to konkrétne jednému klientovi, SYTEV informovalo klientov v sledovanom období najmä o práci v zahraničí (62/44,60 % podiel z celkovej počtu klientov v tomto centre v rámci poskytovania informácií), nasledovali informácie o práci doma (25/17,99 %), 19-tim klientom bola poskytnutá informácia o voľbe povolania a len 6 klientov sa zaujímali o informácie ohľadne Au-Pair, ICM v okrese Martin poskytlo informácie len ohľadne Au-Pair, o práci v zahraničí a v oblasti Informačný a pracovný servis, v okrese Banská Bystrica neprejavili záujem klienti v roku 2021 len o kategóriu voľba povolania a výber zamestnania, tak isto ako strešná organizácia, ktorá tiež poskytla informácie vo všetkých oblastiach, okrem voľby povolania. Banskobystrický kraj dominoval vo všetkých kategóriách, okrem práci v zahraničí a voľby povolania a výber zamestnania, kde prebralo prvenstvo Žilinský kraj.

Len oblasť Au Pair a voľba povolania mali zastúpenie v dvoch krajoch, O Au Pair sa nezaujímali klienti v Trenčianskom kraji a voľba povolania nemala zastúpenie v Banskobystrickom kraji.

Tabuľka č. 11 – Informácie v oblasti informačného a pracovného servisu v roku 2021

kraj	informačný a pracovný servis						
	spolu	z toho v oblastiach					
		AU-PAIR	informačný a pracovný servis	práca v zahraničí	práca na Slovensku	voľba povolania a výber zamestnania	iné
Bratislavský	0	0	0	0	0	0	0
Trnavský	0	0	0	0	0	0	0
Trenčiansky	26	0	11	3	1	8	4
Nitriansky	0	0	0	0	0	0	0
Žilinský	146	7	19	63	25	19	13
Banskobystrický	185	8	59	12	56	0	50
Prešovský	0	0	0	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0	0	0	0
spolu	358	15	89	78	82	27	67

Vzdelávanie

374 klientov informačných centier mladých malo záujem o oblasť vzdelávania, o možnosti štúdia na Slovensku sa zaujímali klienti 82-krát (21,93 %), o informácie v súvislosti so štúdiom v zahraničí prejavili v roku 2021 záujem klienti 137 krát (36,63 %), v kategórii „iné“, inde nezaraďené bolo evidovaných 155 informácií podaných klientom centier (41,44 %), bola to zároveň aj najväčšia skupina v tejto kategórii.

Informácie v oblasti vzdelávania boli poskytnuté vo všetkých krajoch, okrem Nitrianskeho. Najdominantnejšie postavenie v rámci poskytovania informácií z oblasti vzdelávania mali ICM Žilinského kraja vo všetkých oblastiach tejto kategórie, ktoré poskytlo 270 informácií (72,19 %). Informácie o vzdelávaní poskytli v roku 2021 informačné centrá mladých v každom kraji vo všetkých oblastiach s výnimkou kraja Nitrianskeho, kde o vzdelávaní nebola podaná v sledovanom roku informácia vôbec. Oblasť štúdium na Slovensku nemala zastúpenie v troch okresoch, t.j. Malacky, Martin a Topoľčany, naproti tomu najviac informácií poskytlo SYTEV (73/89,02 %). O informácie o štúdiu v zahraničí neprejavili záujem klienti informačných centier v Malackách, v Prievidzi a v Topoľčanoch, naproti najviac informácií v tejto oblasti poskytlo SYTEV (125/91,24 %), oblasť iné, inde nezaraďené informácie v rámci kategórií vzdelávanie, nemala zastúpenie v okrese Martin, Partizánske, Prievidza a Topoľčany, najviac informácií v tejto oblasti poskytlo SYTEV (69/44,52 %) a ZIPCeM (64/41,29 %).

Tabuľka č. 12 – Informácie za oblasť vzdelávanie

kraj	vzdelávanie			
	spolu	štúdium na Slovensku	štúdium v zahraničí	iné
Bratislavský	11	0	0	11
Trnavský	0	0	0	0
Trenčiansky	72	6	2	64
Nitriansky	0	0	0	0
Žilinský	270	73	128	69
Banskobystrický	21	3	7	11
Prešovský	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0
spolu	374	82	137	155

Cestovanie

Informačné centrá mladých poskytli v roku 2021 informácie o cestovaní v sto osemdesiatich ôsmich prípadoch vo všetkých krajoch, okrem Nitrianskeho, z toho o informácie o krajinách bol najvyšší záujem (80/42,55 %), s výrazným odstupom nasledoval záujem o informácie o ubytovaní (18/9,57 %) a v deväťdesiatich prípadoch (47,87 %) sa zaujímali klienti o kategóriu „iné, inde nezaradené“ informácie v tejto oblasti. Dominantné postavenie mal Žilinský kraj, ktorý mal najvyššie postavenie vo všetkých sledovaných typoch poskytovaných informácií v rámci oblasti cestovanie. O informácie o krajinách mali najväčší záujem v Žilinskom kraji (92,50 %), štyri informácie tohto typu boli poskytnuté v Banskobystrickom a dve v Trenčianskom kraji. Rovnako aj oblasť informácie o ubytovaní bola najžiadanejšou v Žilinskom kraji (94,44 %) a len jedna informácia tohto typu bola v roku 2021 podaná v Banskobystrickom kraji. Štyridsať štyri iných informácií bolo poskytnutých v Žilinskom kraji, 41 informácií iných, inde nezaradených si vyžiadali klienti v Bratislavskom kraji a len štyri informácie v tejto oblasti poskytli centrá v Banskobystrickom kraji.

20

Tabuľka č. 13 – Informácie poskytnuté v oblasti cestovania

kraj	cestovanie			
	spolu	informácie o krajinách	ubytovanie	iné
Bratislavský	41	0	0	41
Trnavský	0	0	0	0
Trenčiansky	3	2	0	1
Nitriansky	0	0	0	0
Žilinský	135	74	17	44
Banskobystrický	9	4	1	4
Prešovský	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0
spolu	188	80	18	90

V okrese Malacky neposkytli žiadnu informáciu v kategórii informácie o krajinách a o ubytovaní, a len jedna informácia o krajinách bola poskytnutá v okrese Partizánske a v strešnej organizácii, kde ešte poskytli aj jednu inú informáciu, v okrese Martin bola v roku 2021 poskytnutá jedna informácia o ubytovaní. V kategórii ubytovanie sa len jedna osoba zaoberala touto otázkou v okrese Banská Bystrica a Martin, naproti tomu až 16 krát bola poskytnutá v zariadení SYTEV. Informácie o ubytovaní boli poskytnuté v troch okresoch, z ktorých dominoval okres Kysucké Nové Mesto (16 informácií a po jednej boli poskytnuté v okrese Martin a Banská Bystrica. Jednému klientovi strešnej organizácie bola poskytnutá iná informácia, štyri informácie v tejto oblasti boli podané v okrese Banská Bystrica, 44 krát sa klienti zaujímali o iné informácie v kategórii cestovanie v okrese Kysucké Nové Mesto a 41 krát v okrese Malacky.

Voľný čas

415 informácií týkajúcich sa voľného času bolo v roku 2021 poskytnutých klientom informačných centier mladých, pričom vyšší záujem bol zameraný na oblasť voľnočasové aktivity (280/67,47 %) a 135 informácií (32,53 %) bolo evidovaných v oblasti iné, inde nezaraďené.

Tabuľka č. 14 – Informácie poskytnuté klientom ICM v oblasti voľného času

kraj	voľný čas		
	spolu	voľnočasové aktivity	iné
Bratislavský	79	79	0
Trnavský	0	0	0
Trenčiansky	30	7	23
Nitriansky	0	0	0
Žilinský	139	115	24
Banskobystrický	167	79	88
Prešovský	0	0	0
Košický	0	0	0
spolu	415	280	135

V oblasti poskytovania informácií o voľnom čase mali dominantné postavenie ICM Banskobystrického kraja, ktorých podiel na poskytnutých informáciách v tejto kategórii tvoril 40,24 % (167). Nasledovali zariadenia pôsobiace v Žilinskom kraji (139/33,49 %), centrum v Bratislavskom kraji poskytlo v tejto kategórii 79 informácií, čo predstavovalo 19,04 % podiel zo všetkých informácií v tejto kategórii. Len tridsať informácií bolo poskytnutých v kraji Trenčianskom (7,23 %). O informácie v tejto oblasti neprejavili žiaden záujem mladí ľudia v Nitrianskom kraji.

Naproti tomu v oblasti voľnočasové aktivity dominovali centrá Žilinského kraja (41,07 % podiel v rámci tejto kategórie/115), po 79 informácií o voľnočasových aktivitách poskytli centrá v Banskobystrickom a Bratislavskom kraji (28,21 %). 2,5 % podiel v tejto oblasti vykázal kraj Trenčiansky, čo predstavovalo len 7 informácií. V oblasti iné, inde nezaraďené informácie o voľnom čase, držalo prvenstvo zariadenie v Banskobystrickom kraji, kde bolo poskytnutých 88 informácií, čo predstavovalo 65,19 % podiel v tejto oblasti. 24 informácií bolo podaných centrami Žilinského kraja (17,78 %), len o jednu menej informáciu poskytli informačné centrá mladých v Trenčianskom kraji (23/17,04 %), v Bratislavskom a Nitrianskom kraji informácie tohto druhu neboli v sledovanom období poskytnuté vôbec.

V priemere bolo poskytnutých 52 informácií o voľnom čase na zariadenie, výrazne nad priemerom bol kraj Banskobystrický so sto šesťdesiatimi siedmimi informáciami a kraj Bratislavský, kde bol evidovaných 79 informácií v priemere. Len 10 informácií tohto typu bolo poskytnutých v Trenčianskom kraji.

V tejto kategórii poskytnutých informácií výrazne dominovalo centrum Banská Bystrica (167), nasledovalo SYTEV so sto tridsiatimi štyrmi poskytnutými informáciami a ICM Malacky, kde bolo zaznamenaných 79 informácií, len 27 informácií vykázalo ICM Partizánske, päť krát sa spýtali klienti na voľný čas v Martine a len tri informácie tohto typu boli evidované v strešnej organizácii.

Občan a spoločnosť

V oblasti zameranej na občana a spoločnosť poskytli v roku 2021 informačné centrá mladých spolu 168 informácií. Najvyšší záujem o tieto informácie prejavili klienti informačného centra mladých v Trenčianskom kraji (71/42,26 %). V Banskobystrickom kraji bolo evidovaných 49 informácií (29,17 %) a v Žilinskom kraji bolo zaznamenaných 48 podaných informácií (28,57 %). V Bratislavskom a Nitrianskom kraji sa centrá do tejto kategórii nezapojili.

V tejto kategórii dominovala oblasť zaoberajúca sa drogovými a inými závislosťami, ktorá tvorila až 41,67 % podiel (70) zo všetkých vyžiadaných informácií v tejto kategórii. S dvadsať päť percentným podielom (42) nasledovala oblasť iné, inde nezaradené informácie v kategórii občan a spoločnosť. O Európskej únii bolo podaných 19 informácií (11,31 %), otázky ohľadne ľudských práv boli zodpovedané v trinástich prípadoch, čo tvorilo 7,73 % podiel, informácie o Rade Európy boli poskytnuté dvanásť krát, čo v roku 2021 predstavovalo 7,14 % podiel v tejto kategórii, najmenší záujem prejavili klienti ICM o informácie o NATO, a to len jednou informáciou (0,60 %), o AIDS sa zaujímali štyria klienti (2,38 %) a otázkach sexuality (7/4,17 %).

ICM v Banskobystrickom kraji ako jediné malo zastúpenie vo všetkých oblastiach Občan a spoločnosť, klienti ICM Trenčianskeho kraja prejavili záujem o všetky kategórie, okrem otázok ohľadne Európskej únie, NATO a Rade Európy, Žilinský kraj vykázal podávanie informácií len v oblastiach o Európskej únii, ľudských právach, o Rade Európy a iné, inde nezaradené informácie, v Nitrianskom a Bratislavskom kraji nebol záujem o informácie tohto typu vôbec.

Len jeden klient sa zaujímal o oblasť NATO a to v Banskobystrickom kraji, malý záujem prejavili klienti aj o oblasť, ktorá sa zaoberala otázkou nákazy, ochorenia a prevenciou AIDS, (4 klienti v Trenčianskom a Banskobystrickom kraji), v tých istých krajoch prejavili klienti záujem o oblasť sexuality (7), o oblasť Rada Európy bol záujem v Žilinskom a Banskobystrickom kraji (12), trinásť klientov sa pýtalo na otázky ohľadne ľudských práv, a to v Trenčianskom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji, informácie o Európskej únii riešili len v Žilinskom a Banskobystrickom kraji, informácie o iných otázkach v tejto kategórii boli podané v Trenčianskom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji, naproti tomu o najžiadanejšiu oblasť prejavili klienti záujem v Trenčianskom a Banskobystrickom kraji.

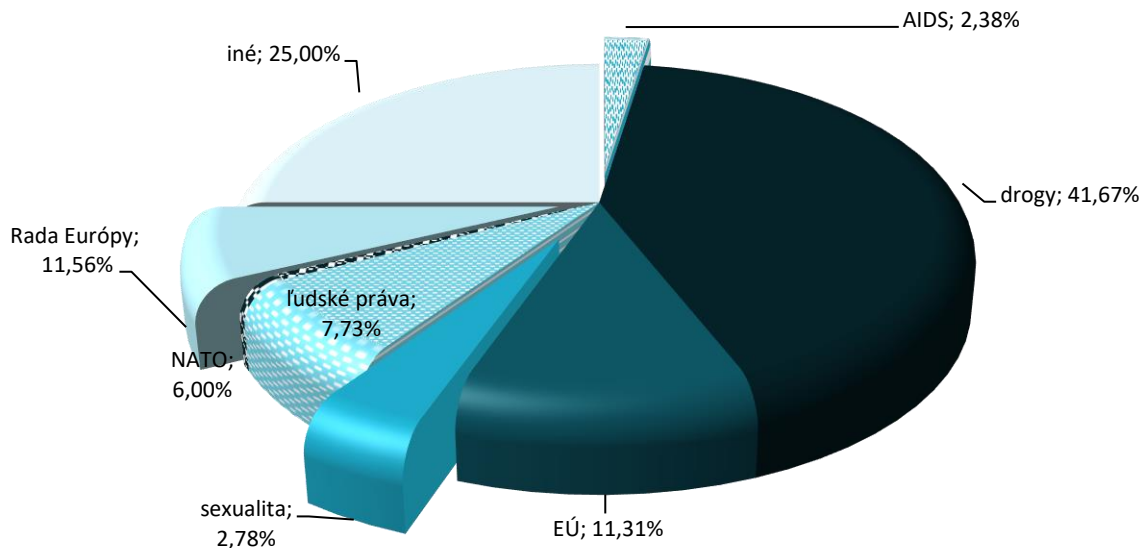
ICM v Banskobystrickom kraji malo zastúpenie vo všetkých oblastiach, ale dominovalo len v piatich z nich a to v oblasti AIDS, sexualita, ľudské práva, NATO a oblasť iné, inde nezaradené otázky v tejto kategórii, ICM v Trenčianskom kraji vykázali prvenstvo v oblasti drogy a iné závislosti, Európska únia a Rada Európy malo najvyššie zastúpenie v Žilinskom kraji.

Tabuľka č. 15 – Informácie za oblasť Občan a spoločnosť

kraje	spolu	občan a spoločnosť							
		prevencia AIDS	drogové a iné závislosti	Európska únia	sexualita	ľudské práva	NATO	Rada Európy	iné
BA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TN	71	1	64	0	2	3	0	0	1
NR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZA	48	0	0	18	0	1	0	11	18
BB	49	3	6	1	5	9	1	1	23
spolu	168	4	70	19	7	13	1	12	42

23

Graf č. 9 - Percentuálne rozloženie oblasti Občan a spoločnosť



Iné informácie

Iné, ktoré sa nedajú zaradiť do iných kategórií, informácie, bola v roku 2021 kategóriou, ktorá poskytla klientom informačných centier mladých spolu 198 informácií. Pričom 70,71 % (140) podiel týchto informácií predstavovala kategória iné, inde nezaradené informácie a zvyšný 29,29 % podiel (58) tvorili informácie o poradenstve.

Najvyšší počet informácií z oblasti „iné“ poskytli v sledovanom období informačné centrá mladých Banskobystrického kraja (157/79,29 %), s výrazným odstupom nasledoval kraj Žilinský, kde bolo poskytnutých dvadsať deväť informácií v tejto oblasti (14,65 %). Dvanásť informácií v oblasti iné poskytlo klientov ICM Trenčianskeho kraja (6,06 %), Nitriansky a Bratislavský kraj nevykázal ani jednu informáciu v tejto oblasti.

V kategórii informácie o poradenstve dominovalo ICM Banskobystrického kraja, kde podiel informácií predstavoval 51,72 % v rámci tejto kategórie a 19,11 % v rámci kraja, ICM v Žilinskom kraji poskytli 22 informácií o poradenstve (37,93 % podiel v rámci kategórie a 75,86 % v rámci kraja) a 6 informácií bolo evidovaných v Trenčianskom kraji (10,34 % podiel v rámci kategórie a 50 % v rámci kraja), v Nitrianskom a Bratislavskom kraji nebola o poradenstve poskytnutá ani jedna informácia.

Do kategórie iné v rámci tejto oblasti sa zapojili všetky kraje, okrem Nitrianskeho a Bratislavského, až 90,71 % podiel predstavovali informácie podané v Banskobystrickom kraji (127), naproti tomu, šesť informácií bola zaznamenaných v kraji Trenčianskom a sedem v Žilinskom kraji.

Tabuľka č. 16 – Prehľad poskytnutých informácií v oblasti „iné“

kraj	iné informácie		
	spolu	informácie o poradenstve	iné
Bratislavský	0	0	0
Trnavský	0	0	0
Trenčiansky	12	6	6
Nitriansky	0	0	0
Žilinský	29	22	7
Banskobystrický	157	30	127
Prešovský	0	0	0
Košický	0	0	0
spolu	198	58	140

Poskytnuté služby

Informačné centrá mladých poskytli v roku 2021 svoje služby sto trom klientom. Najaktívnejšie v poskytovaní služieb boli ICM Žilinského kraja, kde v sledovanom období poskytli služby 59-tim klientom, čo znamenalo 57,28 % podiel v tejto kategórii, nasledované zariadeniami v Trenčianskom kraji, kde centrá vykázali spolu 23 klientov, čo tvorilo 22,33 % podiel a 21 klientov vykázal kraj Banskobystrický (20,39 %).

Na jedno zariadenie pripadlo v roku 2021 trinásť poskytnutých služieb, nad celoslovenským priemerom bol kraj Žilinský, ktorý poskytol 30 služieb na jedno zariadenie a kraj Banskobystrický s 21 službami. Kraj Bratislavský a Nitriansky služby klientov v sledovanom období neposkytol vôbec.

Tabuľka č. 17 – Prehľad poskytnutých služieb

kraj	počet ICM	poskytnuté služby			klienti/zariadenie
		spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	1	0	0	0,00%	0
Trnavský	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	3	23	12	52,17%	8
Nitriansky	1	0	0	0,00%	0
Žilinský	2	59	34	57,63%	30
Banskobystrický	1	21	12	57,14%	21
Prešovský	0	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0	0,00%	0
spolu	8	103	58	56,31%	13

Celkovo najvyšší počet klientov bol evidovaný v ICM SYTEV, kde vykázali v roku 2021 57 klientov, ktorým boli poskytnuté služby, čo tvorí 55,34 % zo všetkých klientov, ktorým boli poskytnuté služby, s výrazným odstupom nasledovalo ICM Banská Bystrica s dvadsať jedna klientmi a to predstavovalo 20,39 % podiel a dvadsať klientov v tejto kategórii vykázalo ICM Partizánske (19,42 %), naproti tomu len traja klienti boli evidovaný v strešnej organizácii ZIPCeM a dvaja v ICM Martin, ICM Malacky, Prievidza a Topoľčany služby v sledovanom období neposkytli vôbec. Z pohľadu krajov, najviac klientov vykázal kraj Žilinský 59/57,28 %) a naproti tomu žiaden klient nebol zaznamenaný v Bratislavskom a Nitrianskom kraji.

25

Z hľadiska rodovej štruktúry dominantné postavenie mali klienti poskytnutých služieb ženského pohlavia, ktorí v roku 2021 predstavovali 56,31 % podiel (58), muži tvorili 43,69 % podiel všetkých klientov v tejto kategórii, čo bolo 45 klientov. Najdominantnejšie postavenie pri využívaní služieb ICM mali ženy v Žilinskom kraji, kde tvorili 57,63 % podiel, podobne ako v kraji Banskobystrickom, kde ich podiel dosiahol 57,14 %. V Trenčianskom kraji feminizácia tvorila 52,17 %. Najvyšší podiel žien bol evidovaný v strešnej organizácii, kde feminizácia dosiahla 66,67 % podiel a rovný podiel žien a mužov bol evidovaný až v dvoch informačných centrách a to Martin a Partizánske.

V roku 2021 mali dominantné postavenie klienti požadujúci služby vo veku do 30 rokov, t.j. deti a mládež (62/60,19 %). Najvyššie zastúpenie klientov tejto vekovej kategórie bolo zistené v kraji Banskobystrickom (71,43 %) a Žilinskom, kde tento podiel dosiahol 71,19 %. Niečo viac ako dvadsať percent (21,74 %) bolo zaznamenané v Trenčianskom kraji, čo znamená, že až 78,26 % podiel tvorili klienti starší ako 30 rokov. V ICM Martin bol zaznamenaný až sto percentný podiel detí a mládeže, v ICM Banská Bystrica bol evidovaný 71,43 % podiel tejto vekovej kategórie a SYTEV 70,18 %, naproti tomu ZIPCeM vykázala len 33,33 % podiel klientov mladších ako tridsať rokov a ICM Partizánske dokonca až 80 % podiel klientov starších, t.j. nad tridsať rokov.

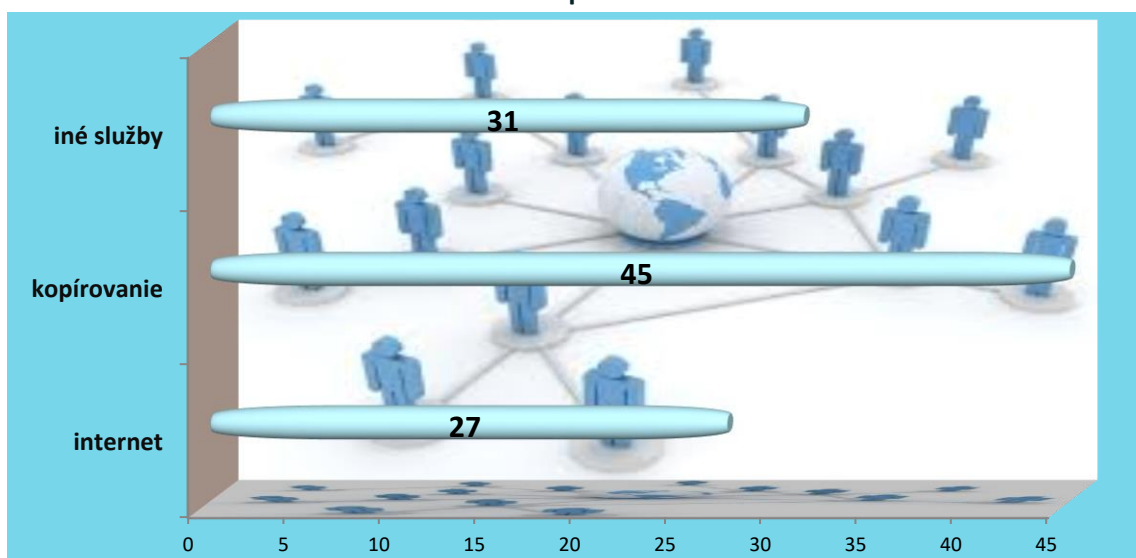
Podiel žien do 30 rokov v roku 2021 predstavoval 51,61 % podiel, v kraji Trenčianskom a Žilinskom bol podiel klientov ženského pohlavia do 30 rokov nízky, t.j. pod päťdesiat percent (40 % a 47,62 %), naproti tomu v Banskobystrickom podiel detí a mládeže ženského pohlavia prekročil šesťdesiat percent (66,67 %). U klientov nad 30 rokov dosiahol podiel žien 63,41 %, v ICM Martin dosiahol tento podiel 82,35 % podiel žien v tejto vekovej kategórii.

Tabuľka č. 18 – Prehľad údajov o poskytnutých službách podľa veku a pohlavia klientov

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	23	5	2	40,00%	18	10	55,56%	21,74%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	59	42	20	47,62%	17	14	82,35%	71,19%
Banskobystrický	21	15	10	66,67%	6	2	33,33%	71,43%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	103	62	32	51,61%	41	26	63,41%	60,19%

Najvýraznejšou službou poskytnutou v roku 2021 v informačných centrách mladých bolo kopírovanie (45/43,69 %), služba prístup na internet bola v sledovanom roku využitá dvadsiatimi siedmimi klientmi (26,21 %). Kategória iné, inde nezaraďené poskytnuté služby tvorila 30,10 % podiel (31 klientov).

Graf č. 10 - Klienti podľa druhu služieb



26

Prístup na internet

Prístup na internet ako služba, ktorú celoročne poskytujú informačné centrá mladých, mala v roku 2019 zastúpenie v troch krajoch. Najvyšší záujem prejavili klienti Žilinského kraja (18/66,67 % podiel z celkového počtu klientov využívajúcich túto službu). S veľkým odstupom nasledoval kraj Banskobystrický, ktorého podiel predstavoval 33,33 % (7) a len dvaja klienti prejavili záujem o prístup na internet v Trenčianskom kraji (2/7,41 %). V ostatných krajoch klienti o túto službu neprejavili záujem vôbec, čo je spôsobené aj tým, že počítač a prístup na internet je dnes samozrejmosťou u každého, či v domácnosti alebo aj na tablete, či mobilnom telefóne.

Centrá Žilinského kraja vykázali 88,89 % podiel klientov do tridsať rokov v skupine klientov, ktorým bol poskytnutý prístup na internet. Nasledoval kraj Banskobystrický s 71,43 % podielom. V Trenčianskom kraji nebol evidovaný ani jeden klient, ktorému bol poskytnutý prístup na internet, to znamená, že o službu prístup na internet sa zaujímali výlučne klienti starší ako tridsať rokov.

Tabuľka č. 19 – Prehľad počtu klientov, ktorým bol poskytnutý prístup na internet

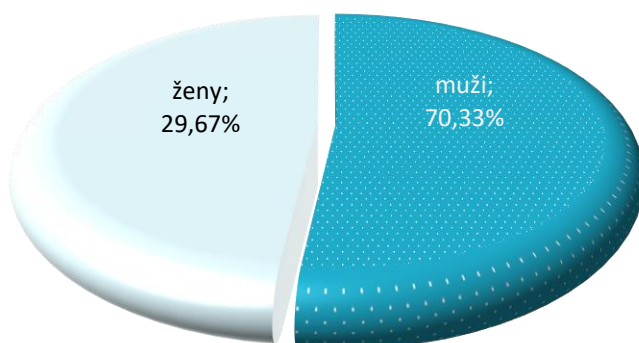
kraj	spolu	do 30 rokov	ženy	podiel žien	podiel klientov do 30 rokov
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	2	0	2	100,00%	0,00%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	18	16	6	33,33%	88,89%
Banskobystrický	7	5	5	71,43%	71,43%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0,00%
spolu	27	21	13	48,15%	77,78%

27

Informačné centrum mladých Malacky, Prievidza, Topoľčany a Združenie informačných a poradenských centier mladých SR túto službu v roku 2021 neposkytli vôbec z kapacitných alebo finančných dôvodov, prípadne z nedostatku záujmu zo strany klientov. Naproti tomu SYTEV poskytli službu prístup na internet sedemnástim klientom (62,96 %) a ICM Banská Bystrica vykázala siedmich klientov (25,93 %), dvom klientom bola táto služba poskytnutá v ICM Partizánske a jeden klient bol zaznamenaný v ICM Martin.

Z hľadiska rodovej štruktúry mali v rámci klientely využívajúcej prístup na internet prevahu klienti mužského pohlavia, a to 51,85 % podielom (14). Ženy mali až sto percentný podiel v Trenčianskom kraji a v Banskobystrickom kraji tvorila feminizácia 71,43 % podiel, v Žilinskom kraji klienti ženského pohlavia využívajúce službu prístup na internet predstavovali len 33,33 % podiel.

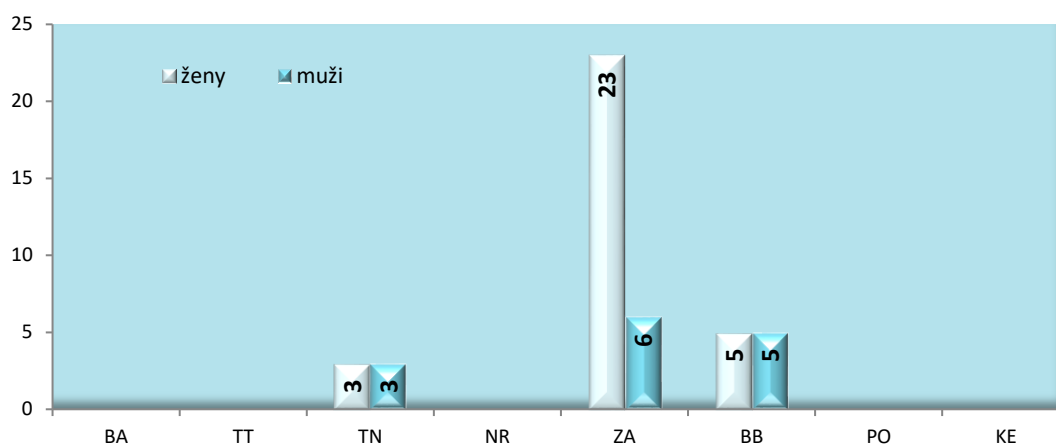
Graf č. 11 - Klienti podľa pohlavia



Kopírovanie

Kopírovacie služby využilo v roku 2021 spolu 45 klientov informačných centier mladých, pričom najvýraznejší záujem prejavili klienti v Žilinskom kraji (29/64,44 % podiel klientov z celkového počtu klientov využívajúcich túto službu). Nasledovali klienti Banskobystrického kraja s 22,22 % podielom (10). V Trenčianskom kraji využilo túto službu šesť klientov (13,33 %), v Nitrianskom a Bratislavskom kraji nebol evidovaný ani jeden klient, ktorý by využil kopírovaciu službu v sledovanom roku.

Graf č. 12 – Klienti podľa pohlavia



28

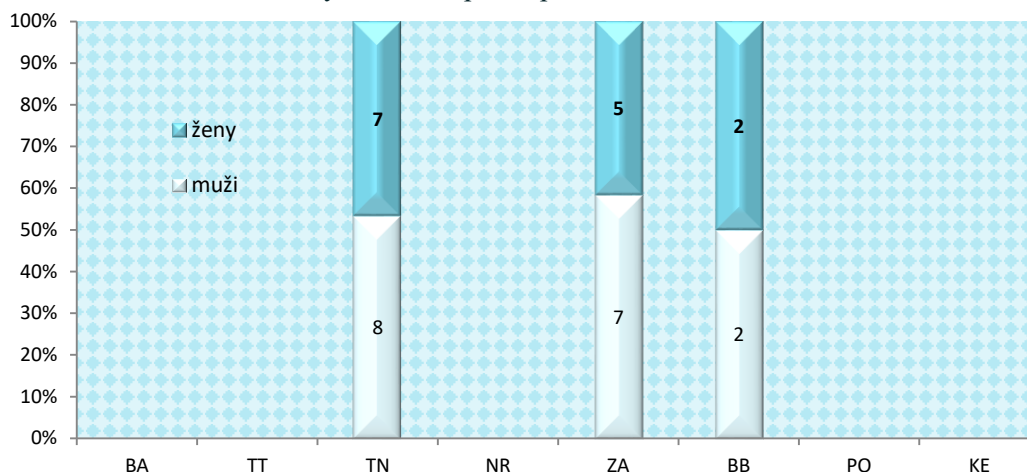
Z hľadiska pohlavia prejavovali o kopírovacie služby výrazne vyšší záujem klienti ženského pohlavia (31/68,89 %). Klientky v tejto oblasti mali prevahu v Žilinskom kraji (79,31 %), klienti ženského a mužského pohlavia tvorili v Trenčianskom a Banskobystrickom kraji rovný 50 % podiel. Záujem o kopírovacie služby prejavili ženy v sledovanom období najmä v okrese Kysucké Nové Mesto (23/74,19 % podiel zo všetkých žien v tejto kategórii). Päť žien bolo evidovaných v okrese Banská Bystrica a tri v okrese Partizánske.

Skupina detí a mládeže predstavovala v kategórii kopírovanie 55,56 % podiel, sedemdesiat percentný podiel klientov do 30 rokov, ktorí v roku 2021 využili službu kopírovanie, bol zaznamenaný v ICM Banská Bystrica, 51,72 % detí a mládeže v tejto kategórii vykázal okres Kysucké Nové Mesto a rovných päťdesiat percent bolo zaznamenaných v okrese Prievidza. Je nutné podotknúť, že kopírovacie služby v okrese Prievidza využili traja klienti do 30 rokov a v ICM Banská Bystrica siedmi. Žilinský kraj vykázal 51,72 % podiel detí a mládeže, ktorí využili kopírovaciu službu.

Iné služby

Z celkového počtu 31 klientov, ktorým boli poskytnuté v roku 2021 v informačných centrách mladých „iné“, inde nezaraďené, služby, bol najvyšší počet zaznamenaný v Trenčianskom kraji (15/48,39 %). Druhým krajom, ktorého klientom boli poskytnuté iné služby bol Žilinský kraj, kde 12 klientov, predstavovalo 38,71 % podiel z celkového počtu klientov v tejto oblasti a kraj Banskobystrický, ktorý vykázal štyroch klientov s poskytnutými inými službami (12,90 %). Bratislavský a Nitriansky kraj v tejto kategórii nevykázali ani jedného klienta.

Graf č. 13 – Klienti iných služieb podľa pohlavia



Z hľadiska rodového rozloženia mali dominantné postavenie klienti mužského pohlavia (17/54,84 %). Ženy predstavovali 45,16 % podiel v rámci klientely využívajúcej iné služby. V kraji Trenčianskom bolo zaznamenaných len 7 klientov ženského pohlavia (46,67 % podiel v rámci kraja), v kraji Žilinskom bolo evidovaných päť klientiek, ktoré využili v roku 2021 iné, inde neuvedené služby (41,67 %). V Žilinskom kraji bola evidovaná rodová rovnosť.

Deti a mládež do 30 rokov mali v tejto kategórii miernu prevahu (16/51,61 %), naproti tomu v Žilinskom kraji tento podiel predstavoval až 91,67 percentný podiel, t.j. väčšina klientov, ktorý požiadali o iné služby boli z radov vekovej skupiny do tridsať rokov. V Banskobystrickom kraji bol podiel detí a mládeže tiež vysoký a tvoril 75 %, v Trenčianskom kraji bol tento stav opačný, pretože výrazne dominovali klienti nad tridsať rokov, skupina klientov do tridsať rokov predstavovala len 13,33 % podiel (2).

29

Poradenská činnosť

V rámci poradenskej činnosti vykázali informačné centrá mladých za rok 2021 celkom 965 klientov, čo predstavovalo 3,70 % podiel z celkového počtu klientov centier. Po prepočítaní klientov na jedno zariadenie v rámci poradenskej činnosti pripadlo na jedno zariadenie v priemere 121 klientov. Najvýraznejší priemerný počet klientov na jedno centrum bolo evidované v Bratislavskom kraji (517), za ktorým s výrazným odstupom nasledoval kraj Trenčiansky, kde jedno informačné centrum vykázalo 127 klientov. Žilinský kraj, kde bolo evidovaných 25 klientov na centrum v priemere a Banskobystrický kraj, kde na jedno zariadenie pripadlo 18 klientov, boli hlboko pod celoslovenským priemerom. V Nitrianskom kraji klienti využívajúci poradenskú činnosť v roku 2021 nefigurovali.

Najvyšší počet klientov v rámci poradenskej činnosti bol evidovaný v ICM Malacky (517/53,58 %), nasledovalo centrum v Partizánskom s 379 klientmi, čo predstavovalo 39,27 %, s výrazným odstupom nasledovalo SYTEV s 32 klientmi (3,32 %). ICM Banská Bystrica vykázalo v roku 2021 osemnásť klientov, ktorý sa prišli do centra poradiť a v ICM Prievidza bol evidovaný jeden klient. V ICM Topoľčany a ZIPCeM nebolo poskytnuté poradenstvo vôbec.

Najvyšší počet klientov poradenskej činnosti bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji (517/53,58 %) a v Trenčianskom kraji s 380-timi klientmi (39,38 %), päťdesiat klientov poradenskej činnosti bolo evidovaných v Žilinskom kraji (5,18 %) a 18 klientov vykázal kraj Banskobystrický.

Tabuľka č. 20 – Klienti poradenskej činnosti

kraj	počet ICM	klienti spolu	z toho v rámci poradenskej činnosti			klienti / zariadenie
			spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	1	13 337	517	323	62,48%	517
Trnavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	3	6 277	380	190	50,00%	127
Nitriansky	1	1 408	0	0	0,00%	0
Žilinský	2	4 264	50	22	44,00%	25
Banskobystrický	1	787	18	10	55,56%	18
Prešovský	0	0	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0	0	0,00%	0
spolu	8	26 073	965	545	56,48%	121

Klienti ženského pohlavia tvorili viac ako polovicu klientov informačných centier, ktorý využili poradenstvo a tvorili 56,48 % podiel na celkovom počte klientov v kategórii poskytovania poradenskej činnosti centier. Najvýraznejší podiel mali v kraji Bratislavskom, kde ženy predstavovali 62,48 % podiel a v kraji Banskobystrickom, kde klienti ženského pohlavia tvorili 55,56 % podiel, ICM v Trenčianskom kraji vykázali vyvážený podiel mužov a žien, naproti tomu v Žilinskom kraji bol zaznamenaný podiel žien pod päťdesiat percent (44,00 %). Sto percentný podiel žien bol evidovaný len v okrese Prievidza, i keď treba podotknúť, že bol v tomto okrese zaznamenaný len jeden klient zaujímajúci sa o poradenskú činnosť.

30

Tabuľka č. 21 – Klienti poradenskej činnosti podľa veku a pohlavia

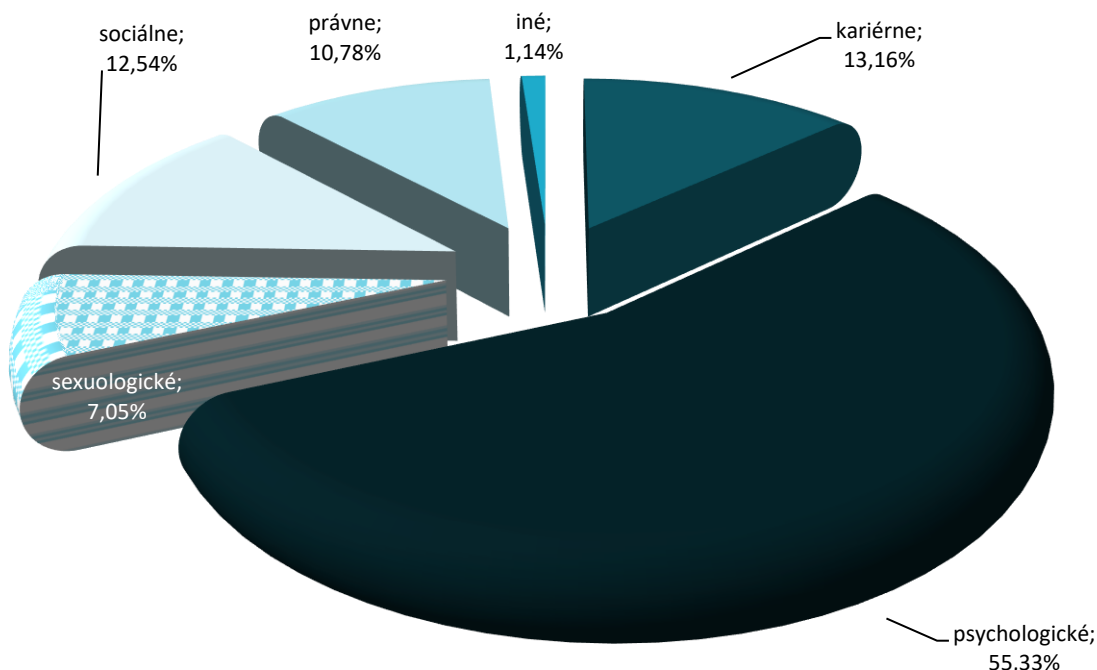
kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	517	512	321	62,70%	5	2	40,00%	99,03%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	380	379	190	50,13%	1	0	0,00%	99,74%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	50	49	21	42,86%	1	1	100,00%	98,00%
Banskobystrický	18	11	6	54,55%	7	4	57,14%	61,11%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	965	951	538	56,57%	14	7	50,00%	98,55%

Z hľadiska rozloženia veku mali v rámci poradenských služieb výraznú prevahu klienti do tridsať rokov, ktorí tvorili až 98,55 % podiel (951). V tejto vekovej skupine dominovali klienti ženského pohlavia s 56,57 % podielom (538). Prevládajúci podiel mužov v tejto vekovej kategórii bol zaznamenaný len v Žilinskom kraji (59,18 %) a takmer rovnaký podiel žien a mužov bol evidovaný v Trenčianskom kraji, kde ženy tvorili 50,13 % podiel, naproti tomu v Bratislavskom bol zaznamenaný podiel žien 62,70 % a v Banskobystrickom kraji, kde tento podiel predstavoval 54,55 % podiel.

V rámci vekovej skupiny nad 30 rokov bol evidovaný podiel žien a mužov vyvážený. V Žilinskom kraji bol podiel žien v skupine klientov nad tridsať rokov 100 %, i keď je nutné podotknúť, že sa jednalo o jednu klientku nad tridsať rokov, v kraji Banskobystrickom tento podiel predstavoval 57,14 % a v Žilinskom kraji bol výrazne vyšší podiel mužov a ženy tvorili len 40,00 % podiel.

Poradenská činnosť sa aj v roku 2021 delila na šesť oblastí: kariérne poradenstvo, psychologické poradenstvo, sexuologické, sociálne, právne a iné poradenstvo (rozdelenie vid'. graf č. 14).

Graf č. 14 - Rozloženie klientov podľa oblastí poradenskej činnosti



31

Psychologické poradenstvo poskytované informačnými centrami mladých v roku 2021 dominovalo a dosiahlo 55,33 % podiel zo všetkých klientov poradenskej činnosti, jednalo sa až o 534 klientov. S výrazným odstupom nasledovalo poradenstvo kariérne, ktoré predstavovalo 13,16 % podiel (127), o sociálne poradenstvo sa v sledovanom období zaujímalo 121 klientov (12,54 %), o právne poradenstvo prejavilo záujem 104 klientov, čo tvorilo 10,78 % podiel zo všetkých klientov v tejto oblasti a najmenší podiel klientov v poradenskej činnosti tvorili klienti zaujímajúci sa o sexuologické poradenstvo (68/7,05 %). Iné, inde nezaradené poradenstvo tvorilo len 1,14 % podiel (11 klientov).

ICM Partizánske malo ako jediné zastúpenie vo všetkých oblastiach poradenstva, klienti ICM Martin sa zaujímali v roku 2021 o všetky oblasti okrem sexuologickej a kariérnej, zariadenie Kysucké Nové Mesto vykázalo záujem klientov vo všetkých oblastiach okrem oblasti právnej a sexuologickej. V ICM Prievidza mali klienti záujem len o poradenstvo, ktoré sa týkalo ich kariéry. ICM Topoľčany a strešná organizácia nevykázali ani jedného klienta zaujímajúceho sa o poradenstvo. Kariérne poradenstvo malo zastúpenie v Trenčianskom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji, o psychologické poradenstvo sa zaujímali klienti v Bratislavskom, Trenčianskom a Žilinskom kraji, sexuologické poradenstvo bolo zaznamenané len v Trenčianskom kraji, o sociálne poradenstvo bol záujem v Bratislavskom, Trenčianskom a Žilinskom kraji, právne poradenstvo bolo poskytované v kraji Bratislavskom, Trenčianskom a Žilinskom, iné inde nezaradené oblasti v rámci poradenskej činnosti boli evidované v Trenčianskom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji.

Klienti kariérneho poradenstva

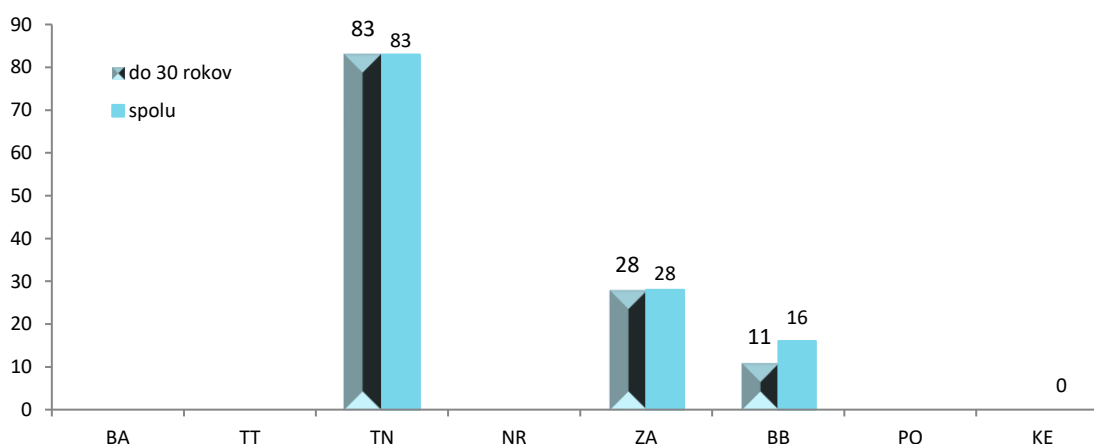
V rámci kariérneho poradenstva vykázali informačné centrá mladých za rok 2021 celkom 127 klientov, a to vo všetkých krajoch, okrem Bratislavského a Nitrianskeho. Najvyšší počet klientov v rámci danej kategórie bol evidovaný v ICM Partizánske, kde bolo evidovaných 82 klientov, čo tvorilo 64,57 %, 28 klientov (22,05 %) žiadalo o radu ohľadne kariéry v Žilinskom kraji, šesťnásť bolo zaznamenaných v kraji Banskobystrickom, čo predstavovalo 12,60 % podiel, naproti tomu len jeden klient ma záujem o kariérne poradenstvo v ICM Prievidza a žiadny klient nebol evidovaný v ICM Malacky, Martin, Topoľčany a ZIPCeM.

32

Na jedno zariadenie pripadlo 16 klientov, ktorí mali záujem o poradenstvo ohľadne kariéry, rovnako ako zariadenie v Banskobystrickom kraji, vyšší priemer bol zaznamenaný v Trenčianskom kraji, kde dosiahol 28 klientov na zariadenie a nižší priemerný počet klientov na zariadenie v tejto kategórii bol evidovaný v Žilinskom kraji.

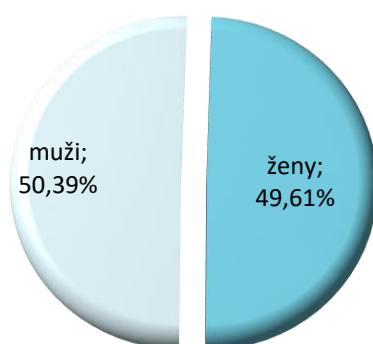
O radu ohľadne kariéry sa v informačných centrách v roku 2021 prihlásilo 122 detí a mládeže, čo predstavovalo 96,06 % podiel zo všetkých klientov, ktorí využili služby kariérneho poradenstva. Podiel klientov do 30 rokov na klientele ICM v tejto kategórii dosiahol 100 % v kraji Trenčianskom a Žilinskom, 68,75 % podiel bol evidovaný v kraji Banskobystrickom. Klientela nad 30 rokov tvorila len 3,94 % podiel zo všetkých klientov, ktorí sa v sledovanom roku zaujímali o kariérne poradenstvo, a to len v ICM Banská Bystrica.

Graf č. 15 – Klienti kariérneho poradenstva



O poradenské služby ohľadne kariéry prejavili vyšší záujem klienti mužského pohlavia (64/50,39 %). Feminizácia dosiahla 49,61 % podiel, najvyšší podiel žien v tejto kategórii bol zaznamenaný v Žilinskom kraji a tvoril 53,57 %, v Banskobystrickom kraji bol podiel žien a mužov vyvážený a najnižší podiel žien klientov kariérneho poradenstva v kraji bol evidovaný v Trenčianskom kraji a predstavoval 48,19%. Sto percentný podiel žien bol zaznamenaný v ICM Prievidza, i keď treba podotknúť, že v tejto kategórii bol evidovaný len jeden klient.

Graf č. 16 - Zloženie klientov podľa pohlavia



33

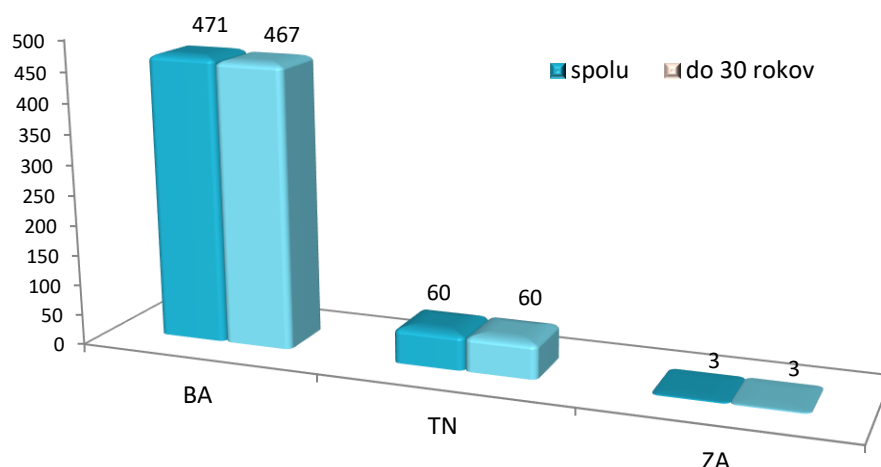
Klienti psychologického poradenstva

V rámci psychologického poradenstva vykázali informačné centrá mladých v roku 2021 celkom 534 klientov. Z celkového počtu klientov v tejto kategórii až 88,20 % podiel predstavovali klienti Bratislavského kraja (471), v Trenčianskom kraji sa o psychologické poradenstvo zaujímalo šesťdesiat klientov (11,24 %) a v Žilinskom kraji to boli traja klienti, čo predstavovalo len 0,56 % podiel. Celkovo poskytli psychologické poradenstvo štyri zariadenia, v zariadeniach ICM Prievidza, Topoľčany, Banská Bystrica a v strešnej organizácii sa žiaden klient o poradenstvo zaoberajúce sa psychológiou nezaujímal.

Najvyšší priemerný počet klientov zaujímajúcich sa o psychologické poradenstvo bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji (471), nasledoval Trenčiansky kraj s dvadsiatimi klientmi v priemere a najmenej klientov v tejto kategórii vykázal Žilinský kraj (2).

Až 99,25 % podiel tvorili klienti z radov detí a mládeže (530), to znamená, že boli evidovaný len štyria klienti starší ako 30 rokov, vo všetkých zariadeniach, kde bol v sledovanom období prejavovaný záujem o psychologické poradenstvo, bol zaznamenaný sto percentný podiel detí a mládeže, okrem Bratislavského kraja, kde tento podiel predstavoval 99,15 %.

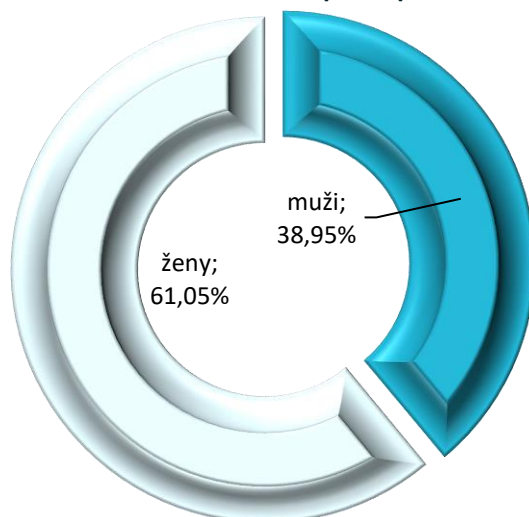
Graf č. 17 – Klienti psychologického poradenstva



O psychologické poradenstvo informačných centier mladých prejavili v roku 2021 výrazne vyšší záujem klienti ženského pohlavia (326/61,05 %). Muži v tejto kategórii tvorili len 38,95 % podiel a to i napriek tomu, že v Žilinskom kraji tvorili až 100 % podiel. Feminizácia v Bratislavskom kraji dosiahla 63,27 %, naopak v Trenčianskom kraji tento podiel nepresiahol päťdesiat percent a to znamená, že v roku 2021 sa v tomto kraji zaujímalo o psychologické poradenstvo len dvadsať osem klientov ženského pohlavia (46,67 %). Ženy mali zastúpenie len v dvoch krajoch, kde bol evidovaný záujem o psychologické poradenstvo, ale napriek tomu dosiahli vyšší podiel zastúpenia. Klienti mužského pohlavia boli evidovaný v sledovanom období vo všetkých krajoch.

34

Graf č. 18 - Zloženie klientov podľa pohlavia



Klienti sexuologického poradenstva

V roku 2021 sa zaujímal o sexuologické poradenstvo informačných centier mladých spolu 68 klientov, a to len v centre mladých v Trenčianskom kraji (ICM Partizánske), kde tvorili až 100 % podiel detí a mládež do 30 rokov. V ostatných okresoch a krajoch nebol prejavovaný záujem o tento druh poradenstva. Záujem o sexuologické poradenstvo bolo evidované vo väčšej miere u klientov ženského pohlavia (57,35 %/39) a bolo evidovaných 29 klientov z radov mužov (42,65 %).

Klienti sociálneho poradenstva

Sociálne poradenstvo je profesionálna odborná činnosť vykonávaná odborníkom a založená na vzťahu, podpore, pomoci, rozvoji, optimálnom uplatnení klienta na jeho reálnej orientácii v živote. Služi na odstránenie, prípadne aspoň zmiernenie negatívnych návykov alebo spôsobov správania klienta a jeho začlenenie do spoločenského rámca, rodiny, pracovného kolektívu, komunity. O takýto druh poradenstva sa zaujímal v roku 2021 celkom 121 klientov. Najvyšší záujem o sociálne poradenstvo prejavili klienti informačných centier mladých v Trenčianskom kraji (91/75,21 %). S vysokým odstupom nasledovalo centrum Bratislavského kraja, kde sa dvadsať klientov zaujímal o tento druh poradenstva (16,53 %), v Žilinskom kraji malo záujem o túto problematiku desať klientov (8,26 %). Najviac klientov v tejto kategórii bolo evidovaných v ICM Partizánske, ktorí tvorili 75,21 % podiel zo všetkých klientov zaujímajúcich sa o sociálne poradenstvo, nasledovalo ICM Malacky so 16,53 % podielom, 6,61 % podiel tvorili klienti ICM Martin a dvoch klientov vykázalo SYTEV sídliace v Kysuckom Novom Meste. ICM Topoľčany, Banská Bystrica, Prievidza a ZIPCeM klientov zaujímajúcich sa o tento druh poradenstvo v roku 2021 nevykázalo.

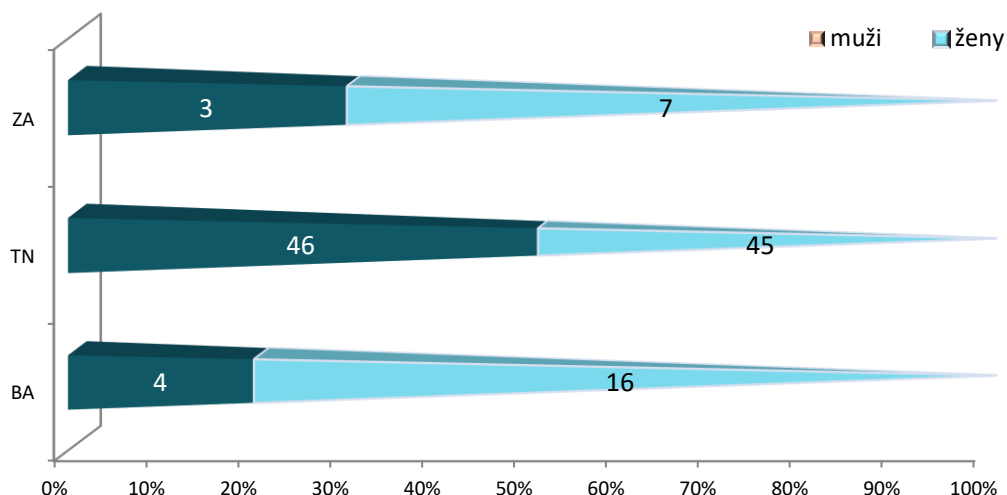
35

Tabuľka č. 22 – Klienti sociálneho poradenstva podľa veku

kraj	klienti spolu	z toho do 30 rokov	podiel klientov do 30 rokov
Bratislavský	20	20	100,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	91	91	100,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	10	10	100,00%
Banskobystrický	0	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	121	121	100,00%

Skupina do tridsať rokov tvorila sto percentný podiel na celkovom počte klientov využívajúcich v roku 2021 služby informačných centier mladých v sociálnom poradenstve a to vo všetkých okresoch a krajoch.

Graf č. 19 – Prehľad klientov sociálneho poradenstva podľa pohlavia



Z rodového hľadiska mali väčší záujem o sociálne poradenstvo klienti ženského pohlavia a tvorili 53,72 % podiel (65). Najvýraznejší podiel žien na počte klientov sociálneho poradenstva v roku 2021 bol evidovaný v Bratislavskom kraji, kde ženy predstavovali až 80 % podiel. V Trenčianskom kraji tento podiel bol 50,55 % a v Trenčianskom kraji tento podiel tvoril tridsať percent. Iba v zariadení SYTEV mali klienti mužského pohlavia prevahu (60 %).

36

Klienti právneho poradenstva

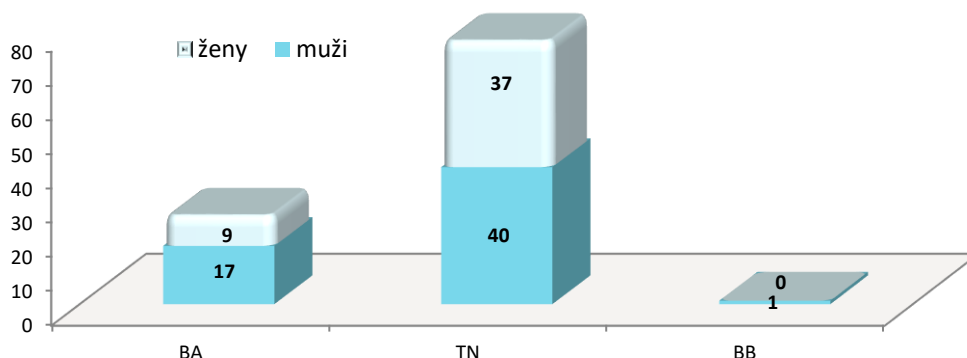
V roku 2021 prejavilo o právne poradenstvo záujem celkom 104 klientov v troch centrách, najväčší záujem o právne poradenstvo prejavili klienti informačných centier mladých pôsobiach na území Trenčianskeho kraja. Jednalo sa o 77 klientov, čo predstavovalo 74,04 % podiel zo všetkých klientov zaujímajúcich sa o informácie z právnej oblasti, v Bratislavskom kraji tento podiel predstavoval 25 % (26) a jeden klient bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji (0,96 %). V ostatných ICM neboli evidovaný žiadni klienti, ktorých by zaujímalo právne poradenstvo.

Tabuľka č. 23 – Klienti právneho poradenstva podľa krajov SR

kraj	klienti spolu	z toho do 30 rokov	podiel klientov do 30 rokov
Bratislavský	26	25	96,15%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	77	77	100,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	0	0	0,00%
Banskobystrický	1	1	100,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	104	103	99,04%

O právne služby sa v roku 2021 zaujímali len klienti z radov detí a mládeže, okrem jedného klienta v Bratislavskom kraji, ktorý bol z radov klientov starších ako 30 rokov, skupina detí a mládeže tak predstavovala 99,04 % podiel. V Bratislavskom kraji podiel klientov do 30 rokov tvoril 96,15 %, v ostatných krajoch tento podiel predstavoval sto percent.

Graf č. 20 – Prehľad klientov podľa pohlavia



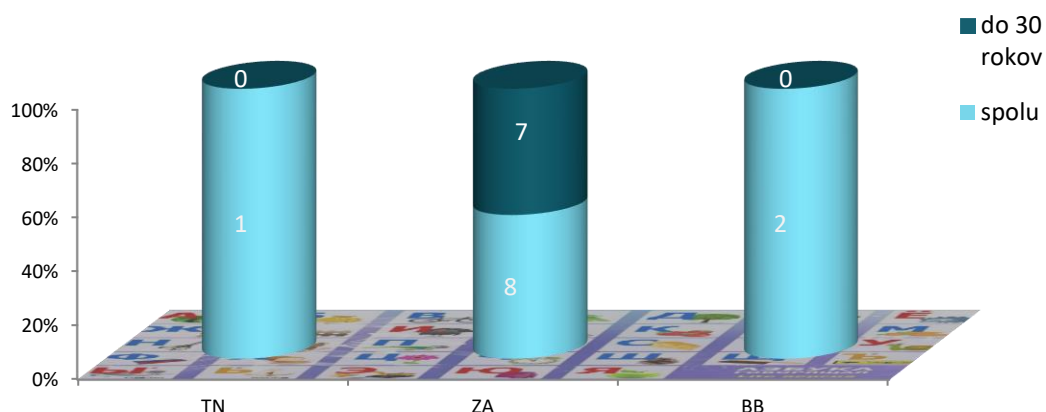
Z hľadiska rodového rozloženia mali v roku 2021 dominantné postavenie klienti mužského pohlavia (58/55,77 %), ženy v tejto kategórii tvorili 44,23 % podiel (46). 48,05 percentný podiel žien na počte klientov právneho poradenstva bol evidovaný v Trenčianskom kraji, kde zo sedemdesiat sedem evidovaných klientov v tejto oblasti bolo tridsať sedem žien, v Bratislavskom kraji podiel žien predstavoval 34,62 % podiel (deväť klientov). V Banskobystrickom kraji ženy nemali zastúpenie žiadne.

37

Iné poradenstvo

Informačné centrá mladých poskytli poradenské služby aj v iných, inde nezaradených oblastiach, kde bolo evidovaných 11 klientov, najvýraznejší podiel mala táto činnosť v Žilinskom kraji (8/72,73 %). S výrazným odstupom nasledoval kraj Banskobystrický, kde podiel klientov v tejto skupine predstavoval 18,18 % (dvaja klienti), a jeden klient bol zaznamenaný v Trenčianskom kraji, v ostatných krajoch neboli klienti v skupine iné zistený vôbec.

Graf č. 21 – Zloženie klientov podľa veku

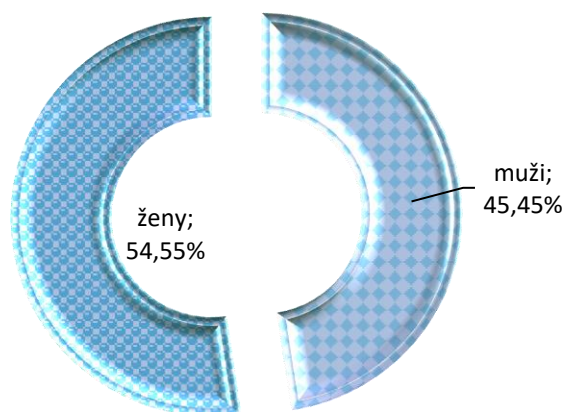


Z hľadiska vekového rozloženia v oblasti iné, dominovala kategória detí a mládeže do tridsať rokov (7/63,64 %), napriek tomu, že mala zastúpenie len v Žilinskom kraji, kde predstavovala 87,5 %. V ostatných krajoch mali zastúpenie len klienti starší ako tridsať rokov.

V rámci klientely poradenskej činnosti v oblasti iné mali klienti ženského pohlavia miernu prevahu a tvorili 54,55 % podiel (6), a to i napriek tomu, že len v Banskobystrickom kraji dosiahla feminizácia sto percentný podiel. Na krajskej úrovni mali však dominantné postavenie klienti mužského pohlavia, a to v kraji Trenčianskom (100 %) a v Žilinskom kraji bol pomer mužov a žien vyvážený, t.j. päťdesiat percentný podiel.

38

Graf č. 22 - klienti podľa pohlavia



Podujatia a ich účastníci

Informačné centrá mladých zorganizovali v roku 2021 celkom 189 podujatí. Najviac podujatí bolo zaznamenaných v informačných centrách mladých v Trenčianskom kraji (59 podujatí), nasledoval kraj Bratislavský s 53-mi podujatiami, za ktorými s miernym odstupom nasledoval kraj Žilinský (42), ICM Banskobystrického kraja sa na organizovaní akcií a podujatí zúčastnilo dvadsiatimi siedmimi podujatiami a v Nitrianskom kraji bolo uskutočnených osem akcií. V priemere jedno zariadenie zorganizovalo 24 akcií a podujatí v sledovanom období. 53 podujatí v priemere bolo evidovaných v Bratislavskom kraji, priemerne 27 akcií uskutočnili v Banskobystrickom kraji, 21 v kraji Žilinskom, 20 v Trenčianskom kraji a Nitriansky kraj vykázal 8 podujatí v priemere. Najvyšší počet podujatí bolo uskutočnených v ICM Malacky (53/28,04 %), 36 akcií zorganizovalo ICM Kysucké Nové Mesto (19,05 %). 31 akcií v roku 2021 vykázala strešná organizácia (16,40 %), 27 aktivít a podujatí bolo zaznamenaných v ICM Banská Bystrica (14,29 %), dvadsať podujatí zorganizovalo v sledovanom období ICM Prievidza, čo tvorilo 10,58 % podiel zo všetkých podujatí v roku 2021 zrealizovaných informačnými centrami mladých, po osem akcií bolo evidovaných v ICM Partizánske a Topoľčany a najmenej aktivít vykázalo ICM Martin (6).

Celková účasť na týchto podujatiach bola 23 919 klientov, čo predstavovalo 91,74 % podiel na celkovom počte klientov informačných centier mladých v roku 2021. Najvyšší počet účastníkov bol evidovaný v kraji Bratislavskom (12 691) a s výrazným odstupom v kraji Trenčianskom (5 663). Kraj Žilinský vykázal 3 615 klientov - účastníkov podujatí, v Nitrianskom kraji bolo zaznamenaných 1 408 účastníkov a najmenší počet účastníkov akcií a podujatí bol evidovaný v Banskobystrickom kraji, kde sa dvadsiatich siedmich akcií zúčastnilo len 542 účastníkov.

39

Po prepočítaní na počet podujatí v kraji pripadlo 127 klientov na jedno podujatie, nad priemerom bol evidovaný kraj Bratislavský s priemerným počtom 239 klientov na jedno podujatie, s veľkým odstupom nasledoval kraj Nitriansky, kde bolo evidovaných v priemere na jedno podujatie 176 klientov. V Trenčianskom kraji tento priemer predstavoval 96 účastníkov, v Žilinskom kraji to bolo 86 účastníkov na podujatie a v Banskobystrickom kraji bola evidovaná najnižšia účasť, to znamená, že tu pripadlo len 20 klientov na jedno podujatie.

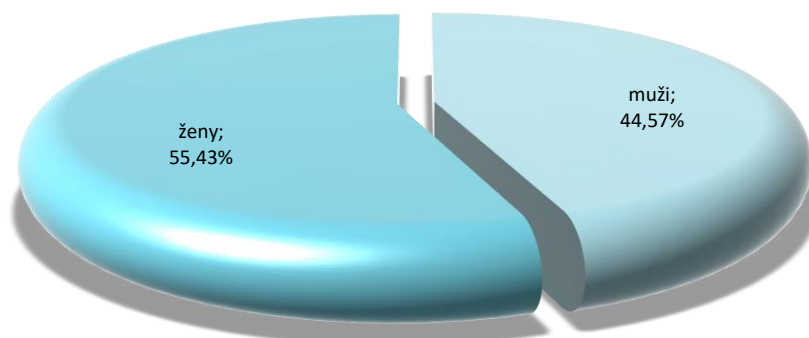
Tabuľka č. 24 – Podujatia a ich účastníci podľa krajov SR

kraj	počet podujatí	účastníci podujatí	z toho ženy	podiel žien	klient /podujatie
Bratislavský	53	12 691	7 167	56,47%	239
Trnavský	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	59	5 663	3 136	55,38%	96
Nitriansky	8	1 408	673	47,80%	176
Žilinský	42	3 615	2 042	56,49%	86
Banskobystrický	27	542	241	44,46%	20
Prešovský	0	0	0	00,00%	0
Košický	0	0	0	0,00%	0
spolu	189	23 919	13 259	55,43%	127

Z pohľadu rozloženia podľa pohlavia, mierne dominovali na podujatiach informačných centier mladých účastníci ženského pohlavia (13 259/55,43 %), pričom najvyšší podiel na počte účastníkov mali ženy v Žilinskom kraji, kde tento dosiahol 56,49 %, ostatné kraje vykázali tiež prevahu žien, okrem Nitrianskeho a Banskobystrického kraja, kde dominovali účastníci podujatí mužského pohlavia. V Bratislavskom kraji podiel klientov ženského pohlavia predstavoval 56,47 % a v Trenčianskom kraji tento podiel dosiahol 55,38 %. V krajoch, v ktorých dominovali účastníci podujatí mužského pohlavia tvorili ženy v Nitrianskom to bolo 47,80 % a v Banskobystrickom 44,46 %.

Najvyšší podiel žien – účastníčok podujatí bol zaznamenaný v Informačnom centre mladých v Martine, kde feminizácia dosiahla 66,38 % podiel, naproti tomu centrum v Banskej Bystrici vykázalo len 44,46 % podiel žien a v ICM Topoľčany tento podiel predstavoval 47,80 %.

Graf č. 22 - Účastníci podujatí podľa pohlavia



40

Tabuľka č. 25 – Účastníci podujatí podľa veku

kraj	účastníci spolu	účastníci do 30 rokov			účastníci nad 30 rokov			podiel účastníkov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	12 691	11 562	6 475	56,00%	1 129	692	61,29%	91,10%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	5 663	4 449	2 571	57,79%	1 214	565	46,54%	78,56%
Nitriansky	1 408	1 257	615	48,93%	151	58	38,41%	89,28%
Žilinský	3 615	3 408	1 907	55,96%	207	135	65,22%	94,27%
Banskobystrický	542	485	195	40,21%	57	46	80,70%	89,48%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	23 919	21 161	11 763	55,59%	2 758	1 496	54,24%	88,47%

Až 88,47 % podiel účastníkov podujatí tvorili prevažne klienti vo veku do tridsať rokov (21 161). Klientela z radov detí a mládeže predstavovala prevažne podiel vyšší ako osemdesiat percent, okrem Trenčianskeho kraja, kde tvorila 78,56 % podiel. Najvýraznejší podiel na celkovom počte účastníkov mala táto veková skupina v Žilinskom kraji, kde dosiahla až 94,27 % podiel, nasledoval kraj Bratislavský s 91,10 % podielom, v Banskobystrickom kraji účastníci do tridsať rokov dosiahli 89,48 % a v Nitrianskom kraji tento podiel tvoril 89,28 %.

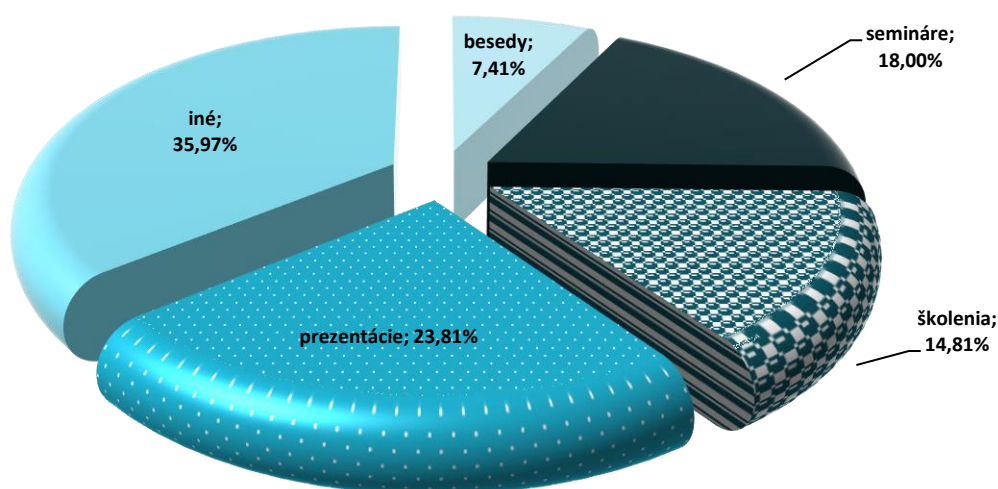
Podiel žien vo vekovej kategórii do tridsať rokov predstavoval 55,59 %, najvýraznejšia feminizácia v tejto kategórii bola zaznamenaná v Trenčianskom (57,79 %) kraji a v Bratislavskom kraji, kde tento podiel predstavoval 56,00 %, podiel účastníkov podujatí ženského pohlavia do 30 rokov v Žilinskom kraji bol 55,96 %. V Nitrianskom a Banskobystrickom kraji podiel žien z radov detí a mládeže nedosiahol ani päťdesiat percent, to znamená, že v týchto krajoch dominovali klienti mužského pohlavia, ženy tvorili v Nitrianskom kraji 48,93 % podiel v Banskobystrickom kraji predstavoval podiel žien len 40,21 %. Najvýraznejší podiel žien – účastníčok podujatí prezentovalo ICM v Martine, kde feminizácia tvorila 65,41 % a v ICM Prievidza, kde ženy predstavovali 58,55 %.

Ženy v kategórii nad 30 rokov tvorili 54,24 % podiel, najvyšší podiel žien účastníkov podujatí nad 30 rokov bol zaznamenaný v kraji Banskobystrickom, kde feminizácia predstavovala až 80,70 %, v Žilinskom kraji tento podiel tvoril 65,22 % a v Bratislavskom kraji účastníčky podujatí mali tiež vysoké zastúpenie (61,29 %), menej ako päťdesiat percentný podiel (46,54 %) žien bol zaznamenaný v kraji Trenčianskom a v Nitrianskom kraji (38,41 %).

41

V rámci štruktúry podujatí organizovanými informačnými centrami mladých v roku 2021 dominovali organizované prezentačné podujatia, ktoré predstavovali 23,81 % podiel zo všetkých akcií a podujatí v sledovanom období, nasledovali semináre, ktorých bolo uskutočnených tridsať štyri, čo tvorilo 18,00 % podiel, školenia predstavovali 14,81 % podiel, t.j. 28 zrealizovaných podujatí tohto druhu a v neposlednom rade besedy so 7,41 % podielom zo všetkých podujatí konaných v roku 2021, čo znamenalo štrnásť uskutočnených besied. Najvýraznejšou skupinou boli iné, inde nezaraďené akcie a podujatia, ktoré tvorili až 35,97 % podiel (68 zrealizovaných podujatí).

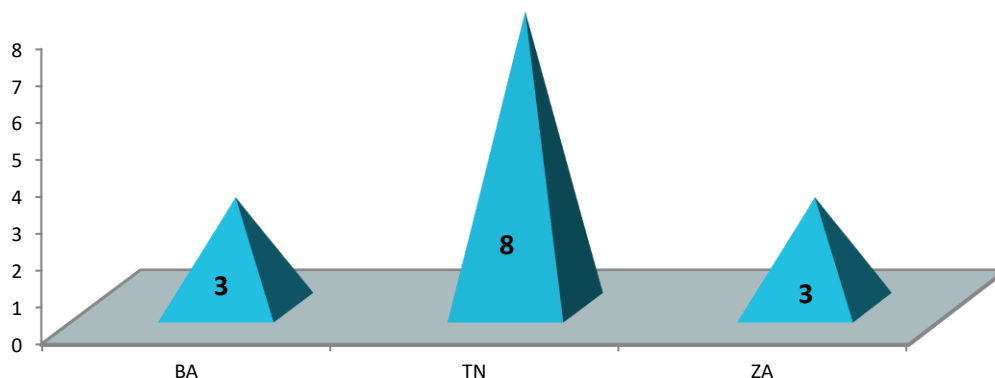
Graf č. 23 - Prehľad podujatí



Besedy

V roku 2021 informačné centrá mladých zorganizovali spolu 14 besied vo všetkých krajoch okrem Nitrianskeho a Banskobystrického. Najaktívnejší v organizovaní besied bol Trenčiansky kraj s ôsmimi besedami, čo predstavovalo 57,14 % podiel zo všetkých zorganizovaných besied v tomto roku a po tri besedy vykázali ICM v Bratislavskom a Žilinskom kraji (21,43 %). Na organizovaní besied v roku 2021 sa podieľali štyri informačné centrá mladých (ICM Malacky, Martin, Partizánske, Prievidza). ICM Prievidza a Partizánske mali výrazné postavenie v organizovaní besied (4/28,57 % podiel zo všetkých zorganizovaných besied v sledovanom roku), podobne ako ICM Malacky a Martin s tromi zrealizovanými besedami, čo predstavovalo 21,43 % podiel. Naproti tomu štyri informačné centrá mladých nevykázali žiadnu zorganizovanú besedu (Banská Bystrica, SYTEV, Topoľčany a Združenie informačných a poradenských centier mladých SR).

Graf č. 24 - Besedy podľa krajov SR



42

Zorganizovaných besied sa v roku 2021 zúčastnilo spolu 3 511 účastníkov, čo v priemere predstavovalo 251 účastníkov na jednu besedu. Najviac účastníkov bolo evidovaných v Trenčianskom kraji (2 974/84,71 % podiel na celkovom počte účastníkov besied), v Bratislavskom kraji tento podiel predstavoval 1356 % (476) a zvyšných 61 účastníkov bolo evidovaných v kraji Žilinskom (1,74 %). V priemere najviac účastníkov pripadlo na kraj Trenčiansky, kde na jednu besedu bolo evidovaných až 372 účastníkov, 159 účastníkov na jednu besedu bolo zaznamenaných v kraji Bratislavskom a 20 účastníkov v priemere bolo evidovaných v Žilinskom kraji.

Na realizovaní besied sa zúčastnili štyri informačné centrá mladých, z ktorých najvyšší priemerný počet účastníkov na besedu bol zistený v ICM Prievidza, kde na jednu besedu bolo zistených až 719 účastníkov a s výrazným odstupom nasledovali ICM Malacky so sto päťdesiat deviatimi účastníkmi v priemere, naproti tomu centrum v Partizánske vykázalo priemerne na jednu besedu 24 účastníkov a najmenej účastníkov priemerne na jednu besedu bolo evidovaných v ICM Martin (20).

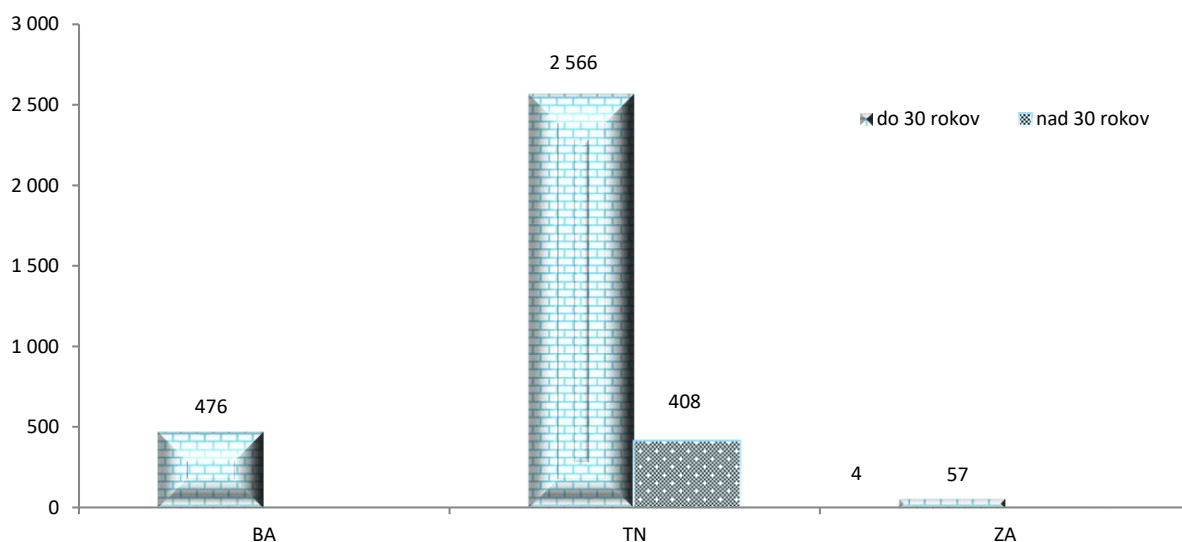
Tabuľka č. 26 – Účastníci besied podľa pohlavia

kraje	účastníci besied spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	476	266	55,88%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	2 974	1 652	55,55%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	61	43	70,49%
Banskobystrický	0	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	3 511	1 961	55,85%

Z hľadiska rodového rozloženia mali prevahu účastníčky besied (1 961, čo predstavovalo 55,85 % podiel na celkovom počte účastníkov besied) a to vo všetkých krajoch, kde boli besedy v roku 2021 zrealizované. Najvýraznejší podiel žien bol zaznamenaný v Žilinskom kraji, kde tvoril až 70,49 % podiel. Vyšší počet účastníkov ženského pohlavia na besedách vykázal kraj Bratislavský, kde ženy predstavovali 55,88 % podiel a len o pár desiatín menší podiel žien bol v sledovanom období zaznamenaný v Trenčianskom kraji, kde podiel žien tvoril 55,55 %. Vo všetkých zariadeniach, kde boli v roku 2021, uskutočnené besedy, boli účastníci ženského pohlavia v prevahe, najvýraznejší podiel žien bol evidovaný v ICM Martin (70,49 %).

43

Graf č. 25 – Účastníci besied podľa veku



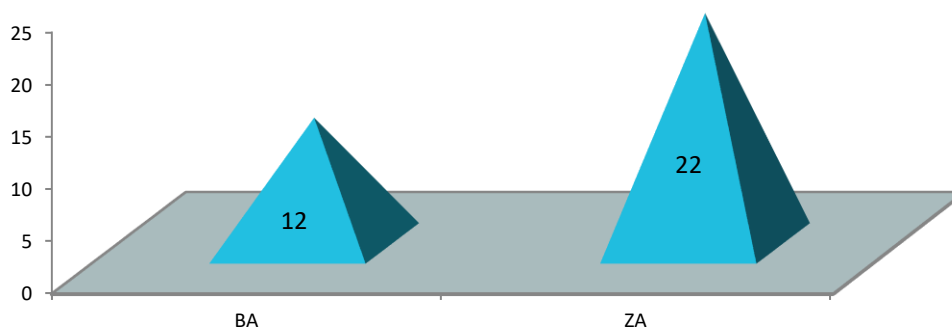
Účastníci besied boli z necelých deväťdesiat percent (88,27 %) vo veku do tridsať rokov (3 099 detí a mládeže). Tri sledované kraje v tejto oblasti dosiahli vysoký podiel klientov do tridsať rokov, v Trenčianskom kraji to predstavovalo 86,28 % podiel, v Žilinskom kraji tento podiel tvoril 93,44 % a v kraji Bratislavskom skupina účastníkov besied do tridsať rokov dosiahla až 100 % podiel. Pri porovnaní jednotlivých informačných centier mladých až sto percentný podiel účastníkov besied do tridsať rokov vykázalo zariadenie v Malackách, nasledovalo ICM v Partizánskom s 97,94 % podielom v tejto vekovej kategórii, ICM v Martine uviedlo 93,44 % podiel účastníkov z radov detí a mládeže a v ICM Prievidza tento podiel dosiahol 85,89 %. Účastníkov besied starších ako tridsať rokov uviedli v roku 2021 len tri zariadenia, najvyšší podiel bol zaznamenaný v ICM Prievidza, kde táto veková kategória predstavovala 14,11 % podiel, v ICM Martin to bolo 6,56 % a najmenší podiel účastníkov podujatí starších ako tridsať rokov bol evidovaný v ICM Partizánske, kde dosiahol len 2,06 %.

Semináre

V roku 2021 informačné centrá mladých zorganizovali spolu 34 seminárov len v dvoch krajoch. Na organizovaní besied v sledovanom roku sa podieľali len Informačné centrum mladých v Malackách, ktoré zorganizovalo 12 seminárov (35,29 %) a Slovak Youth for Traveling and Education so sídlom v Kysuckom Novom Meste, ktoré v realizácii seminárov dominovalo (22/64,71 %). Naproti ICM Banská Bystrica, Partizánske, Prievidza, Topoľčany, Martin a strešná organizácia sa organizovania seminárov v sledovanom roku nezúčastnili.

44

Graf č. 26 - Semináre podľa krajov SR

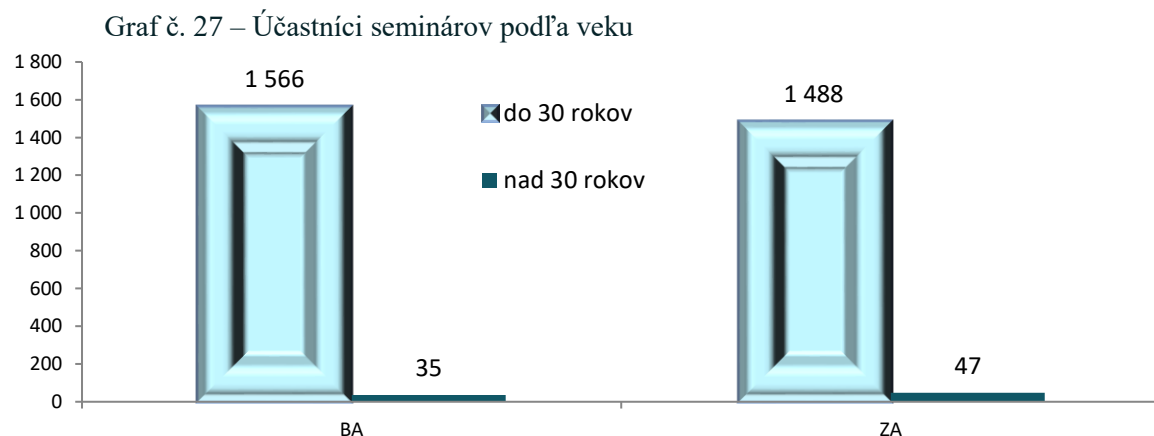


Seminárov sa zúčastnilo celkom 3 136 účastníkov, čo v priemere predstavovalo 92 účastníkov na jednu besedu. Najviac účastníkov seminárov bolo evidovaných v Bratislavskom kraji (1 601/51,05 % podiel na celkovom počte účastníkov v tejto kategórii) a v Žilinskom kraji tento podiel predstavoval 48,95 % (1 535). V priemere najviac účastníkov pripadlo na kraj Bratislavský, kde na jeden seminár bolo evidovaných 133 účastníkov a 70 účastníkov na seminár bolo zaznamenaných v kraji Žilinskom.

Tabuľka č. 27 – Účastníci seminárov podľa pohlavia

kraje	účastníci seminárov spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	1 601	910	59,90%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	0		0,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	1 535	838	54,59%
Banskobystrický	0	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	3 136	1 748	55,74%

Z hľadiska rodového rozloženia mali miernu prevahu účastníci seminárov ženského pohlavia (1 748, čo predstavovalo 55,74 % podiel na celkovom počte účastníkov seminárov) a to v oboch krajoch, kde boli semináre v roku 2021 uskutočnené. Mierna prevaha bola zaznamenaná v Bratislavskom kraji, kde podiel žien tvoril 59,90 %. V Žilinskom kraji tento podiel predstavoval 54,59 %.

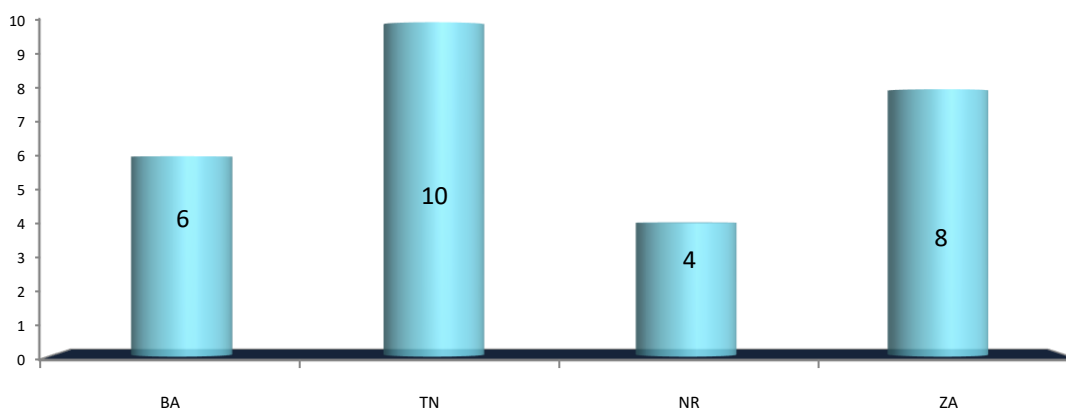


Deti a mládež, ako účastníci seminárov, predstavovali viac ako deväťdesiat sedem percentný podiel (97,39 %/3 054). Kraj Bratislavský v tejto oblasti dosiahol až 97,81 % podiel klientov do tridsať rokov a v Žilinskom kraji tento podiel tvoril 96,94 %, to znamená, že z v Bratislavskom kraji len 35 účastníkov bolo nad hranicu tridsať rokov a v Žilinskom kraji bolo 47 účastníkov seminárov starších ako 30 rokov veku.

Školenia

V roku 2021 bolo zorganizovaných celkom 28 školení, čo predstavovalo 14,81 % podiel zo všetkých podujatí. Školenia boli zrealizované v sledovanom období v štyroch krajoch, z ktorých najviac bolo zaznamenaných v Trenčianskom kraji (10/35,71 %), v Žilinskom kraji uskutočnili v minulom roku osem školení (28,57 %), Bratislavský kraj vykázal šesť školení (21,43 %) a štyri školenia boli uskutočnené na území Nitrianskeho kraja. ICM na území Banskobystrického kraja sa v roku 2021 na organizovaní školení nezúčastnili. Najviac školení bolo zaznamenaných v SYTEV (8).

Graf č. 28 - Počet školení v roku 2021



46

Z 1 915 účastníkov, ktorí sa zúčastnili v roku 2021 školení, bolo 44,23 % evidovaných v Bratislavskom kraji (847), 560 účastníkov (29,24 %) bolo zo Žilinského kraja, necelých dvadsať percent vykázal kraj Trenčiansky (376) a 132 účastníkov školení v Nitrianskom kraji tvorilo 6,89 % podiel. V priemere na jedno školenie pripadlo 68 účastníkov, vysoko nad priemerom bol Bratislavský kraj, kde bolo zaznamenaných až 141 účastníkov na jedno školenie, sedemdesiat účastníkov v priemere vykázal Žilinský kraj, 38 účastníkov školení v priemere bolo zaznamenaných v Trenčianskom kraji a najmenej, t.j. 33 účastníkov na jedno školenie bolo v Nitrianskom kraji.

Účastníci školení z radov detí a mládeže tvorili až 86,63 % podiel, čo predstavovalo 1 659 klientov. 98,39 % podiel účastníkov do 30 rokov bol v roku 2019 evidovaný v Žilinskom kraji, v Nitrianskom kraji tento podiel tvoril 90,91 %, v Bratislavskom kraji to bolo 86,78 % a najmenej bolo zaznamenaných v kraji Trenčianskom, kde z 376 účastníkov školení 253 bolo z radov detí a mládeže (67,29 %). Zvyšných 256 účastníkov malo vek nad 30 rokov, čo predstavovalo 13,37 % podiel zo všetkých účastníkov školení. Najviac účastníkov tejto vekovej kategórie bolo evidovaných v Trenčianskom kraji, 112 účastníkov starších ako tridsať rokov pochádzalo z Bratislavského kraja, dvanásť účastníkov tohto veku bolo evidovaných v Nitrianskom kraji a deväť v kraji Žilinskom.

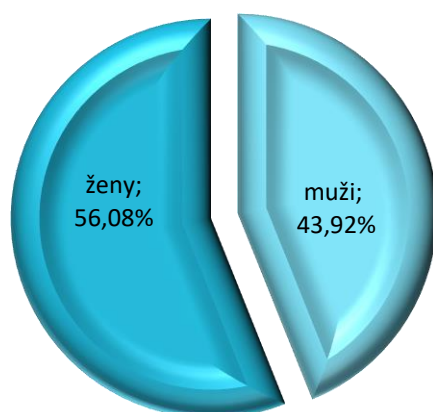
Tabuľka č. 28 – Účastníci školení podľa veku

kraj	účastníci spolu	do 30 rokov	podiel účastníkov do 30 rokov
Bratislavský	847	735	86,78%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	376	253	67,29%
Nitriansky	132	120	90,91%
Žilinský	560	551	98,39%
Banskobystrický	0	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	1 915	1 659	86,63%

Ženy tvorili 56,08 % podiel (1 074) z celkového počtu účastníkov školení. Klienti ženského pohlavia, ktorí sa zúčastnili školenia, dominovali vo všetkých centrách mladých, okrem strešnej organizácie, kde podiel žien dosiahol len 47,89 %, naproti tomu najvyšší podiel bol zaznamenaný v ICM Malacky (57,62 %) a ICM Prievidza (57,05 %), takisto vysoký podiel žien bol evidovaný v ICM Topoľčany, kde tvoril 56,82 %. Najvyšší podiel žien, ktoré sa v roku 2021 zúčastnili školení organizovaných informačnými centrami mladých z pohľadu krajov, bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji (57,62 %) a v Nitrianskom kraji, kde tento tvoril 56,82 %. V Trenčianskom kraji feminizácia tvorila 55,32 % podiel a v Žilinskom kraji ženy tiež tvorili väčšinu (54,11 % podiel z celkového počtu klientov, ktorí sa zúčastnili školení). Ženy v kategórii do 30 rokov mali prevahu oproti mužskej menšine a tvorili 56,24 % podiel. Vo všetkých štyroch krajoch, v ktorých sa účastníci školení vyskytli, dominovali ženy v tejto vekovej skupine. Aj ženy účastníkov školení starších ako tridsať rokov výrazne dominovali vo všetkých krajoch, okrem Trenčianskeho kraja, kde bola zaznamenaná väčšina mužov (53,66 %).

47

Graf č. 29 - Účastníci školení podľa pohlavia

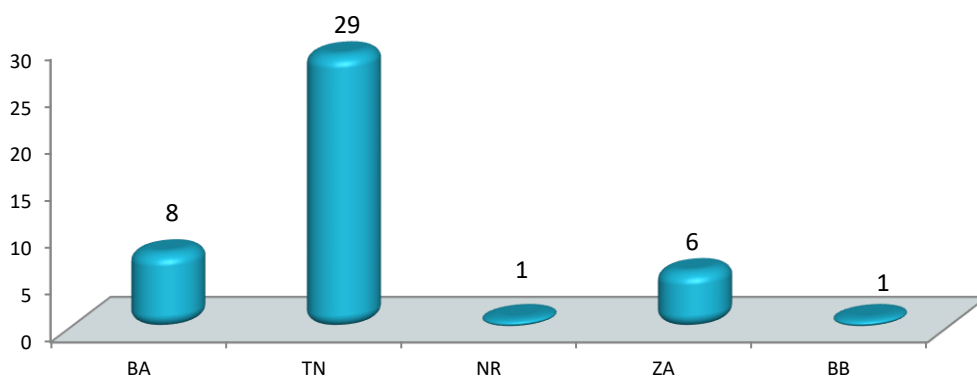


Prezentačné podujatia

V roku 2021 zorganizovali informačné centrá mladých spolu 45 prezentačných podujatí, čo predstavovalo 23,81 % podiel zo všetkých podujatí. Najvýraznejšia prezentačná činnosť bola evidovaná na území Trenčianskeho kraja, kde bol zaznamenaný až 64,44 % podiel zo všetkých prezentačných podujatí v sledovanom roku, čo tvorili 29 zrealizovaných podujatí tohto druhu. V kraji Bratislavskom tento podiel predstavoval 17,78 % (8), v Žilinskom kraji to bol 13,33 % podiel (6) a v Banskobystrickom a Nitrianskom kraji zorganizovali informačné centrá mladých po jednom prezentačnom podujatí (2,22 %).

Prezentačné podujatia v roku 2021 zorganizovali všetky zariadenia, okrem ICM v Partizánskom, tri centrá /Banská Bystrica, Martin, Topoľčany/ zrealizovali po jednej prezentácii, naproti tomu najvyšší počet zorganizovaných prezentačných podujatí bol evidovaný v strešnej organizácii (19/42,22 %) a v ICM Prievidza (10/22,22 %). Osem prezentácií (17,78 %) vykázalo ICM Malacky a päť (11,11 %) bolo zaznamenaných v SYTEV.

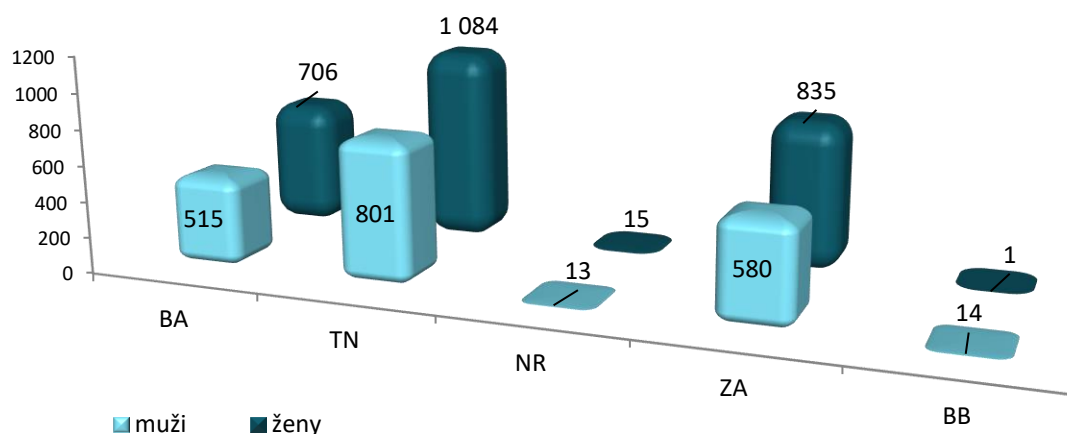
Graf č. 30 - Prehľad zorganizovaných prezentačných podujatí



48

Prezentačných podujatí sa zúčastnilo spolu 4 564 účastníkov, čo predstavovalo v priemere 101 účastníkov na jedno podujatie. Najviac účastníkov bolo zaznamenaných v Trenčianskom kraji (1 885), kde po prepočítaní na počet prezentačných podujatí pripadlo na jedno podujatie 65 účastníkov. V Žilinskom kraji bol zaznamenaný najvyšší priemerný počet na podujatie, kde pri šiestich zrealizovaných prezentačných podujatí bol priemerný počet účastníkov 236. Nasledoval kraj Bratislavský so 161 účastníkmi v priemere, čo predstavovalo 1 221 účastníkov na osem prezentačných podujatí. Trenčiansky kraj vykázal 65 účastníkov v priemere, v Nitrianskom kraji to bolo 28 a najmenší počet účastníkov v priemere (15), pretože zrealizovali len jedno podujatie.

Graf č. 31 – Účastníci prezentačných podujatí podľa pohlavia

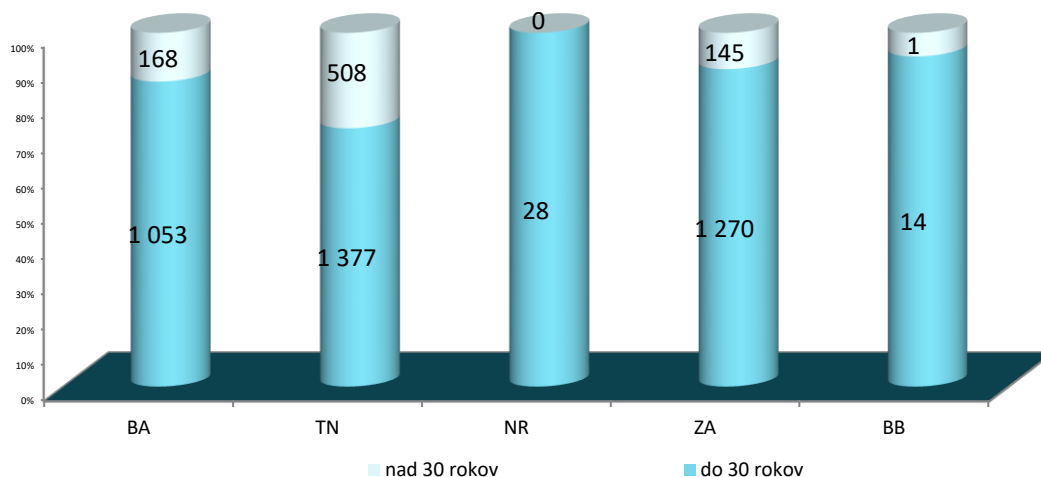


Pri pohľade na zloženie účastníkov prezentačných podujatí je zrejmé, že mali mierne dominantné postavenie účastníci ženského pohlavia, ktorí tvorili 57,87 % (2 641) podiel zo všetkých účastníkov prezentačných podujatí. Majoritné postavenie mali muži len v Banskobystrickom kraji, kde ženy tvorili len 6,67 % podiel účastníkov prezentačných podujatí. Necelých šesťdesiat percentný podiel (59,01 %) tvorili klienti ženského pohlavia v kraji Žilinský, v Bratislavskom kraji tento podiel predstavoval 57,82 %, 57,51 % podiel žien vykázal Trenčiansky kraj, v Nitrianskom kraji tento podiel tvoril 55,57 %.

Až 81,99 % (3 742) účastníkov prezentačných podujatí bolo vo veku do 30 rokov. Skupina detí a mládeže dominovala vo všetkých krajoch, až sto percentný podiel vykázal kraj Nitriansky, najvyšší podiel tejto vekovej kategórie bol evidovaný aj v kraji Banskobystrickom (93,33 %), kde len 1 účastník prezentácií bol z radov klientov nad 30 rokov, v Žilinskom kraji predstavoval tento podiel 89,75 % a v Bratislavskom 86,24 %. Trenčiansky kraj mal najnižší podiel účastníkov prezentačných podujatí do tridsať rokov a tvoril 73,05 % podiel. Podľa jednotlivých zariadení, najvyšší podiel detí a mládeže z radov účastníkov prezentačných podujatí bol evidovaný v ICM Topoľčany, kde tvoril až sto percent a ICM Banská Bystrica, ktoré vykázalo 93,33 % podiel. Najvyšší podiel účastníkov prezentácií bol evidovaný v Trenčianskom kraji (26,95 %) a najnižší v Banskobystrickom kraji (6,67 %).

49

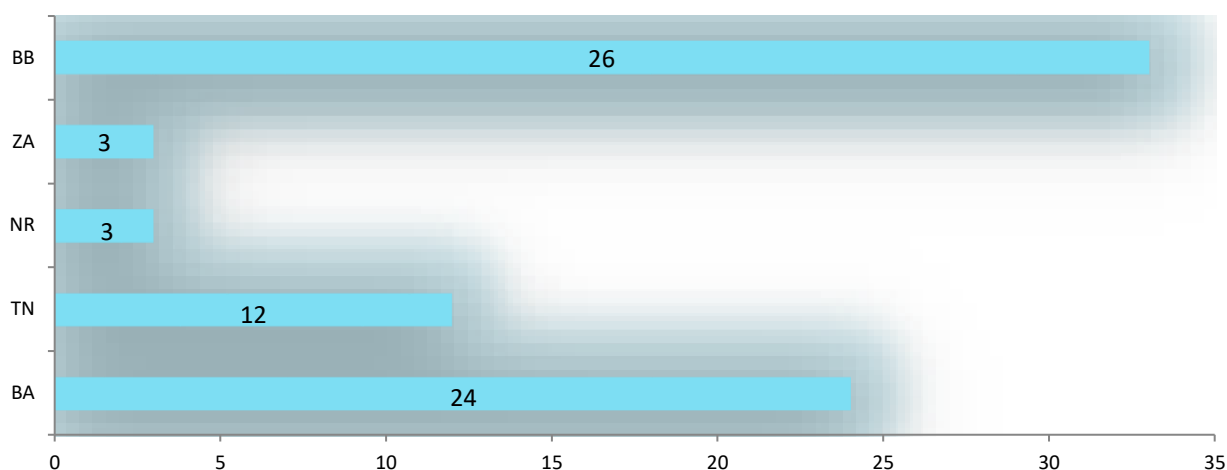
Graf č. 32 – Zloženie účastníkov prezentačných podujatí podľa veku



Iné podujatia

Okrem už spomínaných podujatí zorganizovali informačné centrá mladých aj 68 iných, bližšie nešpecifikovaných podujatí, z ktorých najviac bolo evidovaných v kraji Banskobystrickom (26/38,24 %), nasledoval kraj Bratislavský (24/35,29 %), Trenčiansky kraj vykázal dvanásť iných podujatí (17,65 %) a v krajoch Nitrianskom a Žilinskom bolo evidovaných po tri iné podujatia, čo tvorilo 4,41 % podiel zo všetkých bližšie nešpecifikovaných akcií zrealizovaných informačnými centrami mladých v roku 2021.

Graf č. 33 - Iné podujatia



50

Podujatí v kategórii iné sa v roku 2021 zúčastnilo spolu 10 793 účastníkov, čo po prepočte na počet podujatí znamenalo v priemere 159 účastníkov na jedno podujatie. Najviac účastníkov bolo evidovaných v kraji Nitrianskom, kde sa troch zorganizovaných iných podujatí zúčastnilo 1 248 účastníkov (416 účastníkov v priemere), nasledoval Bratislavský kraj, kde bolo evidovaných 356 účastníkov na jedno iné podujatie, 36 účastníkov sa zúčastnilo iných podujatí v Trenčianskom kraji, 20 účastníkov v priemere vykázal kraj Banskobystrický a najmenej Žilinský kraj s pätnástimi účastníkmi na podujatie nešpecifikovaného charakteru. Iné podujatia mali najvyššiu návštevnosť v Bratislavskom kraji, kde sa 24 podujatí zúčastnilo až 8 546 účastníkov, naproti tomu najmenšia návštevnosť bola evidovaná v Banskobystrickom kraji, kde na 26 zrealizovaných aktivít tohto druhu pripadlo len 527 účastníkov, 428 účastníkov bolo zaznamenaných v Trenčianskom kraji a len 44 klientov sa zúčastnilo na troch iných podujatiach v Žilinskom kraji.

Tabuľka č. 29 – Účastníci „iných“ podujatí a ich podiel na celkovom počte podujatí

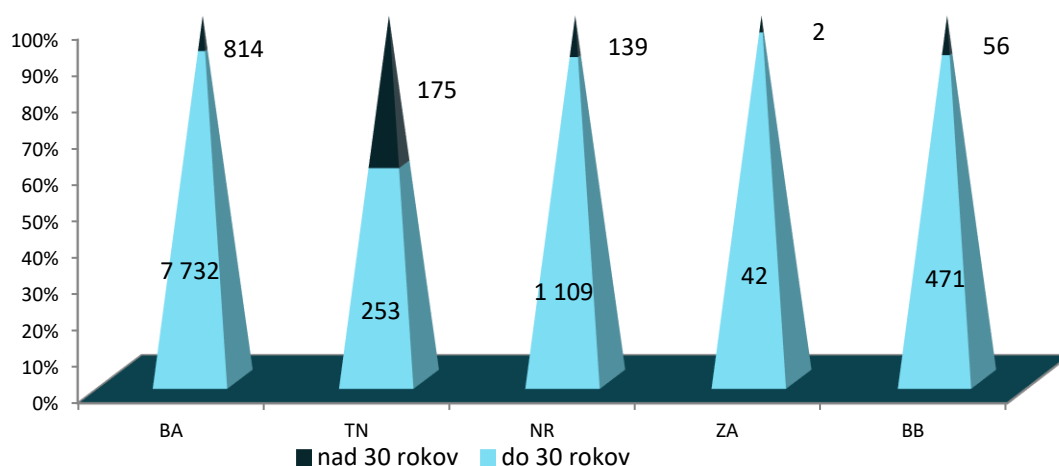
kraj	účastníci podujatí spolu	z toho účastníci "iných" podujatí	podiel iných účastníkov
Bratislavský	12 691	8 546	67,34%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	5 663	428	7,56%
Nitriansky	1 408	1 248	88,64%
Žilinský	3 615	44	1,22%
Banskobystrický	542	527	97,23%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	23 919	10 793	45,12%

Kategória „iné“ predstavovala najpočetnejšiu skupinu z hľadiska počtu účastníkov, jej podiel na celkovom počte účastníkov predstavoval 45,12 %. Pričom v kraji Banskobystrickom dosiahol tento podiel až 97,23 % a v Nitrianskom 88,64 %. Bratislavský kraj vykázal 67,34 %. V Trenčianskom kraji nepresiahol podiel účastníkov iných podujatí desať percentný podiel (7,56 %) a v Žilinskom kraji tento podiel tvoril len 1,22 %.

Z pohľadu veku dosiahla skupina detí a mládeže v kategórii iné podiel 89,01 %, najvyšší podiel účastníkov tejto kategórie vo veku do 30 rokov bol zaznamenaný v Žilinskom kraji (95,45 %), nasledoval kraj Bratislavský s 91,52 % podielom, Banskobystrický kraj vykázal v roku 2021 podiel detí a mládeže 89,57 % a kraj Nitriansky, kde podiel tejto vekovej kategórie bol 88,86 %. Najmenší podiel účastníkov do tridsať rokov bol evidovaný v Trenčianskom kraji, kde tvoril oproti ostatným krajom len 59,11 % podiel. Ženy v kategórii detí a mládež tvorili 53,91 % podiel, najvyšší podiel žien bol zaznamenaný v kraji Bratislavskom, kde dosiahol 55,65 % podiel a v kraji Žilinskom (52,38 %), naproti tomu vyšší podiel účastníkov mužského pohlavia bol evidovaný v krajoch Trenčianskom, Nitrianskom a Banskobystrickom.

Účastníci iných podujatí vo vekovej kategórii nad 30 rokov tvorili len 10,99 % podiel, najvyšší podiel tejto vekovej kategórie bol evidovaný v Trenčianskom kraji (40,89 %) a najmenej klientov starších ako tridsať rokov, ktorí sa zúčastnili iných podujatí bol zaznamenaný v Žilinskom kraji a nedosiahol ani päť percent (4,55 %).

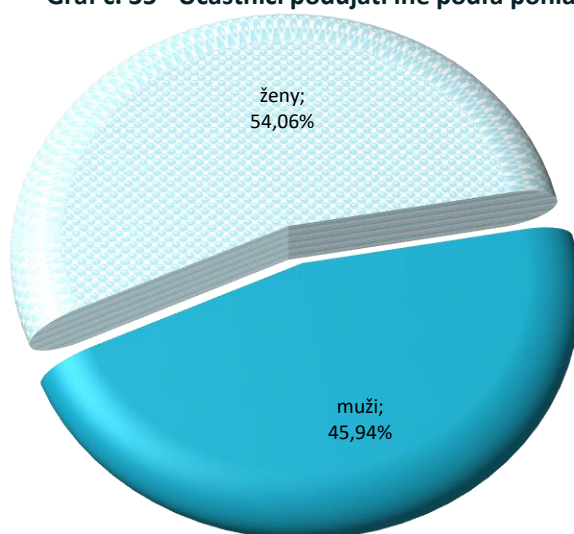
Graf č. 34 – Účastníci kategórie iné podľa veku



Podiel žien v rámci účastníkov daného druhu podujatí dosiahol v sledovanom období 54,06 % (5 835), najvyšší podiel bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji, kde 192 účastníčok iných podujatí tvorilo 56,13 % a kraj Žilinský s 52,27 %-ným podielom účastníkov iných podujatí ženského pohlavia. V Trenčianskom kraji dominovali účastníci iných podujatí mužského pohlavia a ženy v tomto kraji tvorili 44,86 % podiel, v Nitrianskom kraji tento podiel predstavoval 46,71 % a v Banskobystrickom kraji podiel ženskej časti účastníkov v tejto kategórii takisto nepresiahol päťdesiat percent (45,54 %). Najvyšší počet žien bol evidovaný v ICM Martin, ktorý vykázal 62,5 % podiel účastníkov ženského pohlavia, naproti tomu najmenej žien v tejto kategórii bol zaznamenaný v zariadení SYTEV.

52

Graf č. 35 - Účastníci podujatí iné podľa pohlavia



Edičná činnosť informačných centier mladých

V roku 2021 vydali informačné centrá mladých spolu 21 informačných materiálov v troch krajoch, najproduktívnejším ICM vo vydávaní informačných materiálov bolo ICM Banská Bystrica, ktoré sa podieľalo na tejto činnosti až 66,67 % podielom, štyri informačné materiály vydalo Informačné centrum mladých v Malackách, čo predstavovalo 19,05 % podiel zo všetkých vydaných materiálov tohto druhu v sledovanom období a v neposlednom rade sa tromi vydanými informačnými materiálmi zapojilo do tejto činnosti aj informačné centrum so sídlom v Kysuckom Novom Meste. Pod pojmom informačné materiály sa rozumie vydávanie kníh, brožúr, časopisov a iných periodík, letákov a iných, inde nezaradených informačných materiálov. Najviac vydávaním materiálom v roku 2021 boli letáky, ktoré sa na edičnej činnosti v oblasti informačné materiály zapojili 66,66 % podielom (14 vydaných letákov vydané len v Banskobystrickom kraji), nasledovali knihy, ktoré boli v roku 2021 zaznamenané štyri, vydané len v Bratislavskom kraji (19,05 %) a taktiež boli v sledovanom období vydané tri brožúry vydané v Žilinskom kraji (14,29 %).

Celkový náklad informačných materiálov bol 1 736 kusov. Z toho 42,40 % podiel (736) predstavovali letáky, 31,68 % podiel (550 kusov) tvorili knihy a najmenší náklad bol zaznamenaný v oblasti brožúry, ktoré dosiahli 25,92 % (450) podiel.

Propagačných materiálov bolo v roku 2021 vydaných celkom šesť kusov, pričom všetky publikovalo ICM v Banskej Bystrici. Celkový náklad týchto materiálov bolo 734 kusov. Iné, inde nezaradené propagačné materiály bolo zaznamenaných osem kusov v náklade 409, sedem kusov v náklade 300 kusov bolo plagátov a leták bol vydaný len jeden v náklade 25 kusov. Ostatná edičná činnosť v roku 2021 nebola evidovaná.

53

Spôsob konzultácií

Spôsob konzultácií ICM v roku 2021 bol najrozšírenejší, vzhľadom k pandemickej situácii, telefonicky, ktorý využilo až 881 klientov, ale aj osobný styk bol dosť výrazne využívaný (776). Elektronický kontakt s centrom využilo 488 klientov a len deväť klientov preferovali písomný spôsob konzultácie. Klienti, ktorým bola poskytnutá informácia využili najmä elektronický spôsob konzultácie (472) a 433 klientov sa kvôli informácii osobne dostavili do informačného centra mladých, 172 klientov sa informovalo telefonicky a len 9 klientov využilo písomný styk. Poradenská činnosť v roku 2021 bola poskytovaná najmä prostredníctvom telefónu (706) a osobne poskytli zamestnanci ICM poradenstvo 244 klientom, písomne sa poradenská činnosť nerealizovala. Služby boli poskytnuté najmä osobne (99 prípadov), telefonicky len v troch prípadoch a bol zaznamenaný jeden prípad elektronickej formy poskytnutej služby. Pri telefonickom styku s klientom dominovalo informačné centrum Banskobystrického kraja, ktoré podalo informácie týmto spôsobom 73 krát, čo predstavovalo 50,58 % podiel v tejto kategórii, v kraji Žilinskom boli informácie podané telefonicky v sedemdesiatich troch prípadoch (42,44 %) a dvanásť informácií bolo podaných týmto spôsobom v Trenčianskom kraji, čo tvorilo 6,98 % podiel. Písomne boli poskytnuté informácie v 9 prípadoch v dvoch krajoch, z čoho šesť informácií bolo poskytnutých v Trenčianskom kraji (66,67 %) a tri v kraji Žilinskom (33,33 %). Pri osobnom styku pri podávaní informácií dominoval kraj Žilinský s 47,81 % podielom (207), nasledoval Bratislavský kraj, kde centrum osobne podalo 129 informácií, čo tvorilo 29,79 % podiel, 8,31 % podiel bol evidovaný v kraji Banskobystrickom, kde podali v roku 2021 tridsať šesť informácií. 472 informácií bolo podaných elektronicke, najviac touto formou poskytli informácie klientom v Žilinskom kraji (257/54,45 %), 132 informácií podali elektronicke

formou v Trenčianskom kraji (27,97 %) a 83 informácií týmto spôsobom podali v Banskobystrickom kraji (17,58 %).

Poradenská činnosť bola až 706 krát poskytnutá pri telefonickom kontakte s klientom, a to vo všetkých krajoch, okrem Nitrianskeho, najvýraznejšie v Bratislavskom kraji, kde bolo poradenstvo poskytnuté cez telefón 517 krát (73,23 % podiel z celkového množstva poradenskej činnosti podanej telefonicky), nasledoval kraj Trenčiansky, ktorý telefonicky poradil klientom v 165-tich prípadoch (23,37 %), dvadsať jeden krát bola poskytnutá poradenská služba v Žilinskom kraji a tri krát poskytlo radu telefonicky centrum v Banskobystrickom kraji. Písomne poradenstvo poskytnuté nebolo. Osobne poradili centrá 244 krát vo všetkých krajoch, okrem Bratislavského a Nitrianskeho kraja. Až 88,11 % podiel vykázal Trenčiansky kraj, 15 krát poradili osobne centrá v Banskobystrickom kraji a štrnásť krát v Žilinskom kraji. Elektronické poradenstvo bolo zaznamenané len v Žilinskom kraji, kde klientom poskytli poradenstvo 15 krát. Služby v roku 2021 boli poskytnuté najmä osobne a to až 99 krát, čo tvorilo 96,12 % podiel zo všetkých spôsobov konzultácií v oblasti poskytnutých služieb, tri služby boli poskytnuté telefonicky a jednu službu si klient vyžiadal elektronicky.

Telefonický spôsob konzultácií zvolili klienti v 881 prípadoch a to vo všetkých krajoch, okrem Nitrianskeho, v Bratislavskom kraji to bolo v 517-tich prípadoch (40,90 %), 179 krát sa telefonicky obrátili klienti na centrá v Trenčianskom kraji, 95 krát v kraji Žilinskom a 90 krát v Banskobystrickom. Písomný styk zvolili klienti len v Trenčianskom (6) a Žilinskom (3) kraji, osobne konzultovali klienti vo všetkých krajoch, okrem Nitrianskeho. Najviac osobný styk preferovali klienti Trenčianskeho (297 krát) a Žilinského kraja (279 krát), 129 krát sa osobne klienti obrátili na centrum Bratislavského kraja a najmenej 71 krát v Banskobystrickom kraji. Elektronicky komunikovali ICM s klientom 488 krát vo všetkých krajoch okrem Bratislavského a Nitrianskeho, najviac však v kraji Žilinskom (272), 132 krát sa elektronicky spojili klienti s centrami v Trenčianskom kraji a osemdesiat štyri elektronických komunikácií vykázal kraj Banskobystrický.

Záver

Za rok 2021 zaslalo vyplnený výkaz Mlad (MŠVVŠ SR) 2-01 o Informačných centrách mladých spolu osem zariadení pôsobiach v oblasti poskytovania informácií pre deti a mládež. Jednalo sa o strešnú organizáciu ZIPCeM a sedem ICM, ktoré pôsobili v piatich krajoch Slovenska. Činnosť týchto subjektov zabezpečovalo spolu 186 fyzických osôb, z ktorých 112 (60,22 %) predstavovali ženy. V priemere na jedno zariadenie pripadlo 23 zamestnancov. V roku 2021, tak ako po iné roky, dominovali dobrovoľníci 74,19 % podielom (138), odborní zamestnanci tvorili 11,64 % podiel (22), interných zamestnancov centier bolo evidovaných 14 (7,53 %), osem bolo externých pracovníkov (4,30 %) a štyria zamestnanci boli zaradení do kategórie ostatní zamestnanci, čo predstavovalo 2,15 % podiel z celkového počtu zamestnancov ICM.

Za sledovaný rok bolo zistených v informačných centrách mladých spolu 26 073 klientov, z ktorých miernu prevahu tvorili klienti ženského pohlavia (14 454/55,44 %). Po prepočítaní na počet zariadení predstavoval priemer 3 259 klientov na jedno ICM. Vysoko nadpriemerom klientov evidovali ICM v Bratislavskom kraji, kde na jedno zariadenie pripadlo 13 337 klientov, ostatné kraje vykázali priemer klientov pod celoslovenským priemerom, najviac bolo zaznamenaných v Žilinskom kraji a predstavoval 2 132 klientov na jedno zariadenie, v Trenčianskom kraji to bolo 2 092 klientov. 1 408 klientov na zariadenie bolo evidovaných v Nitrianskom kraji a najmenší priemer bol evidovaný v kraji Banskobystrickom, kde na jedno zariadenie pripadlo len 787 klientov. Feminizácia klientov bola najvyššia v Bratislavskom kraji a predstavovala 56,65 % podiel, najmenej klientov ženského pohlavia bola zistená v Banskobystrickom kraji (52,48 %), len v Nitrianskom kraji mali miernu prevahu klienti mužského pohlavia a ženy tvorili 47,80 %. Klienti vo veku do 30 rokov tvorili 88,82 % podiel zo všetkých klientov ICM v roku 2021 (23 158), klientov starších ako tridsať rokov bolo zaznamenaných 2 915 a tvorili 11,18 % podiel. Zo štyroch oblastí služieb, ktoré mohli klienti využívať, najvyšší celkový počet vykázali centrá v rámci kategórie účasť na akciách a podujatiach (23 919/91,91 %), nasledovala skupina klientov, ktorej boli poskytnuté informácie (1 086/4,17 %), skupina, ktorej bolo poskytnuté poradenstvo tvorila 3,70 % podiel (965 klientov) a najmenej žiadanou oblasťou bola oblasť poskytnuté služby (103 klientov/0,40 %). Najvyšší záujem prejavili klienti v rámci poskytnutých informácií o voľný čas, kde poskytli centrá 415 informácií a Informačný a pracovný servis, kde bolo zaznamenaných 358 informácií. V 198 prípadoch boli poskytnuté informácie v skupine iné, inde nezaradené informácie, o cestovaní sa informovali klienti 188 krát, o informácie týkajúce sa občana a spoločnosti prejavili záujem mladí ľudia v 168 prípadoch a len 82 informácií bolo poskytnutých v skupine vzdelávanie. Služby v sledovanom roku boli poskytnuté sto trom klientom, najfrekventovanejšou oblasťou bolo kopírovanie (45), prístup na internet využilo 27 klientov a iné služby boli poskytnuté 31 krát. Poradenskej činnosti sa v roku 2021 zúčastnilo 965 klientov, najviac využitou oblasťou bola oblasť psychologické poradenstvo, kde bolo evidovaných až 534 klientov, s výrazným odstupom nasledovalo poradenstvo kariérne, ktoré tvorilo 127 klientov, o sociálne poradenstvo sa zaujímalo 121 klientov, o právne poradenstvo prejavilo záujem 104 klientov a najmenší záujem bol zaznamenaný v oblasti sexuologické poradenstvo, o ktoré sa zaujímalo 68 klientov. Zvyšných 11 klientov využilo poradenské služby v iných, inde nezaradených oblastiach. V roku 2021 uskutočnili informačné centrá mladých celkom 189 podujatí s celkovou účasťou 23 919 klientov. Bolo zaznamenaných 14 besied s 3 511 účastníkmi, čo tvorilo v priemere 251 účastníkov na jednu besedu, čo tvorilo aj najvyššiu priemernú účasť v tejto oblasti, 34 seminárov s 3 136 účastníkmi, s priemerom 92 účastníkov na jeden seminár.

Ďalej bolo evidovaných 28 školení, ktorých sa zúčastnilo 1 915 účastníkov, prezentačných podujatí bolo uskutočnených 45 s účasťou 4 564 účastníkov a najväčšou oblasťou boli iné, inde nezaradené podujatia, ktorých informačné centrá mladých zrealizovali 68 a v roku 2021 sa ich zúčastnilo 10 793 účastníkov.

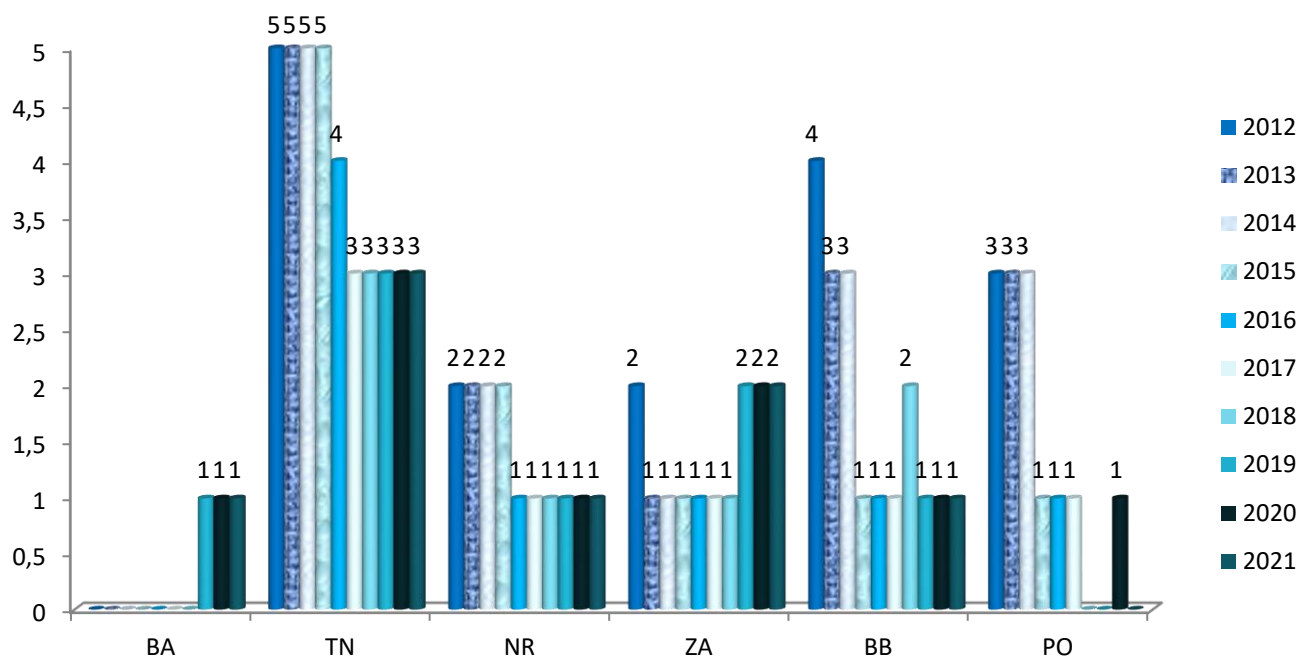
V roku 2021 vydali ICM spolu dvadsať jeden informačných materiálov, z ktorých dominovali letáky, ktorých bolo vydaných štrnásť s nákladom 736 a to len v Banskobystrickom kraji (14/66,67 %), nasledovali knihy, ktorých centrá vydali štyri s celkovým nákladom 550 a to len v Bratislavskom kraji (4/19,05 %) a v neposlednom rade brožúry, ktorých bolo najmenej v celkovom počte 3 s celkovým nákladom 450 a to len v Žilinskom kraji (3/14,29 %). Celkový náklad informačných materiálov bol 1 736 kusov.

Propagačných materiálov bolo vydaných v roku 2021 celkom 16 kusov v celkovom náklade 734 kusov a všetky boli vydané v Banskobystrickom kraji, z čoho väčšinu tvorili iné, inde nezaradené materiály (8/50,00 %) v celkovom náklade 409 kusov, plagátov bolo 7 kusov v celkovom náklade 300 kusov a bol vydaný jeden leták, ktorý mal náklad 25 kusov.

Najrozšírenejším spôsobom konzultácií ICM s klientmi bol telefonický kontakt, ktorý využívalo až 881 klientov, podobne ako osobný kontakt, kde ICM vykázali 776 klientov, 488 klientov uprednostnilo elektronický kontakt a len deväť klientov dalo v roku 2021 prednosť písomnej forme. Telefonickú formu komunikácie preferovali klienti v Bratislavskom kraji, kde tvorila až 58,68 % podiel z celkového počtu v tejto oblasti, písomnú formu využívali klienti najmä v Trenčianskom kraji, osobne sa dorozumievali klienti s informačnými centrami mladých najmä v Trenčianskom kraji, ktorý dominoval v tejto oblasti komunikácie, elektronicky spôsob bol najvýraznejší v Žilinskom kraji.

Porovnanie

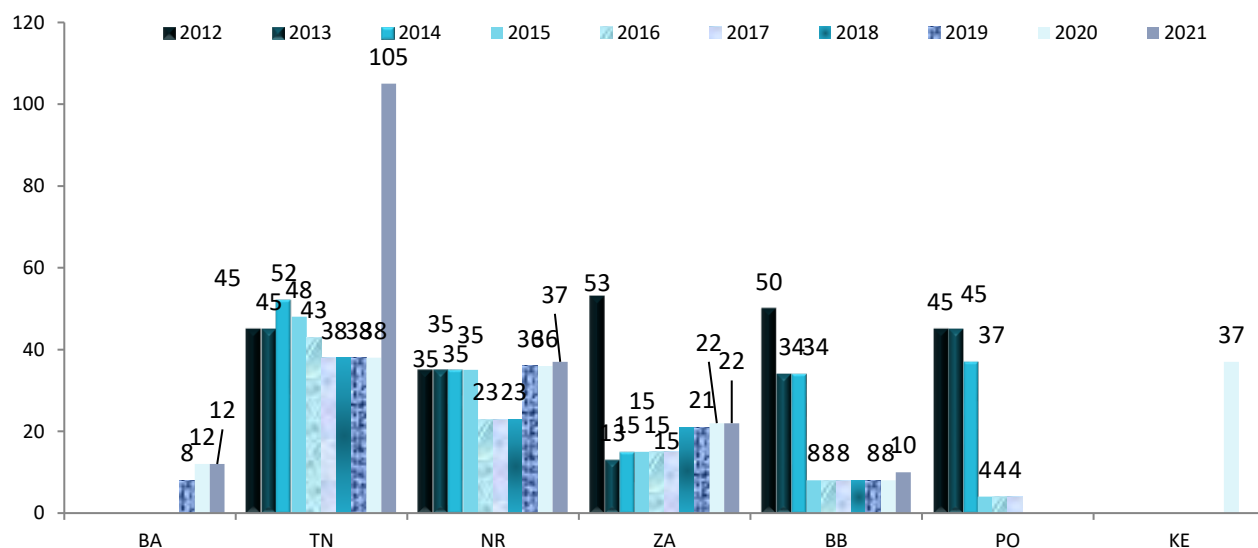
Graf č. 36 Porovnanie počtu ICM podľa rokov



Z grafu vidieť, že výrazný pokles počtu ICM nastal v roku 2015 a to vo všetkých krajoch okrem Trenčianskeho a Nitrianskeho, kde počet zariadení ostal nezmenený od roku 2012. Výrazný pokles vo všetkých krajoch nastal v roku 2016. Len v roku 2019 nastala zmena, pribudlo zariadenie v Bratislavskom kraji. Opätovný nárast počtu zariadení nastal len v Žilinskom kraji.

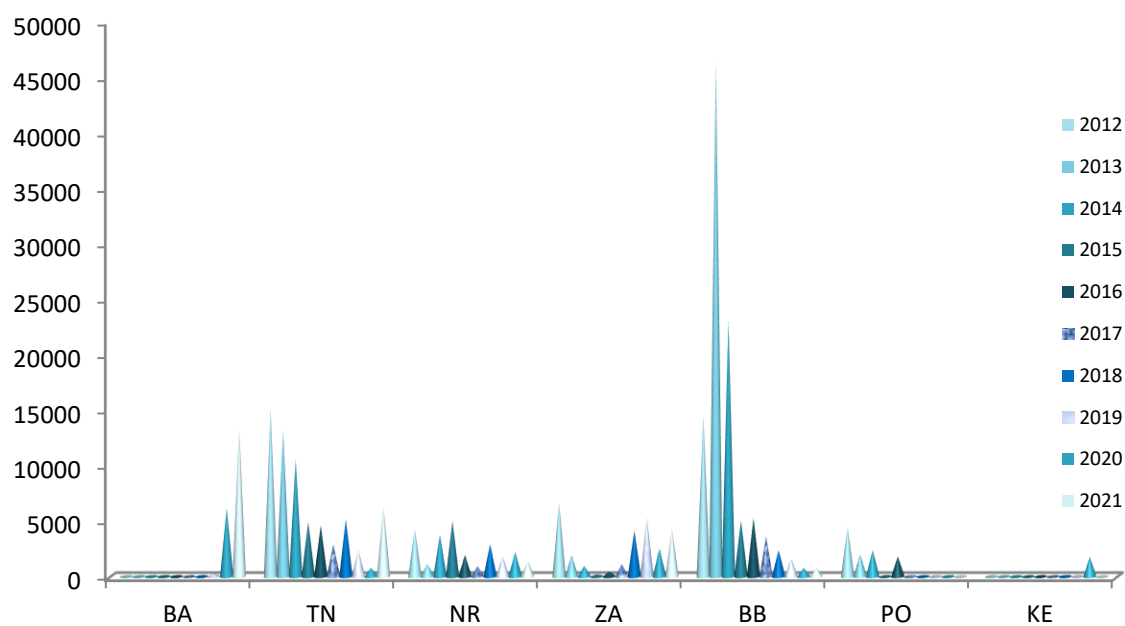
57

Graf č. 37 – Porovnanie počtu zamestnancov ICM za posledných desať rokov



Z grafu je zrejmy výrazný pokles počtu zamestnancov ICM vo všetkých krajoch, najmä v Žilinskom, Banskobystrickom a Prešovskom.

Graf č. 38 – Porovnanie počtu klientov ICM



	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
BA	0	0	0	0	0	0	0	265	6 174	13 337
TN	15 081	13 180	10 558	4 922	4 618	2 935	5 173	2 444	788	6 277
NR	4 276	1 168	3 787	4 997	1 956	955	2 933	1 814	2 258	1 408
ZA	6 631	1 940	965	200	454	1 128	4 146	5 298	2 555	4 264
BB	14 508	46 364	23 140	5 049	5 284	3 640	2 391	1 632	793	787
PO	4 456	2 029	2 394	20	1 831	108	0	0	0	0
KE	0	0	0	0	0	0	0	0	1 800	0

Najväčší počet klientov ICM bol zaznamenaný v roku 2013, od tohto roku počet klientov výrazne klesal až do roku 2017, v roku 2018 bol opäť evidovaný nárast, v roku 2019 počet klientov opäť mierne klesol, nárast počtu klientov je evidentný len v Bratislavskom kraji.

Názov: Vyhodnotenie činnosti informačných centier mladých za rok 2021

Spracoval: Centrum vedecko-technických informácií
Odbor metodiky a tvorby informácií školstva
oddelenie mládeže a športu

Zodpovedný riešiteľ: Silvia Polčicová

Rok vydania: 2022

Materiál neprešiel jazykovou úpravou
(interný materiál)