

ZMLUVA
O poskytovaní technickej podpory a servisu na informačný systém
„Centrálny register záverečných prác“

Uzavretá medzi
Zmluvnými stranami

Objednávateľ: Centrum vedecko-technických informácií SR
Lamačská cesta 8/A
811 04 Bratislava
IČO: 151 882
DIČ: 2020798395

Zastúpený: prof. RNDr. Ján Turňa, CSc., generálny riaditeľ

a

Dodávateľ: SVOP, spol. s r.o
Líščie údolie 59
841 04 Bratislava
IČO: 307 75 264
DIČ: 2020314945
Bankové spojenie:
IBAN

Zastúpený: Mgr. Ján Grman PhD., konateľ

DEFINÍCIE POJMOV

Informačný systém „Centrálny register záverečných prác“ (ďalej len IS CRZP) je informačným systémom, zhotoveným v r. 2008 dodávateľom, pôvodne pod názvom Centrálny register kvalifikačných prác.

Aplikačné programové vybavenie IS CRZP je dielo vytvorené dodávateľom na základe iných zmluvných vzťahov na to, aby poskytovalo požadované funkcie.

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je

- záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi podporu informačného systému CRZP, jeho údržbu, servis a úpravy dodávateľským spôsobom (ďalej služby) podľa ustanovení tejto zmluvy

- záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.

Služba nezahŕňa podporu, údržbu a servis technických zariadení, na ktorých je IS CRZP u objednávateľa prevádzkovaný.

Predmetom zmluvy nie je rutinné zálohovanie dát ani ich bezpečnosť.

Rozsah poskytovaných služieb a zodpovednosti je špecifikovaný v jednotlivých hlavách tejto zmluvy a to nasledovne:

- Hlava 1: Všeobecné podmienky zmluvy
- Hlava 2: Popis poskytovaných služieb
- Hlava 3: Cena za poskytované služby

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvorí príloha č.1 Zmluvy.

HLAVA 1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY

1. Všeobecné podmienky zmluvy platia pre všetky činnosti a služby poskytované podľa tejto zmluvy.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

2. Služby budú poskytované formou konzultácií, elektronickou poštou, telefonicky alebo osobne, formou diaľkovej správy a administrácie systému, v prípade potreby servisným zásahom u objednávateľa alebo inde podľa aktuálnej potreby po dohode zmluvných strán.
3. Požiadavky na poskytnutie služieb aj ich vykonanie (poskytnutie) budú evidované spôsobom, na ktorom sa obe strany vzájomne dohodnú, prostredníctvom poverených pracovníkov. Podrobná špecifikácia poskytovaných služieb je uvedená v *Prílohe č. 1 Zmluvy*.

PLATNOSŤ ZMLUVY

4. Táto zmluva nadobúda účinnosť nasledujúcim dňom po zverejnení v zmysle ustanovenia § 47a OZ.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – **24 mesiacov**.
6. Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek ktoroukoľvek zo zmluvných strán formou písomnej výpovede s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení druhej zmluvnej strane.

7. Ukončenie zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vyrovnáť záväzky voči druhej strane.

CENA

8. Cena za služby špecifikovaná v hlave 3 je uvedená v eurách (€) a bude fakturovaná preddavkovo na 6-mesačné obdobie. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.
9. Ceny v hlave 3 sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a fakturovaná objednávateľovi navyše k cene za služby.
10. Cena analyticko-programátorských prác presahujúca rozsah stanovený touto Zmluvou bude vo výške 25 €/hod. Cena za konzultačnú činnosť presahujúca rozsah stanovený touto zmluvou bude vo výške 25 €/hod. Cena ostatných služieb a prác presahujúca rozsah stanovený touto zmluvou bude vo výške 20 €/hod.

NÁHRADA ŠKODY

11. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, využitia produktov, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania systému IS CRZP objednávateľom.
12. Pokiaľ sa akékoľvek činnosti budú vykonávať v sídle objednávateľa alebo na inom určenom mieste, zodpovedá dodávateľ za škody spôsobené pracovníkmi dodávateľa v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka. Dodávateľ je predovšetkým povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj nezmluvných.

MIESTO PLNENIA A ČASOVÉ POKRYTIE

13. Miesto plnenia na dodávku predmetu tejto zmluvy sú priestory Objednávateľa v Bratislave a Žiline, prípadne iné miesto určené objednávateľom
14. Ak nie je v popisoch služieb (hlava 2) dohodnuté inak alebo nepríde k dohode objednávateľa s dodávateľom, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v pracovnej dobe objednávateľa (od 8:00 do 16:00), od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
15. V prípadoch odstraňovania vzniknutej chyby v systéme sa dodávateľ zaväzuje začať s prácami na odstraňovaní vzniknutej a nahlásenej chyby do 24 hodín od jej nahlásenia počas pracovných dní.
16. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa bodu 14., po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb a to aj v dňoch pracovného pokoja alebo voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je

objednávateľ povinný umožniť vstup pracovníkom dodávateľa do sídla objednávateľa alebo na iné určené miesto a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činnosti dodávateľa.

17. V prípadoch vzniku havarijného stavu, bez závislosti na tom, z akého dôvodu tento stav vznikol, dodávateľ sa zaväzuje uviesť softvérovú časť systému do prevádzkyschopného stavu i v čase mimo základnej doby poskytovania služieb.

OSOBY

18. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami dodávateľa, alebo dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu dodávateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky objednávateľa voči týmto osobám si objednávateľ uplatňuje priamo u dodávateľa v plnom rozsahu.
19. Objednávateľ nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov dodávateľa, ktoré im vzniknú pri plneniach v súvislosti s touto zmluvou.
20. Pre účely tejto zmluvy je objednávateľ povinný menovať osobu na zaistenie kontaktu s dodávateľom.

OCHRANA INFORMÁCIÍ

21. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok pozornosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií voči tretím stranám.
22. Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane informáciu, ktorá nie je verejne známou a túto informáciu písomne označí ako dôvernú (ďalej „dôverná informácia“), druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť tretej osobe iba v prípade:
 - a) ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy, alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
 - b) ak to bude potrebné pre výkon jej práv zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti s touto zmluvou,
 - c) ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu,
 - d) ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach
 - e) ak treťou osobou bude osoba, ktorá vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom uloženú povinnosť zachovávanía mlčanlivosti.

Ustanovenie bodu 22 o ochrane informácií sa nevzťahuje na text zmluvy.

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

23. Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi primeraný prístup k systému a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.
24. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy, vrátane jej príloh a podpisov osôb oprávnených konať za obe zmluvné strany na internete v súlade s platnými právnymi predpismi.
25. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone služby sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami objednávateľa, pričom objednávateľ ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať.
26. Objednávateľ bude oznamovať požiadavku na servisný zásah niektorým z nasledovných spôsobov v uvedenom poradí:
 - cez aplikáciu Zoznam úloh (taskovník)
 - e-mailom na adrese crzp@svop.sk
 - telefonicky na číslach 0905 412 681, 02 / 654 22 752,
 - poštou na adresu: SVOP s.r.o., Líščie údolie 59, 841 04 Bratislava

NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

27. Zmluvné strany sú oprávnené účtovať zmluvné pokuty nasledovne:
 - a/ za omeškanie dodávateľa s poskytnutím služby zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny služby uvedenej v hlave 3 za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na prípadnú náhradu škody.
 - b/ za omeškanie objednávateľa s platbou za poskytnuté služby úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplátenej ceny za každý deň omeškania po lehote splatnosti faktúry.
28. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní bude pokračovať v rozsahu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom, alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Toto nezbavuje povinnosti zmluvných strán vyrovnáť svoje záväzky voči sebe ku dňu ukončenia platnosti zmluvy.
29. Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosti jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

30. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy, vrátane jej príloh a podpisov osôb oprávnených konať za obe Zmluvné strany na internete (Centrálny register zmlúv) v súlade s platnými právnymi predpismi.
31. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami, účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Ak sa Zmluva do troch mesiacov od jej uzavretia nezverejní, platí, že k uzavretiu Zmluvy nedošlo. Zmluvné strany dávajú svoj výslovný a neodvolateľný súhlas so zverejnením Zmluvy, ako aj všetkých potrebných údajov z faktúr vystavených na základe tejto Zmluvy v zmysle zákona č. 382/2011 Z. z.
32. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.
33. Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v štyroch vyhotoveniach, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach
34. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy. Ukončenie platnosti tejto zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.
35. Akékoľvek zmeny, či dodatky tejto zmluvy je možné vykonať len písomne po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
36. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

HLAVA 2 POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. V rámci tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať podporu IS CRZP a jeho servis nad rámec, ktorý vyplýva zo zmlúv viažucich sa k IS CRZP po dobu trvania záruky.
2. Dodávateľ bude vykonávať podporu IS CRZP a jeho servis a udržiavať ho v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelného monitoringu a pravidelne vykonávanej preventívnej starostlivosti.
3. V prípade nutnosti, ak nastane kritický stav resp. dlhodobý problém s prevádzkou, zabezpečí dodávateľ okamžitý zásah, ktorým sprevádzkuje systém v čo najkratšom čase, najneskôr však do dvoch hodín.
4. Poskytovaná podpora systému zahŕňa aj prípadnú konverziu resp. opravu dát.
5. Počas trvania tejto zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodať a zaviesť do prevádzky všetky updaty a upgrady IS CRZP. Dodávka bude zahŕňať aj príslušnú dokumentáciu.
6. Dodávateľ poskytne objednávateľovi po dobu trvania zmluvy odborné konzultácie k systému v rozsahu minimálne 50 hodín. Konzultácie sa vykonávajú operatívne podľa potreby prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky.

- V odôvodnených prípadoch sa po vzájomnej dohode môžu konzultácie vykonať osobne.
7. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby poskytnúť Objednávateľovi po dobu trvania Zmluvy bezodplatne mimozáručné úpravy systému CRZP v celkovom rozsahu minimálne 50 hodín.
 8. Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb je uvedené v Prílohe č.1 tejto zmluvy

HLAVA 3 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Cena služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je stanovená na:
16 000 € bez DPH na 24 mesiacov.
2. Cena zahŕňa:
 - podporu a servis IS CRZP vrátane jeho prípadnej reінštalácie v zmysle prílohy č.1
 - pravidelný monitoring stavu systému a jeho bežnú údržbu s cieľom zabezpečiť pre objednávateľa optimálne prevádzkové podmienky v zmysle prílohy č.1
 - hotline službu
 - dodávky nových verzií systému a ich zavedenie, vrátane dokumentácie
 - odborné konzultácie – e-mailové, telefonické resp. osobné v celkovom rozsahu 50 človekohodín
 - mimozáručné úpravy IS CRZP v celkovom rozsahu 50 človekohodín

V Bratislave
17.3.2014

.....
CVTI SR
Prof. Ján Turňa, CSc., generálny riaditeľ

.....
SVOP, s. r. o.
Mgr. Ján Grman, PhD. – konateľ

Príloha č. 1.

Určenie poskytovaných služieb technickej podpory pre IS CRZP (ďalej systém)

- pravidelná preventívna údržba,
- diagnostikovanie všetkých SW komponentov systému,
- dohľad nad všetkými SW komponentami systému,
- sústavný monitoring činností jednotlivých modulov systému i funkcionality systému ako celku ,
- definovanie požiadaviek na zálohovanie systému a zálohovanie komponentov (servre, databázy) pred plánovanými zásahmi do systému,
- konzultačná činnosť týkajúca sa technickej prevádzky systému
- analýza zistených chýb v jednotlivých moduloch systému, identifikácia druhu a miesta chyby, odstraňovanie zistených chýb v systéme
- reporting o stave riešenia chýb
- dodávky nových verzií systému a ich zavedenie, vrátane dokumentácie
- poradenská služba (hot-line) - elektronickým spôsobom alebo telefonicky
- analytická a metodická podpora pri prevádzke
- konfigurácia a parametrizácia systému
- zaškolenie a preškolenie administrátorov
- vykonávanie dohodnutých zmien v systéme
- generovanie požadovaných výstupov
- technické zabezpečenie nových používateľov v systéme
- podpora pri mimoriadnych udalostiach (napr. porušenie integrity systému následkom zlyhania HW)
- úpravy funkcionalít systému podľa požiadaviek a v rozsahu zmluvných podmienok