

Centrum vedecko-technických informácií SR

Odbor metodiky a tvorby informácií školstva

Oddelenie mládeže a športu



**Vyhodnotenie činnosti
informačných centier mladých
za rok 2020**

1

Bratislava

2021

Obsah

Úvod	3
Zariadenia	4
Personálne zabezpečenie činnosti ICM	5
Činnosť ICM	10
Poskytnuté informácie	15
Poskytnuté služby	23
Poradenská činnosť	28
Podujatia	37
Edičná činnosť	43
Spôsob konzultácie	43
Záver	44

Úvod

Aj tento rok predkladáme, ako každý rok, stručný prehľad činnosti informačných centier mladých za rok 2020. Tento prehľad špecializovaných inštitúcií, ktoré poskytujú informácie, poradenstvo a rôzne aktivity a podujatia mladým vychádza z údajov, ktoré ICM vyplňajú podľa stavu k 31.12. prostredníctvom Výkazu MLAD 2-01 (MŠVVaŠ SR). Výkaz zbiera a spracováva oddelenie mládeže a športu Centra vedecko-technických informácií SR. Je zameraný na personálne zabezpečenie centier, počty klientov celkom a v rámci jednotlivých aktivít, ako aj štruktúru samotnej informačnej a poradenskej činnosti ICM.

Oddelenie mládeže a športu

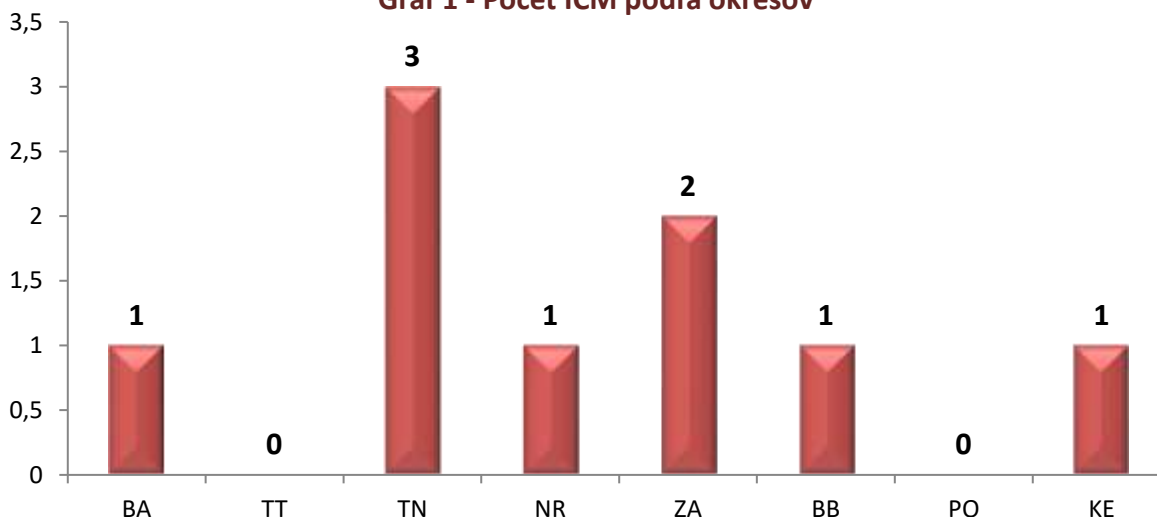
CVTI SR

Zariadenia

Za rok 2020 zaslalo Centru vedecko-technických informácií SR, oddeleniu mládeže a športu, vyplnený výkaz *spolu deväť špecializovaných inštitúcií* poskytujúcich informácie a poradenstvo pre mladých ľudí. Okrem ôsmich aktívnych informačných centier mladých (ICM), poslala Výkaz aj ich strešná organizácia Združenie informačných a poradenských centier Slovenskej republiky (ZIPCeM), ktorá okrem metodických a organizačných činností vykonávala aj bežnú poradenskú a informačnú činnosť ako ostatné informačné centrá.

Z hľadiska rozloženia ICM na území Slovenskej republiky sa situácia vyznačovala značne nerovnomerným rozložením. V krajoch Trnavskom a Prešovskom nepôsobilo v roku 2020 ani jedno informačné centrum, naproti tomu najvýraznejšie zázemie mala práca s informáciami pre mladých na území Trenčianskeho kraja, kde boli zaznamenané až tri aktívne zariadenia. V kraji Žilinskom boli evidované dve centrá pracujúce pre mladých, v krajoch Bratislavskom, Nitrianskom, Banskobystrickom a Košickom bolo v sledovanom období zaznamenané zhodne po jednom zariadení.

Graf 1 - Počet ICM podľa okresov



V porovnaní *s predchádzajúcim rokom* bol zaznamenaný nárast o jedno zariadenie, a to konkrétne v Košickom kraji. Ako je zrejmé z nasledujúceho grafu, k výraznému nárastu počtu informačných centier mladých došlo v roku 2008 a 2010. Graf č. 2 prináša vývoj počtu ICM od roku 2005 po súčasnosť a je očividné, že tak ako počty zariadení v minulých rokoch klesali, čo mohlo byť spôsobené nedostatočným finančným zázemím, ako aj nezáujmom mladých o informácie, nakoľko sú informácie sprostredkované týmito zariadeniami dostupné aj na internete, tak minulý a ten rok postupne, i keď len o jedno zariadenie, stúpajú.



Personálne zabezpečenie činnosti ICM

Činnosť poradenských zariadení *zabezpečovalo* v roku 2020 *spolu 153 zamestnancov* /súčet všetkých personálnych zdrojov/, z ktorých až 69,28 % predstavovali zamestnanci ženského pohlavia. Najvyššia miera feminizácie bola zaznamenaná v Košickom kraji /89,19 %/, v Banskobystrickom kraji ženy predstavovali 87,50 %, v Trenčianskom kraji tento podiel dosiahol 63,16 %, Nitriansky kraj vykázal 61,12 % podiel zamestnankýň centier, v Žilinskom kraji 59,10 % a v Bratislavskom kraji podiel žien bol najnižší a predstavoval len 58,34 % podiel z celkového počtu zamestnancov. Až sto percentný podiel žien bol evidovaný v kategórii pracovníkov informačných centier mladých, 85,71 % podiel feminizácie vykázala kategória odborných zamestnancov a 83,34 % podiel bol zaznamenaný v kategórii ostatní, inde nezaradení zamestnanci, dobrovoľníci vykázali 64,81 % podiel žien a najmenší podiel žien bol zaznamenaný v kategórii interných zamestnancov.

Po prepočte zamestnancov na počet centier pripadlo na jedno zariadenie 12 zamestnancov. Najviac zamestnancov v priemere bolo zaznamenaných v Košickom kraji (37), nasledovaný Nitrianskym krajom /36/, v Trenčianskom kraji pripadlo na jedno zariadenie 13 zamestnancov, kraj Bratislavský vykázal 12 zamestnancov na jedno ICM, priemerne 11 zamestnancov pripadlo na zariadenia v Žilinskom kraji a najmenej, teda 8 zamestnancov na jedno zariadenie, bolo zistených v Banskobystrickom kraji.

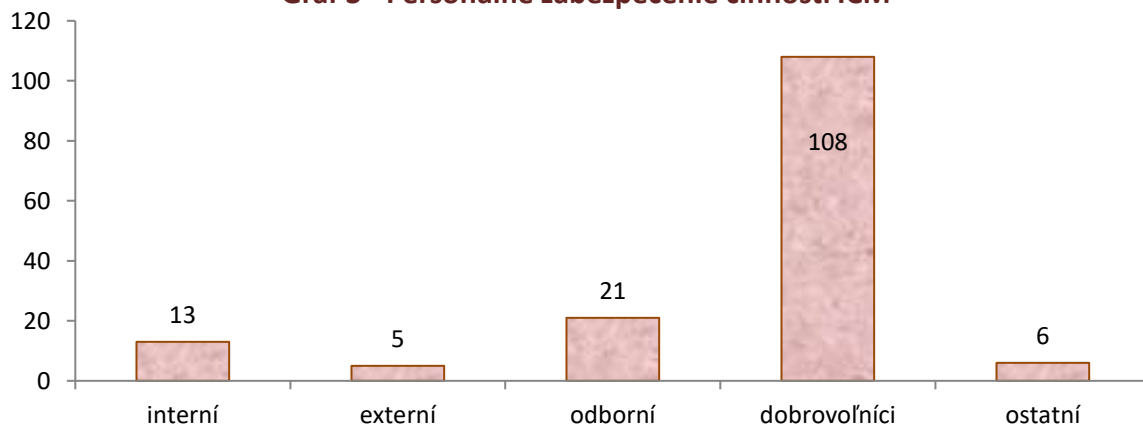
Tabuľka č. 1 – Personálne zabezpečenie činnosti ICM

kraj	počet ICM	personálne obsadenie spolu		zamestnanec /zariadenie	podiel žien
		spolu	z toho ženy		
Bratislavský	1	12	7	12	58,34%
Trnavský	0	0	0	0	0,00%
Trenčiansky	3	38	24	13	63,16%
Nitriansky	1	36	22	36	61,12%
Žilinský	2	22	13	11	59,10%
Banskobystrický	1	8	7	8	87,50%
Prešovský	0	0	0	0	0,00%
Košický	1	37	33	37	89,19%
Slovenská republika	9	153	106	12	69,28%

Z hľadiska štruktúry personálnych zdrojov informačných centier mladých mali dominantné postavenie dobrovoľníci, ktorí predstavovali 70,59 % podiel (108 dobrovoľníkov). S výrazným odstupom nasledovali odborní pracovníci, ktorí sa na celkovej štruktúre personálnych zdrojov ICM podieľali 13,73 % podielom (21). Interných pracovníkov vykázali ICM trinásť (8,50 %) a externých päť, čo tvorilo 3,27 % podiel. Okrem toho zabezpečovalo činnosť centier aj šesť osôb nespádajúcej ani do jednej z uvedených kategórií a boli označení ako ostatní pracovníci /3,92 % podiel/.

Oproti roku 2019 sa počet zamestnancov zvýšil o 42 (27,45 % nárast), čo spôsobilo najmä centrum v Košickom kraji /+37 zamestnancov/, o štyroch zamestnancov viac vykázal kraj Bratislavský a jeden zamestnanec pribudol v Žilinskom kraji. Počet dobrovoľníkov stúpol oproti minulému roku o 33, stav externých a ostatných zamestnancov sa oproti minulému roku nezmenil, ale zato stúpol počet interných zamestnancov o jedného a odborní pracovníci rozšírili svoje rady o osem zamestnancov.

Graf 3 - Personálne zabezpečenie činnosti ICM



Zamestnanci

Interní zamestnanci predstavovali 8,50 % podiel z celkových personálnych zdrojov ICM, čo predstavovalo relatívne zanedbateľné číslo. V rámci krajov najvyšší podiel zamestnancov bol evidovaný v kraji Žilinskom (46,16 %) a s odstupom nasledoval kraj Bratislavský s 23,08 % podielom, naproti tomu najnižší podiel zamestnancov v roku 2020 vykázali zhodne kraje Trenčiansky a Nitriansky (15,38 %). V krajoch Banskobystrickom a Košickom interných zamestnancov v sledovanom období nevykázali vôbec. Najviac zamestnancov bolo evidovaných v ICM Martin (4/30,77 % podiel zo všetkých interných zamestnancov v roku 2020/) a ICM Malacky (3/23,08 %), po dvoch zamestnancov vykázali ICM Topoľčany a Kysucké Nové Mesto (SYTEV), zhodne jeden interný zamestnanec bol zaznamenaný v ICM Partizánske a v strešnej organizácii, naproti tomu chod centra nezabezpečoval žiaden interný zamestnanec v ICM Prievidza, Banská Bystrica a Košice.

V priemere pripadol jeden interný zamestnanec na jedno centrum mladých, najvyšší priemerný počet interných zamestnancov na centrum podľa krajov bol evidovaný v Bratislavskom a Žilinskom (zhodne po troch interných zamestnancov) kraji, Nitriansky kraj vykázal priemerne dvoch zamestnancov a jedného kraj Trenčiansky, kde na tri zariadenia pripadli dvaja zamestnanci.

Tabuľka č. 2 – Zamestnanci ICM podľa krajov SR

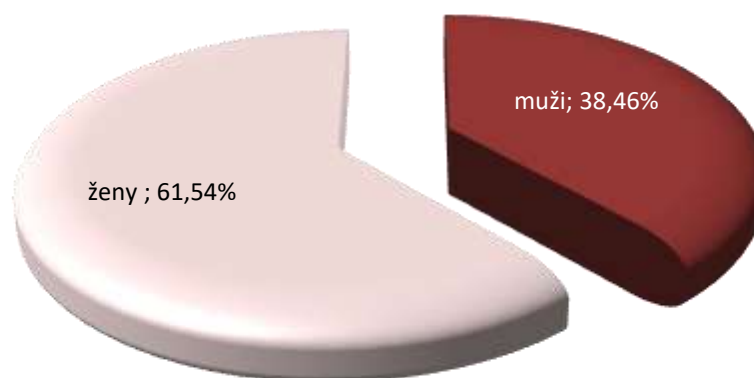
kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	3	2	66,67%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	2	2	100,00%
Nitriansky	2	1	50,00%
Žilinský	6	3	50,00%
Banskobystrický	0	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
Slovenská republika	13	8	61,54%

Ženy tvorili 61,54 % podiel na celkovom počte zamestnancov ICM. Stopercentné zastúpenie mali ženy v dvoch centrách /ICM Partizánske a ZIPCeM/, čo sa na krajskej úrovni najvýraznejšie premietlo v Trenčianskom kraji /100 % podiel žien/, naproti tomu v centre SYTEV interných zamestnancov tvorili len príslušníci mužského pohlavia. Z hľadiska krajov mali ženy najnižšie zastúpenie na celkovom počte zamestnancov centier v kraji Nitrianskom a Žilinskom (rovných 50 %) a 66,67 % podiel predstavovali ženy v Bratislavskom kraji.

7

Oproti roku 2019 vzrástol počet interných zamestnancov o jedného zamestnanca a to v Žilinskom kraji.

Graf 4 - Zamestnanci ICM podľa pohlavia



Pracovníci a odborní pracovníci

Externých pracovníkov za rok 2020 vykázali zariadenia spolu päť a predstavovali 3,27 % podiel z celkového počtu personálneho zabezpečenia ICM. Pracovníci boli evidovaní len v dvoch krajoch (v Trenčianskom /4/ a v Banskobystrickom /1/ a v 3 centrách, t.j. jeden externý pracovník bol zaznamenaný v ICM Prievidza a Banská Bystrica a troch externistov vykázala strešná organizácia Združenie informačných centier mladých.

Tabuľka č. 3 – Pracovníci ICM

kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	4	4	100,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	0	0	0,00%
Banskobystrický	1	1	100,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	^{SP} 0,00%
Slovenská republika	5	5	100,00%

Podiel žien na celkovom počte pracovníkov ICM tvoril 100,00 %. Stopercentné zastúpenie mali vo všetkých okresoch i krajoch, v ktorých pôsobili externisti.

Odborných pracovníkov, ktorí vykonávajú psychologickú, logopedickú, špeciálnopedagogickú odbornú činnosť, či výchovné, kariérne a sociálne poradenstvo bolo v roku 2020 evidovaných spolu 21, čo predstavovalo 13,73 % podiel z celkových personálnych zdrojov ICM. Odborní zamestnanci mali zastúpenie vo všetkých okresoch, okrem Prievidze /ZIPCeM/ a Kysuckého Nového Mesta /SYTEV/, kde odborný pracovník nebol evidovaný. Najvyšší počet odborných pracovníkov bol zaznamenaný v Košickom kraji (8/38,10 %) a v kraji Trenčianskom (7/33,34 %), v Žilinskom kraji pôsobili traja odborní pracovníci a v krajoch Bratislavskom, Nitrianskom a Banskobystrickom bol odborný pracovník zaznamenaný zhodne po jednom.

Oproti roku 2019 bol evidovaný nárast odborných pracovníkov o osem a to v Košickom kraji.

Tabuľka č. 4 – Odborní pracovníci ICM

Kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	1	1	100,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	7	5	71,43%
Nitriansky	1	1	100,00%
Žilinský	3	3	100,00%
Banskobystrický	1	1	100,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	8	7	87,50%
Slovenská republika	21	18	85,71%

Z hľadiska pohlavia predstavovali až 85,71 % podiel odborných pracovníkov ženy. Stopercentný podiel mala feminizácia v Bratislavskom, Nitrianskom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji.

V Košickom kraji podiel žien predstavoval 87,50 % a v Trenčianskom kraji bol podiel žien najnižší 71,43 %. Výrazne najvyšší počet žien v tejto kategórii bol evidovaný v Košickom (7) a v Trenčianskom kraji (5).

Dobrovoľníci a ostatní

Dobrovoľníci predstavovali s 70,59 % podielom najpočetnejšiu skupinu, ktorá zabezpečovala činnosť informačných centier mladých. Dobrovoľníci sú ľudia, ktorí dobrovoľne, bez nároku na honorár, či plat, pomáhajú pri chode centra alebo pri organizovaní a realizovaní aktivít a podujatí. Najviac dobrovoľníkov bolo zaznamenaných v kraji Nitrianskom (33/30,56 %) a Košickom (29/26,85 %). V kraji Trenčianskom predstavovali dobrovoľníci 22,23 % podiel /24/, v Žilinskom tento podiel tvoril 10,19 % /11/, Bratislavský kraj vykázal ôsmich ľudí podieľajúcich sa na chode centra bez nároku na odmenu /7,41 %/ a v Banskobystrickom to boli iba traja dobrovoľníci (2,78 %). Združenie informačných a poradenských centier mladých v roku 2020 nevykázalo v sledovanom období ani jedného dobrovoľníka. V rámci jednotlivých centier najviac dobrovoľníkov pomáhalo Informačnému centru mladých v Topoľčanoch (33/30,56 % podiel zo všetkých dobrovoľníkov) a EduEra (29/26,85 %). V Informačnom centre mladých v Partizánskom bol zistený za rok 2020 celkový počet dobrovoľníkov 19, čo tvorilo 17,59 % podiel. Osem dobrovoľníkov bolo evidovaných v ICM Malacky a Martin, päť v Partizánskom a po traja dobrovoľníci v ICM Banská Bystrica v centre SYTEV.

9

Tabuľka č. 5 - Dobrovoľníci

kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	8	4	50,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	24	12	50,00%
Nitriansky	33	20	60,61%
Žilinský	11	6	54,55%
Banskobystrický	3	2	66,67%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	29	26	89,66%
Slovenská republika	108	70	64,81%

Z hľadiska pohlavia predstavovali *viac ako šesťdesiat percent ženy* (70/64,81 %). Najväčší podiel feminizácie (89,66 %/26) vykázal kraj Košický. V krajoch Bratislavskom a Trenčianskom bol podiel žien a mužov vyvážený, t.j. 50%, v kraji Nitrianskom predstavovali ženy 60,61 % podiel, v Žilinskom kraji ženy dominovali len o necelých 5 % (54,55 %) a v Banskobystrickom kraji predstavovali ženy 66,67 % podiel.

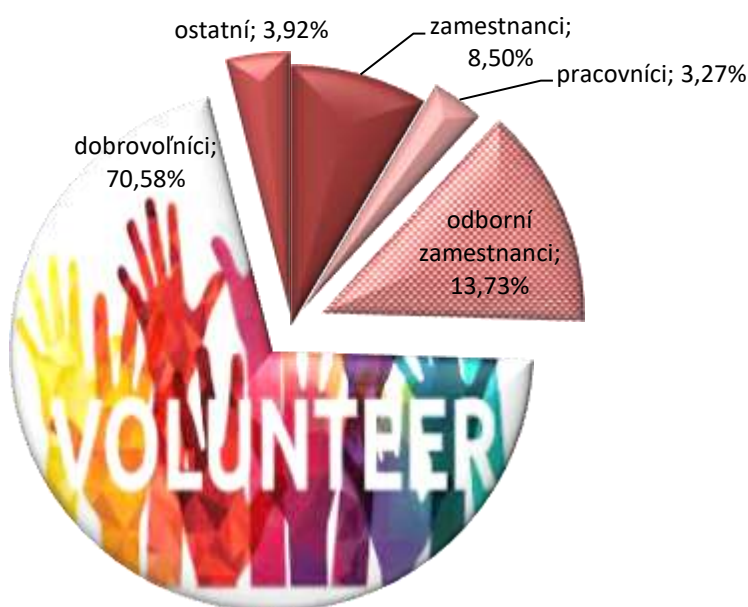
Priemerne na jedno združenie pripadlo v roku 2020 dvanásť dobrovoľníkov, najvyšší priemerný počet dobrovoľníkov bol evidovaný v kraji Nitrianskom (33) a Košickom (29), po 8 ľudí pracujúcich dobrovoľne pre centrum mladých bolo zaznamenaných v krajoch Bratislava a Trenčín, priemerne šesť dobrovoľníkov na jedno centrum bolo evidovaných v Žilinskom kraji a traja v kraji Banskobystrickom.

Personálne zdroje v kategórií *ostatní*, inde nezaradení (6) vykázali len tri okresy (Prievidza 1, Kysucké Nové Mesto 2, Banská Bystrica 3) a tri kraje. Najviac zastúpená bola táto kategória v Banskobystrickom kraji (3) a v Žilinskom kraji (2) a jeden pracovník z kategórie iné bol evidovaný v Trenčianskom kraji. Z hľadiska pohlavia mali ženy 83,34 % podiel (5), pritom sto percentné zastúpenie malo ženské pohlavie v Banskobystrickom a Trenčianskom kraji a vyrovnaný počet mužov a žien (50 %) bol zaznamenaný v kraji Žilinskom.

Oproti roku 2019 sa počet dobrovoľníkov zvýšil o 33, a to najmä v Košickom kraji, kde vykázali 29 pracovníkov bez nároku na honorár a štyria dobrovoľníci pribudli v Bratislavskom kraji.

Pre lepšiu názornosť uvádzame graf, ktorý ukazuje rozloženie personálneho zabezpečenia ICM za rok 2020

Graf 5 - Personálne zabezpečenie ICM



Činnosť ICM za rok 2020

Za rok 2020 vykázali informačné centrá mladých spolu **14 368 klientov**. Najvyšší počet klientov bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji (6 174 klientov, čo predstavovalo 42,97 % podiel na celkovom počte klientov ICM v roku 2020). S výraznejším odstupom nasledoval kraj Žilinský (2 555/17,78 %). Informačné centrum pôsobiace v Nitrianskom kraji mal spolu 2 258 klientov (15,72 %). Na Informačné centrum mladých v Košickom kraji sa obrátilo 1 800 klientov (12,53 %), v Banskobystrickom kraji to bolo 793 (5,52 %) a v Trenčianskom, napriek najvyššiemu počtu centier bol zaznamenaný najnižší počet klientov 788 (5,48 %).

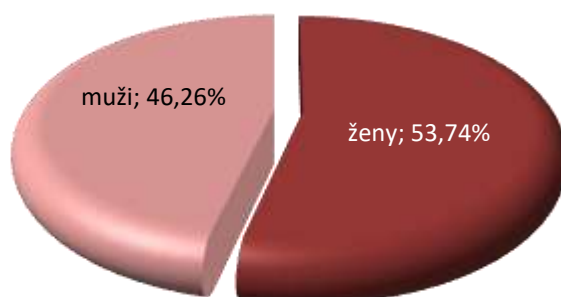
Po prepočítaní celkového počtu klientov na počet Informačných centier mladých, pripadlo na jedno ICM v priemere 1 596 klientov. V priemere najviac klientov na zariadenie bolo evidovaných v Bratislavskom kraji (6 174 klientov). V kraji Nitrianskom to bolo 2 258 klientov na zariadenie. V Košickom kraji tento priemer tvoril 1 800 klientov, v Žilinskom kraji pôsobili dve centrá, ktorých služby využilo 1 278 klientov priemerne. Nižšie zastúpenie klientov na zariadenie malo ICM Banskobystrického kraja s priemerom 793 klientov na jedno ICM a najmenší priemerný počet klientov, ktorí využili služby centier bol zaznamenaný v Trenčianskom kraji (263).

Tabuľka č. 6 – Celkový počet klientov ICM v roku 2020

kraj	klienti		podiel žien	klienti/zariadenie
	spolu	z toho ženy		
Bratislavský	6 174	3 231	52,33%	6174
Trnavský	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	788	292	37,06%	263
Nitriansky	2 258	1 448	64,13%	2 258
Žilinský	2 555	1 420	55,58%	1 278
Banskobystrický	793	431	54,35%	793
Prešovský	0	0	0,00%	0
Košický	1 800	900	50,00%	800
Slovenská republika	14 368	7 722	53,74%	1 596

11 Z hľadiska rodového členenia klientely informačných centier mladých mierne prevládala feminizácia (53,74 %/7 722). Najvyšší podiel žien bol na krajskej úrovni zaznamenaný v Nitrianskom kraji (64,13 %). Nižší podiel žien bol evidovaný v kraji Žilinskom (55,58 %) a Banskobystrickom, kde podiel žien predstavoval 54,35 %. V Bratislavskom kraji mali klientky prevahu len o 2,33 % (52,33 %) a vyrovnaný podiel pohlaví bol evidovaný v Košickom kraji. Naopak v kraji Trenčianskom dominovali v rámci klientely ICM klienti mužského pohlavia – ženy sa tu na celkovom počte klientov podieľali len 37,06 % (zo 788 klientov bolo 292 žien).

Graf 6 - Zloženie klientov ICM podľa pohlavia



Informačné centrá mladých evidovali svojich klientov v dvoch vekových kategóriách, a to do /deti a mládež/ a nad 30 rokov, pričom sa tieto zariadenia primárne zameriavajú na vekovú kategóriu do 30 rokov, čo vyplýva aj so samotnej povahy týchto zariadení.

Z celkového počtu **14 368 klientov**, ktorí v roku 2020 využili služby ICM, bolo 10 789 klientov, teda 75,09 % vo veku nižšom ako 30 rokov. Na krajskej úrovni mala najvýraznejšie zastúpenie veková kategória detí a mládeže v Žilinskom kraji, kde 2 365 klientov predstavovalo až 92,56 % z celkovej klientely v danom kraji a v Bratislavskom kraji, kde podiel mladých do tridsať rokov dosiahol 87,61 % /5 409/. Výrazné zastúpenie mali mladí klienti aj v Banskobystrickom kraji /77,05 %/.

Pod celoslovenským priemerom bol evidovaný podiel 55,33 % v Trenčianskom kraji a v Košickom kraji bol zaznamenaný vyvážený podiel oboch vekových kategórií. V Nitrianskom kraji tvorila veková skupina do 30 rokov iba 47,30 % podiel (1 068 detí a mládeže).

V rámci okresov najviac detí a mládeže vykázal okres Kysucké Nové Mesto, kde sídlilo centrum SYTEV, kde bol evidovaný až 99,81 % podiel a okres Martin, kde bolo zaznamenaných 90,70 % podiel mladých klientov do 30 rokov.

Podiel klientov ženského pohlavia v kategórií do 30 rokov bol o 0,35 percentuálneho bodu nižší ako bol podiel žien na celkovom počte klientov, teda 53,67 %. Najvýraznejšie zastúpenie mali klienti ženského pohlavia do 30 rokov v Nitrianskom kraji, kde predstavovali až 65,64 % z klientely ICM v danej vekovej kategórií a v Žilinskom kraji tento podiel tvoril 54,63 %. Nižší podiel bol evidovaný v kraji Bratislavskom (52,58 %), v kraji Košickom bol tento podiel vyvážený, t.j. ženy a muži predstavovali rovnaký počet. V kraji Banskobystrickom poklesol podiel žien v kategórií do 30 rokov pod päťdesiat percent (49,10 %) a v kraji Trenčianskom bol ich podiel najnižší (42,43 %).

Tabuľka č. 7 – Klienti ICM podľa vekových kategórií a pohlavia

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	6 174	5 409	2 844	52,58%	765	387	50,59%	87,61%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	788	436	185	42,43%	352	107	30,40%	55,33%
Nitriansky	2 258	1 068	701	65,64%	1 190	747	62,77%	47,30%
Žilinský	2 555	2 365	1 292	54,63%	190	128	67,67%	92,56%
Banskobystrický	793	611	300	49,10%	182	131	71,98%	77,05%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	1 800	900	450	50,00%	900	450	50,00%	50,00%
Slovenská republika	14 368	10 789	5 772	53,50%	3 579	1 950	54,48%	76,97%

Okrem klientov do 30 rokov využilo služby informačných centier mladých aj 3 579 klientov starších ako 30 rokov, pričom táto veková skupina dominovala v Nitrianskom kraji, kde klienti nad tridsať rokov tvorili až 52,70 % podiel klientov v tomto kraji a 38,65 % podiel všetkých klientov tejto vekovej kategórie, rovnaký podiel detí a mládeže a starších ako tridsať rokov bol evidovaný v Košickom kraji, najnižší podiel tejto vekovej skupiny bol evidovaný v Žilinskom kraji, kde starší klienti predstavovali len 7,44 % podiel. Feminizácia v tejto vekovej kategórii v roku 2020 dominovala a tvorila až 55,21 % podiel, pričom najvyšší podiel žien bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji /71,98 %/, v Žilinskom kraji podiel žien predstavoval 67,67 % a v neposlednom rade v Nitrianskom kraji, kde feminizácia tvorila 62,77 %, najmenší podiel žien nad 30 rokov bol evidovaný v Trenčianskom kraji, kde boli ženy zastúpené len 30,40 % podielom.

Informačné centrá mladých evidovali klientov v štyroch oblastiach poskytnuté informácie, služby, poradenská činnosť a najfrekventovanejšou oblasťou bola účasť na akciách a podujatiach. Tých sa v roku 2020 zúčastnilo spolu 11 442 účastníkov, čo predstavovalo 79,64 % z celkového počtu klientov informačných centier mladých.

S veľkým odstupom druhou najpočetnejšou skupinou boli klienti informačných centier mladých, ktorým boli poskytnuté informácie (8,81 %/1 266), nasledovala skupina klientov využívajúcich služby (2,43 %/349). Najmenej klientov evidovali ICM v rámci poradenskej činnosti (311/2,16 %).

Graf 7 - Klienti ICM podľa oblastí



ICM Bratislavského kraja vykázalo spolu najvyšší počet klientov a dominovali v oblasti akcie a podujatia (6 113/53,43% podiel v tejto kategórii), zastúpenie mali aj v ostatných oblastiach, okrem poskytnutých služieb. ICM Trenčianskeho kraja mali zastúpenie vo všetkých oblastiach, naproti tomu ICM Nitrianskeho kraja malo zastúpenie len v oblasti akcie a podujatia, klienti ICM v Žilinskom kraji sa zaujímali o všetky oblasti, najvýraznejšie však o akcie a podujatia, takisto ako klienti Banskobystrického kraja, v Košickom kraji bol počet klientov vo všetkých oblastiach vyvážený.

V počte klientov, ktorým boli poskytnuté informácie mali jednoznačne prevahu ICM Žilinského kraja (531 klientov, čo predstavovalo 41,94 % podiel v tejto kategórii), v rámci poskytnutých služieb bolo najaktívnejšie ICM v Košickom kraji s 200 klientmi (57,31 % podiel v tejto kategórii), tak isto ako v kategórii poradenstvo s 1 200 klientmi (91,53 % podiel). ICM na krajskej úrovni mali zastúpenie vo všetkých oblastiach, okrem centra v Nitrianskom kraji, ktoré vykázalo len klientov ako účastníkov akcií a podujatí a v Bratislavskom kraji klienti neprejavili záujem o poskytnuté služby. Prehľad klientov podľa jednotlivých oblastí v krajoch SR prináša nasledujúca tabuľka. Podrobnému rozboru jednotlivých oblastí sa venujeme nižšie.

V oblasti poskytnuté informácie dominoval kraj Žilinský s 531 klientmi, nasledoval kraj Banskobystrický (276) a Trenčiansky (233). Košický kraj vykázal dvesto klientov v tejto oblasti a v Bratislavskom kraji sa informovalo len dvadsaťšesť klientov.

Služby v roku 2020 boli poskytnuté v štyroch krajoch, najvýraznejším bol kraj Košický (200) a Trenčiansky so sto trinástimi klientmi, ktorým ICM poskytli služby, tridsať klientov v tejto oblasti vykázal Banskobystrický kraj a len šesť klientov prejavilo v roku 2020 o služby informačných centier mladých v Žilinskom kraji.

Poradenská činnosť bola poskytnutá vo všetkých krajoch, okrem Nitrianskeho, naproti tomu dominantné miesto v tejto oblasti malo výrazne ICM Košického kraja (1 200), s výrazným odstupom nasledoval kraj Bratislavský s tridsiatimi piatimi klientmi a kraj Banskobystrický, ktorý vykázal 32 klientov v tejto oblasti, dvadsať osem klientov, ktorým bolo v roku 2020 poradené bolo so Žilinského kraja a 16 z kraja Trenčianskeho.

V oblasti akcie a podujatia dominovali všetky kraje, okrem Košického, kde bol stav vyvážený vo všetkých oblastiach, až na poradenstvo, kde tento kraj výrazne dominoval. Najvyšší počet klientov v tejto oblasti bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji (6 113), nasledoval kraj Nitriansky s 2 258-mi klientmi, 1 990 klientov, ktorí sa zúčastnili v roku 2020 na akciách a podujatiach ICM, vykázal kraj Žilinský a v Banskobystrickom kraji bolo evidovaných 455 klientov. Najmenší počet klientov s účasťou na podujatiach vykázal Trenčiansky kraj.

Oproti roku 2019 bol zaznamenaný nárast klientov o 2 915, pričom najviac klientov pribudlo v Bratislavskom kraji /+5 909/, v Košickom kraji nárast predstavoval 1 800 klientov a v Nitrianskom kraji, kde sa v roku 2020 počet klientov rozrástol o 444, naproti tomu najväčší pokles klientov informačných centier mladých bol evidovaný v Žilinskom /- 2 743/ a v Trenčianskom kraji, ktorý vykázal úbytok klientov o – 1 656, v Banskobystrickom kraji počet klientov v roku 2020 poklesol oproti minulému roku o 839 klientov. V rámci počtu klientov podľa oblastí, najvyšší nárast bol zaznamenaný u klientov, ktorí sa zúčastnili akcií a podujatí (+2 201), nasledovala poradenská činnosť, ktorá zaznamenala 954 nárast klientov, naproti tomu poskytnuté informácie podané klientom ICM poklesli o 224 a o 16 služieb poskytli v sledovanom období menej ako v predchádzajúcom roku.

Tabuľka č. 8 – Klienti ICM podľa oblasti

kraj	spolu	z toho v oblastiach			
		informácie	služby	poradenská činnosť	akcie a podujatia
Bratislavský	6 174	26	0	35	6 113
Trnavský	0	0	0	0	0
Trenčiansky	788	233	113	16	426
Nitriansky	2 258	0	0	0	2 258
Žilinský	2 555	531	6	28	1 990
Banskobystrický	793	276	30	32	455
Prešovský	0	0	0	0	0
Košický	1 800	200	200	1 200	200
Slovenská republika	14 368	1 266	349	1 311	11 442

Poskytnuté informácie

Z celkového počtu 14 368 klientov v roku 2020 bolo *1 266 klientov* evidovaných v rámci *poskytovania informácií*, čo predstavovalo 8,81 % podiel. Najvyšší záujem o informácie prejavili klienti ICM Žilinského (531) nasledovaný Banskobystrickým (276) a Trenčianskym krajom (233), najmenej informácií poskytlo ICM Bratislavského kraja (26) a v Nitrianskom kraji žiaden klient neprejavil záujem o informácie. Po prepočítaní na počet zariadení, v priemere na jedno informačné centrum mladých pripadlo 141 klientov, ktorí mali záujem v sledovanom roku o informácie, pričom v priemere najviac klientov na zariadenie bolo evidovaných v kraji Banskobystrickom (276) a Žilinskom (266)*. Nasledoval kraj Košický s 200 klientmi na zariadenie, s výrazným odstupom kraj Trenčiansky (78) a Bratislavský (26).

Z hľadiska rodového členenia dominovali klienti ženského pohlavia, ženy tvorili 55,21 % podiel (699). Najvýraznejší podiel žien bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji, kde feminizácia predstavovala až 72,46 % podiel (200) z celkového počtu klientov ICM, ktorým boli poskytnuté informácie. Nasledoval kraj Žilinský s 58,76 % podielom žien a Bratislavský, kde klientky tvorili 57,69 % podiel. Vyrovnaný podiel bol zaznamenaný v Košickom kraji a necelé jedno percento nad tridsať percent tvorili ženy v Trenčianskom kraji (30,90 %).

Tabuľka č. 9 – Klienti ICM v rámci poskytovania informácií podľa krajov SR

kraj	počet ICM	klienti spolu	z toho klienti, ktorým boli poskytnuté informácie		podiel žien	klienti/zariadenie
			spolu	z toho ženy		
Bratislavský	1	6 174	26	15	57,69%	26
Trnavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	3	788	233	72	30,90%	78
Nitriansky	1	2 258	0	0	0,00%	0
Žilinský	2	2 555	531	312	58,76%	266
Banskobystrický	1	793	276	200	72,46%	276
Prešovský	0	0	0	0	0,00%	0
Košický	1	1 800	200	100	50,00%	200
Slovenská republika	9	14 368	1 266	699	55,21%	141

Z hľadiska veku klientov mladších ako tridsať rokov bolo evidovaných spolu 906, čo predstavovalo 57,06 % podiel, najvyšší podiel detí a mládeže v tejto kategórii bol zistený v Bratislavskom kraji, kde táto veková skupina dosiahla až sto percentný podiel. Prevalu dosiahla táto veková skupina vo všetkých krajoch, okrem Trenčianskeho, kde deti a mládež nedosiahli ani štyridsať percentný podiel /38,63 %/ zo všetkých klientov v tomto kraji, ktorým boli poskytnuté informácie. V kraji Žilinskom tento podiel dosiahol 99,62 %, v Banskobystrickom kraji predstavovali mladí do 30 rokov 58,34 % podiel a v Košickom kraji klienti do a nad tridsať rokov vykázali vyvážený stav (50 %).

Z pohľadu rodovej štruktúry mali medzi klientmi z kategórie detí a mládež vyššie zastúpenie klienti ženského pohlavia, feminizácia tu tvorila 57,06 % podiel (517), pričom na krajskej úrovni mali ženy najvýraznejšie postavenie v kraji Banskobystrickom, kde bol evidovaný až 70,81 % podiel žien.

Bratislavský kraj vykázal 57,69 % podiel žien, Žilinský 58,98 % a rovnaký podiel pohlaví v tejto skupine bol evidovaný v Košickom kraji. Naopak ani tridsať percentný podiel nedosiahla feminizácia v kraji Trenčianskom (28,88 %).

Vo vekovej kategórii klientov nad 30 rokov vykázali ICM za rok 2020 spolu 360 klientov, z toho o 55 stotín menej ako päťdesiat percentný podiel (49,45 %) tvorili ženy. Tie mali dominantné postavenie v rámci klientov štyroch krajov v danej vekovej skupine len v Banskobystrickom kraji /74,78 % podiel/. V Košickom kraji bol podiel žien a mužov vyvážený /50 %/, v Trenčianskom kraji podiel žien nedosiahol ani tridsať percentný podiel /29,37 %/ a v Žilinskom kraji klienti ženského pohlavia neboli zaznamenaní.

16

Podrobný prehľad vekovej a rodovej štruktúry klientov informačných centier mladých v jednotlivých krajoch SR prináša nasledujúca tabuľka.

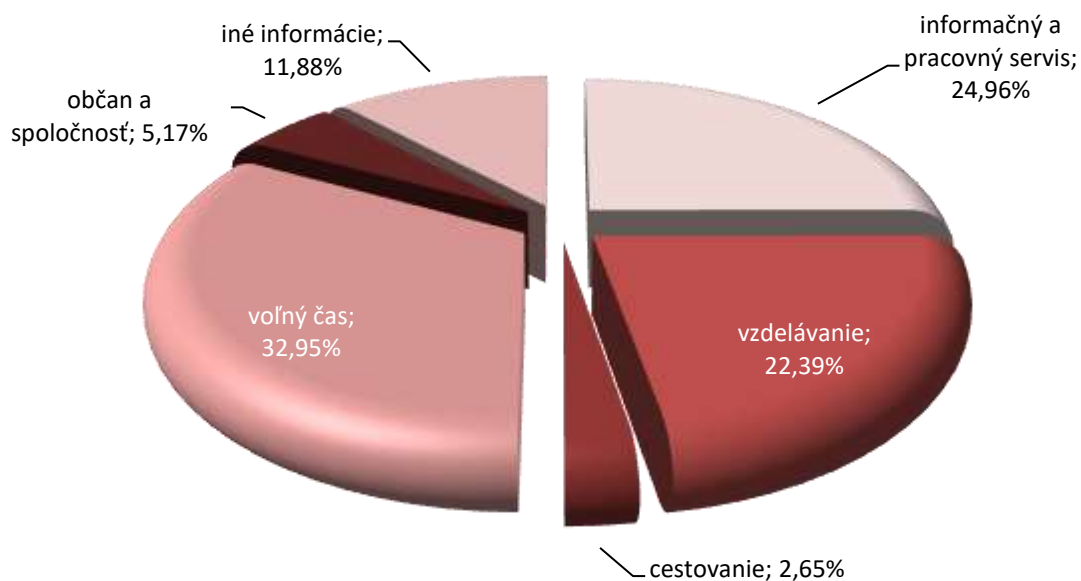
Tabuľka č. 10 – Klienti v rámci poskytovania informácií podľa veku a pohlavia *

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	26	26	15	57,69%	0	0	0,00%	100,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	233	90	26	28,89%	143	42	29,37%	38,63%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	531	529	312	58,98%	2	0	0,00%	99,62%
Banskobystrický	276	161	114	70,81%	115	86	74,78%	58,34%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	200	100	50	50,00%	100	50	50,00%	50,00%
SR	1 266	906	517	57,06%	360	178	49,45%	71,56%

Tisíc dvesto šesťdesiat šiestim klientom bolo poskytnutých dvetisíc dvesto šesťdesiat štyri informácií, v rámci poskytnutých informácií prejavili klienti informačných centier mladých najvyšší záujem o informácie z oblasti voľného času, ktoré tvorili až 32,95 % (746) zo všetkých poskytnutých informácií v roku 2020.

V rámci kategórie informácií z oblasti informačný a pracovný servis bolo zaznamenaných 24,96 % podiel, čo tvorilo 565 informácií poskytnutých klientom, o vzdelaní bolo poskytnutých 507 informácií (22,39 % podiel), aj o oboznámenie sa s možnosťami v oblasti iné informácie, inde nezaradené prejavili klienti záujem a bolo im poskytnutých 269 informácií (11,88 %), v oblasti občan a spoločnosť, t.j. prevencia AIDS, Európska únia, ľudské práva, NATO a iné, bolo podaných 117 (5,17 %) informácií klientom a informácie z kategórie cestovanie boli poskytnuté v 60-tich prípadoch (2,65 %).

Graf 8 - Rozloženie poskytnutých informácií klientom ICM v roku 2020



Informačný a pracovný servis

V rámci informačného a pracovného servisu v roku 2020 poskytli ICM spolu *565 informácií*. Najväčšia skupina z nich bola evidovaná v kategórii práca v zahraničí (193/34,16 %), nasledovali informácie o informačnom a pracovnom servise (129/22,83 %) a stodesať informácií bolo poskytnutých klientom v oblasti pracovné ponuky na Slovensku (19,47 %), iné, inde nezaradené informácie boli podané klientom osemdesiat štyrikrát (14,87 %). O informácie v súvislosti s voľbou povolania bol prejavovaný záujem celkom 38-krát (6,73 %), a o práci na pozícií AU-PAIR sa poskytlo jedenásť informácií, čo tvorilo len 1,95 % podiel.

Z hľadiska územného členenia Slovenska vykázali ICM takmer vo všetkých krajoch, v ktorých ICM pôsobili, poskytovanie informácií. Výnimkou bol len Nitriansky kraj, kde klienti neprejavili o informácie záujem vôbec. V roku 2020 v Trenčianskom kraji neboli poskytnuté informácie len v oblasti ponuky zamestnania ako AU-PAIR, klienti Žilinského kraja nemali záujem o povolanie AU-PAIR a o oblasť iné, inde nezaradené informácie, ICM Banskobystrického kraja poskytlo informácie vo všetkých oblastiach informačného a pracovného servisu, okrem voľby povolania a výberu zamestnania, naproti tomu v Košickom kraji bol záujem len o informácie ohľadne oblasti práca v zahraničí.

O povolania AU-PAIR bol prejavovaný záujem len v Bratislavskom a Banskobystrickom kraji, Informačný a pracovný servis nemal uplatnenie v Nitrianskom a Košickom kraji, o prácu v zahraničí sa klienti nezaujímal len v Nitrianskom kraji, mladí v Nitrianskom a Banskobystrickom kraji sa nezaujímal o prácu na Slovensku. Voľbou povolania sa nezaoberali klienti v Nitrianskom, Banskobystrickom a Košickom kraji a oblasť iné, inde nezaradené informácie nevykázala ani jedného klienta v Nitrianskom, Žilinskom a Košickom kraji.

V Bratislavskom kraji dominovali poskytnuté informácie z Informačného a pracovného servisu a o výbere zamestnania, v Trenčianskom kraji mali výsostné postavenie informácie z Informačného a pracovného servisu, v Žilinskom kraji bol dominoval záujem o výber zamestnania a v Banskobystrickom kraji mali výsostné postavenie informácie z Informačného a pracovného servisu. V Košickom kraji sa klienti najviac zaujímal o prácu v zahraničí.

Tabuľka č. 11 – Informácie v oblasti informačného a pracovného servisu

kraj	informačný a pracovný servis						
	spolu	AU-PAIR	informačný a pracovný servis	práca v zahraničí	ponuka práce v SR	voľba povolania a výber zamestnania	iné
Bratislavský	23	1	6	2	3	6	5
Trnavský	0	0	0	0	0	0	0
Trenčiansky	30	0	22	1	3	3	1
Nitriansky	0	0	0	0	0	0	0
Žilinský	101	0	21	25	26	29	0
Banskobystrický	261	10	80	15	78	0	78
Prešovský	0	0	0	0	0	0	0
Košický	150	0	0	150	0	0	0
SR	565	11	129	193	110	38	84

18

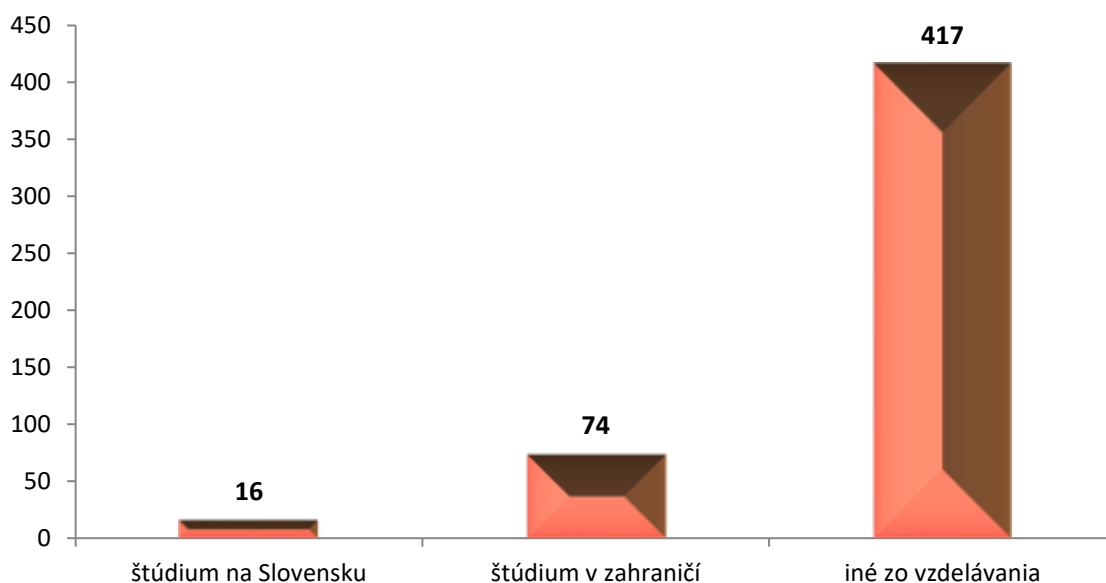
Vzdelávanie

V rámci kategórie vzdelávanie prejavili klienti informačných centier záujem o informácie celkovo v 507-ich prípadoch. O možnosti štúdia na Slovensku sa zaujímal klienti informačných centier mladých 16-krát (3,16 %), informácií v súvislosti so štúdiom v zahraničí bolo poskytnutých sedemdesiat štyri (14,60 %) a najväčšia skupina informácií v tejto oblasti bola poskytnutá v kategórii „iné“, inde nezaradené (417/82,25 %).

Tabuľka č. 12 – Informácie poskytnuté za oblasť vzdelávania

kraj	vzdelávanie			
	spolu	štúdium SK	štúdium v zahraničí	iné
Bratislavský	18	2	1	15
Trnavský	0	0	0	0
Trenčiansky	8	2	2	4
Nitriansky	0	0	0	0
Žilinský	25	12	12	1
Banskobystrický	56	0	9	47
Prešovský	0	0	0	0
Košický	400	0	50	350
SR	507	16	74	417

Graf 9 - Rozloženie informácií o vzdelávaní



Najdominantnejšie postavenie v rámci poskytovania informácií z oblasti vzdelávania mali ICM Košického kraja, ktoré poskytli až 78,90 % (400) informácií z tejto oblasti a dominantné postavenie si zachovali v oblasti štúdium v zahraničí a v oblasti iné. Bratislavský, Trenčiansky a Žilinský kraj poskytol v oblasti vzdelávania informácie vo všetkých oblastiach, v Banskobystrickom a Košickom kraji neboli v roku 2020 podané informácie klientom v oblasti štúdium na Slovensku. O oblasť štúdium na Slovensku sa informovali mladí len v Bratislavskom, Trenčianskom a Žilinskom kraji, o štúdium v zahraničí nemali záujem klienti Nitrianskeho kraja, takisto ako v oblasti iné, inde nezaradené informácie o vzdelávaní.

Cestovanie

Informácie z oblasti cestovania poskytli ICM v *60-tich prípadoch*, z toho 25 (41,67 %) informácií bolo o krajinách a 18-krát zaujímali klientov možnosti ubytovania v rámci ich cestovateľských aktivít /30,00 %/. Oblasť iné, inde nezaradené informácie o cestovaní, tvorila 28,34 % podiel (17) poskytnutých informácií.

Z hľadiska územného členenia Slovenska boli najaktívnejšie informačné centrá mladých Žilinského kraja, kde celkom v tejto oblasti podali informačné centrá mladých 28 informácií (46,67 %) a Banskobystrického kraja s 23-mi informáciami (38,34 %).

Šesť informácií z tejto oblasti poskytli ICM Bratislavského kraja (10,00 %) a len tri informácie o cestovaní podali v Trenčianskom kraji. Bratislavský, Žilinský a Banskobystrický kraj bol aktívny vo všetkých kategóriách o cestovaní, ICM Trenčianskeho kraja neinformovalo mladých o ubytovaní a v ostatných krajoch informácie o tejto oblasti neboli podané v roku 2020 žiadne.

Tabuľka č. 13 – Informácie poskytnuté v oblasti cestovania

kraj	cestovanie			
	spolu	informácie o krajinách	ubytovanie	iné
Bratislavský	6	2	1	3
Trnavský	0	0	0	0
Trenčiansky	3	1	0	2
Nitriansky	0	0	0	0
Žilinský	28	14	10	4
Banskobystrický	23	8	7	8
Prešovský	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0
SR	60	25	18	17

Žilinský kraj mal dominantné postavenie v rámci poskytovania informácií z oblasti cestovania v prípade všetkých sledovaných typov, okrem kategórie iné, inde nezradené, kde dominoval Banskobystrický kraj.

Voľný čas

Informácie o možnostiach trávenia voľného času poskytli informačné centrá mladých celkovo 746 krát, pričom až 78,15 % podiel (583) týchto informácií bolo zameraných na možnosti voľnočasových aktivít a 21,85 % (163) informácií sa týkalo iných oblastí v rámci voľného času.

Tabuľka č. 14 – Informácie poskytnuté v oblasti voľného času

kraj	voľný čas		
	spolu	voľnočasové aktivity	iné
Bratislavský	10	4	6
Trnavský	0	0	0
Trenčiansky	194	177	17
Nitriansky	0	0	0
Žilinský	353	320	33
Banskobystrický	189	82	107
Prešovský	0	0	0
Košický	0	0	0
SR	746	583	163

V kategórii poskytovania informácií o voľnom čase mali výrazne dominantné postavenie ICM Žilinského kraja, ktorých podiel na poskytnutých informáciách predstavoval 47,32 % (353). S výrazným odstupom nasledovali ICM Trenčianskeho kraja, ktoré poskytli 194 informácií v tejto oblasti (26,01 %), ICM v kraji Banskobystrickom dosiahli 25,34 % podiel (189) a v Bratislavskom kraji tento podiel predstavoval len 1,34 % (10), v kraji Nitrianskom a Košickom informácie o voľnom čase neboli klientom podané vôbec.

Na krajskej úrovni mal dominantné postavenie Žilinský kraj, ktorý poskytol až 353 informácií v oblasti voľný čas, čo predstavovalo 47,32 % podiel zo všetkých informácií poskytnutých klientom v tejto oblasti, nasledoval kraj Trenčiansky so 194 informáciami (26,01 %) a Banskobystrický so 189 podanými informáciami (25,34 %). V Bratislavskom kraji bolo zaznamenaných len desať informácií v oblasti voľný čas.

Občan a spoločnosť

V oblasti zameranej na občana a spoločnosť poskytli ICM v roku 2020 celkovo 117 informácií. Najväčší záujem o tieto informácie prejavili klienti informačných centier mladých Žilinského kraja, kde boli informácie za túto oblasť poskytnuté celkovo v 53-och prípadoch, čo predstavovalo 45,30 % podiel na celkovom počte poskytnutých informácií v danej kategórii, v Bratislavskom kraji tento podiel tvoril 27,35 % (32). Viac ako dvadsať percentný podiel (27/23,08 %) na poskytnutých informáciách malo ICM Banskobystrického kraja a päť informácií bolo poskytnutých v Trenčianskom kraji. Ostatné kraja informácie tohto druhu neposkytovali.

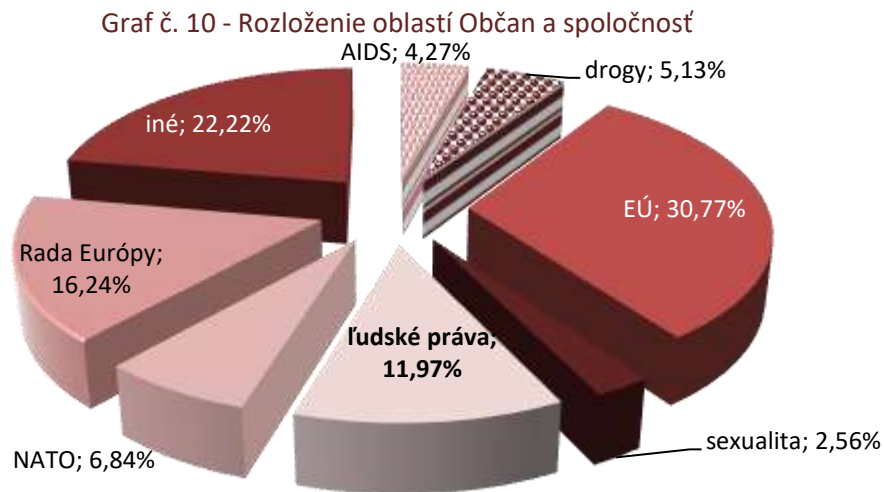
Tabuľka č. 15 – Informácie za oblasť občan a spoločnosť

kraj	občan a spoločnosť									
	spolu	prevencia AIDS	drogy a iné závislosti	EÚ	sexualita	ľudské práva	NATO	Rada Európy	iné	
Bratislavský	32	1	1	4	0	11	1	1	13	
Trnavský	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Trenčiansky	5	0	1	0	0	2	1	0	0	
Nitriansky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Žilinský	53	0	0	30	0	0	5	17	1	
Banskobystrický	27	4	4	2	3	1	1	1	11	
Prešovský	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Košický	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SR	117	5	6	36	3	14	8	19	26	

Najžiadanejšími informáciami z oblasti občan a spoločnosť boli informácie spadajúce do kategórie o Európskej únii, ktoré tvorili 30,77 % podiel, nasledovala oblasť iné, inde nezaradené informácie v tejto oblasti, ktoré predstavovali 22,22 % podiel (26), devätnásť vyžiadaných informácií (16,24 %) bolo ohľadne Rady Európy, ľudskými právami sa zaoberali informačné centrá mladých štrnásť krát (11,97 %). S výrazným odstupom nasledovali informácie týkajúce sa Organizácie Severoatlantickej zmluvy (6,84 %), informácie o drogovej prevencii boli poskytnuté šiestim klientom, prevencia AIDS zaujímala v roku 2020 piatich klientov ICM a traja klienti mali záujem o informácie ohľadne sexuality (2,56 %).

V Bratislavskom kraji klienti prejavili záujem o všetky oblasti, okrem informácií o sexualite, v Trenčianskom kraji boli informácie podané len o drogovej prevencii, o ľudských právach, o NATO a jeden klient si vyžiadaval inú, inde nezaradenú informáciu, v Žilinskom kraji bol dopyt o informácie ohľadne Európskej únii, NATO, o Rade Európy a o iné informácie z tejto oblasti, v Banskobystrickom kraji prejavili záujem klienti o informácie zo všetkých oblastí.

Oproti roku 2019 bol zaznamenaný najväčší pokles v rámci informácií Informačný a pracovný servis (-497) a cestovanie (-496), o 350 informácií menej poskytli centrá v sledovanom roku v rámci oblasti občan a spoločnosť a v oblasti iné predstavoval tento pokles 256 informácií, nárast informácií bol evidovaný len v rámci oblasti voľný čas (156) a vzdelávanie (69).



Iné informácie

Informačné centrá mladých okrem informácií v hore uvedených kategóriách poskytovali aj *iné informácie*, ktoré sa nedali do daných kategórií zaradiť. Tých poskytli v roku 2020 celkovo 269, pričom 30,86 % podiel (83) týchto informácií predstavovali informácie o poradenstve a rozdiel 69,14 % podiel (186) nebol nijako bližšie špecifikovaný, t.j. išlo o iné informácie.

22

Tabuľka č. 16 – Prehľad poskytnutých informácií v oblasti „iné“

kraj	Iné informácie		
	spolu	informácie o poradenstve	iné
Bratislavský	6	4	2
Trnavský	0	0	0
Trenčiansky	21	21	0
Nitriansky	0	0	0
Žilinský	0	0	0
Banskobystrický	242	58	184
Prešovský	0	0	0
Košický	0	0	0
SR	269	83	186

Najvyšší počet informácií z oblasti „iné“ poskytli v roku 2020 ICM Banskobystrického kraja (242/89,96 %). S výrazným odstupom nasledovali ICM kraja Trenčianskeho, kde klientom poskytli dvadsaťjeden iných informácií (7,81 %) a ICM pôsobiace na území Bratislavského kraja poskytlo iba šesť informácií v kategórii „iné“, čo predstavovalo 2,23 % podiel na celkovom počte informácií poskytnutých v danej oblasti. Informácie o poradenstve boli podané 83 krát a to len v troch krajoch a v štyroch okresoch, pričom najviac klientov bolo evidovaných v Banskobystrickom kraji (58/69,88 % podiel v danej oblasti). Oblasť iné bola zastúpená len v dvoch krajoch a dvoch okresoch, t.j. Bratislavskom (2) a Banskobystrickom, ktorý v tejto oblasti dominoval (184).

Poskytnuté služby

Informačné centrá mladých poskytli v roku 2020 svoje služby celkovo *349-tim klientom*. V poskytovaní služieb bolo najaktívnejšie ICM Košického kraja (200/57,31 %), nasledované krajom Trenčianskym (113/32,38 %) a s výrazným odstupom nasledoval kraj Banskobystrický s tridsiatimi poskytnutými službami (8,60 %). Naopak najmenej aktivít v oblasti služieb bolo zaznamenaných v kraji Žilinskom (6/1,72 %). Po prepočítaní poskytnutých služieb na počet zariadení, pripadlo na jedno ICM v priemere 39 poskytnutých služieb klientom. Najviac klientov v priemere na počet zariadení pripadlo v Košickom kraji (200). Nasledoval kraj Trenčiansky s priemerom 38 klientov na jedno centrum, Banskobystrický (30). Najmenší priemer klientov na jedno zariadenie bol evidovaný v kraji Žilinskom (3).

Celkovo najvyšší počet klientov, ktorým boli poskytnuté služby bol evidovaný v EduEra Košice (200/57,31 %), nasledovalo ICM Partizánske so sto trinástimi klientmi (32,38 %) a s tridsiatimi klientmi ICM Banská Bystrica (8,60 % podiel), len traja klienti boli zaznamenaný zhodne v ICM Martin a SYTEV, žiadnych klientov v tejto oblasti nevykázali ICM Topoľčany, ZIPCeM, ICM Malacky a ICM Prievidza.

Tabuľka č. 17 – Prehľad poskytnutých služieb

kraj	poskytnuté služby						klient/zariadenie
	spolu	prístup na internet	kopírovanie	iné služby	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0	0	0,00%	0
Trnavský	0	0	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	113	17	56	40	41	36,28%	38
Nitriansky	0	0	0	0	0	0,00%	0
Žilinský	6	2	1	3	3	50,00%	3
Banskobystrický	30	11	16	3	16	53,34%	30
Prešovský	0	0	0	0	0	0,00%	0
Košický	200	0	0	0	100	50,00%	200
SR	349	30	73	46	160	45,85%	39

Z hľadiska rodovej štruktúry dominantné postavenie mali klienti poskytnutých služieb mužského pohlavia (189/54,15 %). Ženy predstavovali 45,85 % podiel, čo tvorilo spolu 160 klientov ženského pohlavia.

Najdominantnejšie postavenie pri využívaní služieb ICM mali ženy v Banskobystrickom kraji, kde ich podiel prevýšil päťdesiat percent (53,34 %/16), v Žilinskom a Košickom kraji podiel žien a mužov bol vyvážený (50,00 %) a v Trenčianskom kraji podiel žien nepresiahol štyridsať percent (36,28 %). Najvyšší podiel žien bol zaznamenaný v roku 2020 v ICM Martin (66,67 %) a v ICM Banská Bystrica, kde tento dosiahol 53,34 %.

Z hľadiska vekovej štruktúry klientov využívajúcich služby ICM mali dominantné postavenie klienti vo veku nad 30 rokov (181/51,86 %), deti a mládež predstavovali 48,14 % podiel. Najvýraznejšie postavenie mala táto veková kategória v Žilinskom kraji, kde až 83,34 % (52) klientov bolo mladších ako tridsať rokov, to bol aj jediný kraj, kde dominovali deti a mládež, okrem Košického kraja, kde bol podiel klientov poskytnutých služieb do a nad tridsať rokov vyvážený. V Trenčianskom kraji dosiahla veková kategória do tridsať rokov 46,02 % podiel a v Banskobystrickom kraji tento podiel tvoril len 36,67 %.

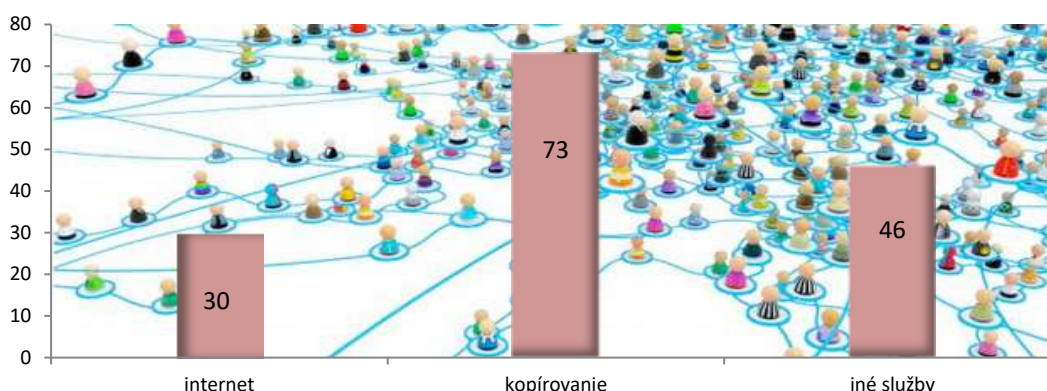
V rámci skupiny klientov vo veku do 30 rokov mali dominantné postavenie (51,19 %) klienti ženského pohlavia, naproti tomu vo vekovej kategórii nad 30 rokov dominovali klienti mužského pohlavia (59,12 %). Ženy v kategórii deti a mládež mali dominantné postavenie najmä v Banskobystrickom (63,64 %) a v Žilinskom kraji, kde podiel žien predstavoval 60,00 %, v Trenčianskom a Košickom kraji bol podiel žien a mužov v tejto vekovej kategórii vyvážený (50,00 %). Naproti tomu muži v kategórii nad 30 rokov predstavovali až 100 % podiel v Žilinskom kraji, v Trenčianskom kraji tento podiel tvoril 75,41 % a 52,63 % podiel mužov bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji.

Tabuľka č. 18 – Prehľad údajov o poskytnutých službách podľa veku a pohlavia klientov

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	113	52	26	50,00%	61	15	24,59%	46,02%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	6	5	3	60,00%	1	0	0,00%	83,34%
Banskobystrický	30	11	7	63,64%	19	9	47,37%	36,67%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	200	100	50	50,00%	100	50	50,00%	50,00%
SR	349	168	86	51,19%	181	74	40,88%	48,14%

Informačné služby boli poskytované v dvoch hlavných kategóriách, z ktorých malo výrazne dominantné postavenie kopírovanie (73/48,99 %), poskytovanie prístupu na internet tvorilo 20,13 % podiel (30) a okrem toho ešte boli 46 krát (30,87 %) poskytnuté iné, inde nezaradené služby.

Graf č. 11 - Klienti podľa druhu služieb



Prístup na internet

Z 30-tich klientov, ktorým bol poskytnutý prístup na internet, bolo len 36,67 % (11) vo veku do tridsať rokov, z toho vyplýva, že výraznejší záujem o túto službu mali klienti starší ako tridsať rokov (63,33 % podiel). Najvýraznejší záujem o túto službu prejavili klienti v Trenčianskom kraji (17/56,67 % podiel z celkového počtu klientov využívajúcich túto službu v roku 2020). Nasledoval kraj Banskobystrický, kde o túto službu prejavilo záujem 11 klientov (36,67 %), najnižší záujem o prístup na internet bol zaznamenaný v kraji Žilinskom, kde len dva krát poskytli v roku 2020 túto službu (6,67 %). ICM Partizánske vykázalo v roku 2020 najvyšší počet klientov, ktorým bol poskytnutý prístup na internet (17/56,67 %) nasledovaný ICM Banská Bystrica s jedenástimi klientmi, ktorí využili túto službu a SYTEV, kde len dvaja klienti využili prístup na internet.

Centrá Trenčianskeho kraja vykázali v rámci skupiny klientov, ktorým poskytli prístup na internet, najvyšší počet klientov do 30 rokov v tejto oblasti (5/29,41 % podiel zo všetkých klientov, ktorí využili službu prístup na internet v rámci kraja), pričom najvyšší podiel klientov do 30 rokov bol evidovaný v Žilinskom kraji (100 %) a v Banskobystrickom kraji tento podiel predstavoval 36,36 %.

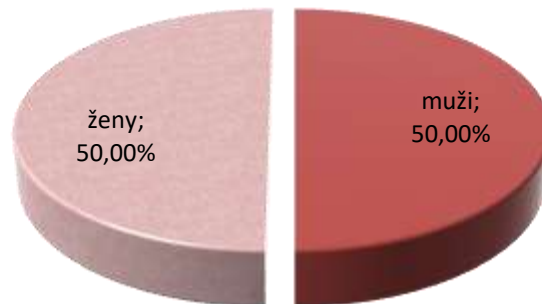
Tabuľka č. 19 – Prehľad počtu klientov, ktorým bol poskytnutý prístup na internet

	spolu	do 30 rokov	ženy spolu	podiel žien	podiel klientov do 30 rokov
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	17	5	8	47,06%	29,41%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	2	2	1	50,00%	100,00%
Banskobystrický	11	4	6	54,55%	36,36%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0,00%
SR	30	11	15	50,00%	36,67%

Informačné centrá mladých Malacky, Prievidza, Topoľčany, Martin, Združenie informačných a poradenských centier mladých a EduEra nevykázali v roku 2020 klienta v tejto oblasti.

Z hľadiska rodovej štruktúry bol v rámci klientely využívajúcej prístup na internet stav klientov mužského a ženského pohlavia vyvážený (z tridsiatich klientov v tejto oblasti bolo pätnásť mužov a pätnásť žien. Ženy mali najvýraznejšie zastúpenie v Banskobystrickom kraji, kde tvorili 54,55 % podiel, vyvážený stav mužov a žien vykázal kraj Žilinský a najnižší podiel klientov ženského pohlavia bol v kraji Trenčianskom (47,06 %).

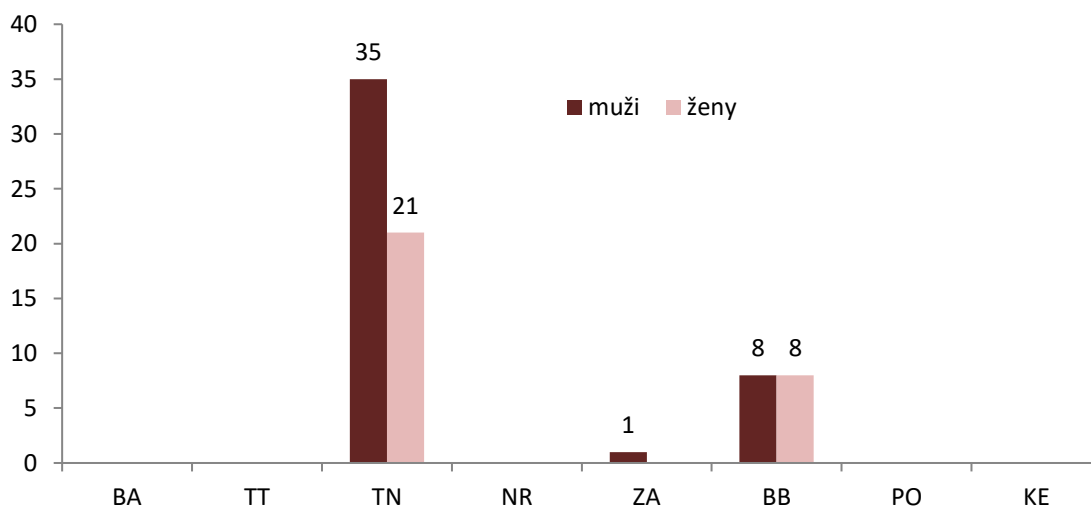
Graf č. 12 - klienti podľa pohlavia



Kopírovanie

Kopírovacie služby v roku 2020 využilo spolu 73 klientov informačných centier mladých. Najvýraznejší záujem o túto službu prejavili klienti centier Trenčianskeho kraja (56/76,71 % z celkového počtu klientov využívajúcich túto službu). Nasledovali klienti Banskobystrického (16/21,92 %) kraja. Len jeden klient prejavil záujem o kopírovacie služby v Žilinskom kraji.

Graf č. 13 – Klienti podľa pohlavia

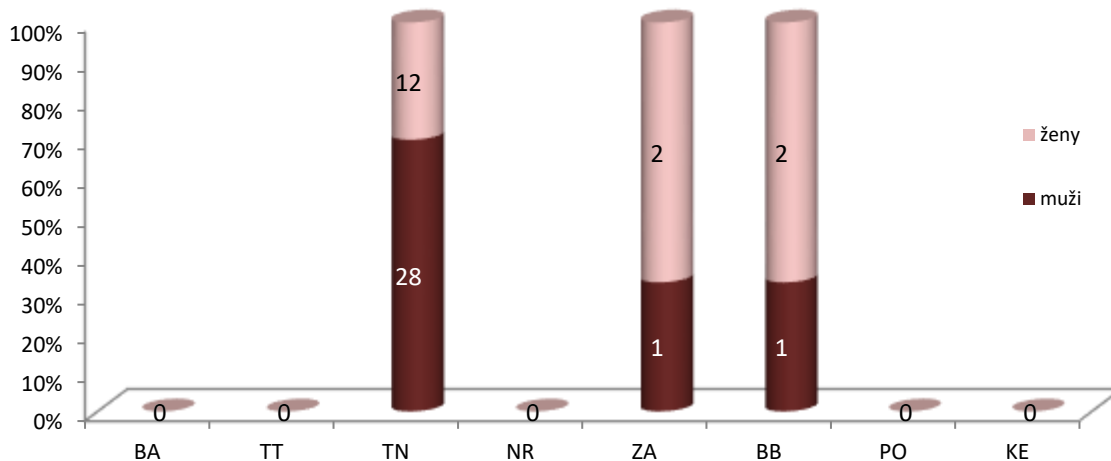


Z hľadiska pohlavia prejavovali o kopírovacie služby ICM vyšší záujem klienti mužského pohlavia (44/60,27 %). Ženy nemali prevládajúci záujem o túto službu prakticky v žiadnom kraji, okrem Banskobystrického, kde podiel mužov a žien predstavoval 50,00 %. V ICM Trenčianskeho kraja podiel žien tvoril len 37,5 % a v Žilinskom kraji nebol v rámci kopírovacej služby za rok 2020 evidovaný žiadny klient ženského pohlavia. O kopírovanie prejavili väčší záujem deti a mládež a ich podiel predstavoval 54,79 %, až sto percentný záujem tejto vekovej kategórie bol evidovaný v Žilinskom kraji, 60,71 % podiel vykázal kraj Trenčiansky a len 31,25 % podiel detí a mládeže bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji.

Iné služby

Z celkového počtu 46 klientov, ktorí využili v informačných centrách služby z kategórie „iné“, bol najvyšší počet evidovaný v Trenčianskom kraji (40/86,96 %). Zhodne traja klienti v tejto skupine boli zaznamenaní v Žilinskom a Banskobystrickom kraji (6,52 %). V ostatných krajoch služby iné klienti nevyužili.

Graf č. 14 – Klienti podľa pohlavia



Z hľadiska rodového rozloženia mali výrazne dominantné postavenie klienti mužského pohlavia (30/65,22 %). Ženy mali prevládajúce postavenie v rámci klientely týchto služieb len v dvoch krajoch, t.j. v Žilinskom (66,66 %) a v Banskobystrickom (66,66 %). V Trenčianskom kraji feminizácia predstavovala len 30 % podiel. Podobná situácia bola zaznamenaná aj v prípade vekovej štruktúry klientov v tejto oblasti, 66,66 % podiel detí a mládeže bol evidovaný v Banskobystrickom a Žilinskom kraji, naproti tomu v Trenčianskom kraji dominovali klienti vo veku nad tridsať rokov (67,5 %), klienti mladší ako 30 rokov tvorili len 32,5 % podiel.

Poradenská činnosť

V rámci *poradenskej činnosti* vykázali informačné centrá mladých v roku 2020 *spolu 1 311 klientov*, čo predstavovalo 9,81 % podiel z celkového počtu klientov centier. Po prepočítaní klientov, ktorí boli evidovaní v rámci poradenskej činnosti na počet zariadení, pripadlo na jedno zariadenie v priemere 145 klientov.

Najvýraznejší počet klientov na zariadenie bol evidovaný v Košickom kraji, kde jedno zariadenie vykázalo 1 200 klientov, za ktorým s výrazným odstupom nasledoval kraj Bratislavský s priemerom 35 klientov na centrum a kraj Banskobystrický, kde bolo zaznamenaných 32 klientov, ktorí sa v roku 2020 prišli do centra poradiť, v Žilinskom kraji bolo 14 klientov na zariadenie a najmenej bolo zaznamenaných v Trenčianskom kraji (5).

Celkovo najvyšší počet klientov v rámci poradenskej činnosti malo za rok 2020 ICM v Košiciach, ktoré vykázalo až 1 200 klientov v rámci poradenskej činnosti a najmenší počet klientov v tejto kategórii bolo zaznamenaných v ICM Prievidza a v ZIPCeM (zhodne po dvoch klientoch).

Klienti ženského pohlavia tvorili 49,73 % (652) podiel na celkovom počte klientov, ktorí boli evidovaní v rámci poradenskej činnosti centier mladých. Najvýraznejší podiel mali v kraji Žilinskom, kde až 67,86 % podiel klientov v danej kategórii bolo ženského pohlavia. Ostatné kraje vykázali dominantnosť klientov mužského pohlavia, okrem Košického kraja, kde bol podiel mužov a žien vyvážený a tvoril 50 %.

28

Tabuľka č. 20 – Klienti poradenskej činnosti

kraj	počet ICM	klienti spolu	z toho v rámci poradenskej činnosti		podiel žien	klienti/zariadenie
			spolu	z toho ženy		
Bratislavský	1	6 174	35	16	45,71%	35
Trnavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	3	788	16	6	37,50%	5
Nitriansky	1	2 258	0	0	0,00%	0
Žilinský	2	2 555	28	19	67,86%	14
Banskobystrický	1	793	32	11	34,38%	32
Prešovský	0	0	0	0	0,00%	0
Košický	1	1 800	1 200	600	50,00%	1 200
SR	9	14 368	1 311	652	49,73%	146

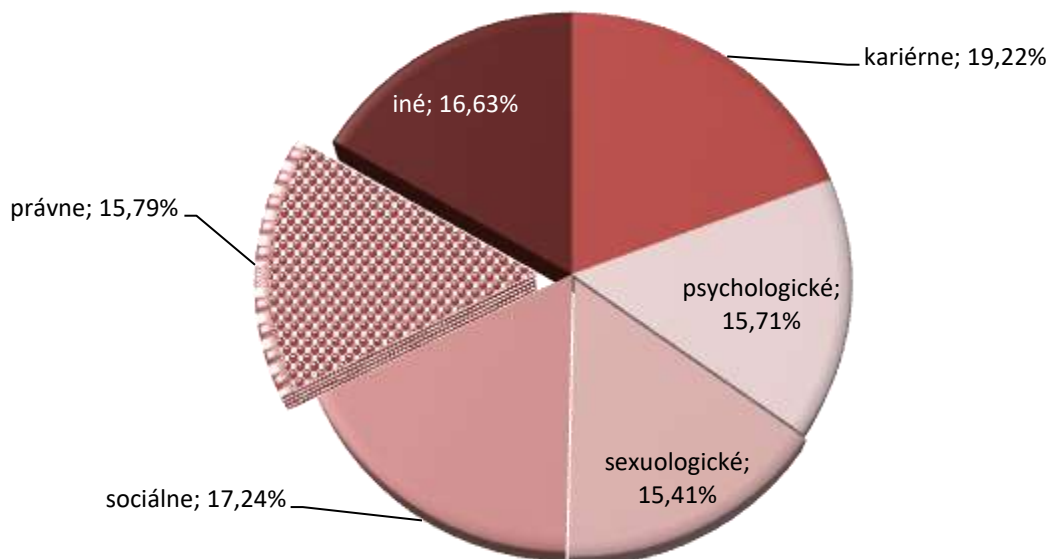
Z hľadiska vekovej štruktúry mali v rámci poradenských služieb miernu prevahu klienti do tridsať rokov, ktorý predstavovali 52,56 % podiel (689 klientov). Najvýraznejší podiel detí a mládeže bol evidovaný v Žilinskom (96,43 %) a v Bratislavskom kraji (94,29 %). V Trenčianskom kraji podiel klientov do 30 rokov tvoril 81,25 % a v Banskobystrickom a Košickom kraji bol podiel detí a mládeže a klientov starších ako tridsať rokov vyvážený a predstavoval 50 %.

Tabuľka č. 21 – Klienti poradenskej činnosti podľa veku a pohlavia

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	35	33	14	42,42%	2	2	100,00%	94,29%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	16	13	4	30,77%	3	2	66,67%	81,25%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	28	27	18	66,67%	1	1	100,00%	96,43%
Banskobystrický	32	16	6	37,50%	16	5	31,25%	50,00%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	1 200	600	300	50,00%	600	300	50,00%	50,00%
SR	1 311	689	342	49,64%	622	310	49,84%	52,56%

V rámci vekovej skupiny nad tridsať rokov bol podiel žien na úrovni 49,84 % (310 žien), i napriek tomu, že v Bratislavskom a Žilinskom kraji tvorili ženy až sto percentný podiel. Treba podotknúť, že v kraji Bratislavskom ide o dvoch klientov a v Žilinskom kraji bol zaznamenaný v roku 2020 len jeden klient poradenskej činnosti nad tridsať rokov. Feminizácia v Trenčianskom kraji predstavovala 66,67 %, Košický kraj vykázal vyváženosť pohlaví a v Banskobystrickom kraji podiel žien nad tridsať rokov bol len 31,25 %.

Graf 14 Rozloženie klientov podľa oblastí poradenskej činnosti



Z hľadiska oblastí poradenskej činnosti bol stav veľmi vyvážený, naproti tomu najvyšší počet klientov bol evidovaný v kategórií kariérne poradenstvo. Kariérne poradenstvo poskytované informačnými centrami mladých v roku 2020 dosiahlo 19,22 % podiel, teda 252 klientov sa venovalo tejto téme. Nasledovalo poradenstvo sociálne, kde sa o sociálne otázky zaujímalo 226 klientov (17,24 %), ďalšou skupinou bola oblasť „iné“, inde nezaradené poradenstvo (16,63 %/218 klientov). Klienti právneho poradenstva predstavovali 15,79 % podiel (207), psychologického 15,71% (206) a sexuologického 15,41 % (202). Podrobnejšie rozoberieme ukazovatele za jednotlivé oblasti poradenstva nižšie. Na úrovni jednotlivých ICM malo v rámci kariérneho poradenstva najväčšiu klientelu ICM Košice (200 klientov), rovnako toto ICM dominovalo vo všetkých poradenských činnostiach.

Klienti kariérneho poradenstva

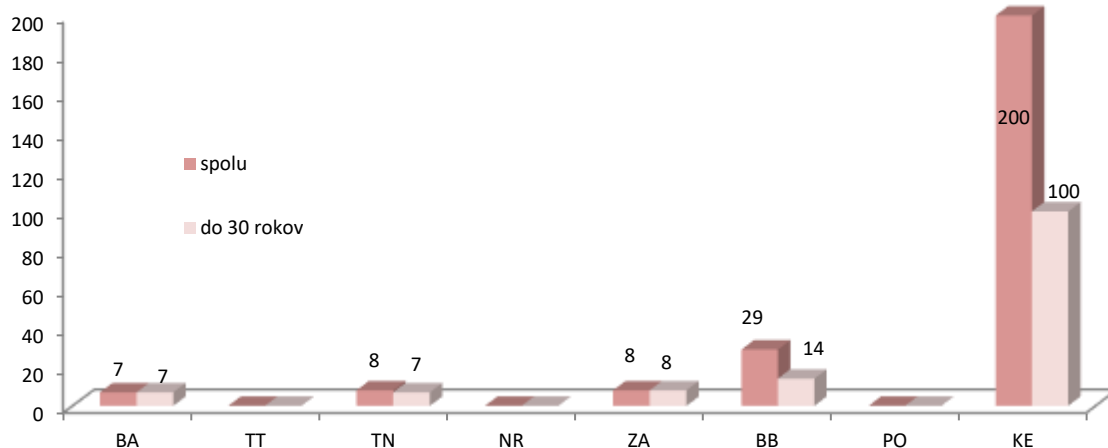
V rámci kariérneho poradenstva vykázali informačné centrá mladých za rok 2020 spolu 252 klientov. Najvyšší počet klientov v danej kategórii bol evidovaný v Košickom kraji, kde klienti tvorili až 79,37 % podiel zo všetkých klientov v tejto oblasti (200), s vysokým odstupom nasledoval kraj Banskobystrický, ktorý vykázal 29 klientov (11,51 %).

V Žilinskom a v Trenčianskom kraji bolo evidovaných zhodne po osem klientov, čo predstavovalo 3,17 % podiel a najmenej klientov, ktorí mali záujem o kariérne poradenstvo bolo zaznamenaných v kraji Bratislavskom (7/2,78 %) a jediné informačné centrum v Nitrianskom kraji nevykázalo ani jedného klienta.

Priemerne 28 klientov pripadlo na jedno centrum v rámci oblasti kariérne poradenstvo, najvyšší priemer bol zistený v Košickom kraji (200 klientov), nasledoval kraj Banskobystrický (29), v Bratislavskom kraji tento priemer predstavoval sedem klientov, v Žilinskom kraji štyroch a v Trenčianskom kraji boli evidovaný traja klienti na zariadenie.

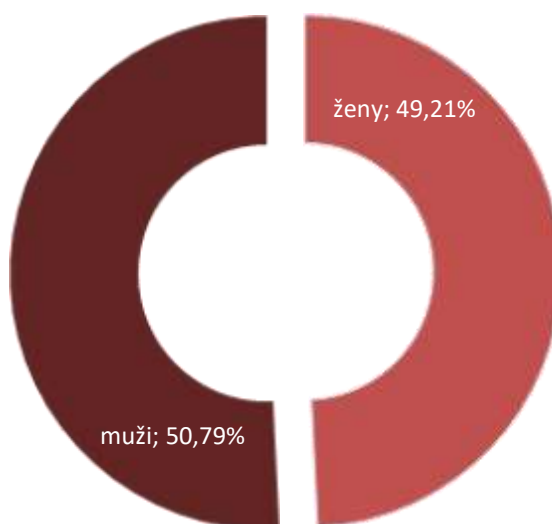
Z hľadiska vekovej štruktúry klientov predstavovali klienti vo veku do tridsať rokov 53,97 % podiel, čo tvorilo 136 klientov z radov detí a mládeže v tejto oblasti. Podiel detí a mládeže na klientele ICM dosiahol stopercentný podiel v Bratislavskom a v Žilinskom kraji. 87,5 % podiel vykázal kraj Trenčiansky a 50 % podiel tvorili deti a mládež a starší ako tridsať rokov v Košickom kraji. Naopak najnižší podiel tejto vekovej kategórie bol zaznamenaný v kraji Banskobystrickom, kde deti a mládež predstavovali len 48,28 % podiel (14). Nasledujúci graf prináša prehľad zloženia klientov kariérneho poradenstva podľa veku a krajov SR.

Graf č. 16 – Klienti kariérneho poradenstva



O poradenské služby ICM v kariérnej oblasti mali v roku 2020 mierne väčší záujem klienti mužského pohlavia (128/50,79 %). Klienti ženského pohlavia sa zaujímali o túto oblasť 49,21 % podielom (124). V Žilinskom kraji tvorili klienti ženského pohlavia až 87,50 % podiel a v Bratislavskom kraji bol evidovaný 57,14 % podiel žien, podiel pohlaví v Trenčianskom a Košickom kraji bol vyvážený, t.j. tvoril rovných 50 % a najnižší podiel žien bol zaznamenaný v kraji Banskobystrickom, kde feminizácia predstavovala len 31,03 % podiel.

Graf č. 17 - Zloženie klientov podľa pohlavia

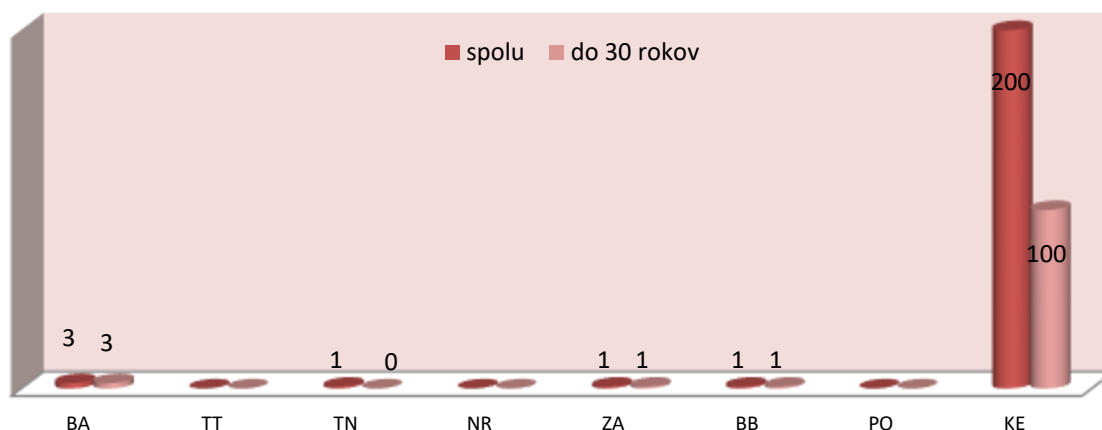


Klienti psychologického poradenstva

V roku 2020 v rámci psychologického poradenstva informačné centrá mladých vykázali spolu 206 klientov. Najvyšší podiel bol evidovaný v Košickom kraji 97,09 % (200 klientov), z výrazným odstupom nasledoval kraj Bratislavský, kde boli zaznamenaný traja klienti (1,46 %) a po jednom klientovi, ktorý potreboval poradiť v psychologickej oblasti, boli evidovaný v Trenčianskom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji. Jediné informačné centrum mladých v Košiciach vykázalo dvesto klientov v tejto oblasti (97,09 %), traja klienti boli evidovaný v ICM Malacky a po jednom v ICM Banská Bystrica, Martin a Prievidza využil služby v rámci poradenstva v psychologickej oblasti.

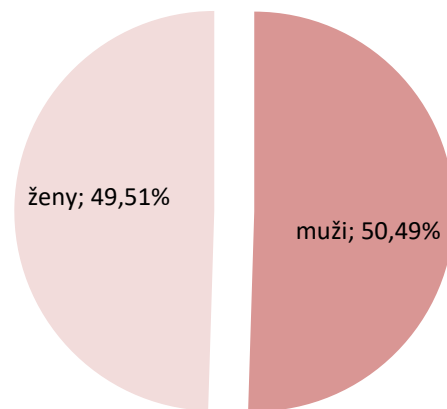
Z hľadiska vekovej štruktúry klientov, niečo viac ako päťdesiat percent (105/50,97 %) predstavovali klienti do tridsať rokov. Podiel tejto vekovej skupiny na klientele ICM dosiahol stopercentný podiel v kraji Bratislavskom, Žilinskom a Banskobystrickom. Naopak, najnižší podiel detí a mládeže bol zaznamenaný v kraji Košickom a to 50 % (100). Trenčiansky kraj neevidoval ani jedného klienta tejto vekovej kategórie. Klienti nad tridsať rokov tvorili 49,029 % podiel a mali zastúpenie len v Košickom (100/50 %) a Trenčianskom kraji, kde táto veková kategória dosiahla až sto percentné zastúpenie.

Graf č. 18 - Klienti psychologického poradenstva



O poradenské služby ICM v psychologickej oblasti prejavili o niečo väčší záujem v roku 2020 klienti mužského pohlavia, ženy tvorili 49,51 % podiel (102). V Žilinskom a Banskobystrickom kraji bol podiel žien až stopercentný a v Košickom kraji tvorili klientky 50 % podiel z klientely v danej oblasti, naproti tomu v Bratislavskom a Trenčianskom kraji tvorili sto percentný podiel muži.

Graf. 19 - Podiel mužov a žien v rámci psychologického poradenstva



Klienti sexuologického poradenstva

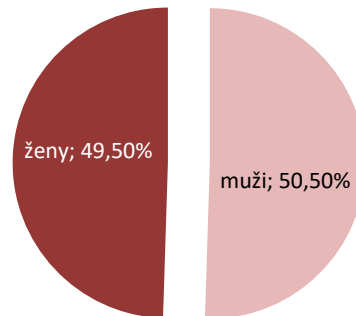
O sexuologické poradenstvo informačných centier mladých prejavilo v roku 2020 záujem 202 klientov a to len v Bratislavskom (2) a Košickom (200/99,01 %) kraji, z ktorých bolo 50,50 % (102) vo veku do tridsať rokov. V Bratislavskom kraji bol zaznamenaný 100 % podiel klientov do tridsať rokov a v Košickom kraji tento podiel tvoril 50 %. V ostatných aktívnych centrách klienti nevyužili poradenské služby ICM v sexuologickej oblasti.

Graf č. 20 – Zloženie klientov podľa veku



Z hľadiska pohlavia tvorili o niečo viac ako polovičný podiel (50,50 %) klienti mužského pohlavia, ženy predstavovali 49,50 %. V Bratislavskom kraji boli obidvaja klienti muži a v kraji Košickom bol podiel pohlaví vyvážený.

Graf č. 21 - Klienti podľa pohlavia



Klienti sociálneho poradenstva

34 V roku 2020 prejavilo o sociálne poradenstvo spolu 226 klientov informačných centier mladých. Najvýraznejší záujem o túto kategóriu bol evidovaný v Košickom kraji (200/88,50 %), nasledovalo ICM v Malackách, ktoré zastupovalo kraj Bratislavský s ôsmimi klientmi, rovnako ako Informačné centrum mladých Martin v Žilinskom kraji a v neposlednom rade so siedmimi klientmi SYTEV v tom istom kraji. Informačné centrum Partizánske vykázalo v sledovanom období troch klientov, ktorí prejavili záujem o sociálne poradenstvo.

Z hľadiska vekovej štruktúry klientov, viac ako polovicu 55,31 % (125) predstavovali klienti vo veku do tridsať rokov. Stopercentný podiel detí a mládeže na klientele ICM v tejto oblasti dosiahlo ICM Partizánske v Trenčianskom kraji, SYTEV a ICM Martin v Žilinskom kraji, 87,50 % podiel bol zaznamenaný v Bratislavskom kraji a naopak najnižší podiel tejto vekovej kategórií bol zaznamenaný v kraji Košickom 50,00 %. Okrem 50 % podielu klientov nad tridsať rokov zaujímavých sa o sociálne poradenstvo (Košický kraj) bol evidovaný len jeden klient v tejto vekovej kategórií v Bratislavskom kraji.

O poradenské služby ICM v sociálnej oblasti mali väčší záujem klienti ženského pohlavia, ktorí tvorili 50,44 % podiel (114). Najvyšší podiel žien bol v roku 2020 evidovaný v Žilinskom kraji, kde ženy tvorili 66,67 % podiel, v ostatných krajoch bol podiel žien a mužov vyvážený. Až sto percentný podiel mužov bol evidovaný v Trenčianskom kraji.

Klienti právneho poradenstva

Informačné centrá mladých poskytovali v roku 2020 v rámci poradenských služieb poradenstvo aj v právnej oblasti. O takýto druh služieb prejavilo záujem 207 klientov v troch krajoch. Najväčší záujem o právne poradenstvo prejavili klienti ICM pôsobiacich na území Košického kraja (200/96,62 %). Centrum v Bratislavskom kraji vykázalo šesť záujemcov o právne poradenstvo, najmenej klientov bolo evidovaných v kraji Trenčianskom (1).

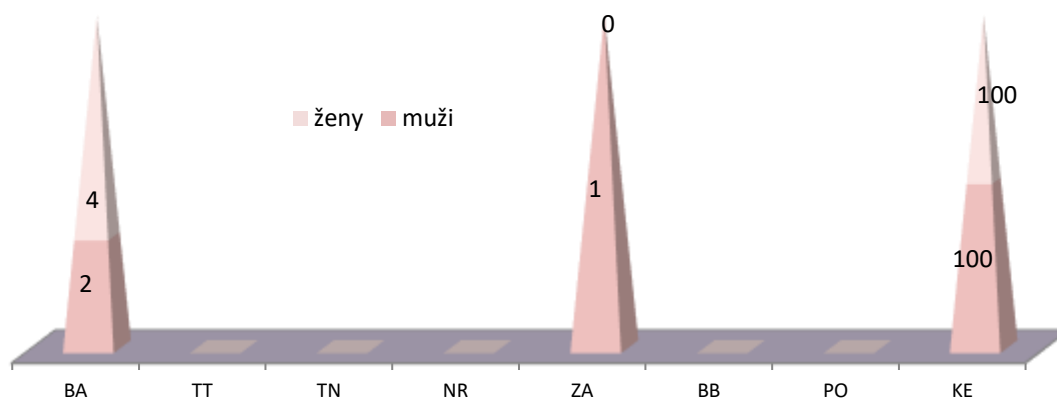
Tabuľka č. 22 – Klienti právneho poradenstva podľa krajov SR

kraj	spolu	do 30 rokov	ženy	podiel žien	podiel klientov do 30 rokov
Bratislavský	6	5	4	66,67%	83,33%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	0	0	0	0,00%	0,00%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	1	1	0	0,00%	100,00%
Banskobystrický	0	0	0	0,00%	0,00%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0,00%
Košický	200	100	100	50,00%	50,00%
SR	207	106	104	50,24%	51,21%

35

Skupina klientov do tridsať rokov tvorila 51,21 % podiel (106 klientov) na celkovom počte klientov využívajúcich v roku 2020 poradenské služby informačných centier mladých v právnej oblasti. Až sto percentný podiel tejto vekovej kategórie bol zaznamenaný v Žilinskom kraji, nasledoval kraj Bratislavský s 83,33 % podielom a najmenší podiel bol evidovaný v kraji Košickom, kde podiel detí a mládeže a klientov nad tridsať rokov bol vyvážený (50 %).

Graf č. 22 – Prehľad klientov právneho poradenstva podľa pohlavia



Z hľadiska rodového rozloženia mali v roku 2020 o niečo väčší záujem o právne poradenstvo klienti ženského pohlavia, ktorí tvorili 50,247 % podiel klientov (104). Feminizácia prevládala v Bratislavskom kraji (66,67 %), v Košickom kraji bol podiel žien a mužov vyvážený. V kraji Žilinskom bol evidovaný sto percentný podiel mužov – klientov právneho poradenstva.

Iné poradenstvo

Informačné centrá mladých okrem hore uvedených oblastí poradenstva poskytli v roku 2020 poradenské služby aj v iných, bližšie nešpecifikovaných oblastiach.

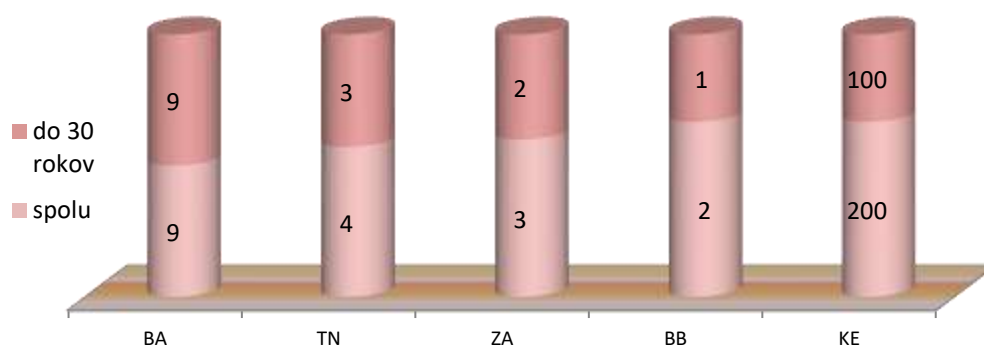
V rámci tohto poradenstva evidovali spolu 218 klientov, čo predstavovalo 16,63 % podiel z celkového počtu klientov poradenstva. Najvýraznejší podiel mali poradenské služby v tejto oblasti v Košickom kraji, kde viac ako deväťdesiat percent (200/91,74 %) klientov poradenstva spadalo práve do tejto oblasti. S veľkým odstupom nasledoval kraj Bratislavský (9/4,13 %) a Trnavský so štyrmi klientmi. V Žilinskom kraji vykázali centrá troch klientov v tejto oblasti a v Banskobystrickom dvoch klientov, ktorí boli zaradený v rámci poradenskej činnosti do oblasti iné. V Nitrianskom kraji klientov v oblasti iné v roku 2020 neuvádzali.

Tabuľka č. 23 – Klienti „iného“ poradenstva ICM

<i>kraj</i>	<i>spolu</i>	<i>do 30 rokov</i>	<i>ženy</i>	<i>podiel žien</i>	<i>podiel klientov do 30 rokov</i>
Bratislavský	9	9	4	44,44%	100,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	4	3	2	50,00%	75,00%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	3	2	1	33,33%	66,67%
Banskobystrický	2	1	1	50,00%	50,00%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0,00%
Košický	200	100	100	50,00%	50,00%
SR	218	115	108	49,54%	52,75%

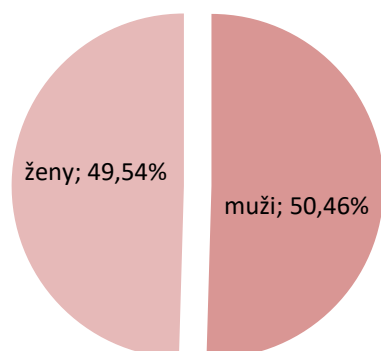
Z hľadiska veku klientov v danej kategórii mierne dominovali deti a mládež a to 52,75 % podielom. V Bratislavskom kraji dosiahla táto veková skupina stopercentný podiel, v kraji Trenčianskom podiel klientov do tridsať rokov tvoril 75 %, v Žilinskom kraji deti a mládež predstavovali 66,67 % podiel klientov v tejto oblasti a najnižší podiel klientov do 30 rokov bol zaznamenaný v Banskobystrickom a Košickom kraji, kde bol evidovaný vyvážený stav klientov rozdelených podľa veku (50,00 %).

Graf č. 23 – Zloženie klientov podľa veku



V rámci klientely ICM v poradenských službách v oblasti „iné“ prevažovali klienti mužského pohlavia, feminizácia predstavovala 49,54 % podiel (108) z celkového počtu klientov v danej oblasti. Ani na krajskej úrovni nemali dominantné postavenie klienti ženského pohlavia, v Trenčianskom, Banskobystrickom a Košickom kraji podiel žien tvoril rovných päťdesiat percent, v Bratislavskom kraji predstavovali ženy 44,44% podiel a kraji Žilinským bol podiel klientov ženského pohlavia najnižší a tvoril len 33,33 % podiel.

Graf č. 24 - Klienti podľa pohlavia



Podujatia

Informačné centrá mladých v roku 2020 *zorganizovali spolu 147 podujatí*. Najaktívnejším organizátorom bolo centrum v Bratislavskom kraji (97 podujatí), za ktorými s výrazným odstupom nasledoval kraj Banskobystrický (22) a Trenčiansky s trinástimi zrealizovanými podujatiami, Nitriansky kraj vykázal 8 podujatí a sedem podujatí bolo zorganizovaných v Žilinskom kraji. Centrum v Košickom kraji podujatia v roku 2020 neorganizovalo.

Na týchto podujatiach bola zaznamenaná celková účasť 11 442 účastníkov, čo predstavovalo až 85,59 % podiel na celkovom počte klientov ICM. Najvyšší počet účastníkov vykázalo centrum Bratislavského kraja, kde klienti tvorili viac ako päťdesiat percent zo všetkých klientov – účastníkov podujatí (6 113/53,43 %).

V Nitrianskom kraji sa zorganizovaných podujatí zúčastnilo 2 258 účastníkov, čo tvorilo 19,73 % podiel a v Žilinskom kraji tento podiel bol 17,39 % (1 990), štyristo päťdesiat päť klientov sa zúčastnilo na podujatiach zrealizovaných v Banskobystrickom kraji (3,98 %) a 426 klientov v kraji Trenčianskom, kraj Košický vykázal 200 účastníkov podujatí, i keď podujatia sám neorganizoval, ide zrejme o podujatia realizované iným centrom. Najvyšší počet účastníkov na jedno podujatie bolo zaznamenané v Žilinskom kraji, kde na sedem zrealizovaných podujatí pripadlo 1 990 účastníkov, čo predstavovalo 284 účastníkov priemerne, nasledované krajom Nitrianskym, kde priemer tvoril 282 účastníkov. Podstatne nižšia priemerná účasť bola evidovaná v Bratislavskom (63), Trenčianskom (33) a v Banskobystrickom (21) kraji. Najvyšší počet účastníkov na svojich podujatiach vykázalo ICM Topoľčany (2 258 účastníkov na ôsmich podujatiach), kde účasť bola evidovaná pri „iných podujatiach“.

Tabuľka č. 24 – Podujatia a ich účastníci podľa krajov SR

kraj	počet podujatí	klienti spolu	z toho účastníci podujatí		podiel žien	klient/zariadenie
			spolu	z toho ženy		
Bratislavský	97	6 174	6 113	3 200	52,35%	63
Trnavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	13	788	426	173	40,61%	33
Nitriansky	8	2 258	2 258	1 448	64,13%	282
Žilinský	7	2 555	1 990	1 086	54,57%	284
Banskobystrický	22	793	455	204	44,84%	21
Prešovský	0	0	0	0	0,00%	0
Košický	0	1 800	200	100	50,00%	0
SR	147	14 368	11 442	6 211	54,28%	78

Z hľadiska pohlavia mierne prevažovali na podujatiach informačných centier mladých účastníci ženského pohlavia (6 211/54,28 %), pričom najvyšší podiel na počte účastníkov mali ženy v Nitrianskom (64,13 %), Žilinskom (54,57 %) a Bratislavskom kraji (52,35 %). V kraji Banskobystrickom dominovali muži a klienti ženského pohlavia tvorili len 44,84 % a najmenší podiel žien bol zaznamenaný v Trenčianskom kraji, kde účastníci ženského pohlavia predstavovali len niečo málo vyše štyridsať percentný podiel (40,61 %).

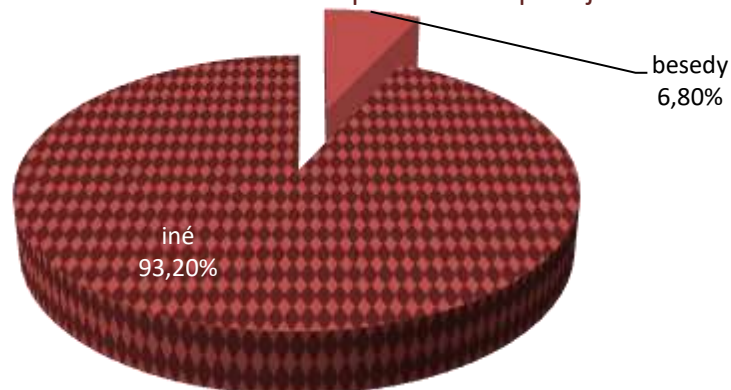
Tabuľka č. 25 – Účastníci podujatí podľa veku

kraj	účastníci spolu	účastníci do 30 rokov			účastníci nad 30 rokov			podiel účastníkov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	6 113	5 350	2 815	52,62%	763	385	50,46%	87,52%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	426	281	129	45,91%	145	44	30,34%	65,96%
Nitriansky	2 258	1 068	701	65,64%	1 190	747	62,77%	47,30%
Žilinský	1 990	1 804	959	53,16%	186	127	68,28%	90,65%
Banskobystrický	455	423	173	40,90%	32	31	96,88%	92,97%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	200	100	50	50,00%	100	50	50,00%	50,00%
SR	11 442	9 026	4 827	53,48%	2 416	1 384	57,28%	78,88%

Viac ako sedemdesiat percentný podiel (78,88 %) tvorili účastníci podujatí, ktoré organizovali informačné centrá mladých v roku 2020, vo vekovej kategórii do 30 rokov. Najvýraznejší podiel mala táto veková skupina na celkovom počte účastníkov v kraji Banskobystrickom, kde deti a mládež predstavovali až 92,97 % nasledovaný Žilinským krajom, kde účastníci do tridsať rokov tvorili 90,65 %-tný podiel. V Bratislavskom kraji dominovali tiež mladí do tridsať rokov, ktorí sa v sledovanom období zúčastnili podujatí organizovaných informačnými centrami (87,52 %) a v Trenčianskom kraji predstavovali 65,96 % podiel. V Košickom kraji bol podiel žien a mužov vyvážený, t.j. tvoril 50 % podiel.

Podiel žien vo veku do 30 rokov dosiahol v sledovanom roku 53,48 %, pričom najvýraznejšie zastúpenie mali účastníci ženského pohlavia do 30 rokov v Nitrianskom kraji, kde skupina detí a mládeže dosiahla 65,64 % podiel, v Žilinskom kraji tento podiel predstavoval 53,16 % a v Bratislavskom dosiahol 52,62 %, naopak najnižší podiel bol zaznamenaný v kraji Banskobystrickom a to len 40,90 %. U mladých nad tridsať rokov bol podiel žien 57,28 %, pričom najvyšší vykázal kraj Banskobystrický, kde feminizácia dosiahla 96,88 % podiel a naopak v Trenčianskom kraji výrazne prevládali účastníci podujatí mužského pohlavia, ženy predstavovali len 30,34 % podiel.

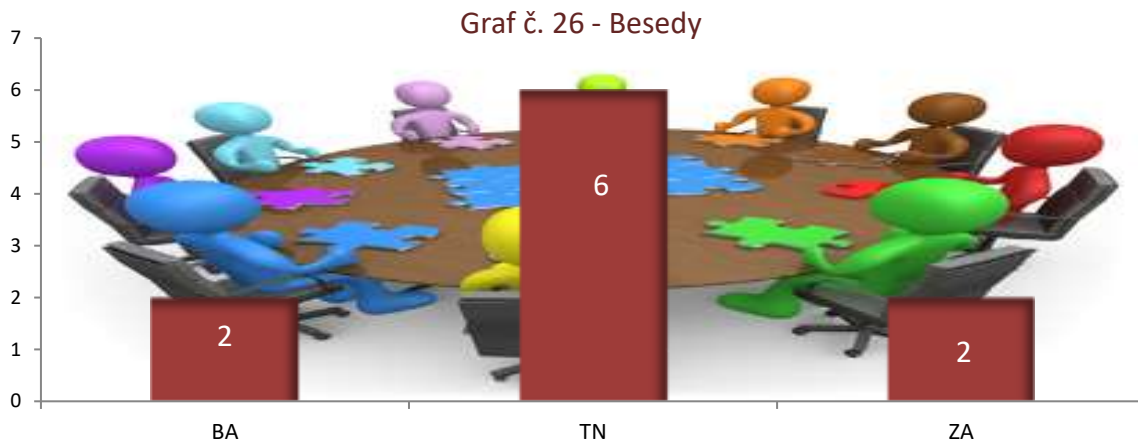
Graf č. 25 - Účastníci podľa druhu podujatí



V rámci štruktúry podujatí organizovaných informačnými centrami mladých sa za rok 2020 organizovali len besedy (10/6,80 %) a iné, inde nezaradené podujatia, ktoré tvorili dominantnú skupinu s 93,20 % podielom.

Besedy

V roku 2020 usporiadali informačné centrá mladých spolu 10 besied. Najaktívnejší v organizovaní besied bol Trenčiansky, na ktorý pripadol až 60,00 % podiel zo všetkých besied zrealizovaných v sledovanom období. V kraji Bratislavskom a Žilinskom boli zorganizované rovnako po dve besedy, čo tvorilo 20,00 % podiel.



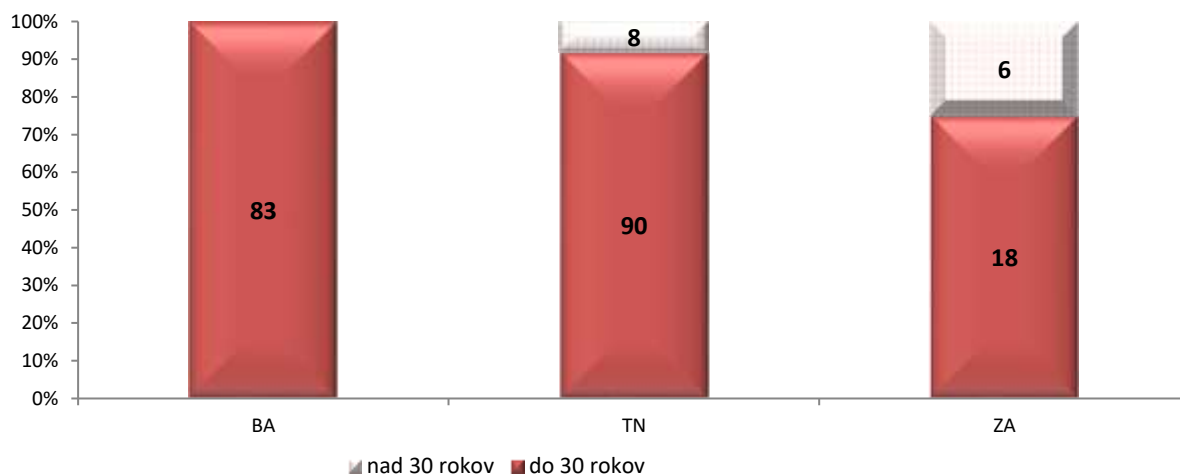
Zorganizovaných besied sa zúčastnilo 205 účastníkov, čo v priemere predstavovalo 21 účastníkov na jednu besedu. Najvyšší počet účastníkov vykázali informačné centrá mladých Trenčianskeho kraja (98), čo predstavovalo 16 účastníkov na jednu besedu. Nasledoval kraj Bratislavský s osemdesiat troma účastníkmi, čo tvorilo 42 účastníkov na jednu zrealizovanú besedu. Dvadsať štyri účastníkov vykázal kraj Žilinský, kde na jednu besedu pripadlo 12 účastníkov.

Tabuľka č. 26 – Účastníci besied

<i>kraj</i>	<i>účastníci besied spolu</i>	<i>z toho ženy</i>	<i>podiel žien</i>	<i>z toho účastníci do 30 rokov</i>	<i>podiel účastníkov do 30 rokov</i>
Bratislavský	83	40	48,19%	83	100,00%
Trnavský	0	0	0,00%	0	0,00%
Trenčiansky	98	75	76,53%	90	91,84%
Nitriansky	0	0	0,00%	0	0,00%
Žilinský	24	10	41,66%	18	75,00%
Banskobystrický	0	0	0,00%	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%	0	0,00%
SR	205	125	60,98%	191	93,17%

Z hľadiska rodového rozloženia mali na besedách prevahu účastníci ženského pohlavia, ktorých bolo v roku 2020 zaznamenaných 125, čo predstavovalo 60,98 % podiel na celkovom počte účastníkov besied. Celkovo mali ženy prevahu, i keď v rámci krajov, feminizácia dominovala len v Trenčianskom kraji a dosiahla 76,53 % podiel žien. Vo zvyšných dvoch krajoch účastníci ženského pohlavia mali menší podiel ako päťdesiat percent, to znamená, že v týchto krajoch mali muži značnú prevahu. V Žilinskom kraji podiel žien tvoril 41,66 % podiel a v kraji Bratislavskom 48,19 %.

Graf č. 27 – Zloženie účastníkov besied podľa veku



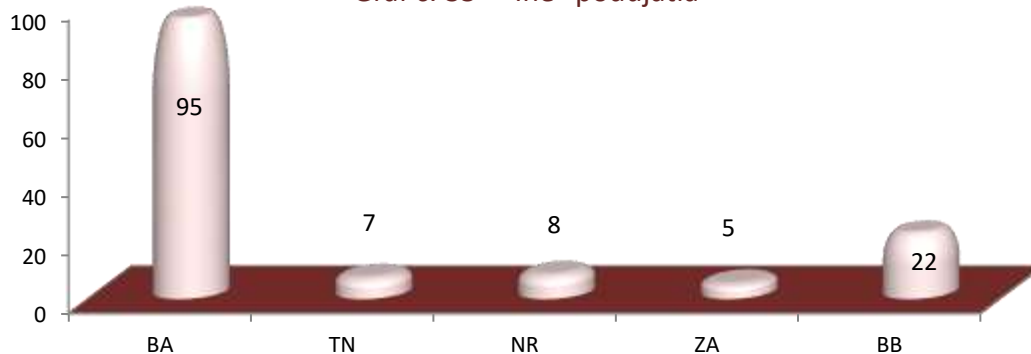
Účastníci besied boli až z 93,17 % prípadov (191) vo vekovej kategórii do 30 rokov. Až sto percentný podiel táto veková skupina mala v Bratislavskom kraji (83), nasledoval kraj Prešovský, kde deti a mládež predstavovali 91,84 % podiel a najmenej detí a mládeže bolo zistených v Žilinskom kraji so 75,00 % podielom.

Iné podujatia

41

Okrem už vyhodnotených besied zorganizovali informačné centrá mladých aj 137 iných, bližšie nešpecifikovaných podujatí. Najviac ich zorganizovali v roku 2020 centrá v Bratislavskom kraji (95/69,34 %). Informačné centrá mladých v Banskobystrickom kraji vykázali 22 /16,06 %/ iných podujatí, v Nitrianskom kraji osem, v Trenčianskom kraji sedem a ICM Žilinského kraja uskutočnili len päť „iných“ podujatí.

Graf č. 35 - "Iné" podujatia



Podujatí z tejto kategórie sa zúčastnilo spolu 11 237 účastníkov, čo po prepočte na počet podujatí predstavovalo 82 účastníkov na jedno zorganizované podujatie. Najviac účastníkov bolo zaznamenaných v Bratislavskom kraji (6 030 na 95 podujatí), čo predstavovalo v priemere 63 účastníkov na podujatie, v Žilinskom kraji to bolo 393 účastníkov na podujatie (1 966 účastníkov), v Banskobystrickom kraji bolo evidovaných 455 účastníkov, čo tvorilo 21 účastníkov v priemere, v Trenčianskom kraji bolo zaznamenaných 47 účastníkov priemerne (328 účastníkov spolu) a 282 účastníkov iných podujatí v priemere na jedno podujatie bolo evidovaných v Nitrianskom kraji (2 258 účastníkov na 8 podujatí). V Košickom kraji centrum vykázalo dvesto účastníkov, ale podujatia tohto typu neorganizovalo.

Tabuľka č. 29 – Účastníci iných podujatí podľa pohlavia a veku

kraj	účastníci iných podujatí spolu	z toho ženy	podiel žien	z toho účastníci do 30 rokov	podiel účastníkov do 30 rokov
Bratislavský	6 030	3 160	52,40%	5 267	87,35%
Trnavský	0	0	0,00%	0	0,00%
Trenčiansky	328	98	29,88%	191	58,23%
Nitriansky	2 258	1 448	64,13%	1 068	47,30%
Žilinský	1 966	1 076	54,73%	1 786	90,84%
Banskobystrický	455	204	44,84%	423	92,97%
Prešovský	0	0	0,00%	0	0,00%
Košický	200	100	50,00%	100	50,00%
SR	11 237	6 086	54,16%	8 835	78,62%

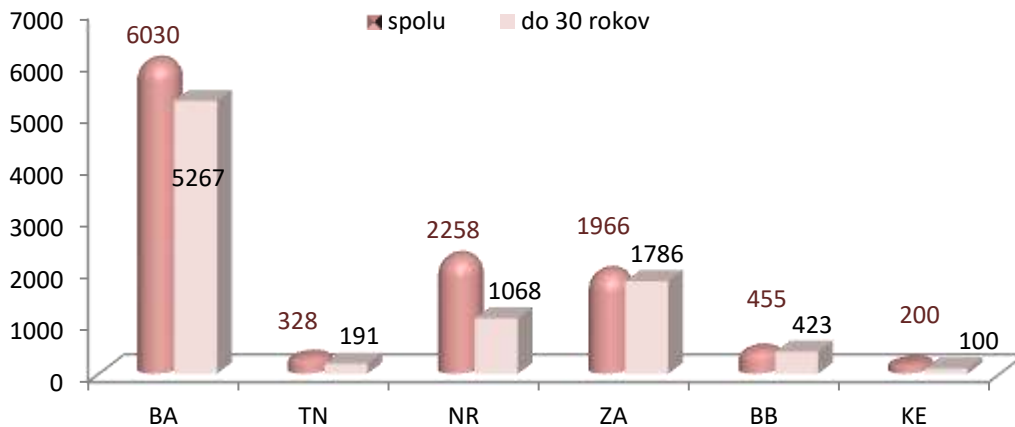
42

Kategória „iné“ predstavovala z hľadiska počtu účastníkov najpočetnejšiu skupinu, čo tvorilo až 84,06 % podiel na celkovom počte účastníkov vo všetkých kategóriách. Pričom v kraji Nitrianskom dosiahol tento podiel až 100 % a v Bratislavskom kraji 97,67 % podiel. Vysoký podiel bol zaznamenaný aj v Žilinskom kraji, kde tvoril 76,97 % a v Banskobystrickom kraji 57,38 % podiel. Naopak ICM v Trenčianskom kraji v rámci svojej činnosti vykázalo 41,62 % podiel počtu účastníkov, ktorí boli zaradený do kategórie „iné“ a v Košickom kraji tento podiel dosiahol len 25 %.

Podiel žien v rámci účastníkov daného druhu podujatí dosiahol 54,16 %, čo znamená, že v tejto kategórii dominovali účastníci podujatí ženského pohlavia. V Nitrianskom kraji bol podiel žien na účasti na podujatí vysoký a predstavoval 64,13 %, aj v Žilinskom kraji presiahol päťdesiat percentný podiel (54,73 %), takisto ako v kraji Bratislavskom, kde tvoril 52,40 % podiel. V Košickom kraji bol podiel žien a mužov vyvážený. V Banskobystrickom kraji dominovali účastníci iných podujatí mužského pohlavia a ženy predstavovali len 44,84 % podiel, najmenej žien bolo zaznamenaných v trenčianskom kraji, necelých tridsať percent (29,88 %).

Podiel detí a mládež v tejto kategórii dosiahol 78,62 % podiel, pričom Banskobystrický kraj evidoval v sledovanom období 92,97 % podiel účastníkov do 30 rokov, podobne aj Žilinský kraj, kde táto veková kategória tvorila 90,84 %. V Bratislavskom kraji mladí do tridsať rokov predstavovali 87,35 % podiel, v Trenčianskom kraji to bolo 58,23 %. ICM Košického kraja vykázal vyvážený stav a v Nitrianskom kraji dominovali účastníci nad 30 rokov.

Graf č. 36 – Rozloženie účastníkov iných podujatí podľa veku



Edičná činnosť

Edičná činnosť v roku 2020 bola evidovaná len v Žilinskom kraji, informačné a propagačné materiály vydávalo len Informačné centrum mladých (SYTEV) v Kysuckom Novom Meste, ktorý vydal v sledovanom období dva druhy brožúr v celkovom náklade tisíc kusov z informačných materiálov a dva druhy letákov v celkovom náklade 1 500 kusov a dva druhy plagátov v celkovom náklade dvesto kusov z kategórie propagačných materiálov.

Spôsob konzultácie

V roku 2020 *spôsob konzultácie* s klientmi uviedli len centrá v Žilinskom a Košickom kraji. Dominoval elektronický spôsob konzultácie (452), pričom 84,07 % podiel vykázal kraj Košický (380) a 15,93 % podiel bol zaznamenaný v Žilinskom kraji (72). Osobný kontakt s klientom bol evidovaný len v Žilinskom kraji (435). Telefonicky sa obrátili na centrá 55,56 % podielom klienti Košického kraja a 44,44 podielom klienti Žilinského kraja. Písomnú formu konzultácie v sledovanom období nikto nezvolil.

Záver

Za rok 2020 zaslalo vyplnený výkaz Mlad (MŠVVaŠ SR) 2-01 o Informačných centrách mladých (ICM) spolu **9 zariadení** pôsobiacich v oblasti poskytovania informácií pre deti a mládež. Jednalo sa o strešnú organizáciu ZIPCeM a osem ICM, ktoré pôsobili v šiestich krajoch Slovenska. Činnosť týchto subjektov zabezpečovalo **153 zamestnancov**, z ktorých 106 (69,28 %) predstavovali ženy. Interných zamestnancov bolo v sledovanom období trinásť a predstavovali 8,50 % podiel zo všetkých zamestnancov vo všetkých krajoch, okrem Košického. Externistov centrá vykázali spolu päť, čo tvorilo 3,27 % podiel a boli evidovaný len v dvoch krajoch /v Trenčianskom – štyria a v Banskobystrickom - jeden/. Odborní pracovníci boli evidovaný vo všetkých krajoch (21), najviac v kraji Košickom (8) a v Trenčianskom (7). Najpočetnejšou skupinou boli dobrovoľníci, ktorí tvorili až 70,59 % podiel všetkých zamestnancov informačných centier mladých (108). Ostatní, inde nezaradení zamestnanci boli zaznamenaný v troch krajoch (6).

V rámci svojej činnosti vykázali Informačné centrá mladých **14 368 klientov**, po prepočítaní na počet informačných centier pripadlo na jedno v priemere 1 596 klientov. Klienti ženského pohlavia tvorili 53,74 % podiel, čo bolo **7 722 žien**. Klienti vo veku do 30 rokov predstavovali 75,09 % (**10 789**) klientely ICM, ktorá mala možnosť využívať služby ICM v štyroch oblastiach. Najvyšší celkový počet vykázali centrá v rámci **akcií a podujatí** (11 442), ktoré sa ďalej členili na besedy (205) a iné, inde nezaradené podujatia (11 237). Druhou skupinou boli **poskytnuté informácie**, o ktoré v roku 2020 prejavilo záujem 1 266 klientov, z toho 55,21 % tvorila feminizácia v tejto oblasti, pričom najvýraznejšia bola evidovaná v Banskobystrickom kraji (72,46 %) a najmenší podiel žien v tejto kategórii bol zistený v Trenčianskom kraji, kde ženy mierne presiahli tridsať percentný podiel (30,90 %). Najvýraznejšou skupinou v tejto kategórii boli informácie poskytnuté o práci v zahraničí (193/34,16 %) a Informačný a pracovný servis, kde boli informácie poskytnuté 129 krát (22,83 %). Najmenej žiadanými boli informácie o au pair (11/1,95 %). V rámci kategórie **vzdelávanie** bolo poskytnutých 507 informácií, o možnosti štúdia na Slovensku sa zaujímali klienti 16-krát, 74 informácií bolo podaných o štúdiu v zahraničí a najväčšou skupinou bola skupina iné, inde nezaradené informácie o vzdelávaní (417/82,25 %).

Najdominantnejšou skupinou v rámci oblasti **cestovanie**, boli podané informácie o krajinách (25/41,67 %) a osemnásť krát sa zaujímali klienti o možnosti ubytovania v týchto krajinách (30,00 %). Iné informácie o cestovaní boli podané v sedemnástich prípadoch a tvorili 28,34 % podiel. Klienti informačných centier mladých sa v roku 2020 zaujímali aj o informácie o **voľnom čase**, ktoré boli poskytnuté sedemsto štyridsať krát, pričom 583 z nich bolo zameraných na voľnočasové aktivity, iné informácie z tejto oblasti boli podané v sto šesťdesiatich troch prípadoch. Oblasť **občan a spoločnosť** sa spomínala v roku 2020 celkovo 117 krát, kde najviac frekventovanou oblasťou bola oblasť zameraná na Európsku úniu (36), nasledovala oblasť iné informácie (26), devätnásť informácií bolo poskytnutých o Rada Európy a štrnásť sa zameriavalo na ľudské práva. O NATO bolo podaných osem informácií, 6 krát sa klienti zaujímali o otázku drog a iných závislostí a najmenej otázok bolo položených ohľadne prevencie AIDS (5). Informácie o poradenstve boli poskytnuté 86 krát a 186 informácií bolo podaných o iných otázkach v tejto oblasti.

Služby boli poskytnuté v sledovanom období 349-tim klientom, z toho najviac klientov bolo zaznamenaných v oblasti kopírovanie (73), nasledovali iné služby (246) a najmenej frekventovanou oblasťou bolo použitie internetu (30), čo je spôsobené tým, že väčšina mladých počítač vlastní alebo ho má doma k dispozícii. Najvyšší počet klientov v rámci poskytovania služieb bol evidovaný v Košickom kraji, Bratislavský a Nitriansky kraj klientov v tejto oblasti nevykázali vôbec. V roku 2020 v rámci *poradenskej činnosti* vykázali informačné centrá mladých spolu 1 311 klientov, z čoho až 91,53 % podiel (1 200) tvorili klienti informačného centra mladých Košického kraja, ostatné kraje, okrem Nitrianskeho, predstavovali len 8,47 % podiel. Najfrekventovanejšou oblasťou bolo kariérne poradenstvo, ohľadne ktorého sa na centrá obrátilo 252 klientov, čo bolo 28 klientov v priemere na jedno informačné centrum mladých. Nasledovalo poradenstvo sociálne, kde bolo evidovaných 218 klientov, čo tvorilo 24 klientov na jedno centrum, 207 klientov s v sledovanom období zaujímalo o právne poradenstvo, čo bolo 23 klientov s touto problematikou na jedno informačné centrum mladých. Ohľadne psychologických problémov oslovilo centrá 205 klientov, t.j. 23 klientov na centrum a najmenej klientov sa zaujímalo o sexuologické otázky (22 klientov v priemere).

V roku 2020 zrealizovali centrá spolu 147 *akcií a podujatí*, z ktorých až 97 bolo zorganizovaných v Bratislavskom kraji a len 7 akcií zorganizovali ICM Žilinského kraja. V sledovanom období boli informačnými centrami mladých zrealizované len besedy (10) a iné, inde nezaradené podujatia (137). Na týchto podujatiach sa zúčastnilo spolu 11 442 účastníkov, čo predstavuje 79,64 % podiel zo všetkých klientov ICM. Až 53,43 % pochádzalo z Bratislavského kraja (6 113) a 54,28 % podiel zo všetkých účastníkov podujatí tvorili ženy.

45 Jediným centrom, ktoré v roku 2020 uviedlo počet druhov a náklad v *edičnej činnosti*, bolo ICM v Žilinskom kraji. SYTEV vykázalo dva druhy brožúr s celkovým nákladom 1 000 kusov v kategórii informačné materiály a štyri druhy s celkovým nákladom 1 700 kusov v kategórii letáky (2 druhy, 1 500 kusov náklad) a v kategórii plagáty (dva druhy, 200 kusov náklad).

V rámci kategórií *spôsob konzultácií* dominoval elektronicky spôsob konzultácie (452), ktoré vykázali len Žilinský a Košický kraj, nasledoval spôsob konzultácií s klientom osobne (435), tento spôsob bol evidovaný len v Žilinskom kraji a telefonicky spôsob využili klienti (36) v Žilinskom a Košickom kraji. Písomnú formu konzultácií s klientom neuviedol nikto.

Názov: Vyhodnotenie činnosti informačných centier mladých v roku 2020

Spracoval: Centrum vedecko-technických informácií
Odbor metodiky a tvorby informácií školstva
oddelenie mládeže a športu

Zodpovedný riešiteľ: Silvia Polčicová

Rok vydania: 2021

Materiál neprešiel jazykovou úpravou
(interný materiál)