

Centrum vedecko-technických informácií SR

Odbor metodiky a tvorby informácií školstva

Oddelenie mládeže a športu



Vyhodnotenie činnosti informačných centier mladých za rok 2018

Bratislava

2019

Obsah

<i>Úvod</i>	3
<i>Zariadenia</i>	4
<i>Personálne zabezpečenie činnosti ICM</i>	5
<i>Činnosť ICM v roku 2017</i>	9
<i>Poskytnuté informácie</i>	13
<i>Poskytnuté služby</i>	20
<i>Poradenská činnosť</i>	24
<i>Podujatia</i>	31
<i>Edičná činnosť</i>	42
<i>Spôsob konzultácií</i>	43
<i>Záver</i>	45
<i>Porovnaná</i>	47

Úvod

Na poli poskytovania informácií pre mladých už niekoľko rokov pôsobia informačné centrá mladých, ktoré si kladú za cieľ sprístupňovať mladým ľuďom objektívne a aktuálne informácie z rôznych oblastí, ktoré sa priamo dotýkajú ich každodenných problémov, s ktorými môžu byť v priebehu dospelovania, aktívneho profesionálneho, či súkromného života konfrontovaní. Predkladané vyhodnotenie činnosti informačných centier mladých sa snaží načrtnúť základné sféry činnosti týchto zariadení.

Vyhodnotenie činnosti týchto zariadení vychádza z údajov, ktoré každoročne informačné centrá mladých poskytujú prostredníctvom Výkazu MLAD 2-01 (MŠVVaŠ SR) k 31.12.. Zber zabezpečuje a spracováva oddelenie mládeže a športu Centra vedecko-technických informácií SR. Výkaz je zameraný na personálne zabezpečenie centier, počty klientov v rámci jednotlivých aktivít, ako aj štruktúru samotnej poradenskej činnosti ICM

Oddelenie mládeže a športu

CVTI SR

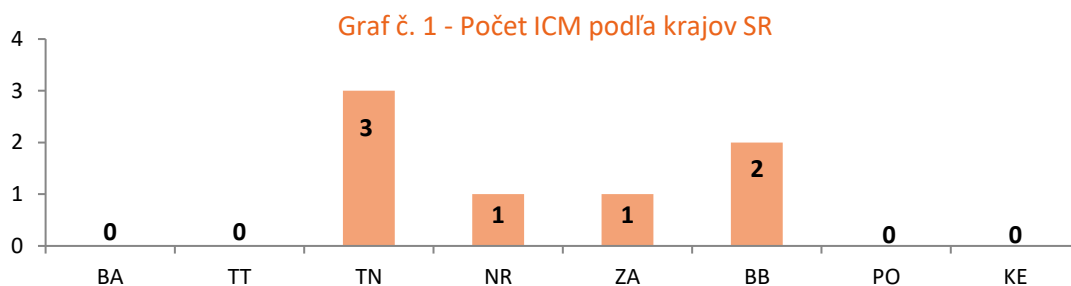
Zariadenia

Za rok 2018 zaslalo Centru vedecko-technických informácií SR vyplnený Výkaz sedem zariadení pôsobiacich v oblasti poskytovania informácií pre deti a mládež, čo predstavuje rovnaký počet ako minulý rok, s tým rozdielom, že jedno informačné centrum nahradilo zariadenie s názvom SYTEV. SYTEV /Slovak Youth for Traveling, Education and Volunteering/ je organizácia, ktorá umožňuje mladým ľuďom zažiť nové dobrodružstvá, zábavu, spoznať množstvo nových ľudí a prináša nezabudnuteľné zážitky v rozličných krajinách Európy, umožňuje spoznávanie kultúry a život v rôznych európskych krajinách s možnosťou vycestovania a vzdelávania sa neformálnym spôsobom.

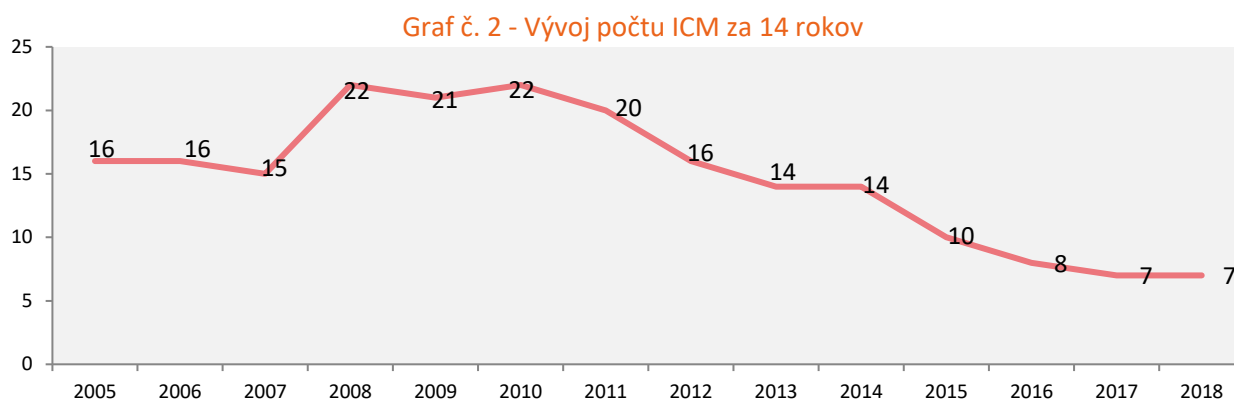
Okrem šiestich informačných centier mladých (ICM), poslala Výkaz aj ich strešná organizácia Združenie informačných a poradenských centier v Slovenskej republike (ZIPCeM), ktorá zabezpečovala spoluprácu so subjektmi poskytujúcimi informačno-poradenské služby pre mládež a koordinovala ich aktivity a okrem toho vykonávala aj bežnú poradenskú a informačnú činnosť tak, ako ostatné informačné centrá.

V krajoch Bratislavskom, Trnavskom, Prešovskom a Košickom nebolo evidované v roku 2018 ani jedno informačné centrum. Naopak najvýraznejšie zastúpenie mali centrá na území Trenčianskeho kraja, kde pôsobili až tri zariadenia vrátane strešnej organizácie a v Žilinskom kraji boli v roku 2018 evidované dve združenia, v ostatných krajoch (Nitrianskom a Žilinskom) bolo zaznamenané zhodne po jednom zariadení. Vo všetkých prípadoch pôsobilo jedno centrum v jednom okrese s výnimkou okresu Prievidza, kde okrem Informačného centra mladých pôsobila aj strešná organizácia ZIPCeM.

4



V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa počet zariadení nezmenil. Ako je zrejme z nasledujúceho grafu, od roku 2005 mal počet ICM v Slovenskej republike stúpajúcu tendenciu a to až do roku 2010, k výraznému poklesu počtu informačných centier mladých došlo v roku 2012 a od tohto roku počet zariadení prudko klesá. Tento pokles je spôsobený buď nedostatočným záujmom mladých o služby týchto zariadení alebo nedostatkom financií jednotlivých ICM. Graf č. 2 prináša vývoj počtu ICM od roku 2005.



Personálne zabezpečenie činnosti ICM

Činnosť poradenských zariadení zabezpečovalo v roku 2018 **spolu 90 fyzických osôb** /súčet všetkých personálnych zdrojov, t.j. zamestnancov, pracovníkov, odborných pracovníkov, dobrovoľníkov a iných/, z ktorých až 61,12 % (55) tvorili ženy. Najvyšší podiel žien bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji (87,50 %), v Trenčianskom kraji predstavovala feminizácia 63,16 % podiel, v Žilinskom 57,14 % a najmenší podiel žien bol evidovaný v kraji Nitrianskom, kde tento dosiahol 52,17 %.

Po prepočte zamestnancov na počet centier v priemere pripadlo na jedno zariadenie 13 zamestnancov. Najvyšší priemer zamestnancov bolo evidovaný v Nitrianskom kraji (23), nasledoval kraj Žilinský (21), Trenčiansky (13), a len štyria zamestnanci v priemere pripadli na zariadenie v Banskobystrickom kraji. Najvyššie personálne zastúpenie bolo v roku 2018 evidované v ICM Partizánske (25/27,78 % podiel zo všetkých zamestnancov ICM), nasledovaný ICM Topoľčany, kde podiel zamestnancov predstavoval 25,56 % podiel (23). Najmenší počet zamestnancov bol zaznamenaný v strešnej organizácii (4/4,45 %).

Tabuľka č. 1 – Personálne zabezpečenie činnosti ICM

kraj	personálne obsadenie		podiel žien
	spolu	z toho ženy	
Bratislavský	0	0	00,00%
Trnavský	0	0	00,00%
Trenčiansky	38	24	63,16%
Nitriansky	23	12	52,17%
Žilinský	21	12	57,14%
Banskobystrický	8	7	87,50%
Prešovský	0	0	00,00%
Košický	0	0	00,00%
spolu	90	55	61,12%

Počet zamestnancov sa v informačných centrách mladých oproti predchádzajúcemu roku výrazne nezmenil, zmena sa v roku 2018 dotkla len zariadení v Žilinskom kraji, kde sa počet zamestnancov zvýšil o šesť a Prešovského kraja, kde zánikom organizácie sa znížil logicky aj počet zamestnancov celkom.

Z hľadiska štruktúry personálnych zdrojov informačných centier mladých mali dominantné postavenie dobrovoľníci, ktorí predstavovali 64,45 % podiel (58 dobrovoľníkov) zo všetkých zamestnancov. S výrazným odstupom nasledovali odborní pracovníci, ktorí sa na celkovej štruktúre personálnych zdrojov ICM podieľali 13,33 % podielom (12). Interných pracovníkov vykázali informačné centrá mladých celkom 9 (10 %) a externých 5 (5,56 %). Ostatných pracovníkov (pracovníci, ktorí neboli zaradení ani do jednej z vyššie uvedenej kategórii bolo v roku 2018 evidovaných 6 (6,66 %).



Zamestnanci

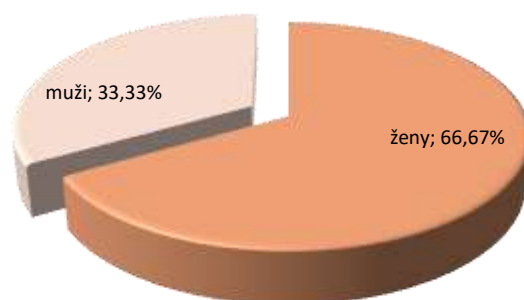
Zamestnanci predstavovali **10 % podiel z celkových personálnych zdrojov** informačných centier mladých. V rámci krajov najvyšší podiel zamestnancov bol evidovaný v kraji Žilinskom (5/55,56 % z celkového počtu zamestnancov), v kraji Nitrianskom a Trenčianskom predstavoval tento podiel 22,23 % (2). Ani jeden zamestnanec nebol evidovaný v kraji Banskobystrickom. Najviac interných zamestnancov bolo evidovaných v ICM Martin (4), dvoch interných zamestnancov vykázalo ICM Topoľčany, po jednom zamestnancovi ZIPCeM, SYTEV, Partizánske a ani jedného interného zamestnanca v roku 2018 nevykázali ICM Banská Bystrica a ICM Prievidza.

Tabuľka č. 2 – Zamestnanci ICM podľa krajov SR

kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	2	2	100,00%
Nitriansky	2	1	50,00%
Žilinský	5	3	60,00%
Banskobystrický	0	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
Slovenská republika	9	6	66,67%

Ženy tvorili 66,67 % podiel z celkového počtu interných zamestnancov ICM. Stopercentné zastúpenie mali ženy v Trenčianskom kraji, šesťdesiat percentné zastúpenie žien bolo evidované v kraji Žilinskom a päťdesiat percent žien tvorilo počet zamestnancov v kraji Nitrianskom.^{sp.}

Graf č. 4 - Zamestnanci ICM podľa pohlavia



Pracovníci a odborní pracovníci

Informačné centrá mladých vykázali za rok 2018 *spolu 5 externých pracovníkov*, čo predstavovalo 5,56 % podiel z celkového počtu personálneho zabezpečenia ICM. Pracovníci boli evidovaní v dvoch okresoch (Prievidza a Banská Bystrica) a v dvoch krajoch (v Trenčianskom (4) a Banskobystrickom (1)).

Ženy tvorili 100 % podiel na celkovom počte pracovníkov ICM.

Tabuľka č. 3 – Pracovníci ICM

kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	4	4	100,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	0	0	0,00%
Banskobystrický	1	1	100,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
Slovenská republika	5	5	100,00%

Odborných pracovníkov bolo v roku 2018 evidovaných **12**, čo predstavovalo 13,33 % podiel z celkových personálnych zdrojov ICM. Mali zastúpenie vo všetkých okresoch, okrem Kysuckého Nového Mesta. Najvyšší počet odborných pracovníkov bol zaznamenaný v kraji Trenčianskom (7), nasledoval kraj Žilinský (3), v kraji Nitrianskom a Banskobystrickom vykázali zariadenia zhodne po jednom odbornom pracovníkovi. Najviac odborných pracovníkov vykázalo v roku 2018 ICM Partizánske, kde sa na celkovom chode zariadenia podieľalo až päť odborných zamestnancov, v ICM Martin boli evidovaní traja odborní pracovníci a v ICM Prievidza dvaja, v ICM Topoľčany a Banská Bystrica boli zaznamenaný zhodne po jednom odbornom pracovníkovi. ZIPCem a SYTEV odborného pracovníka nevykázali.

Tabuľka č. 4 – Odborní pracovníci ICM

Kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	7	5	71,43%
Nitriansky	1	1	100,00%
Žilinský	3	3	100,00%
Banskobystrický	1	1	100,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
Slovenská republika	12	10	83,34%

Z hľadiska pohlavia predstavovali až 83,34 % podiel odborných pracovníkov ženy. Stopercentný podiel mali ženy v Nitrianskom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji. V kraji Trenčianskom bol zaznamenaný 71,43 % podiel odborných pracovníčok.

Dobrovoľníci a ostatní

Dobrovoľníci predstavovali 64,45 % podiel s celkového počtu personálnych zdrojov informačných centier mladých, čím tvorili najpočetnejšiu skupinu. Najviac dobrovoľníkov bolo zaznamenaných v kraji Trenčianskom (24/41,38 %) a Nitrianskom, kde bolo zistených 20 ľudí (34,48 %), ktorí sa dobrovoľne, bez nároku na honorár, podieľali na chode zariadení pre mladých. V Žilinskom kraji tento podiel predstavoval 18,97 %, čo tvorilo 11 dobrovoľníkov. V Banskobystrickom kraji boli evidovaný 3 dobrovoľníci, čo predstavovalo 5,17 % podiel s celkového počtu dobrovoľníkov v roku 2018. Najviac dobrovoľníkov v roku 2018 pracovalo v Informačnom centre Topoľčany (20/34,48 %) a ICM Partizánske, kde bolo zaznamenaných 19 dobrovoľných pracovníkov.

Tabuľka č. 5 - Dobrovoľníci

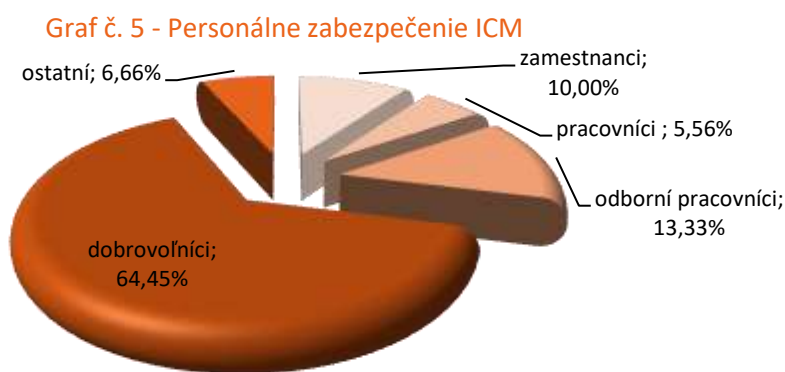
kraj	spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	24	12	50,00%
Nitriansky	20	10	50,00%
Žilinský	11	6	54,55%
Banskobystrický	3	2	66,67%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
Slovenská republika	58	30	51,72%

Z hľadiska pohlavia predstavovali o niečo viac ako polovicu ženy (30/51,72 %). Najväčší podiel (66,67 %/2) vykázalo ICM v Banskobystrickom kraji. V ostatných krajoch predstavovala feminizácia 50 % podiel.

V priemere na jedno zariadenie pripadlo 8 dobrovoľníkov, najviac dobrovoľníkov na jedno zariadenie bolo zaznamenané v Nitrianskom kraji (20), nasledoval kraj Trenčiansky s 8 dobrovoľníkmi na zariadenie, šesť dobrovoľníkov v priemere pracovalo v roku 2018 pre ICM v Žilinskom kraji a najmenej, t.j. traja dobrovoľníci na jedno ICM boli evidovaný v Banskobystrickom kraji.

Kategória ostatní tvorila v roku 2018 šiestich zamestnancov (6,66 % podiel z celkových personálnych zdrojov ICM v sledovanom období), tento stav vykázali ICM iba v troch zariadeniach (Prievidza (1), SYTEV (2) a Banská Bystrica (3)). Z hľadiska pohlavia mali ženy sto percentný podiel v ICM Prievidza a Banská Bystrica, v SYTEV ženy v kategórii ostatných zamestnancov nepracovali.

Pre lepšiu názornosť uvádzame graf, ktorý ukazuje rozloženie personálneho zabezpečenia ICM za rok 2018.



Činnosť ICM v roku 2018

Za rok 2018 bolo zistených v informačných centrách mladých **spolu 14 643 klientov**. Najvyšší počet klientov bol zaznamenaný v Trenčianskom kraji (5 173, čo predstavovalo 35,33 % podiel na celkovom počte klientov ICM v roku 2018). Nižší, ale výrazný počet klientov, bol evidovaný aj v Žilinskom kraji (4 146/28,31 %). Informačné centrum pôsobiace v Nitrianskom kraji vykázalo 2 933 klientov (20,03 %). V Banskobystrickom kraji tento počet predstavoval len 16,33 % podiel (2 391 klientov).

Pri porovnaní počtu klientov s minulým rokom bolo zistené, že počet stúpol o 5 877 klientov, nárast bol evidovaný v kraji Žilinskom (3 018), Trenčianskom (2 238) a Nitrianskom (1 978) a pokles počtu klientov bol evidovaný v Banskobystrickom (1 249) a Prešovskom kraji (108).

Po prepočítaní celkového počtu klientov na počet ICM, pripadlo na jedno informačné centrum mladých v priemere 2 092 klientov. V priemere najviac klientov na zariadenie bolo evidovaných v Nitrianskom kraji (na jedno informačné centrum mladých pripadlo v priemere 2 933 klientov). V kraji Banskobystrickom predstavoval tento priemer 2 391 klientov na zariadenie, Žilinský kraj vykázal priemerne 2 073 klientov na zariadenie a najmenší priemer klientov na zariadenia bol v roku 2018 evidovaný v kraji Trenčianskom (1 724 klientov).

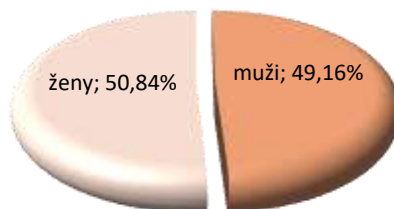
Tabuľka č. 6 – Celkový počet klientov ICM v roku 2018

kraj	klienti		podiel žien	klienti/zariadenie
	spolu	z toho ženy		
Bratislavský	0	0	0,00%	0
Trnavský	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	5 173	2 689	51,98%	1 724
Nitriansky	2 933	1 668	56,87%	2 933
Žilinský	4 146	1 879	45,32%	2 073
Banskobystrický	2 391	1 208	50,52%	2 391
Prešovský	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0,00%	0
Slovenská republika	14 643	7 444	50,84%	2 092

Z hľadiska rodového členenia klientely informačných centier mladých mali miernu prevahu ženy, ktorých bolo spolu zaznamenaných 7 444, čo predstavovalo 50,84 % podiel na celkovom počte klientov. Podiel mužov predstavoval 49,16 % (7 119 klientov mužského pohlavia).

Najvyšší podiel žien bol na krajskej úrovni zaznamenaný v Nitrianskom kraji, kde feminizácia dosiahla 56,87 % (1 668) nasledovaný krajom Trenčianskym (51,98 %), v Banskobystrickom kraji podiel žien len mierne presiahol päťdesiat percent (50,52 %) a v Žilinskom kraji dominovali klienti mužského pohlavia, klientky sa na celkovom počte klientov podieľali len 45,32 % (1 879).

Graf č. 6 - Zloženie klientov ICM podľa pohlavia ^{SP}



Informačné centrá mladých evidovali svojich klientov za rok 2018 aj podľa veku a to v dvoch kategóriách do a nad 30 rokov. Predmetom činnosti informačných centier mladých je primárne veková kategória do 30 rokov, vyplýva to so samotnej povahy týchto zariadení. Napriek tomu sme sledovali aj počty klientov ICM nad 30 rokov. Klienti do 30 rokov tvorili 80,38 % podiel zo všetkých klientov, ktorí využili služby ICM, čo predstavovalo 11 770 klientov. Na krajskej úrovni mala najvýraznejšie zastúpenie táto veková kategória v Žilinskom kraji, kde 3 644 klientov do 30 rokov tvorilo 87,89 % podiel z celkovej klientely v danom kraji^{SP}. Viac ako osemdesiat percentný podiel, ale o niečo nižší ako v Žilinskom kraji, tvorili klienti v Banskobystrickom kraji, kde 2 095 klientov v tejto vekovej skupine vytváralo 87,62 % podiel. Výrazne nižšie podiely tejto vekovej kategórie boli evidované v krajoch Nitrianskom (76,24 %/2 236) a Trenčianskom, kde 2 030 klientov predstavovalo 73,36 % podiel.

Tabuľka č. 7 – Klienti ICM podľa vekových kategórií a pohlavia

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	5 173	3 795	2 030	53,49%	1 378	659	47,82%	73,36%
Nitriansky	2 933	2 236	1 266	56,62%	697	402	57,68%	76,24%
Žilinský	4 146	3 644	1 647	45,20%	502	232	46,22%	87,89%
Banskobystrický	2 391	2 095	978	46,68%	296	230	77,70%	87,62%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	14 643	11 770	5 921	50,31%	2 873	1 523	53,01%	80,38%

Podiel klientov ženského pohlavia v kategórií do 30 rokov bol o niečo nižší ako podiel žien na celkovom počte klientov a tvoril 50,31 %. Najvýraznejšie zastúpenie mali klienti ženského pohlavia do 30 rokov v Nitrianskom kraji, kde predstavovali 56,62 % podiel z klientely ICM v tejto kategórií. Nižší podiel bol evidovaný v kraji Trenčianskom (53,49 %). V ostatných krajoch podiel klientov mužského pohlavia prevládal, v kraji Banskobystrickom tvorila ženská klientela do tridsať rokov 46,68 % podiel a v Žilinskom kraji tento podiel dosiahol 45,20 %.

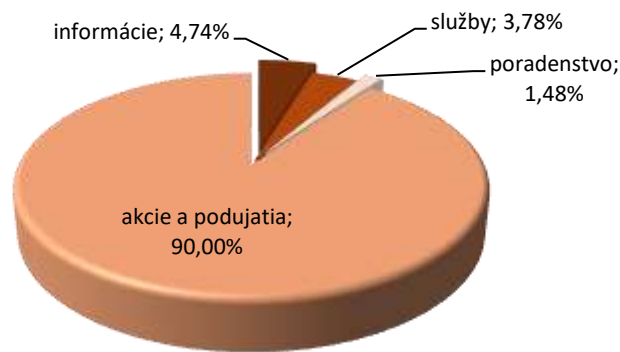
11

Nárast alebo úbytok ženskej klientely oproti minulému roku stúpala alebo klesala úmerne rozdielom klientely celkom, t.j. v Trenčianskom kraji bol evidovaný nárast o 1 479 klientov ženského pohlavia oproti roku 2017, v Nitrianskom kraji (+ 2 066) a v Žilinskom (+ 2 646), naproti tomu pokles ženskej klientely oproti minulému roku bol evidovaný v Banskobystrickom kraji (854) a v Prešovskom kraji (70).

Okrem klientov do 30 rokov využilo služby centier aj 2 873 klientov starších ako 30 rokov, čo predstavovalo 19,62 % podiel zo všetkých klientov ICM za rok 2018. Podiel žien v tejto kategórií predstavoval 53,01 % (1 523). Najvyšší podiel žien v tejto kategórií bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji, kde až 77,70 % žien nad tridsať rokov sa zaujímalo o informácie a poradenstvo poskytované ICM. V Nitrianskom kraji bol podiel žien v tejto vekovej kategórií podstatne nižší, ale stále prevládal nad mužskou klientelou nad 30 rokov (57,68 %). Najnižší podiel žien nad tridsať rokov bol zistený v kraji Žilinskom (46,22 %) a Trenčianskom (47,82 %), kde dominovali klienti mužského pohlavia.

Klienti v informačných centrách mladých v roku 2018 boli evidovaní v štyroch oblastiach, pričom najpočetnejšou bola oblasť akcie a podujatia, ktorá tvorila až 90 % podiel (13 179). S výrazným odstupom nasledovala skupina, ktorej boli poskytnuté informácie s účasťou 694 klientov, čo predstavovalo 4,74 % podiel z celkového počtu klientov ICM, skupina, ktorej boli poskytnuté služby tvorila 3,78 % podiel (554) a najmenej vyhľadávanou kategóriou bola poskytovaná poradenská činnosť s 1,48 % podielom (216 klientov).

Graf č. 7 - Klienti ICM podľa oblastí



Informačné centrum mladých v Banskobystrickom kraji dominovalo v dvoch oblastiach, a to v poskytovaní informácií a poradenskej činnosti, naproti tomu Trenčiansky kraj mal prvenstvo v počte poskytnutých službách a účasti na akciách a podujatiach. Kraj Nitriansky bol aktívny len v oblasti účasť na akciách a podujatiach. V oblasti poskytnuté informácie bol najvyšší počet klientov zaznamenaný v Banskobystrickom (463/66,71 %) kraji, nasledoval kraj Žilinský (186/26,80 %), kraj Trenčiansky vykázal v tejto oblasti len 6,48 % podiel (45 klientov). V oblasti poskytnutých služieb v roku 2018 najvyšší počet klientov bol evidovaný v Trenčianskom kraji, kde podiel týchto z celkového počtu v tejto oblasti dosiahol 69,68 % nasledovaný krajom Banskobystrickým (125/22,56 %), v Žilinskom kraji bolo evidovaných štyridsaťtri klientov a v ostatných krajoch v tejto oblasti klienti neboli zaznamenaný. V oblasti poradenská činnosť malo najvýraznejšie postavenie ICM Banská Bystrica, ktoré 160 klientom poskytlo radu (74,07 %), v Žilinskom kraji dosiahol podiel klientov v tejto oblasti 24,07 % (52 klientov) a štyria klienti boli evidovaný v Trenčianskom kraji (1,85 %). V oblasti účasť na akciách a podujatiach mali prvenstvo ICM Trenčianskeho kraja, kde podiel klientov predstavoval 35,95 % (4 738) nasledovaný krajom Žilinským s 29,33 % podielom (3 865). Kraj Nitriansky vykázal v tejto oblasti 22,26 % podiel (2 933 klientov), najnižší počet klientov bol evidovaný v Banskobystrickom kraji (1 643/12,47 %).

Prehľad klientov podľa jednotlivých oblastí v krajoch SR prináša nasledujúca tabuľka.

Tabuľka č. 8 – Klienti ICM podľa oblastí

kraj	klienti spolu	z toho v oblastiach			
		informácie	služby	poradenská činnosť	akcie a podujatia
Bratislavský	0	0	0	0	0
Trnavský	0	0	0	0	0
Trenčiansky	5 173	45	386	4	4 738
Nitriansky	2 933	0	0	0	2 933
Žilinský	4 146	186	43	52	3 865
Banskobystrický	2 391	463	125	160	1 643
Prešovský	0	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0	0
spolu	14 643	694	554	216	13 179

Pri porovnaní klientov podľa jednotlivých oblastí oproti minulému roku bolo zistené, že až o 6 531 klientov viac prejavilo záujem o oblasť podujatia a akcie, naproti tomu všetky ostatné oblasti mali klesajúcu tendenciu. Zníženie sa dotklo najvýraznejšie poradenskej činnosti, kde až o 451 klientov menej prejavilo v roku 2018 záujem o túto oblasť, o 196 klientov menej bolo evidovaných pri poskytovaní informácií a o sedem klientov menej oproti minulému roku prejavilo záujem o poskytnuté služby.

Poskytnuté informácie

Z celkového počtu 14 643 klientov, boli 694-om klientom poskytnuté informácie, čo predstavovalo 4,74 % podiel. Najviac informácií klientom bolo poskytnutých v kraji Banskobystrickom (463/66,71 %), naopak najmenej klientov malo záujem o informácie v kraji Trenčianskom (45/6,48 %). Záujem o informácie prejavili klienti vo všetkých krajoch, okrem Nitrianskeho. Po prepočítaní na počet zariadení, v priemere na jedno informačné centrum mladých pripadlo v tejto oblasti 99 klientov, pričom v priemere najviac klientov na zariadenie bolo evidovaných v kraji Banskobystrickom (463) nasledovaný krajom Žilinský, kde tento priemer predstavoval 93 klientov na zariadenie. V Trenčianskom kraji bol tento priemerný počet 15.

Z hľadiska rodového členenia bol za sledovaný rok počet mužov vo výraznej prevahe, predstavoval 61,38 % podiel (426) zo všetkých klientov, ktorým bola poskytnutá informácia. Vo všetkých krajoch bol podiel klientov mužského pohlavia v prevahe, klientky v Banskobystrickom kraji tvorili 44,71 % podiel (207), v Žilinskom kraji tento podiel neprekročil tridsať percent (27,42 %) a v Trenčianskom kraji len 22,23 % podiel klientov tvorili klienti ženského pohlavia.

Tabuľka č. 9 – Klienti ICM, ktorým boli poskytnuté informácie

kraj	počet ICM	klienti spolu	z toho klienti, ktorým boli poskytnuté informácie		podiel žien	klienti / zariadenie
			spolu	z toho ženy		
Bratislavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trnavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	3	5 173	45	10	22,23%	15
Nitriansky	1	2 933	0	0	0,00%	0
Žilinský	2	4 146	186	51	27,42%	93
Banskobystrický	1	2 391	463	207	44,71%	463
Prešovský	0	0	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0	0	0,00%	0
spolu	7	14 643	694	268	38,62%	99

Pri porovnávaní veku klientov, ktorým boli poskytnuté informácie, bolo zistené, že až 86,31 % podiel tvorili klienti do 30 rokov. Prevalu dosiahla táto veková skupina vo všetkých krajoch. Najvýraznejšie zastúpenie detí a mládeže vykázal Žilinský kraj, kde veková skupina detí a mládeže mala 98,39 % pokrytie, s výrazným odstupom nasledoval kraj Trenčiansky (57,78 %) a Banskobystrický (55,29 %).

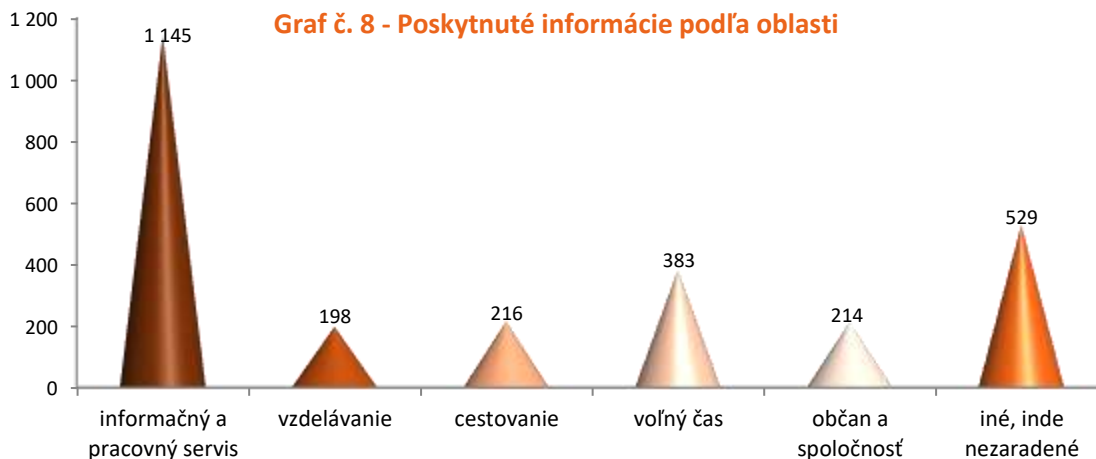
Z pohľadu rodovej štruktúry mali medzi klientmi z kategórie detí a mládeže prevahu klienti mužského pohlavia, klienti ženského pohlavia predstavovali len 33,39 % podiel. Vo všetkých krajoch mali výraznú prevahu klienti mužského pohlavia v tejto vekovej kategórii, klientky nedosiahli ani štyridsať percentný podiel v žiadnom zo sledovaných krajov. V Banskobystrickom kraji podiel žien v kategórii detí a mládeže predstavoval 37,95 % podiel, v Žilinskom kraji nedosiahol tridsať percent (26,78 %) a Trenčiansky kraj vykázal len 11,54 % podiel žien.

Veková kategória nad 30 rokov predstavovala 13,69 % podiel z celkového počtu klientov ICM za rok 2018 (95) v tejto kategórii, z toho 71,58 % podiel tvorili ženy (68). Najvyššie zastúpenie klientov ženského pohlavia nad 30 rokov bolo evidované v kraji Banskobystrickom, kde dosiahol 80,82 % podiel, druhý najvyšší podiel žien nad 30 rokov bol evidovaný v Žilinskom kraji (66,67 %) a v Trenčianskom kraji bol podiel klientov mužského pohlavia vyšší a dosiahol 63,16 % podiel, žien bolo zaznamenaných len 36,84 %.

Tabuľka č. 10 – Klienti v rámci poskytovania informácií podľa veku a pohlavia

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	45	26	3	11,54%	19	7	36,84%	57,78%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	186	183	49	26,78%	3	2	66,67%	98,39%
Banskobystrický	463	390	148	37,95%	73	59	80,82%	84,23%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	694	599	200	33,39%	95	68	71,58%	86,31%

V rámci poskytnutých informácií prejavili klienti informačných centier mladých v roku 2018 najvyšší záujem o informácie z oblasti informačného a pracovného servisu (1 145 poskytnutých informácií), v rámci kategória iné, inde nezaradené bolo zaznamenaných 529 poskytnutých informácií, oblasť voľný čas bola vyhľadaná 383-mi klientmi, 216 klientov malo záujem o informácie z oblasti cestovanie, 214 v rámci kategórie občan a spoločnosť, najmenej vyhľadávanou oblasťou v roku 2018 bola oblasť vzdelávanie, kde bola informácia poskytnutá 198 krát.



Informačný a pracovný servis

V Informačnom a pracovnom servise v roku 2018 poskytli informačné centrá mladých svojim klientom spolu 1 145 informácií. Najvýraznejšou skupinou bol informačný a pracovný servis (378/33,02 %), nasledovala skupina iné, inde nezaradené informácie (262/22,88 %), nasledovali klienti, ktorí sa zaujímali o informácie v súvislosti s možnosťami práce na Slovensku (261/22,79 %), o pracovné ponuky v zahraničí (101/8,82 %), o informácie, ktoré by mohli pomôcť pri voľbe povolania a výbere zamestnania prejavili klienti záujem celkom 89-krát (7,77 %), najmenej vyhľadávanou oblasťou bola oblasť AU-PAIR. O prácu na tejto pozícii sa zaujímalo 54 klientov, čo predstavovalo 4,72 % podiel z celkového počtu klientov v kategórii poskytovania informácií v informačnom a pracovnom servise v roku 2018.

15

Z hľadiska územného členenia Slovenska vykázali centrá poskytovanie informácií vo všetkých krajoch, v ktorých pôsobili, okrem Nitrianskeho. V Trenčianskom kraji poskytli informačné centrá klientom informácie v dvoch oblastiach, t.j. v informačnom a pracovnom servise a v oblasti pracovné ponuky na Slovensku. V Žilinskom kraji boli poskytnuté informácie v informačnom a pracovnom servise, ohľadne práce v zahraničí a práce na Slovensku a jedna informácia bola poskytnutá aj v oblasti, ktorá nebola nikde zaradená, v kraji Banskobystrickom klienti prejavili záujem o všetky oblasti a v poskytovaní informácií ICM dominovalo vo všetkých oblastiach. Klienti sa v roku 2018 zaujímali o oblasť AU-PAIR len v ICM Banská Bystrica (54/4,72 % zo všetkých klientov v tejto oblasti), oblasť informačný a pracovný servis bola vyhľadávaná v Trenčianskom (8), Žilinskom (64) a Banskobystrickom (306) kraji, o informácie ohľadne práce v zahraničí mali záujem klienti v Žilinskom a Banskobystrickom kraji, práca na Slovensku zaujímala v roku 2018 klientov v Trenčianskom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji, voľba povolania a výber zamestnania bol zaujímavý pre klientov v Banskobystrickom kraji a iné informácie boli poskytnuté v Žilinskom a Banskobystrickom kraji.

Tabuľka č. 11 – Informácie v oblasti informačného a pracovného servisu v roku 2018

kraj	informačný a pracovný servis						
	spolu	z toho v oblastiach					
		AU-PAIR	informačný a pracovný servis	práca v zahraničí	práca na Slovensku	voľba povolania a výber zamestnania	iné
Bratislavský	0	0	0	0	0	0	0
Trnavský	0	0	0	0	0	0	0
Trenčiansky	17	0	8	0	9	0	0
Nitriansky	0	0	0	0	0	0	0
Žilinský	94	0	64	9	20	0	1
Banskobystrický	1 034	54	306	92	232	89	261
Prešovský	0	0	0	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0	0	0	0
spolu	1 145	54	378	101	261	89	262

Vzdelávanie

O oblasť vzdelávania prejavili klienti ICM v roku 2018 záujem v 198 prípadoch. O možnosti štúdia na Slovensku boli poskytnuté informácie 42-krát (21,22 %), informácií v súvislosti so štúdiom v zahraničí bolo poskytnutých 88 (44,44 %) a „iných“, inde nezaradených informácií o vzdelaní bolo poskytnutých 68 informáciami (34,34 %).

Najdominantnejšie postavenie v rámci poskytovania informácií z oblasti vzdelávania malo ICM Banskobystrického kraja, ktoré poskytlo viac ako sedemdesiat percent (146/73,74 %) informácií z tejto oblasti. Dominantné postavenie malo ICM tohto kraja vo všetkých kategóriách vzdelávania. Informácie o vzdelávaní poskytli v roku 2018 informačné centrá mladých v každom kraji vo všetkých oblastiach s výnimkou kraja Nitrianskeho, kde o vzdelávaní nebola podaná v roku 2018 informácia vôbec. O oblasť štúdií na Slovensku sa zaujímali klienti v kraji Trenčianskom (3), Žilinskom (9) a Banskobystrickom (30), klienti Žilinského (16) a Banskobystrického (72) kraja prejavili záujem o informácie z oblasti štúdií v zahraničí a kategória iné inde nezaradené informácie zo vzdelávania boli evidované v kraji Trenčianskom (16), Žilinskom (8) a Banskobystrickom (44).

Tabuľka č. 12 – Informácie za oblasť vzdelávanie

kraj	vzdelávanie			
	spolu	štúdium na Slovensku	štúdium v zahraničí	iné
Bratislavský	0	0	0	0
Trnavský	0	0	0	0
Trenčiansky	19	3	0	16
Nitriansky	0	0	0	0
Žilinský	33	9	16	8
Banskobystrický	146	30	72	44
Prešovský	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0
spolu	198	42	88	68

Cestovanie

Informačné centrá mladých poskytli v roku 2018 informácie o cestovaní 216 krát, z toho najvyšší záujem klienti prejavili o informácie o krajinách (88/40,74 %), veľký záujem bol aj o informácie o ubytovaní (77/35,65 %) a v 51 prípadoch (23,61 %) sa zaujímali klienti o informácie, ktoré sa nedali zaradiť, teda o kategóriu „iné“. Dominantné postavenie malo ICM v Banskobystrickom kraji, ktoré malo najvyššie postavenie vo všetkých sledovaných typoch poskytovaných informácií v rámci oblasti cestovanie. V oblasti informácie o krajinách poskytol Banskobystrický kraj 79 informácií, čo predstavovalo až 89,77 % zo všetkých informácií v tejto kategórii. Deväť informácií v tejto kategórii poskytol Žilinský kraj (10,23 %). O informácie o ubytovaní bol najväčší záujem v Banskobystrickom kraji (73/94,81 %) a len štyri informácie o ubytovaní poskytol klientom Žilinský kraj. V kategórii iné, inde nezaradené informácie v oblasti cestovanie podalo ICM Banská Bystrica mladým 42 informácií, osem informácií bolo podaných v kraji Žilinskom a jedna informácia bola evidovaná v kraji Trenčianskom.

Tabuľka č. 13 – Informácie poskytnuté v oblasti cestovania

kraj	cestovanie			
	spolu	informácie o krajinách	ubytovanie	iné
Bratislavský	0	0	0	0
Trnavský	0	0	0	0
Trenčiansky	1	0	0	1
Nitriansky	0	0	0	0
Žilinský	21	9	4	8
Banskobystrický	194	79	73	42
Prešovský	0	0	0	0
Košický	0	0	0	0
spolu	216	88	77	51

V Žilinskom kraji boli poskytnuté informácie vo všetkých kategóriách tejto oblasti, v Trenčianskom kraji bola poskytnutá len jedna informácia v kategórii iné. Žiadne informácie v oblasti cestovania neboli evidované v Nitrianskom kraji.

Voľný čas

O informácie týkajúce sa voľného času sa v roku 2018 zaujímali klienti informačných centier mladých celkom v 383 prípadoch, pričom najvyšší záujem bol zameraný na kategóriu iné (213/55,61 %), 170 informácií (44,39 %) bolo evidovaných v kategórii voľnočasové aktivity. Dve informácie v tejto oblasti boli vyžiadané v kraji Trenčianskom (0,52 %), štyridsať informácií poskytli v Žilinskom kraji (10,44 %).

Tabuľka č. 14 – Informácie poskytnuté klientom ICM v oblasti voľného času

kraj	voľný čas		
	spolu	voľnočasové aktivity	iné
Bratislavský	0	0	0
Trnavský	0	0	0
Trenčiansky	2	1	1
Nitriansky	0	0	0
Žilinský	40	37	3
Banskobystrický	341	132	209
Prešovský	0	0	0
Košický	0	0	0
spolu	383	170	213

Vo všetkých oblastiach poskytovania informácií o voľnom čase mali dominantné postavenie ICM Banskobystrického kraja, ktorých podiel na poskytnutých informáciách tvoril až 89,03 % (341). O informácie v tejto oblasti neprejavili žiaden záujem mladí ľudia v Nitrianskom kraji. V Banskobystrickom kraji bolo podaných 132 informácií o voľnom čase a 209 informácií sa týkali kategórii iné, mladí ľudia v Žilinskom kraji sa o voľnom čase informovali 37 krát a len tri poskytnuté informácie nemali zaradenie. V Trenčianskom kraji z dvoch informácií poskytnutých bola jedna ohľadne voľnočasových aktivít.

Občan a spoločnosť

18

V oblasti zameranej na občana a spoločnosť poskytli v roku 2018 informačné centrá mladých spolu 214 informácií. Najvyšší záujem o tieto informácie prejavili klienti informačných centier mladých v Banskobystrickom kraji (197/92,06 %). V Žilinskom kraji bolo evidovaných 15 informácií a v Trenčianskom len dve informácie boli poskytnuté klientom v tejto kategórii. Nitriansky kraj sa v tejto oblasti nezapojil.

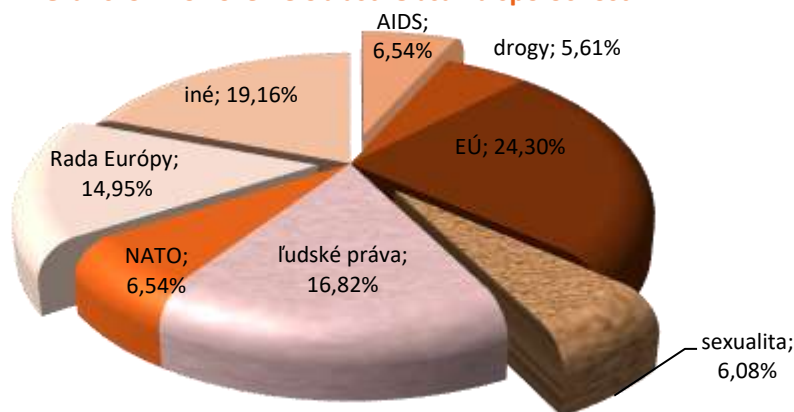
V tejto oblasti dominovala kategória Európska únia, ktorá tvorila 24,30 % podiel (52) zo všetkých vyžiadaných informácií v tejto oblasti. S 19,16 % podielom (41) nasledovala kategória iné, inde nezaradené informácie, po nej nasledovali ľudské práva, ktoré so 36-timi informáciami (16,82 %) zaujímali tretie miesto. Rada Európy a informácie o nej zaujímali 32 klientov (14,95 %), o prevenciu AIDS a NATO prejavilo záujem 14 klientov (6,54 %), sexualita zaujímala 13 klientov (6,08 %), a drogovými a inými závislosťami sa zaoberalo v roku 2018 dvanásť mladých, čo predstavovalo 5,61 % podiel.

ICM v Banskobystrickom kraji ako jediné malo zastúpenie vo všetkých oblastiach kategórie Občan a spoločnosť, dominoval však záujem o Európsku úniu (44), iné (41) a Rada Európy (31). Klienti ICM Žilinského kraja prejavili záujem o oblasť Európska únia, ľudské práva a Rada Európy. V Trenčianskom kraji prejavili mladí ľudia záujem o drogové a iné závislosti a ľudské práva.

Tabuľka č. 15 – Informácie za oblasť Občan a spoločnosť

kraje	spolu	občan a spoločnosť							
		prevencia AIDS	drogové a iné závislosti	Európska únia	sexualita	ľudské práva	NATO	Rada Európy	iné
TN	2	0	1	0	0	1	0	0	0
NR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ZA	15	0	0	8	0	6	0	1	0
BB	197	14	11	44	13	29	14	31	41
spolu	214	14	12	52	13	36	14	32	41

Graf č. 9 - Rozloženie oblasti Občan a spoločnosť



Iné informácie

Iné, do ostatných kategórií nezaradené informácie, bola v roku 2018 druhou najväčšou kategóriou v oblasti poskytovania informácií klientom informačných centier mladých (529/19,70 %). Pričom 52,74 % (279) podiel týchto informácií predstavovala kategória iné, inde nezaradené informácie a zvyšný 47,26 % podiel (250) boli informácie o poradenstve.

Najvyšší počet informácií v tejto oblasti poskytlo v roku 2018 informačné centrum mladých Banskobystrického kraja (517/97,73 %) a s výrazným odstupom nasledoval kraj Trenčiansky a Žilinský, kde bolo poskytnutých zhodne po šesť informácií v tejto oblasti (1,13 %). Kraj Nitriansky nevykázal ani jednu informáciu v tejto oblasti.

V oblasti informácie o poradenstve dominovalo ICM Banskobystrického kraja, kde podiel týchto informácií predstavoval 96,40 % (241), Žilinský kraj poskytol päť informácií a v Trenčianskom kraji bola poskytnutá informácia v tejto oblasti štyrikrát.

Tabuľka č. 16 – Prehľad poskytnutých informácií v oblasti „iné“

kraj	iné informácie		
	spolu	informácie o poradenstve	iné
Bratislavský	0	0	0
Trnavský	0	0	0
Trenčiansky	6	4	2
Nitriansky	0	0	0
Žilinský	6	5	1
Banskobystrický	517	241	276
Prešovský	0	0	0
Košický	0	0	0
spolu	529	250	279

Poskytnuté služby

Informačné centrá mladých poskytli v roku 2018 svoje služby 554 klientom. Najaktívnejšie v poskytovaní služieb boli zariadenia v Trenčianskom kraji (386/69,68 %), nasledované s výrazným odstupom ICM Banskobystrického kraja (125/22,56 %) a krajom Žilinským so 43 poskytnutými službami (7,76 %). Kraj Nitriansky neposkytol v sledovanom období žiadnu službu. Po prepočítaní poskytnutých služieb na počet zariadení, pripadlo na jedno ICM v priemere 79 klientov, ktorým boli v roku 2018 poskytnuté služby. Najviac klientov v priemere na jedno zariadenie bolo evidované v Trenčianskom kraji, kde na jedno zariadenie pripadlo 129 klientov, ktorým bola poskytnutá služba, v Banskobystrickom kraji tento priemer predstavoval 125 klientov a len 22 klientov priemerne bolo evidovaných v Žilinskom kraji.

Tabuľka č. 17 – Prehľad poskytnutých služieb

kraj	počet ICM	poskytnuté služby			klienti/zariadenie
		spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0
Trnavský	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	3	386	127	32,90%	129
Nitriansky	1	0	0	0,00%	0
Žilinský	2	43	16	37,21%	22
Banskobystrický	1	125	47	37,60%	125
Prešovský	0	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0	0,00%	0
spolu	7	554	190	34,30%	79

Celkovo najvyšší počet klientov bol evidovaný v ICM Partizánske (386/69,68 % zo všetkých klientov, ktorým boli poskytnuté služby), nasledovalo ICM Banská Bystrica (125/22,56 %) a ICM Martin (36/6,50 %), najmenší počet klientov v poskytovaní služieb bol zaznamenaný v SYTEV (7). Žiadnych klientov v tejto oblasti nevykázali ICM Prievidza, Topoľčany, ako aj Združenie informačných a poradenských centier mladých.

Z hľadiska rodovej štruktúry dominantné postavenie mali klienti poskytnutých služieb mužského pohlavia (65,70 %/364), ženy predstavovali 34,30 % podiel všetkých klientov v tejto oblasti, čo bolo 190 klientov ženského pohlavia. Vo všetkých krajoch podiel feminizácie nepresiahol v roku 2018 štyridsať percent , najdominantnejšie postavenie pri využívaní služieb ICM mali ženy v Banskobystrickom kraji (37,60 %), v Žilinskom kraji tento podiel predstavoval 37,21 % a v Trenčianskom kraji len o málo presiahol tridsať percent (32,90 %). Len v SYTEV podiel žien bol vyšší ako podiel mužov (57,14 %).

V roku 2018 mali dominantné postavenie klienti, ktorým boli poskytnuté služby, vo veku nad 30 rokov, (346/62,45 %). Klienti do tridsať rokov mali 89,60 % zastúpenie v kraji Banskobystrickom, o niečo nižšie, ale veľmi výrazne postavenie mala táto veková kategória aj v Žilinskom kraji, kde dosiahla až 86,05 % podiel klientov, ktorí mali v roku 2018 záujem o služby ICM. V Trenčianskom kraji tento podiel dosiahol len 15,28 %. V rámci jednotlivých informačných centier dominovalo v poskytnutí služieb deťom a mládeži ICM Martin, kde obslúžili až 91,67 % klientov do tridsať rokov zo všetkých klientov v tejto oblasti.

V roku 2018 bol podiel klientov ženského pohlavia do 30 rokov oproti klientom mužského pohlavia veľmi nízky, t.j. len 37,98 % (79 žien), v Trenčianskom kraji podiel detí a mládeže ženského pohlavia prekročil štyridsať percent (42,37 %), u klientov nad 30 rokov bol podiel žien v tomto kraji ešte nižší a dosiahol len 31,19 %. V Žilinskom kraji tvoril podiel detí a mládeže ženského pohlavia len 35,14 % a v Banskobystrickom kraji 36,61 %. Klientky nad 30 rokov tvorili 32,08 % podiel, i keď zariadenie v okrese Kysucké Nové Mesto uviedlo až sto percentný podiel žien v tejto vekovej kategórii. V Banskobystrickom kraji tento podiel tvoril 46,15 % a v kraji Trenčianskom bol podiel žien a mužov vyvážený (50 %).

Tabuľka č. 18 – Prehľad údajov o poskytnutých službách podľa veku a pohlavia klientov

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	386	59	25	42,37%	327	102	31,19%	15,28%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	43	37	13	35,14%	6	3	50,00%	86,05%
Banskobystrický	125	112	41	6,61%	13	6	46,15%	89,60%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	554	208	79	37,98%	346	111	32,08%	37,55%

Služby v informačných centrách mladých boli poskytované v dvoch hlavných veľmi vyvážených kategóriách. O niečo viac klientov využilo službu kopírovanie (143/25,81 % podiel), služba prístup na internet bola v roku 2018 využitá 129-mi klientmi (23,29 %). Kategória iné, inde nezaradené poskytnuté služby tvorila 50,90 % podiel (282 klientov).



Prístup na internet

Prístup na internet ako služba, ktorú celoročne poskytujú informačné centrá mladých, mala v roku 2018 zastúpenie v troch krajoch. Najvyšší záujem prejavili klijenti Trenčianskeho kraja (84/58,74 % podiel z celkového počtu klientov využívajúcich túto službu), nasledoval kraj Banskobystrický s 34,97 % podielom (50). S veľkým odstupom nasledoval kraj Žilinský, kde len deviat klijenti využili službu prístup na internet (6,29 %). V ostatných krajoch klijenti o túto službu neprejavili záujem vôbec.

Zariadenia Žilinského kraja vykázali 88,89 % podiel klientov do tridsať rokov v skupine klientov, ktorým bol poskytnutý prístup na internet. Nasledoval kraj Banskobystrický s 86 % podielom. V Trenčianskom kraji tento podiel nedosiahol ani tridsať percent (29,76 %).

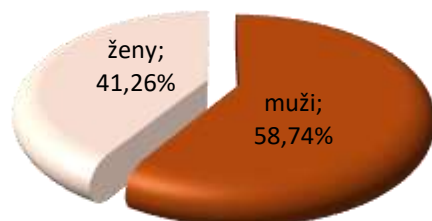
Tabuľka č. 19 – Prehľad počtu klientov, ktorým bol poskytnutý prístup na internet podľa krajov

kraj	spolu	do 30 rokov	ženy	podiel žien	podiel klientov do 30 rokov
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	84	25	38	45,24%	29,76%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	9	8	3	33,34%	88,89%
Banskobystrický	50	43	18	36,00%	86,00%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0,00%
spolu	143	76	59	41,26%	53,15%

Informačné centrum mladých Prievidza, ZIPCeM a Topoľčany službu prístup na internet v roku 2018 neposkytli vôbec, naproti tomu ICM Partizánske vykázalo najviac klientov, ktorým bola táto služba poskytnutá (84).

Z hľadiska rodovej štruktúry mali v rámci klientely využívajúcej prístup na internet prevahu klienti mužského pohlavia (84/58,74 %). Ženy nemali prevahu ani v jednom kraji, klienti mužského pohlavia mali výraznú prevahu vo všetkých krajoch.

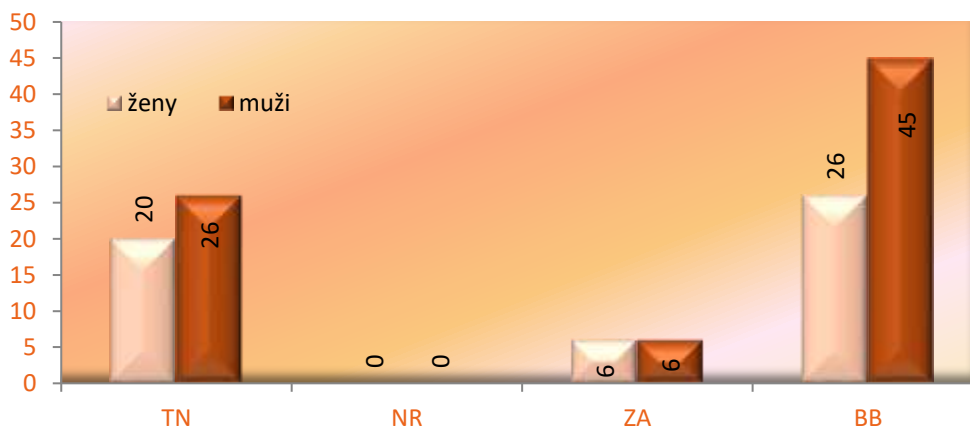
Graf č. 11 - Klienti podľa pohlavia



Kopírovanie

Kopírovacie služby využilo v roku 2018 spolu 129 klientov informačných centier mladých, pričom najvýraznejší záujem prejavili klienti informačných centier v Banskobystrickom kraji (71/55,04 % podiel klientov z celkového počtu klientov využívajúcich túto službu). Nasledovali klienti Trenčianskeho kraja (46/35,66 %). V Žilinskom kraji využili túto službu dvanásť klientov a v Nitrianskom kraji nebol evidovaný ani jeden klient, ktorý by využil kopírovaciu službu v sledovanom roku. V priemere na jedno zariadenie, využilo kopírovacie služby 18 klientov na informačné centrum mladých, v Banskobystrickom kraji bol priemer najvyšší (71 klientov na zariadenie), v Trenčianskom tento priemer predstavoval 15 klientov a najnižší bol evidovaný v Žilinskom kraji, kde na jedno centrum pripadlo 6 klientov, ktorí využili kopírovacie služby.

Graf č. 12 – Klienti podľa pohlavia



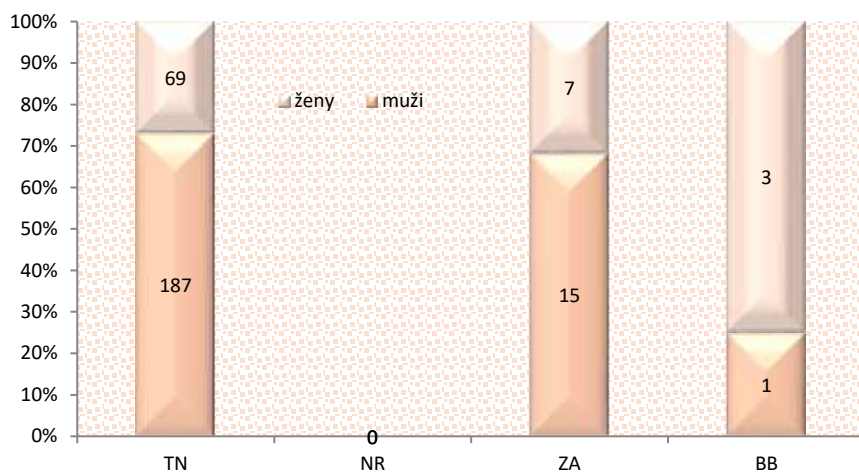
Z hľadiska pohlavia prejavovali o kopírovacie služby výrazne vyšší záujem klienti mužského pohlavia (77/59,69 %). Klientky v tejto oblasti nemali prevahu ani v jednom kraji, len v Žilinskom kraji bol zaznamenaný vyvážený podiel mužov a žien. Klientky v Trenčianskom kraji predstavovali 43,48 % podiel a v Banskobystrickom bol tento 36,62 %.

Deti a mládež predstavovala 65,12 % podiel (84 klientov). Najvyšší podiel klientov do 30 rokov bol evidovaný v roku 2018 v Banskobystrickom kraji (91,55 %). Nasledoval Žilinský kraj, kde aj tu dosiahla táto veková skupina vysoké zastúpenie (83,34 %), Trenčiansky kraj vykázal podiel detí a mládeže, ktorí využili kopírovaciu službu, najnižší a to až pod hranicou dvadsiatich percent (19,57 %).

Iné služby

Z celkového počtu 282 klientov, ktorým boli poskytnuté v roku 2018 v informačných centrách mladých „iné“, inde nezaradené, služby, bol najvyšší počet zaznamenaný v Trenčianskom kraji (256/90,78 %). Druhým krajom, kde klientom boli poskytnuté iné služby, bol Žilinský kraj, kde 22 klientov, predstavovalo 7,80 % z celkového počtu klientov v tejto oblasti a štyria klienti boli evidovaný v Banskobystrickom kraji (1,42 %).

Graf č. 13 – Klienti podľa pohlavia



24

Z hľadiska rodového rozloženia mali výraznú prevahu klienti mužského pohlavia (203/71,99 %). Ženy predstavovali len 28,01 % podiel v rámci klientely využívajúcej iné služby. V kraji Trenčianskom bolo zaznamenaných 69 klientov ženského pohlavia, čo predstavovalo 26,95 % podiel, v Žilinskom kraji tento podiel tvoril 31,82 % (7), ale naproti tomu v kraji Banskobystrickom tvorili ženy väčšinu klientely, ktorá využila v roku 2018 iné služby (75 %).

Väčšina klientov v tejto kategórii mala nad tridsať rokov a tvorili až 82,98 % podiel (234), naproti tomu v Banskobystrickom kraji tento podiel predstavoval rovných sto percentný podiel, t.j. všetci klienti v tomto kraji, ktorí využívali iné služby, boli z radov detí a mládeže. V Žilinskom kraji boli evidovaný len traja klienti nad tridsať rokov, teda deti a mládež tvorili 86,37 % podiel. V Trenčianskom kraji bol tento stav opačný, pretože výrazne dominovali klienti nad tridsať rokov (231/90,23 %), skupina detí a mládeže predstavovala v tomto kraji len 9,77 % podiel (25).

Poradenská činnosť

V rámci poradenskej činnosti vykázali informačné centrá mladých za rok 2018 celkom 216 klientov, čo predstavovalo 1,48 % podiel z celkového počtu klientov centier. Po prepočítaní klientov na jedno zariadenie v rámci poradenskej činnosti pripadlo na jedno zariadenie v priemere 31 klientov. Najvýraznejší priemerný počet klientov na jedno centrum bolo evidované v Banskobystrickom kraji (160), za ktorým s výrazným odstupom nasledoval kraj Žilinský, kde jedno informačné centrum vykázalo 26 klientov v priemere a Trenčiansky kraj, kde bol evidovaný priemerne len jeden klient na zariadenie.

Najvyšší počet klientov v rámci poradenskej činnosti bol evidovaný v ICM Banská Bystrica (160/74,07 %), nasledovalo centrum v Martine s 50 klientmi, čo predstavovalo 23,15 % podiel, troch klientov vykázalo ICM Partizánske, SYTEV dvoch a ZIPCeM jedného klienta v poradenskej činnosti ICM za rok 2018. ICM Topoľčany neuviedlo v roku 2018 v tejto kategórii ani jedného klienta.

Tabuľka č. 20 – Klienti poradenskej činnosti

kraj	počet ICM	klienti spolu	z toho v rámci poradenskej činnosti			klienti / zariadenie
			spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trnavský	0	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	3	5 173	4	1	25,00%	1
Nitriansky	1	2 933	0	0	0,00%	0
Žilinský	2	4 146	52	26	50,00%	26
Banskobystrický	1	2 391	160	68	42,50%	160
Prešovský	0	0	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0	0	0,00%	0
spolu	7	14 643	216	95	43,98%	31

25

Klienti ženského pohlavia tvorili 43,98 % podiel na celkovom počte klientov v kategórii poskytovania poradenskej činnosti centier. Najvýraznejší podiel mali v kraji Žilinskom, kde tvorili klientky 50,00 %, v kraji Banskobystrickom tvoril tento podiel 42,50 % a v Trenčianskom kraji bol podiel žien najmenší, kde tvorili len 25 % klientov využívajúcich poradenské služby informačných centier mladých.

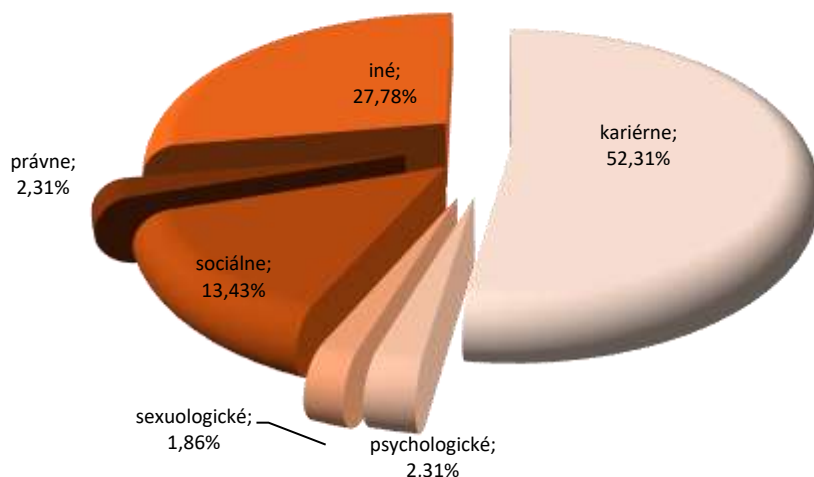
Tabuľka č. 21 – Klienti poradenskej činnosti podľa veku a pohlavia

kraj	klienti spolu	klienti do 30 rokov			klienti nad 30 rokov			podiel klientov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	4	1	0	0,00%	3	1	33,34%	25,00%
Nitriansky	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Žilinský	52	50	25	50,00%	2	1	50,00%	96,15%
Banskobystrický	160	153	63	43,18%	7	5	71,43%	95,63%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	216	204	88	43,14%	12	7	58,34%	94,45%

Z hľadiska rozloženia veku mali v rámci poradenských služieb výraznú prevahu klienti do tridsať rokov, ktorí predstavovali 94,45 % podiel (204). Najvýraznejší podiel klientov do 30 rokov bol evidovaný v Žilinskom kraji, kde z 52 klientov, až 50 (96,15 %) bolo vo veku do 30 rokov a v Banskobystrickom kraji tento podiel predstavoval 95,63 %. (zo 160 klientov poradenskej činnosti až 153 bolo evidovaných vo veku do tridsať rokov). ICM Trenčianskeho kraja uviedli len jedného klienta z radov detí a mládeže, čo predstavovalo 25 % podiel. V tejto vekovej skupine dominovali klienti mužského pohlavia s 56,86 % podielom (116). V Žilinskom kraji bol podiel mužov a žien vyvážený (50 %), v Banskobystrickom kraji bol zaznamenaný podiel žien len 43,18 %. V Trenčianskom kraji nebola klientka v roku 2018 evidovaná žiadna.

V rámci vekovej skupiny nad 30 rokov bol evidovaný podiel žien na úrovni 58,34 % (7 žien). V Banskobystrickom kraji bol podiel žien v tejto vekovej skupine 71,43 %, päťdesiat percent klientov ženského pohlavia bolo zaznamenaných v Žilinskom kraji a v kraji Trenčianskom nedosiahol tento podiel v roku 2018 ani štyridsať percent (33,34 %).

Graf č. 14 - Rozloženie klientov podľa oblastí poradenskej činnosti



Z hľadiska oblastí poskytovania poradenskej činnosti informačnými centrami mladých v roku 2018 dominovala oblasť kariéra, kde bol evidovaný najvyšší počet klientov. Jednalo sa o 113 klientov, teda o 52,31 % podiel zo všetkých klientov poradenskej činnosti. Klienti psychologického poradenstva predstavovali 2,31 % (5), o sexuologické poradenstvo sa zaujímali štyria klienti (1,86 %), o sociálne poradenstvo prejavilo v roku 2018 záujem 29 klientov (13,43 %) a o právne poradenstvo sa zaujímalo 5 klientov, čo predstavovalo 2,31 % podiel zo všetkých klientov v tejto oblasti. Poradenská činnosť, ktorá sa nedala zaradiť do žiadnej z kategórií, tvorila 27,78 % podiel (60 klientov).

ICM Banská Bystrica malo zastúpenie vo všetkých oblastiach poradenstva, okrem právneho poradenstva, klienti ICM Martin sa zaujímali v roku 2018 o všetky oblasti okrem sexuologickej, klienti SYTEV sa zaujímali o sociálne poradenstvo. ICM Partizánske vykázalo záujem klientov len v inej, inde nezaradenej oblasti a jeden klient ZIPCeM prejavil záujem o psychologickú oblasť. V rámci kariérneho poradenstva malo najväčšiu klientelu ICM

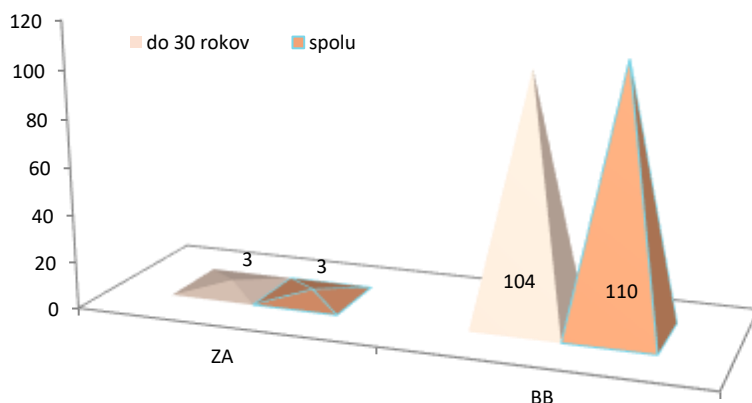
Banská Bystrica (110 klientov), rovnako dominovalo v sexuologickom (4) a inom poradenstve (38). Len v psychologickom a sociálnom poradenstve prebralo prvenstvo ICM Martin.

Klienti kariérneho poradenstva

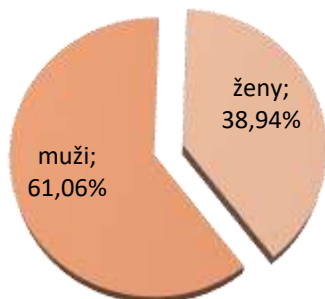
V rámci kariérneho poradenstva vykázali informačné centrá mladých za rok 2018 celkom 113 klientov, a to len ICM Banská Bystrica 110 klientov/ 97,35 %) a ICM Martin, kde boli evidovaný traja klienti, ktorí využili poradenstvo ohľadne kariéry. Žiadny klient nebol evidovaný v ICM Prievidza, Partizánske, ZIPCeM, Topoľčany a SYTEV.

O radu ohľadne kariéry sa v informačných centrách v roku 2018 prihlásilo 107 detí a mládeže, čo predstavovalo 94,69 % podiel zo všetkých klientov, ktorí využili služby kariérneho poradenstva. Podiel klientov do 30 rokov na klientele ICM, ktorí sa zaujímali v roku 2018 o kariéru, dosiahol 94,55 % podiel v kraji Banskobystrickom a až 100 % podiel bol evidovaný v kraji Žilinskom. Klientov, zaujímajúcich sa o kariéru, nad tridsať rokov bolo evidovaných šesť, a to len v Banskobystrickom kraji. O kariérne poradenstvo v roku 2018 sa viac zaujímali klienti mužského pohlavia (69/61,06 %), ženy tvorili len 38,94 % podiel (44).

Graf č. 15 – Klienti kariérneho poradenstva



Graf č. 16 - Zloženie klientov podľa pohlavia

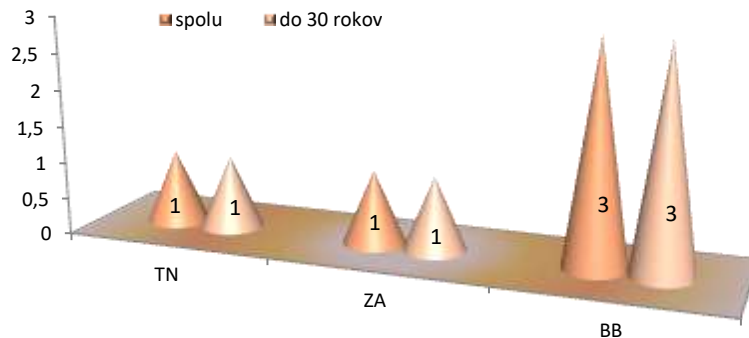


Klienti psychologického poradenstva

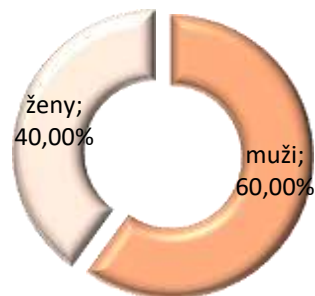
V rámci psychologického poradenstva bolo zaznamenaných v roku 2018 celkom 5 klientov v troch centrách. Najvyšší počet klientov v rámci danej kategórie bol evidovaný v kraji Žilinskom (3/60 %) a po jednom klientovi vykázali ICM Trenčianskeho kraja a ICM Banskobystrického kraja.

Podiel detí a mládeže na klientele ICM v tejto kategórii dosiahol sto percent, a to aj vo všetkých troch zariadeniach. Ženy v tejto kategórii tvorili 40 % podiel a mali zastúpenie len v ICM Martin, kde tvorili 66,67 % podiel.

Graf č. 17 – Klienti psychologického poradenstva



Graf č. 18 - Zloženie klientov podľa pohlavia



Klienti sexuologického poradenstva

V roku 2018 sa zaujímali o sexuologické poradenstvo informačných centier mladých štyria klienti, a to len v centre mladých v Banskobystrickom kraji (ICM Banská Bystrica), kde tvorili až 100 % podiel detí a mládež mužského pohlavia.

Klienti sociálneho poradenstva

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť, resp. súbor činností, ktoré majú priviesť klienta k samostatnému, zodpovednému riešeniu vlastného problému, ktorý vznikol ako dôsledok stretu klientových aspirácií so sociálnou realitou. O sociálne poradenstvo sa zaujímalo v roku 2018 celkom 29 klientov, čo predstavovalo 13,43 % podiel poradenskej činnosti informačných centier mladých. Sociálne poradenstvo bolo poskytnuté v dvoch krajoch a troch okresoch (Kysucké Nové Mesto, Martin a Banská Bystrica). Najvyšší záujem

o sociálne poradenstvo prejavilo ICM Martin (68,97 %/20). S veľkým odstupom nasledovalo ICM Banská Bystrica (24,14 %/7) a SYTEV s dvoma klientmi.

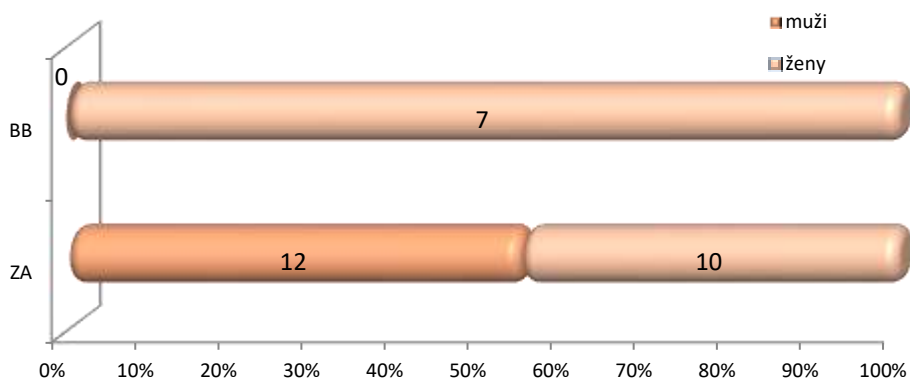
Tabuľka č. 22 – Klienti sociálneho poradenstva podľa veku

kraj	klienti spolu	z toho do 30 rokov	podiel klientov do 30 rokov
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	0	0	0,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	22	21	95,46%
Banskobystrický	7	7	100,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	29	28	96,55%

Skupina klientov do tridsať rokov tvorila 96,55 % podiel (28 klientov) na celkovej počte klientov využívajúcich v roku 2018 služby informačných centier mladých v sociálnom poradenstve. Až 100 % podiel bol evidovaný v Banskobystrickom kraji, v Žilinskom kraji len jeden klient, ktorý sa zaujímal o sociálne poradenstvo mal viac ako tridsať rokov, to znamená, že v tomto kraji bolo detí a mládeže v tejto kategórii evidovaných spolu 95,46 %.

29

Graf č. 19 – Prehľad klientov sociálneho poradenstva podľa pohlavia



Z rodového hľadiska mali väčší záujem o sociálne poradenstvo klienti ženského pohlavia, kde ženy tvorili 58,62 % podiel (17). Najvýraznejší podiel žien na počte klientov sociálneho poradenstva v roku 2018 bol evidovaný v Banskobystrickom kraji, kde sedem klientov bolo ženského pohlavia (100,00 %). V Žilinskom kraji tento podiel predstavoval 45,46 %.

Klienti právneho poradenstva

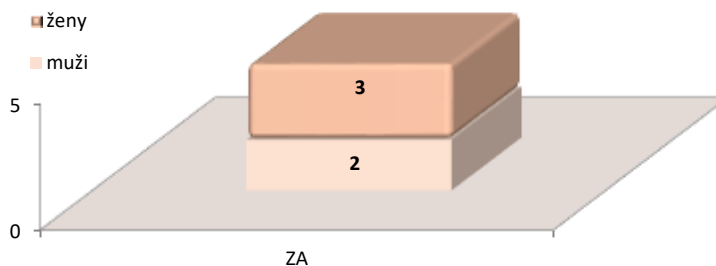
V roku 2018 prejavilo o právne poradenstvo záujem celkom 5 klientov, čo predstavovalo 2,31 % podiel zo všetkých klientov poradenskej činnosti. Záujem o právne poradenstvo prejavili klienti len Informačného centra Martin v Žilinskom kraji.

Tabuľka č. 23 – Klienti právneho poradenstva podľa krajov SR

kraj	klienti spolu	z toho do 30 rokov	podiel klientov do 30 rokov
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	0	0	0,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	5	5	100,00%
Banskobystrický	0	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	5	5	100,00%

Skupina klientov do tridsať rokov tvorila 100 % podiel na celkovom počte klientov zaujímajúcich sa v roku 2018 o právne poradenstvo v informačných centrách mladých.

Graf č. 20 – Prehľad klientov podľa pohlavia

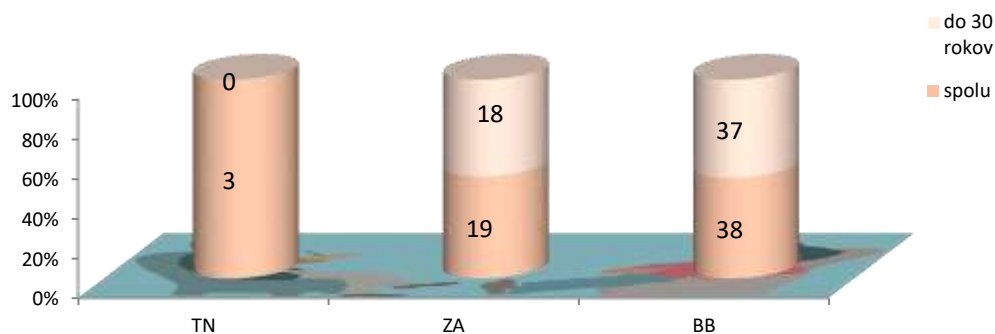


Z hľadiska rodového rozloženia mali v roku 2018 dominantné postavenie klienti ženského pohlavia (3) a tvorili 60 % podiel.

Iné poradenstvo

Informačné centrá mladých poskytli poradenské služby aj v iných, inde nezaradených oblastiach, kde bolo evidovaných 60 klientov, čo predstavovalo 27,78 % podiel z celkového počtu klientov poradenstva. Iné poradenské služby mali najvýraznejší podiel v Banskobystrickom kraji (38/63,34 %). S výrazným odstupom nasledoval kraj Žilinský, kde podiel klientov v tejto skupine predstavoval 31,67 % podiel (19 klientov) a v Trenčianskom kraji boli evidovaný len traja klienti (5 %).

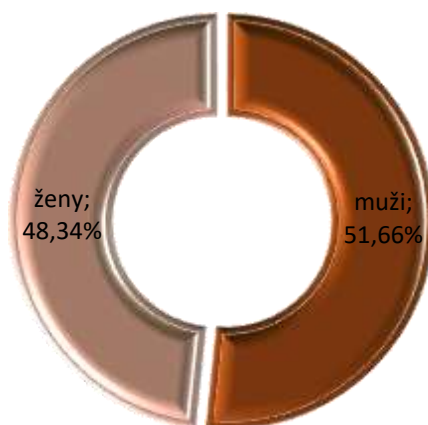
Graf č. 21 – Zloženie klientov podľa veku



Z hľadiska vekového rozloženia v oblasti iné, výrazne dominovala kategória detí a mládeže do tridsať rokov (55/91,66 %). V Banskobystrickom kraji dosiahla táto veková kategória 97,37 % podiel, v kraji Žilinskom tento podiel predstavoval 94,74 %. V Trenčianskom kraji boli všetci traja klienti zaujímaví sa o iné poradenstvo v roku 2018 vo veku nad tridsať rokov.

V rámci klientely v poradenskej činnosti v oblasti iné prevažovali klienti mužského pohlavia (31/51,66 %). Na krajskej úrovni mali dominantné postavenie klienti ženského pohlavia v kraji Žilinskom (52,63 %), v Banskobystrickom kraji podiel žien tvoril len 47,37 % a v kraji Trenčianskom bol podiel mužov až 66,67 %.

Graf č. 22 - Klienti podľa pohlavia



Podujatia a ich účastníci

Informačné centrá mladých zorganizovali v roku 2018 celkom 135 podujatí. Najviac podujatí zorganizovali ICM v Banskobystrickom kraji (77 podujatí), nasledoval kraj

Trenčiansky s 34 podujatiami, za ktorými s výrazným odstupom nasledoval kraj Žilinský (19), ICM Nitrianskeho kraja zorganizovalo 5 akcií a podujatí v sledovanom období.

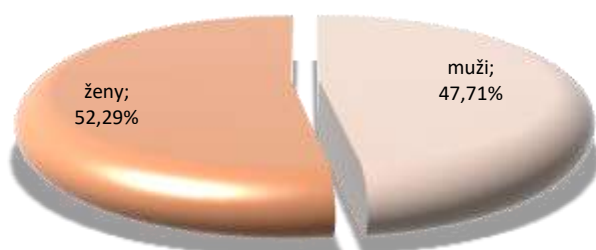
Celková účasť na týchto podujatiach bola 13 179 klientov, čo predstavovalo 90,00 % podiel na celkovom počte klientov informačných centier mladých v roku 2018. Najvyšší počet účastníkov bol evidovaný v kraji Trenčianskom (4 738/91,59 % z celkového počtu klientov v tomto kraji a 35,95 % z celkového počtu klientov podujatí) a Žilinskom, ktorý vykázal 3 865 klientov akcií a podujatí, čo predstavovalo 29,33 % z celkového počtu klientov, ktorý sa v roku 2018 zúčastnili akcií a podujatí organizovaných informačnými centrami mladých. V Nitrianskom kraji bolo zaznamenaných 2 933 klientov v tejto kategórii (22,26 %) a najmenej klientov, ktorí sa zúčastnili podujatí ICM bolo evidovaných v Banskobystrickom kraji (1 643/12,47 %). Po prepočítaní na počet podujatí v kraji pripadlo 98 klientov na jedno podujatie, nad celoslovenským priemerom boli evidovaný klienti Trenčianskeho (139), Žilinského (203) a Nitrianskeho kraja, ktorý vykázal až 587 klientov na podujatie v priemere. V Banskobystrickom kraji bola evidovaná najnižšia účasť, t.j. priemerne 21 klientov na jedno podujatie.

Tabuľka č. 24 – Podujatia a ich účastníci podľa krajov SR

kraj	počet podujatí	účastníci podujatí	z toho ženy	podiel žien	klient /podujatie
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0
Trnavský	0	0	0	0,00%	0
Trenčiansky	34	4 738	2 551	53,84%	139
Nitriansky	5	2 933	1 668	56,87%	587
Žilinský	19	3 865	1 786	56,21%	203
Banskobystrický	77	1 643	886	53,93%	21
Prešovský	0	0	0	0,00%	0
Košický	0	0	0	0,00%	0
spolu	135	13 179	6 891	52,29%	98

Z pohľadu rozloženia podľa pohlavia, mierne dominovali na podujatiach informačných centier mladých účastníci ženského pohlavia (6 891/52,29 %) a to vo všetkých krajoch vyvážené. Najvyšší podiel na počte účastníkov mali ženy v Nitrianskom kraji, kde podiel dosiahol 56,87 %, nasledoval kraj Žilinský s 56,21 % podielom, Banskobystrický kraj dosiahol podiel feminizácie 53,93 % a najnižší, i keď s najvyšším počtom žien, (53,84 %) podiel bol evidovaný v kraji Trenčianskom.

Graf č. 22 - Účastníci podujatí podľa pohlavia



Tabuľka č. 25 – Účastníci podujatí podľa veku

kraj	účastníci spolu	účastníci do 30 rokov			účastníci nad 30 rokov			podiel účastníkov do 30 rokov
		spolu	z toho ženy	podiel žien	spolu	z toho ženy	podiel žien	
Bratislavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trnavský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Trenčiansky	4 738	3 709	2 002	53,98%	1 029	549	53,35%	78,28%
Nitriansky	2 933	2 236	1 266	56,62%	697	402	57,68%	76,24%
Žilinský	3 865	3 374	1 560	46,24%	491	226	46,03%	87,30%
Banskobystrický	1 643	1 440	726	50,42%	203	160	78,82%	87,64%
Prešovský	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
Košický	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0,00%
spolu	13 179	10 759	5 554	51,62%	2 420	1 337	55,25%	81,64%

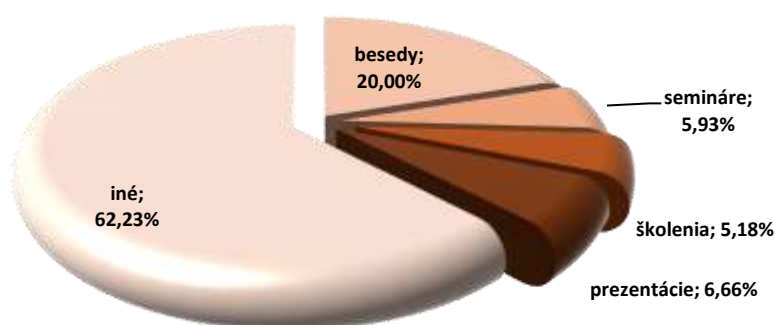
Účastníci podujatí boli prevažne z radov detí a mládeže (81,64 %). Najvýraznejší podiel na celkovom počte účastníkov mala táto veková skupina v Banskobystrickom kraji, kde dosiahla až 87,64 % podiel, takisto ako v kraji Žilinskom (87,30 %), nasledoval kraj Trenčiansky (78,28 %). Najmenší podiel účastníkov podujatí do 30 rokov vykázal v roku 2018 kraj Nitriansky, kde podiel detí a mládeže dosiahol 76,24 %. Z toho vyplýva, že podujatí a akcií v roku 2018 sa zúčastnilo len 18,36 % účastníkov starších ako tridsať rokov.

Podiel žien vo vekovej kategórii do tridsať rokov predstavoval 51,62 %, najvýraznejšia feminizácia v tejto kategórii bola zaznamenaná v Nitrianskom kraji (56,62 %), v Trenčianskom kraji tento podiel predstavoval 53,98 % a v Banskobystrickom kraji (50,42 %). V kraji Žilinskom mali prevahu klienti mužského pohlavia, ktorí tvorili 53,76 % podiel.

Účastníčky podujatí a akcií v kategórii nad 30 rokov predstavovali 55,25 % podiel, najvyšší podiel účastníkov podujatí ženského pohlavia nad 30 rokov bol zaznamenaný v kraji Banskobystrickom (78,82 %) a najnižší v kraji Žilinskom, kde prevládali muži, ženy dosiahli 46,03 % podiel.

V rámci štruktúry podujatí organizovanými informačnými centrami mladých v roku 2018 dominovala kategória iné, nezaradené podujatia, ktorá predstavovala až 62,23 % podiel, nasledovali besedy s 20,00 % podielom, prezentačné podujatia (6,66 %), semináre (5,93 %) a v neposlednom rade školenia s 5,18 % podielom zo všetkých podujatí konaných v roku 2018.

Graf č. 23 - Prehľad podujatí

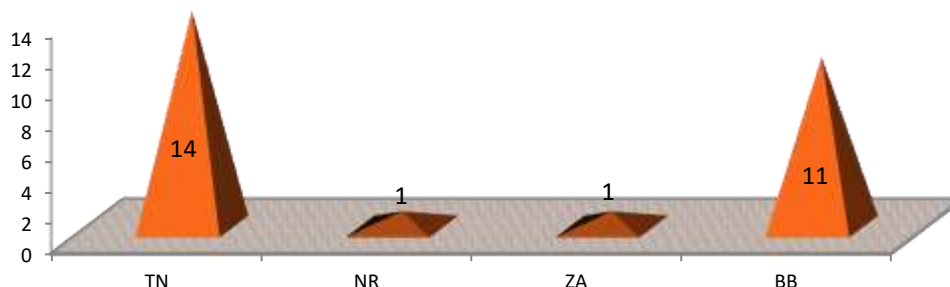


Besedy

V roku 2018 informačné centrá mladých zorganizovali spolu 27 besied. Najaktívnejší v organizovaní besied bol Trenčiansky kraj so 14-timi besedami, čo predstavovalo 51,85 % podiel zo všetkých zorganizovaných besied v sledovanom roku. Jedenásť besied bolo zorganizovaných v Banskobystrickom kraji (40,74 %) a po jednej besede zorganizovali informačné centrum mladých v Nitrianskom a Žilinskom kraji. Na organizovaní besied v roku 2018 sa podieľali štyri kraje a šesť informačných centier mladých (ICM Partizánske, Topoľčany, Banská Bystrica, Prievidza, SYTEV a ZIPCeM). Dominantné postavenie v organizovaní besied (11/40,74 % podiel zo všetkých zorganizovaných besied v roku 2018) malo ICM Banská Bystrica. Naproti tomu Informačné centrum mladých Martin nevykázalo žiadnu zorganizovanú besedu.

34

Graf č. 24 - Besedy podľa krajov SR



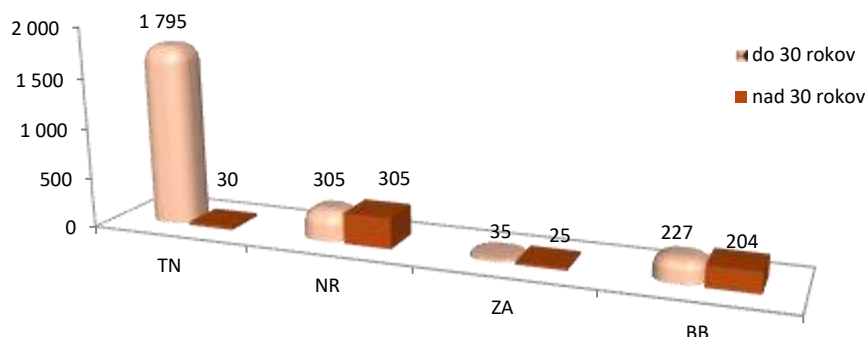
Zorganizovaných besied sa v roku 2018 zúčastnilo spolu 2 392 účastníkov, čo v priemere predstavovalo 89 účastníkov na jednu besedu. Najviac účastníkov bolo evidovaných v Trenčianskom kraji (1 825/76,30 % podiel na celkovej počte účastníkov besied), v Nitrianskom kraji tento podiel predstavoval 12,75 % (305), dvestodvadsaťsedem účastníkov sa zúčastnilo besied v Banskobystrickom kraji (9,49 %) a zvyšných 35 účastníkov bolo evidovaných v kraji Žilinskom (1,46 %). V priemere najviac účastníkov besied pripadlo na kraj Nitriansky, kde na jednu besedu bolo evidovaných až 305 účastníkov, 130 účastníkov na jednu besedu bolo zaznamenaných v kraji Trenčianskom, priemerne 35 účastníkov na besedu bolo zaznamenaných v Žilinskom kraji a 21 účastníkov v priemere vykázal kraj Banskobystrický. Najvyšší priemerný počet účastníkov na besedu bol zistený v ICM Topoľčany, kde na jednu besedu pripadlo 305 účastníkov, nasledovalo ICM s 218 účastníkmi v priemere a Združenie informačných a poradenských centier mladých vykázalo priemerne 165 účastníkov na jednu besedu, naproti tomu v ICM Banská Bystrica bolo evidovaných priemerne na jednu besedu 21 účastníkov.

Tabuľka č. 26 – Účastníci besied podľa pohlavia

kraje	účastníci besied spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	1 825	1 058	57,97%
Nitriansky	305	125	40,98%
Žilinský	35	15	42,86%
Banskobystrický	227	111	48,90%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	2 392	1 309	54,82%

Z hľadiska rodového rozloženia mali miernu prevahu účastníci besied ženského pohlavia (1 309, čo predstavovalo 54,82 % podiel na celkovom počte účastníkov besied) a to výraznejšie len v Trenčianskom kraji, kde feminizácia predstavovala 57,97 % podiel, vo všetkých ostatných krajoch mierne prevládali účastníci mužského pohlavia. Z týchto krajoch najvýraznejší podiel žien bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji (48,90 %) a v Žilinskom (42,86 %). Najnižší podiel žien, ktoré sa v roku 2018 zúčastnili besied zorganizovaných informačnými centrami mladých, bol v kraji Nitrianskom a predstavoval 40,98 % podiel.

Graf č. 25 – Účastníci besied podľa veku



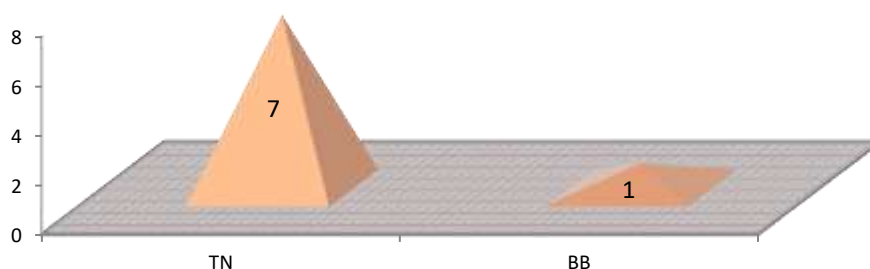
Účastníci besied boli z necelých sto percent (97,37 %) vo veku do tridsať rokov (2 329 detí a mládeže). Jeden sledovaný kraj (Nitriansky) v tejto oblasti dosiahol až sto percentný podiel klientov do tridsať rokov, v Trenčianskom kraji tento podiel dosiahol 98,36 %. V Banskobystrickom kraji skupina účastníkov besied z radov detí a mládeže dosiahla 89,87 %

podiel a najmenej, t.j. 71,43 % podiel dosiahli účastníci besied v Žilinskom kraji. Pri porovnaní jednotlivých informačných centier mladých najvyšší podiel účastníkov besied do tridsať rokov vykázalo ICM Topoľčany a Združenie informačných a poradenských centier mladých (zhodne po 100 %), nasledovalo ICM Prievidza s 98,24 % podielom a ICM Partizánske, kde zaznamenali 98,02 % podiel detí a mládeže. SYTEV vykázal v roku 2018 len 71,43 % detí a mládeže, ktorí sa zúčastnili na besedách.

Semináre

V roku 2018 informačné centrá mladých zorganizovali spolu 8 seminárov v dvoch krajoch, z ktorých najaktívnejší v organizovaní seminárov bol Banskobystrický kraj so siedmimi (87,5 %) seminármi, len jeden seminár vykázal ZIPCeM v Trenčianskom kraji. Naproti ICM Prievidza, Partizánske, Topoľčany, Martin a SYTEV sa organizovania seminárov v roku 2018 nezúčastnili.

Graf č. 26 - Semináre podľa krajov SR



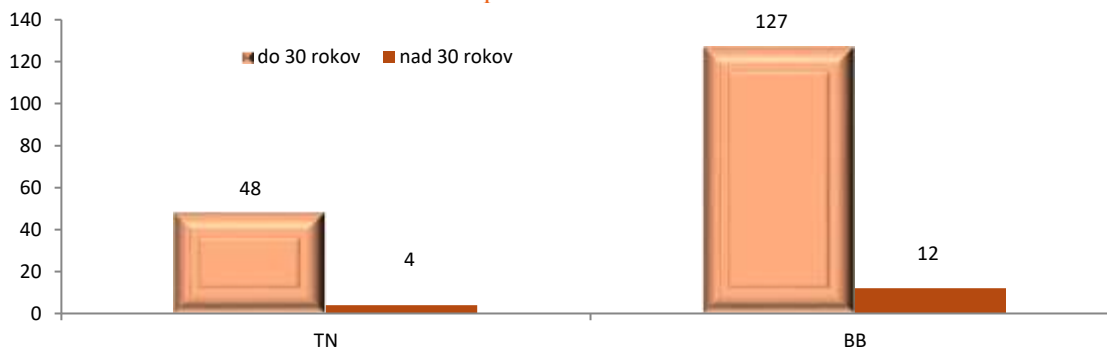
Seminárov sa zúčastnilo celkom 191 účastníkov, čo v priemere predstavovalo 24 účastníkov na jednu besedu. Najviac účastníkov bolo evidovaných v Banskobystrickom kraji (139/72,77 % podiel na celkovom počte účastníkov seminárov) a v Trenčianskom kraji tento podiel predstavoval 27,23 % (52). V priemere najviac účastníkov pripadlo na kraj Trenčiansky, kde na jeden seminár bolo evidovaných 52 účastníkov a 20 účastníkov na seminár bolo zaznamenaných v kraji Banskobystrickom.

Tabuľka č. 27 – Účastníci seminárov podľa pohlavia

kraje	účastníci seminárov spolu	z toho ženy	podiel žien
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	52	26	50,00%
Nitriansky	0	0	0,00%
Žilinský	0	0	0,00%
Banskobystrický	139	41	29,50%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	191	67	35,08%

Z hľadiska rodového rozloženia mali výraznú prevahu účastníci seminárov mužského pohlavia, ženy predstavovali len 35,08 % podiel účastníkov seminárov. V Trenčianskom kraji bol podiel mužov a žien vyvážený, naproti tomu v Banskobystrickom kraji až 70,50 % podiel účastníkov seminárov zorganizovaných informačnými centrami mladých predstavovali účastníci mužského pohlavia, podiel žien nedosiahol ani tridsať percent (29,50 %).

Graf č. 27 – Účastníci seminárov podľa veku



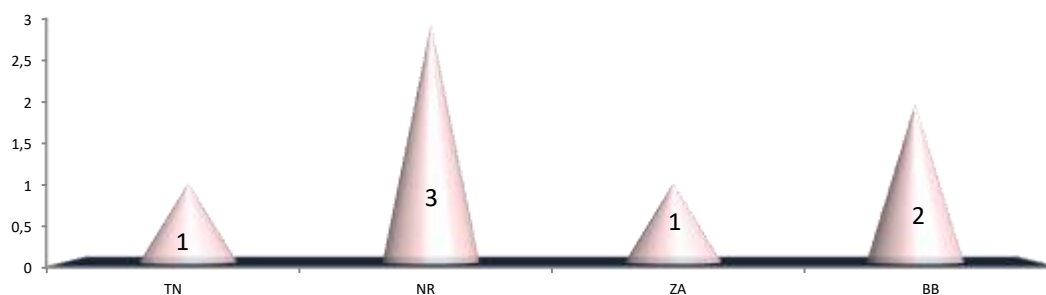
Účastníci seminárov predstavovali viac ako deväťdesiat percentný podiel (91,62 %) detí a mládeže, t.j. účastníkov do tridsať rokov (175). Obidva sledované kraje v tejto oblasti dosiahli vysoký podiel klientov do tridsať rokov, v Trenčianskom to bolo 92,31 % a v Banskobystrickom kraji tento podiel dosiahol 91,37 %.

Pri porovnaní s minulým rokom bol zaznamenaný pokles o dva semináre a 279 účastníkov, pričom v Trenčianskom kraji bol evidovaný pokles zorganizovaných seminárov o osem (počet účastníkov poklesol o 312) a v Banskobystrickom kraji bolo o šesť seminárov zorganizovaných viac (nárast účastníkov bol tridsaťtri).

Školenia

V roku 2018 bolo zorganizovaných celkom 7 školení, najviac školení bolo zaznamenaných v Nitrianskom kraji (3/42,86 %) a v Banskobystrickom kraji, kde zorganizovali v minulom roku dve školenia. ICM na území Žilinského a Trenčianskeho kraja v roku 2018 zorganizovali zhodne po jednom školení. Najviac školení bolo zaznamenaných v ICM Topoľčany (3).

Graf č. 28 - Školenia v roku 2018



V roku 2018 sa na siedmich školeniach zorganizovaných ICM zúčastnilo 1 535 účastníkov, z ktorých až 1 368 (89,12 % podiel) pripadlo na tri školenia v Nitrianskom kraji, čo predstavovalo 456 účastníkov na jedno školenie. V Trenčianskom kraji tento priemer predstavoval 144 účastníkov na školenie, v Žilinskom kraji 20 a najmenší priemer vykázalo ICM v Banskobystrickom kraji (2).

Oproti minulému roku počet školení poklesol o jedno školenie, najvýraznejší pokles oproti roku 2017 bol evidovaný v Trenčianskom kraji (-6), ostatné kraje zaznamenali nárast počtu zorganizovaných školení. Účasť na týchto školeniach vzrástla najmä v kraji Nitrianskom (+1 323), v Žilinskom kraji o 20 účastníkov a v Banskobystrickom kraji o troch účastníkov, jediný pokles účastníkov školení oproti minulému roku bol evidovaný v Trenčianskom kraji (-16).

Zo všetkých účastníkov školení v roku 2018 bolo 94,20 % podiel vo veku do 30 rokov (1 446). Vo všetkých krajoch predstavovali majoritnú skupinu detí a mládež, v ZIPCeM to bolo 70,14 %, v ICM Topoľčany sa školenia zúčastnilo až 96,93 % účastníkov, SYTEV evidoval 95 % podiel detí a mládeže. Jedine ICM malo na školeniach 100 % účasť nad 30 rokov.

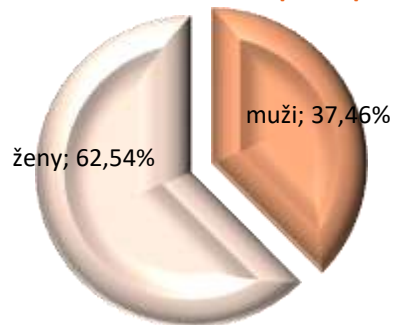
Tabuľka č. 28 – Účastníci školení podľa veku

kraj	účastníci spolu	do 30 rokov	podiel účastníkov do 30 rokov
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	144	101	70,14%
Nitriansky	1 368	1 326	96,93%
Žilinský	20	19	95,00%
Banskobystrický	3	0	0,00%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	1 535	1 446	94,20%

Ženy predstavovali 62,54 % podiel (960) z celkového počtu účastníkov školení. Účastníci školení ženského pohlavia dominovali v troch centrách, ktoré zorganizovali v roku 2018 školenia, v Banskej Bystrici to predstavovalo 66,67 %, v ICM Topoľčany feminizácia

dosiahla 64,91 % podiel a 55 % predstavovali ženy, ktoré sa v roku 2018 zúčastnili školení zorganizovaných SYTEV, ZIPCeM vykázalo len 40,97 % podiel žien.

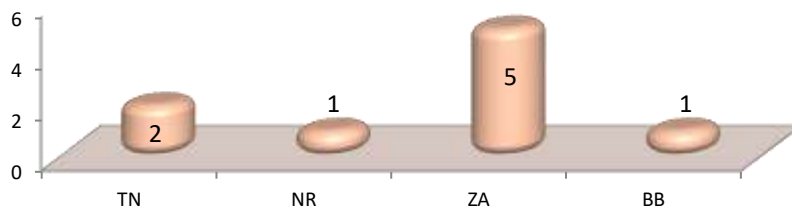
Graf č. 29 - Účastníci školení podľa pohlavia



Prezentačné podujatia

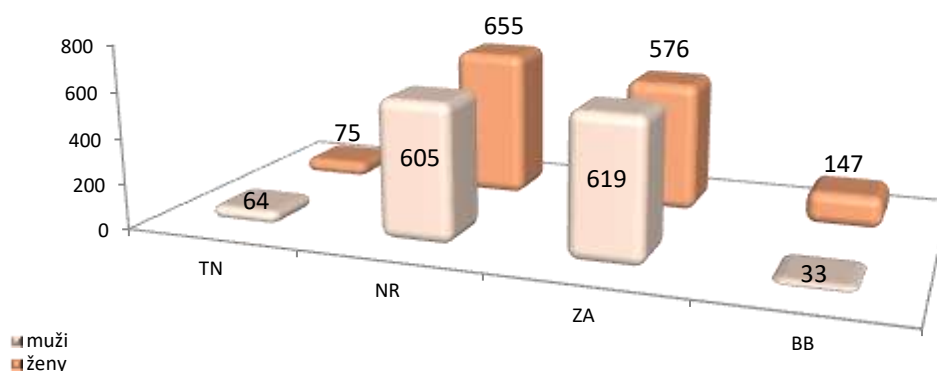
V roku 2018 zorganizovali informačné centrá mladých spolu 9 prezentačných podujatí, najvýraznejšia prezentačná činnosť bola evidovaná na území Žilinského kraja, kde bol zaznamenaný 55,56 % podiel (5) zo všetkých prezentačných podujatí v sledovanom roku. V kraji Trenčianskom tento podiel predstavoval 22,23 % (2), v Nitrianskom a Banskobystrickom kraji zorganizovali informačné centrá mladých len po jednom prezentačnom podujatí. Najvyšší počet zorganizovaných prezentačných podujatí bol evidovaný v ICM Martin (4), naproti tomu ZIPCeM sa v roku 2018 nezúčastnilo na organizovaní prezentácií.

Graf č. 30 - Prehľad zorganizovaných prezentačných podujatí



Prezentačných podujatí sa zúčastnilo spolu 2 774 účastníkov, čo predstavovalo v priemere 308 účastníkov na jedno podujatie. Najviac účastníkov bolo zaznamenaných v Nitrianskom kraji (1 260), kde po prepočítaní na počet prezentačných podujatí pripadlo na jedno 1 260 účastníkov. Nasledoval kraj Žilinský s 1 195 účastníkmi, čo predstavovalo 239 účastníkov na jedno podujatie. Banskobystrický kraj vykázal v priemere na jedno podujatie 180 účastníkov a Trenčiansky kraj 70 účastníkov na podujatie.

Graf č. 31 – Účastníci prezentačných podujatí podľa pohlavia



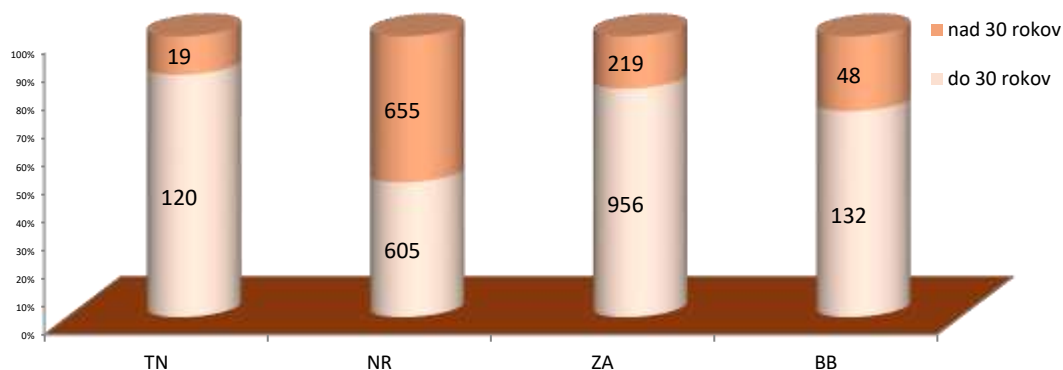
Pri pohľade na zloženie účastníkov prezentačných podujatí mali dominantné postavenie účastníci ženského pohlavia, ktorí tvorili 52,38 % (1 453) podiel účastníkov prezentačných podujatí. Majoritné postavenie mali ženy v Banskobystrickom kraji, kde tvorili až 81,67 % podiel účastníkov prezentačných podujatí. Viac ako päťdesiat percentný podiel tvorili klienti ženského pohlavia v kraji Trenčianskom (53,96 %) a Nitrianskom (51,98 %). Kraj Žilinský vykázal prevahu klientov mužského pohlavia, kde feminizácia dosiahla len 48,20 % podiel.

Účastníci prezentačných podujatí vo veku nad 30 rokov tvorili 34,64 % podiel, deti a mládež, ktorí sa zúčastnili na prezentáciách, tvorili 65,36 % (1 813). Najvyšší podiel tejto vekovej kategórie bol evidovaný v kraji Trenčianskom (86,33 %), v Žilinskom (80 %) a Banskobystrickom kraji predstavoval tento podiel 73,34 %, v Nitrianskom kraji dominovali účastníci prezentačných podujatí nad tridsať rokov, deti a mládež tvorili len 48,02 % podiel.

40

V porovnaní s predchádzajúcim rokom sa počet prezentačných podujatí nezmenil, zmena nastala len v kraji Trenčianskom, kde bol evidovaný pokles o dve podujatia a v kraji Žilinskom, kde naopak počet stúpol o dve prezentácie. Výrazne stúpol oproti roku 2017 počet účastníkov prezentačných podujatí (1 681), najviac však v Nitrianskom kraji, kde bol zaznamenaný nárast účastníkov prezentácii o 1 245 a v Žilinskom kraji, kde účasť na týchto podujatiach stúpol o 580 účastníkov, naproti tomu v Trenčianskom kraji návštevnosť poklesla o 142 účastníkov a o dvoch klientov menej bolo evidovaných v Banskobystrickom kraji.

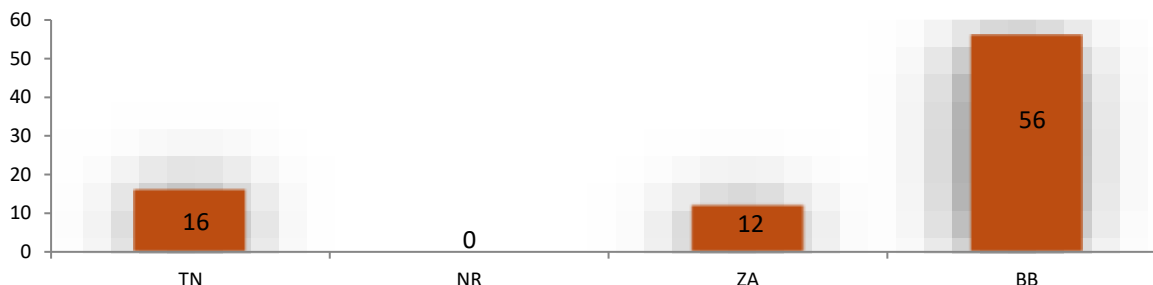
Graf č. 32 – Zloženie účastníkov prezentačných podujatí podľa veku



Iné podujatia

Okrem už spomínaných podujatí zorganizovali informačné centrá mladých aj 84 iných, bližšie nešpecifikovaných podujatí, z ktorých najviac bolo evidovaných v kraji Banskobystrickom (56/66,67 %), s výrazným odstupom nasledoval kraj Trenčiansky (16/19,05 %), v kraji Žilinskom bolo evidovaných dvanásť iných podujatí (14,29 %), v Nitrianskom kraji sa v roku 2018 nešpecifikované podujatia neorganizovali.

Graf č. 33 - Iné podujatia



Podujatí v kategórii iné sa v roku 2018 zúčastnilo 6 287 účastníkov, čo po prepočte na počet podujatí znamenalo v priemere 75 účastníkov na jedno podujatie. Najviac účastníkov bolo evidovaných v kraji Žilinskom (2 615), nasledoval kraj Trenčiansky s účasťou 2 578 klientov a najmenšia návštevnosť iných podujatí bola evidovaná v Banskobystrickom kraji, kde aj priemerný počet účastníkov na jedno podujatie bol najnižší (20). Najvyšší počet účastníkov na jedno podujatie bol zaznamenaný v Žilinskom kraji (218), nasledovaný krajom Trenčianskym s 161 účastníkmi na jedno podujatie.

Tabuľka č. 29 – Účastníci „iných“ podujatí a ich podiel na celkovom počte podujatí

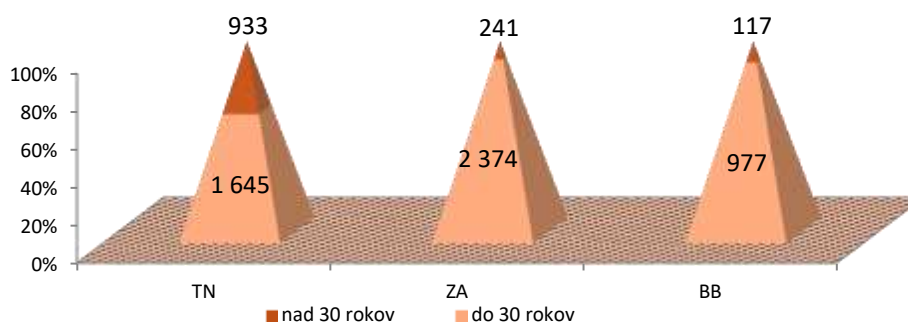
kraj	účastníci podujatí spolu	z toho účastníci "iných" podujatí	podiel iných účastníkov
Bratislavský	0	0	0,00%
Trnavský	0	0	0,00%
Trenčiansky	4 738	2 578	54,41%
Nitriansky	2 933	0	0,00%
Žilinský	3 865	2 615	67,66%
Banskobystrický	1 643	1 094	66,59%
Prešovský	0	0	0,00%
Košický	0	0	0,00%
spolu	13 179	6 287	47,70%

Kategória „iné“ predstavovala najpočetnejšiu skupinu z hľadiska počtu účastníkov, jej podiel na celkovom počte účastníkov predstavoval 47,70 %. V kraji Žilinskom tento podiel dosiahol 67,66 %, v Banskobystrickom kraji predstavoval 66,59 % a v Trenčianskom len o málo presiahol päťdesiat percent (54,41 %), klienti informačného centra mladých Nitrianskeho kraja sa na iných podujatiach nezúčastnili vôbec.

Pri porovnaní s minulým rokom musíme konštatovať, že i keď počet iných podujatí klesol o 20 (TN -1, NR -10, ZA +11, BB -17, PO -1), účastníci iných podujatí vykázali nárast, a to až o 2 886 (TN +2 101, NR -798, ZA +2 270, BB -581, PO -106) klientov, výrazný nárast bol zaznamenaný v dvoch krajoch, počet účastníkov v ostatných krajoch mal mierne klesajúcu tendenciu.

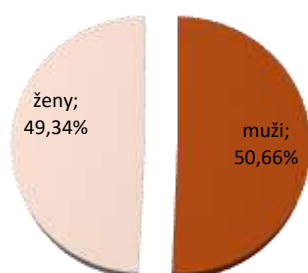
Z pohľadu veku dosiahla skupina detí a mládeže v kategórii iné podiel až 79,47 %, najvyšší podiel účastníkov tejto kategórie vo veku do 30 rokov bol zaznamenaný v Žilinskom kraji (90,78 %), nasledoval kraj Banskobystrický (89,31 %) a Trenčiansky s 63,81 % podielom. V kategórii iné podujatia v roku 2018 dominovali medzi účastníkmi do 30 rokov klienti mužského pohlavia, ktorí dosiahli 51,60 % podiel, ženy predstavovali 48,40 % (2 418).

Graf č. 34 – účastníci kategórie iné podľa veku



Podiel žien v rámci účastníkov daného druhu podujatí v roku 2018 nedosiahol ani päťdesiat percent (49,34 %/3 102), najvyšší podiel účastníčok iných podujatí bol zaznamenaný v Banskobystrickom kraji (53,47 %), nasledoval kraj Trenčiansky s 51,71 % podielom účastníkov ženského pohlavia, v Žilinskom kraji podiel žien tvoril len 45,28 %.

Graf č. 35 - Účastníci podujatí iné podľa pohlavia



Edičná činnosť ICM

V roku 2018 vydali informačné centrá mladých spolu 46 informačných materiálov, čo predstavovalo o dva informačné materiály viac ako v predchádzajúcom roku. Najproduktívnejším informačným centrom mladých vo vydávaní periodík bolo ICM Banská Bystrica, ktoré sa podieľalo na tejto činnosti až 95,65 % podielom (44). Po jednom informačnom materiály vydalo Združenie informačných a poradenských centier mladých v SR a ICM Topoľčany, čo predstavovalo 2,17 % podiel. Informačné materiály sa delili na knihy, brožúry, časopisy a iné periodiká, letáky a iné, inde nezaradené informačné materiály. Najviac vydávaním materiálom boli letáky (22/47,83 %), nasledovali iné materiály (22/47,83

%) a brožúry (2/4,35 %). Celkový náklad informačných materiálov v roku 2018 bol 4 403 kusov. Z toho 43,13 % podiel (1 899) tvorili letáky, 40,97 % podiel (1 804) predstavovali iné informačné materiály a 15,90 % (700) podiel boli brožúry, ktoré vydalo ZIPCeM a ICM Topoľčany. Knihy a časopisy v roku 2018 vydávané neboli. Na tvorbe brožúr sa podieľal kraj Trenčiansky a Nitriansky, letáky boli vydávané len v Banskobystrickom kraji, takisto ako iné informačné materiály.

Propagačných materiálov bolo v roku 2018 vydaných celkom štyri kusy, z čoho dva kusy boli evidované v ICM Topoľčany a dva kusy vydávalo ICM Banská Bystrica Partizánske a tri kusy v ICM Banská Bystrica. Celkový náklad týchto materiálov bol 1 210 kusov, z čoho 60 kusov (4,96 %) bolo zaznamenaných v kraji Banskobystrickom a 95,04 % podiel vykázalo ICM v Nitrianskom kraji. Tento náklad predstavoval nárast o 1 016 kusov oproti minulému roku.

Graf č. 36 náklad informačných materiálov

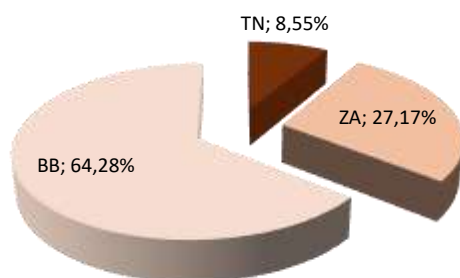


Spôsob konzultácií

43

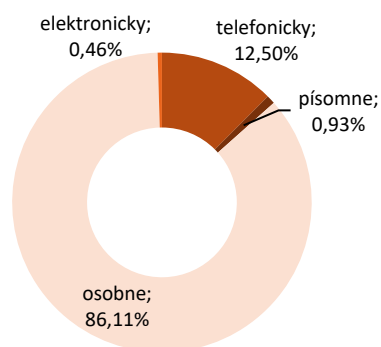
Najrozšírenejším spôsobom konzultácie v roku 2018 bol osobný kontakt (1 114/76,09 %), nasledoval s výrazným odstupom elektronický kontakt (211/14,41 %), telefonický kontakt predstavoval 9,30 % podiel (136) a písomne sa kontaktovalo len 0,20 % mladých, to znamená len traja mladí poslali svoje požiadavky písomnou formou a to v Žilinskom kraji. Zo 694 poskytnutých informácií predstavoval osobný kontakt s klientom 73,78 % podiel (512). 14,70 % podiel bol zaznamenaný pri telefonickom styku s klientom (102) a 11,38 % podiel bol evidovaný pri elektronickom spôsobe konzultácií (79), len jedna informácia bola poskytnutá zamestnancami ICM klientom písomne (0,14 %). Telefonický styk s klientom využili klienti len v Žilinskom (38) a Banskobystrickom kraji (64). Písomne boli poskytnuté informácie len v Žilinskom kraji. Svoje požiadavky prednieslo 79 klientov elektronicky a to najmä v Banskobystrickom kraji (88,61 % podiel v tejto kategórii), osem klientov sa informovalo elektronicky v Žilinskom kraji a jeden klient mal požiadavky elektronickou formou v Trenčianskom kraji. Najviac informácií bolo poskytnutých osobne a to vo všetkých sledovaných krajoch, okrem Nitrianskeho. Najviac informácií bolo poskytnutých osobne v Banskobystrickom kraji (64,26 %), stotridsať deväť informácií (27,15 %) v Žilinskom kraji a štyridsať tri informácií pri osobnom styku bolo poskytnutých v Trenčianskom kraji.

Graf č. 37 poskytnutie informácií osobne podľa krajov



Poradenská činnosť bola poskytnutá pri osobnom styku s klientom najčastejšie a to najmä v Banskobystrickom kraji (160/86,02 % podiel z celkového množstva poradenskej činnosti podanej osobne), v Žilinskom kraji bol tento spôsob poskytnutia poradenstva využitý 23 krát (12,37 %) a len traja klienti žiadali osobne o poradenstvo v Trenčianskom kraji, telefonický spôsob konzultácií zvolili klienti v dvadsiatich siedmich prípadoch a to len v Žilinskom kraji. Elektronicky komunikovali ICM len s jedným klientom v Trenčianskom kraji. Žilinský kraj dominoval pri písomnom styku s klientmi (2).

Graf č. 38 spôsob konzultácií poradenskej činnosti



Poskytnuté služby boli poskytnuté všetkými spôsobmi okrem písomnej formy. Najrozšírenejším spôsobom bol osobný kontakt poskytnutia služby klientom, tu dominoval kraj Trenčiansky, kde takýmto spôsobom poskytl služby až 255 krát. 125-tim klientom bola poskytnutá služba osobne v Banskobystrickom kraji a v Žilinskom kraji boli služby osobným stykom poskytnuté v roku 2018 tridsať šesť krát. Elektronicky boli služby poskytnuté 131 krát a to len v Trenčianskom kraji. Telefonické služby boli poskytnuté sedem krát v Žilinskom kraji. Písomný styk pri poskytovaní služieb využitý nebol.

Záver

Za rok 2018 zaslalo vyplnený výkaz Mlad 2-01 (MŠVVŠ SR) o Informačných centrách mladých spolu 7 zariadení pôsobiacich v oblasti poskytovania informácií pre deti a mládež. Jednalo sa o strešnú organizáciu ZIPCeM, päť informačných centier mladých a jednu organizáciu, ktorá sa venuje cestovaniu, vzdelávaniu a dobrovoľníctvu SYTEV, ktoré pôsobili v štyroch krajoch a šiestich okresoch Slovenska. Činnosť týchto subjektov zabezpečovalo spolu 90 zamestnancov, z ktorých 55 (61,12 %) predstavovali ženy a 64,45 % podiel (58) tvorili dobrovoľní pracovníci. Priemerný počet zamestnancov na jedno centrum bolo 13, najvyšší priemer bol evidovaný v Nitrianskom kraji (23).

Za rok 2018 bolo zistených v informačných centrách mladých spolu 14 643 klientov, z ktorých miernu prevahu tvorili klienti ženského pohlavia (7 444/50,84 %). Po prepočítaní celkového počtu klientov na počet zariadení predstavoval priemer 2 092 klientov na jedno ICM. Klienti vo veku do 30 rokov tvorili 80,38 % podiel (11 770) klientely ICM a zvyšok (2 873) tvorili klienti nad 30 rokov.

Zo štyroch oblastí služieb, ktoré mohli klienti využívať, najvyšší celkový počet vykázali centrá v rámci kategórie účasť na akciách a podujatiach, ktorí tvoril až 90 % podiel (13 179), nasledovala skupina klientov, ktorej boli poskytnuté informácie (694/4,74 %),

skupina, ktorá využila služby centier, tvorila 3,78 % podiel (554) a tých, ktorým bola poskytnutá poradenská činnosť bolo 1,48 % (216 klientov). Najvyšší záujem prejavili klienti o Informačný a pracovný servis v rámci skupiny poskytnutých informácií (1 145 informácií), v 383 prípadoch boli poskytnuté informácie o voľnom čase, o cestovaní sa informovali klienti 216 krát, o informácie týkajúce sa kategórie občan a spoločnosť prejavili záujem mladí ľudia v 214-tich prípadoch, informácie o vzdelávaní boli poskytnuté 198-im klientom a druhou najväčšou skupinou v oblasti poskytnuté informácie bola kategória iné, inde nezaradené informácie (529). Služby v roku 2018 boli poskytnuté 554 klientom, najfrekvencovanejšou oblasťou bolo využívanie internetu (143), kopírovanie využilo 129 klientov a iné služby boli poskytnuté 282 krát. Poskytnuté služby ICM využilo spolu 190 klientov ženského pohlavia (34,30 %) a služby centier využívali viac klienti nad tridsať rokov (62,45 %).

Poradenskej činnosti sa v roku 2018 zúčastnilo celkom 216 klientov, najmä zamerané na kariérne poradenstvo (113 klientov), psychologické (5), sexuologické (4), sociálne (29) a právne (5 klientov). Zvyšných 60 klientov využilo poradenské služby v iných, inde nezaradených oblastiach.

V roku 2018 zorganizovali ICM celkom 135 podujatí s celkovou účasťou 13 179 klientov, z toho bolo zaznamenaných 27 besied s 2 392 účastníkmi, 7 školení (1 535 účastníkov), seminárov bolo zorganizovaných 8 s 191 klientmi, ďalej bolo evidovaných 9 prezentačných podujatí s 2 774 účastníkmi. Najviac podujatí bolo zorganizovaných v kategórii iné, inde nezaradené, podujatia (84) s 6 287 účastníkmi. Priemerne pripadlo na jednu besedu 89 účastníkov, na jednom školení sa priemerne zúčastnilo 219 klientov, dvadsať štyri klientov malo v priemere účasť na jednom seminári a 308 klientov sa zúčastnilo v priemere na jednej prezentácii. Iné podujatia navštívilo v priemere 75 účastníkov.

46

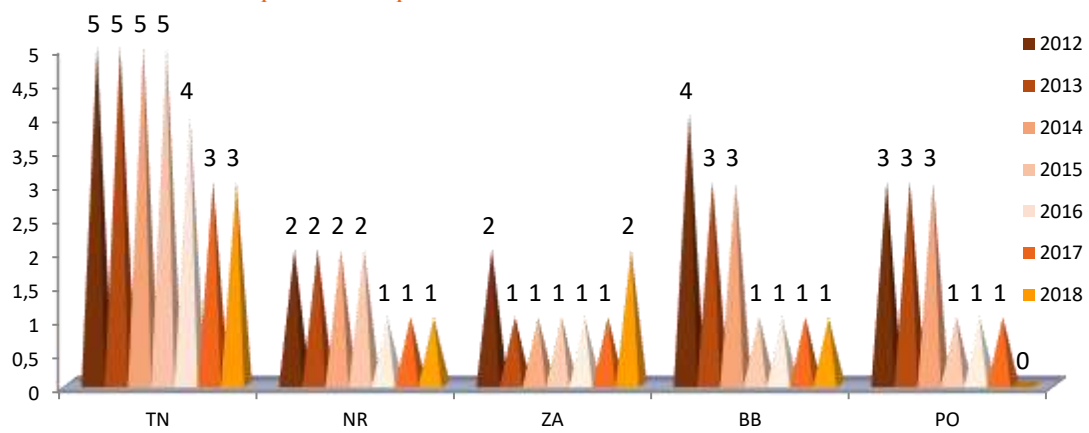
V roku 2018 vydali ICM 46 informačných materiálov, z ktorých dominovali letáky (22/47,83 %) a iné inde nezaradené informačné materiály (22/47,83 %). strešnou organizáciou ICM a ICM Topoľčany bola vydaná v roku 2018 jedna brožúra. Celkový náklad týchto materiálov bol 4 403 kusov, z ktorého 43,13 % podiel tvorili letáky, 40,97 % boli iné informačné materiály a 15,90 % podiel patril brožúram.

Propagačných materiálov bolo vydaných v roku 2018 celkom štyri kusy v celkovom náklade 1 210 kusov, jeden propagačný leták vydalo ICM Banská Bystrica (25 %) v celkovom náklade 50 kusov, dominovali propagačné plagáty (3 kusy/75 %) v celkovom náklade 1 160 kusov, ktorých autormi boli ICM Topoľčany (2 kusy) a ICM Banská Bystrica (1 kus).

Najrozšírenejším spôsobom konzultácií medzi ICM a klientmi bol osobný kontakt (1 114/76,09 %), elektronický styk tvoril 14,41 % podiel, telefonické dorozumievanie predstavovalo 9,30 % podiel a písomne sa kontaktovalo len 0,20 % podiel klientov.

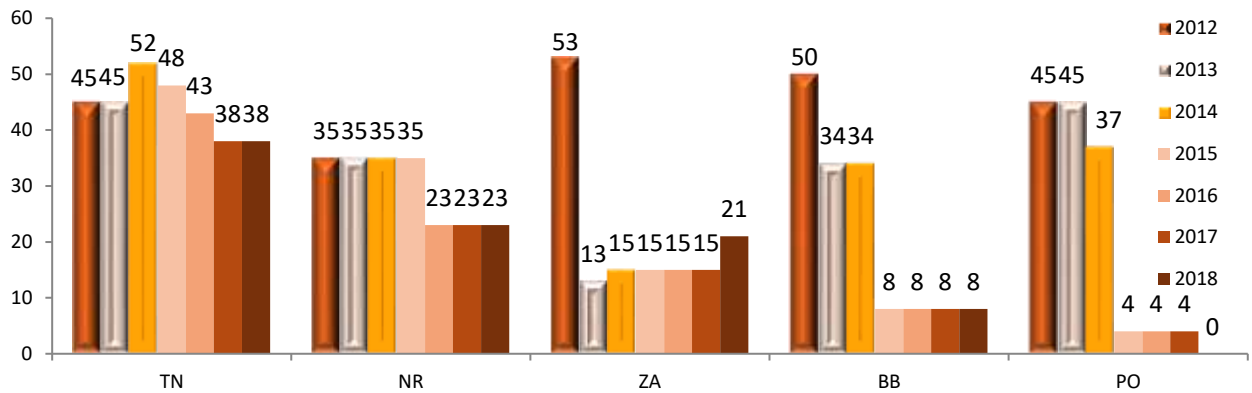
Porovnanie

Graf. č. 36 – Porovnanie počtu ICM podľa rokov



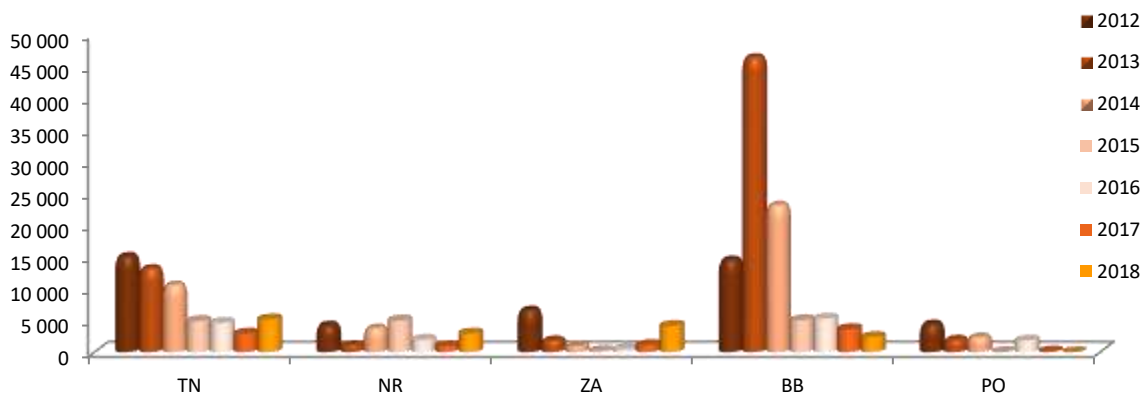
Z grafu vidieť, že výrazný pokles počtu ICM nastal v roku 2015 a to vo všetkých krajoch okrem Trenčianskeho a Nitrianskeho, kde počet zariadení ostal nezmenený od roku 2012. Výrazný pokles vo všetkých krajoch nastal v roku 2016.

Graf č. 37 – Porovnanie počtu zamestnancov ICM za posledných šesť rokov



Z grafu vidieť výrazný pokles počtu zamestnancov ICM vo všetkých krajoch, najmä v Žilinskom, Banskobystrickom a Prešovskom kraji. Nárast počtu zamestnancov nastal v Žilinskom kraji v roku 2018.

Graf č. 38 – Porovnanie počtu klientov ICM



Názov: Vyhodnotenie činnosti informačných centier mladých za rok 2018

Spracoval: Centrum vedecko-technických informácií
Odbor metodiky a tvorby informácií školstva
oddelenie mládeže a športu

Zodpovedný riešiteľ: Silvia Polčicová

Rok vydania: 2019