

C. Projekt vzdelávacieho programu - nečlenený na moduly

Názov a adresa žiadateľa

Centrum vedecko-technických informácií SR, Lamačská cesta 8/A, 811 04 Bratislava

1. Názov vzdelávacieho programu

Knihovnícke odborné minimum

2. Organizačná forma vzdelávania

Prezenčná

3. Cieľová skupina

Osoby pracujúce alebo so záujmom pracovať v knižniciach a informačných centrách

4. Požadované vstupné vzdelanie

Minimálne stredoškolské vzdelanie ukončené maturitnou skúškou

5. Profil absolventa

Absolvent vzdelávacieho programu získa prehľad o knižničnom systéme SR, základnú orientáciu v platnej legislatíve pre knižnice a základné poznatky z oblasti manažmentu a marketingu knižníc. Je schopný vykonávať odborné činnosti spojené s budovaním a sprístupňovaním knižničného fondu, katalogizáciou dokumentov, tvorbou a sprístupňovaním informačných zdrojov vrátane elektronických informačných zdrojov a poskytovaním knižnično-informačných služieb, realizovaním informačnej a čitateľskej výchovy a ďalších komunitných foriem spolupráce s verejnosťou. Získa základné vedomosti a zručnosti v oblasti automatizácie knižníc a digitalizácie dokumentov. Ovláda a vie efektívne využívať základné odborné termíny a pracovné postupy, vykonávať špecializované úkony, diskutovať o nich a poskytovať praktické inštrukcie používateľom.

6. Metódy

Prednášky,
individuálne štúdium,
konzultácie,
exkurzie,
praktické cvičenia,
modelové situácie.

7. Rozsah vzdelávacieho programu

76,00 hodín

8. Učebný plán

Odborný garant

Mgr. Jana Kasáková PhD.

Názov odbornej témy	Počet hodí	Teória	Prax	Lektori
Úvod do knihovníctva	3	3	0	Frankovičová L., Segešová E., Žitňanská M., Dobbersteinová J.
Knižničný fond	26	16	10	Bezáková J., Kasáková J., Kucka L., Lebedová, rod. Tejedyová A., Miklánková G., Orolinová M., Mišovičová T., Števková O., Lichnerová L., Zámečniková E.
Knižnično-informačné služby	16	9	7	Herda R., Kasáková J., Kysel'ová K., Mišovičová T., Sliacky M., Števková O., Lichnerová L., Dobbersteinová J.
Používatelia knižnično-informačných služieb	8	5	3	Mišovičová T., Vozníková J., Dobbersteinová J.
Možnosti automatizácie prác v knižniciach, informatizácia a internetizácia knižníc	10	4	6	Herda R., Kysel'ová K., Petrovičová L., Sliacky M., Števková O., Vašková E., Zendulková D., Dobbersteinová J.
Základy manažmentu, marketingu a projektovania v knižniciach	5	5	0	Birová D., Kasáková J., Kopáčiková J., Dobbersteinová J., Tóthová D.
Exkurzia do CVTI SR a ďalších knižníc viacerých typov v Bratislave	8	0	8	Kysel'ová K., Mišovičová T.
Spolu	76			

9. Učebné osnovy

Úvod do knihovníctva

Organizácia knihovníctva na Slovensku

- Vymedzenie pojmu knižnica
- Legislatíva - história a súčasnosť
- Knižničný systém SR
- Prioritné úlohy v oblasti knižničného systému SR
- Metodické materiály
- Profesionálne združenia a spolky na Slovensku
- Medzinárodné knihovnícke organizácie a medzinárodná spolupráca
- Knihovnícke časopisy
- Štatistika
- Knižničné portály v SR a ČR

Základné medzníky v dejinách knihovníctva

Knižničný fond

Vymedzenie základných pojmov knižničného fondu (KF)

- Definícia KF, charakteristika jednotlivých druhov dokumentov
- Vlastnosti KF

Doplňovanie a evidencia knižničného fondu

- Dopĺňovanie
- Profilovanie KF
- Hodnotenie a výber dokumentov
- Najdôležitejšie akvizičné pomôcky, elektronické kníhkupectvá a vydavateľstvá
- Akvizičné metódy
- Výber dodávateľa
- Odborná evidencia v procese dopĺňovania

Menná katalogizácia

- Spracovanie dokumentov
- Katalógy, katalogizácia
- Budovanie katalógov v knižnici
- Typy katalógov
- Metodika katalogizácie
- Kooperatívna katalogizácia
- Normy a odporúčania
- Názvoslovie, pojmy
- Štruktúra katalogizačného záznamu
- Schéma katalogizačného záznamu
- Pramene popisu
- Pravopis a interpunkcia
- Jazyk a písmo popisných údajov
- Formáty MARC
- Kódy krajín, jazykov, druhov dokumentov
- Bibliografický popis
- Súbory menných autorít
- Príklady katalogizačných záznamov dokumentov

Prax: Menná katalogizácia rôznych druhov dokumentov vo formáte MARC 21 - monografie, zborníky z konferencií, elektronické zdroje, CD nosiče, firemná literatúra

Spracovanie periodík

- Popisná a knižničná jednotka periodika
- Katalogizačný záznam periodika
- Pomocná evidencia periodík

Prax: Tvorba katalogizačného záznamu domácich a zahraničných titulov periodík použitím základných popisných údajov o periodiku.

Vecná katalogizácia

- Selekčné jazyky
- Tabuľky MDT
- Súbory vecných autorít
- Obsahová charakteristika dokumentov v štruktúre bibliografického záznamu: tvorba anotácií a abstraktov
- Trendy v oblasti vecného spracovania

Prax: Obsahová analýza dokumentov, tvorba vecných selekčných údajov a obsahových charakteristík dokumentov

Špeciálna literatúra

- Technická normalizácia a normy u nás a v zahraničí
- Patentové informácie a dokumentácia
- Firemné dokumenty

Uchovávanie KF

- Definícia
- Priestorové nároky pre uloženie KF
- Stavanie KF
- Princípy radenia dokumentov
- Poškodzovanie KF
- Preventívna ochrana dokumentov
- Straty a spôsoby ich likvidácie
- Ochrana a revízia knižničného fondu
- Postup pri revízii
- Aktualizácia KF a ďalší postup pri vyradovaní knižničných jednotiek
- Hľadiská pre vyradovanie knižničných jednotiek z KF
- Zoznam knižničných jednotiek navrhnutých na vyradenie
- Doklady o naložení s vyradenými knižničnými jednotkami

Knižnično-informačné služby

Sprístupňovanie dokumentov

- Sprostredkované sprístupňovanie dokumentov
- Samoobslužné sprístupňovanie dokumentov - voľný výber

Základné knižnično-informačné služby

- Výpožičné služby
- Medziknižničné výpožičné služby
- Medzinárodné medziknižničné výpožičné služby

Špeciálne knižnično-informačné služby

- Referenčné služby
- Elektronické referenčné služby
- Konzultačné služby
- Služba "Spýtajte sa knižnice"

Nadstavbové knižnično-informačné služby

- Rešeršné služby, spracovanie rešerše

Prax: Tvorba rešerší na rôzne témy, tvorba citácií a bibliografických odkazov.

Metodika práce s elektronickými informačnými zdrojmi (EIZ)

- Základné pojmy a typológia EIZ
- Získavanie a využívanie EIZ
- Sprístupňovanie EIZ a licencie
- Uchovávanie EIZ
- EIZ sprístupňované na Slovensku

Prax: Praktické ukážky práce s EIZ, vyhľadávanie v databázach EIZ, používanie vzdialeného prístupu a personalizovaných služieb databáz EIZ.

Používatelia knižnično-informačných služieb

Psychologické základy osobnosti človeka z hľadiska poskytovateľov a používateľov knižnično-informačných služieb.

- Informačná etika - človek ako tvorca, sprostredkovateľ, používateľ informácií a informačných zdrojov
- Postavenie informačného profesionála v informačnom svete
- Používateľ knižnično-informačných služieb
- Uspokojovanie informačných potrieb a požiadaviek používateľov prostredníctvom knižnično-informačných služieb
- Komunitné aktivity v knižniciach

Prax: Prezentácia modelovej aktivity

Zvládanie záťažových situácií

- Humanizácia a etika knižnično-informačných služieb vo vzťahu k používateľom
- Psychologické aspekty knihovníckej práce
- Efektívna komunikácia

Prax: Modelové situácie problémovej komunikácie, aktívneho počúvania, asertívneho správania

Informačná výchova a príprava používateľov na využívanie služieb

Prax: Tvorba scenára informačnej výchovy

Možnosti automatizácie prác v knižniciach, informatizácia a internetizácia knižníc

Informačno-komunikačné technológie v knižniciach, nové trendy v oblasti informačných technológií (IT)

- Základné pojmy z oblasti informačných technológií
- Internet
- IT ako služba čitateľom a používateľom
- IT ako nástroj zabezpečenia knižničných procesov

Automatizácia knižnice

- Základné pojmy
- Implementačné hľadiská
- Knižnično-informačný systém
- Online katalóg knižnice
- Ďalší softvér používaný v knižnici
- Webová stránka knižnice

Prax: Práca s prezentačným softvérom. Techniky prípravy prezentácie.

Elektronická knižnica

- Základné pojmy
- Elektronické dodávanie dokumentov
- Prístup k sieťovým zdrojom
- Elektronické časopisy

Budovanie digitálnych knižníc, repozitárov

- Depozitáre
- Digitalizácia
- Open Access
- Repozitáre

Prax: Skenovanie, postprocessing a OCR na digitalizačnom oddelení CVTI SR, vyhľadávanie v systémoch digitálnych knižníc

Základy manažmentu, marketingu a projektovania v knižniciach

Riadenie v knižniciach a informačných strediskách

- Vymedzenie základných pojmov
- Manažment
- Riadenie ľudských zdrojov
- Rozhodovanie
- Informácie, informačné procesy v manažmente
- Strategický manažment
- Krízový manažment

Marketing, propagácia a vzťahy s verejnosťou

- Výklad pojmu
- Základné princípy
- Marketingový reťazec
- Etika podnikania, etický kódex
- Marketing a kvalita
- Marketingové prostredie
- Marketingový informačný systém
- Marketingové plánovanie
- Marketingová komunikácia

Tvorba projektov

- Možnosti financovania knižníc
- Písanie projektov

Nové trendy v spracovávaní, riadení a komunikácií informácií

Exkurzia do CVTI SR a ďalších knižníc viacerých typov v Bratislave

- Oboznámenie sa s reálnym pracovným a obslužným zázemím knižnice,
- prehliadka pracovných aj obslužných priestorov,
- oboznámenie sa s personálnym a organizačno-technickým zabezpečením prevádzky knižnice, najmä jej knižnično-informačných služieb,
- oboznámenie účastníkov exkurzie s pracovným a obslužným zázemím knižnice,
- praktické skúsenosti zamestnancov so zabezpečovaním knižnično-informačných činností.

10. Forma záverečnej skúšky

Záverečná skúška pozostáva z vypracovania písomnej práce a vedomostného testu. 1. Písomná práca - teoretické alebo teoreticko-praktické spracovanie odbornej témy s uplatnením princípov etiky citovania. Minimálny rozsah je 18 000 znakov vrátane medzier (t.j. cca 10 normostrán). 2. Vedomostný test - otázky vyplývajúce z prednášaných tém, s cieľom overiť získané vedomosti a porozumenie problematiky.

Úspešné absolvovanie kurzu je podmienené ohodnotením písomnej práce klasifikačným stupňom A až E a správnym vyriešením testu na minimálne 75%.

11. Materiálne a technické zabezpečenie

Priestory

CVTI SR disponuje na Lamačskej ceste 8/A seminárnou miestnosťou s kapacitou 18 študijných miest, ktorá je vybavená 18 počítačmi, audiovizuálnou technikou a seminárnou miestnosťou s kapacitou 20 študijných miest, ktorá je vybavená plátnom a dataprojektorom. Pre podujatia väčšieho charakteru je k dispozícii konferenčná miestnosť s kapacitou 150 miest, vybavená audiovizuálnou technikou, s možnosťou vytvorenia kamerového záznamu. Na ulici Grunty je k dispozícii zasadacia miestnosť s kapacitou 30 miest vybavená plátnom a dataprojektorom .

Technické vybavenie, učebné pomôcky

Miestnosti sú vybavené audiovizuálnou technikou, účastníci majú prístup na počítače a dostatok literatúry a materiálov na spracovávanie. Zároveň majú prístup k elektronickým informačným zdrojom a databázam, ako aj knihovníckym serverom.

Študijné materiály

Pre kurz Knihovnícke odborné minimum sa používajú vlastné študijné materiály, ktoré sa pravidelne aktualizujú a sú prístupné pre účastníkov kurzu aj elektronicky.

Zoznam vlastných študijných materiálov:

- Automatizácia knižnično-informačných činností, informatizácia a internetizácia knižníc
- Bibliografický odkaz
- Dopĺňovanie knižničného fondu
- Knižnično-informačné služby
- Marketing v knižniciach a informačných strediskách
- Organizácia knihovníctva na Slovensku
- Osobnosť človeka. Zvládanie záťažových situácií
- Prieskumy spokojnosti používateľov knižníc
- Riadenie projektov
- Riadenie v knižniciach a informačných strediskách
- Spracovanie knižničných fondov
- Spracovanie periodík
- Sprístupňovanie elektronických informačných zdrojov
- Špeciálna literatúra – normy, patenty a firemná literatúra
- Uchovávanie knižničného fondu
- Vecné spracovanie knižničného fondu. Selekčné jazyky
- Základné medzníky v knihovníctve

Použité zdroje:

AACR2. Anglo-americké katalogizačné pravidlá. Z angl. orig. Prel A. Jančoškova a kol. 2. Rev. Vyd. Martin: Slovenská národná knižnica. 2003. 700 s.

Automatizácia knižníc – problémy, východiská, postupy / Soňa Makulová. Bratislava.: STIMUL, 1993.

BAKO, M.: Informačné jazyky III. Bratislava : SPN, 1984. 245 s.

BARKER, Stephen; COLE, Rob. Projektový management v praxi. Praha : Grada Publishing, 2009. 155 s.

BÉREŠ, M.: Jak manipulovat s lidmi. - Brno: Computer Press, a. s., 2007. - 128 s.

BIRKENBIHLOVÁ, V.: Pozitívni stres. - Praha: Ivo Železný, 1996. - 152 s.

BIRKENBIHLOVÁ, V.F.: Umenie komunikácie. - Bratislava: Aktuell, 1999. 319 s.

BLAŽEK, Ladislav. Management: organizování, rozhodování, ovlivňování : management pro studenty vysokých škol i

pro praxi, moderní manažerské trendy, nejnovější poznatky manažerské vědy. Praha : Grada Publishing, 2011. 191 s.

BOROŠ, J.: Základy sociálnej psychológie. - Bratislava: IRIS, 2001. -227 s.

Bulletin Slovenskej asociácie knižníc. [cit. 2015-11-06]. <http://www.sakba.sk/bulletin>

CARNEGIE, D.: Jak překonat starosti a stres. - Praha: Práh, 2011. - 155 s.

CEJPEK, Jiří: Alexandrijská knižnica – myšlienka a jej uskutočnenie. Dostupné na:
<http://www.sakba.sk/bulletin/bull4/p4.html>

CIMICKÝ, J. : Sám proti stresu. - Praha: Nakladatelství VIP Books, 2007. - 217 s.

DOBŠOVIČ, Ľ.: Naučte sa riešiť konflikty. - Šamorín: Fontana, 1995. -127 s.

DUPUY, E.: Úspěšný dialog. - Praha: Portál, 2002. - 158 s.

EDMULLER, A.: Velká kniha manipulativních technik. - Praha: Grada, 2011. - 264 s.

EHNOVÁ, M.: Trend klasifikačného rozvoja. Záverečná práca. Bratislava : KKVI, 1976. 38s.

Európska komisia začleňuje otázku digitalizácie kníh týkajúcu sa autorov, knižnice a zákazníkov do programu EÚ.
Dostupné na:

<http://europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/09/1544&format=HTML&aged=0&language=sk>

FILIT – Otvorená filozofická encyklopédia [online]. Dostupné na: <http://dent.ii.fmph.uniba.sk/~filit/fil/fil.html>

FOOT, Margaret. Personalistika. Brno : CP Books, 2005. 462 s.

FORDINÁLOVÁ, Ľubica: Postavenie knižníc v národnom programe informatizácie. 1. vyd. Bratislava : Slovenská technická knižnica – Centrum vedecko-technických informácií SR, 1995. 26 s.

GOLEMAN, D.: Emoční inteligence. - Praha: Columbus, 1997. - 348 s.

GREGOR, O.: Žít se stresem to je kumšt. - Praha: Nakladatelství a vydavatelství H plus H, 1993. - 216 s.

GRUHL, M.: Psychická odolnost v každodenním živote. - Praha: Portál,2013. - 141 s.

GRUN, A.: Vyhoření – Jak rozproudit vlastní energii. - Praha: Portál, 2014. - 163 s.

HONZÁK, R.: Jak žít a vyhnout se syndromu vyhoření. - Praha: Vyšehrad, 2013. - 229 s.

HUGHES, Mark. Buzzmarketing: přimějte lidi, aby o vás mluvili. Praha : Management Press, 2006. 215 s.

JANOUCH, Viktor. Internetový marketing: prosadte se na webu a sociálních sítích. Praha : Computer Press, 2010. 304 s.

HULLOVÁ, Danica; FINDRA, Tomáš; KOŠŤAN, Pavol. Projektový manažment. Banská Bystrica : Centrum vzdelávania neziskových organizácií, 2005. Nestr.

IKAROS. [cit. 2015-11-06]. (www.ikaros.cz)

Informácia o plnení úloh vyplývajúcich zo Stratégie rozvoja slovenského knihovníctva do roku 2006... má definovať pripravovaná Stratégia rozvoja slovenského knihovníctva na roky 2008 - 2013. Dostupné na:
<http://www.culture.gov.sk/kulturne-dedicstvo/kniznicny-system/dokumenty/stratgia-rozvoja-slovenskho-knihovnictva-na-roky-2008-2013>

ISBD (CR): Medzinárodný štandardný bibliografický popis pre seriály a iné zdroje na pokračovanie. Online. Martin: Slovenská národná knižnica 2003. 103s. ISBN 80-89023-28-2. Dostupné na
:<http://www.snk.sk/sk/informacie-pre/kniznice-a-knihovnikov/metodika-pre-narodnu-bibliografiu.html>

ISBD (G). Všeobecný medzinárodný štandardný bibliografický popis. Preklad a redakcia Dušan Katuščák. Matica slovenská : Martin, 1994. 56 s.

ISO 690:2010, Information and documentation – Guidelines for bibliographic references and citations to information resources.

ITlib. Informačné technológie a knižnice. [cit. 2015-11-06].www.cvtisr.sk/itlib

JAKL, Ladislav. Duševní vlastnictví a jeho právní ochrana. 1. vydání. Praha: Metropolitan University Prague Press, 2014. 310 stran. ISBN 978-80-87956-00-7.

Jak překonat vyhoření. - Praha: Návrat domů, 2011. - 138 s.

JIŘINCOVÁ, B.: Efektivní komunikace pro manažery. - Praha: Grada, 2010. - 138 s.

JURČACKOVÁ, Z.: Organizácia poznania v dokumentovej komunikácii. Bratislava : SITK, 1996. 98 s.

KACHAŇÁKOVÁ, Anna. Riadenie ľudských zdrojov. Bratislava : Sprint, 2001. 215 s.

KALLWASS, A.: Syndrom vyhoření v práci a v osobním živote. - Praha: Portál, 2007. - 139 s.

KARLÍČEK, Miroslav; KRÁL, Petr. Marketingová komunikace: jak komunikovat na našem trhu. Praha : Grada Publishing, 2011. 2013 s.

KATUŠČÁK, Dušan – MATTHAEIDESOVÁ, Marta – NOVÁKOVÁ, Marta: Informačná výchova: Terminologický a výkladový slovník. Bratislava : Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 1998. 375 s. 6.zväzok edície. ISBN 80-08-02818-1. – príslušné heslá.

KATUŠČÁK, Dušan: Tradičné komunikačné formáty MARC. http://www.snk.sk/kniznica/3_2001/sta_1.html

KITA, Jaroslav. Marketing. Bratislava : Iura Edition, 2010. 411 s.

Knižnica. [cit. 2015-11-06]. www.snk.sk/?casopis-kniznica

KOFNOVEC, L.: Príručka Medzinárodného desatinného triedenia. Bratislava : SITK, 1989. 226 s.

Kooperačné združenia knižníc : Zborník materiálov zo seminára, Trenčín 6. – 7. októbra 1992. 1. vyd.]Bratislava : Koordinačné centrum knižníc MS-SNK , 1992. 41 s.

KOTLER, Philip. Deset smrtelných marketingových hříchů: jak je rozpoznat a nespáchat. Praha : Grada, 2005. 139 s.

KOTLER, Philip. Marketing od A do Z: osmdesát pojmů, které by měl znát každý manažer. Praha : Management Press, 2003. 203 s.

- KOTLER, Philip. Marketing podle Kotlera. Bratislava : Management Press, 2004. 258 s.
- KOTLER, Philip. Moderní marketing. Praha : Grada, 2007. 1041 s.
- KRIŠTOFIČOVÁ, Eva, Jurčacková, Zora a Ondrišová, Miriam. Terminologický slovník z knižničnéj a informačnej vedy . 1. vyd. Bratislava: STIMUL, 1999. ISBN 80-88982-12-X.
- KŘIVOHLAVÝ, J.: Horiet' ale nevyhoriet'. - Bratislava: Karmelitánske nakladateľstvo s.r.o., 2012. - 214 s.
- KŘIVOHLAVÝ, J.: Jak si navzájem lépe porozumíme. - Praha: Svoboda, 1988. - 235 s.
- KŘIVOHLAVÝ, J.: Konflikty mezi lidmi. - Praha: Portál, 2002. - 189 s.
- KŘIVOHLAVÝ, J.: Optimismus, pesimismus a prevence deprese. - Praha: Grada, 2012. - 138 s.
- KUCIANOVÁ, Anna: Medzinárodné formáty uplatňované v bibliografickom popise – Výmenný formát, UNIMARC, MARC 21. <http://www.snk.sk/?TP>
- LESÁKOVÁ, Dagmar. Marketingová stratégia. Bratislava : Ekonóm, 2000. 159 s.
- LESÁKOVÁ, Dagmar. Strategický marketing. Bratislava : Sprint dva, 2011. 366 s.
- LIESKOVSKÁ, Vanda. Imidž v teórii a praxi. Bratislava : Ekonóm, 2000. 128 s.
- MAJTÁN, Miroslav. Manažment. Bratislava : Sprint, 2003. 309 s.
- MAJTÁN, Miroslav. Projektový manažment. Bratislava : Ekonomická univerzita, 1995. 110 s.
- MAKULOVÁ, Soňa: Manažment informačných zdrojov a knižnično-informačných služieb. Bratislava: ELET, 2011. 1 elektronický optický disk (CD-ROM) 12 cm. ISBN 978-80-88812-23-4.
- MAKULOVÁ, Soňa: Vyhľadávanie informácií v internete: Problémy, východiská, postupy. Bratislava : EL&T, 2002. 376 s. ISBN 80-88812-16-X.
- Manifest školských knižníc UNECSO/IFLA. Dostupné na:
<http://www.spkg.sk/?manifest-skolskych-kniznic-unesco-ifla>
- Manifest UNESCO o verejných knižniciach. Dostupné na:
http://www.google.sk/search?hl=sk&q=*Mabifest+UNESCO+pre+kni%C5%BEnice*&meta=&aq=f&oq=
- MAROON, I.: Syndrom vyhoření u sociálních pracovníků. - Praha: Portál, 2012. - 151 s.
- MAWWELL, John C. Sedemnást' zákonov tímovej práce. Bratislava : Slovo života, 2009. 267 s.
- MEDLÍKOVÁ, O.: Umíme to s konfliktem. - Praha: Grada, 2012. - 132 s.
- Medzinárodný program UNESCO "Pamäť sveta Dostupné na:
<http://www.culture.gov.sk/kulturne-dedicstvo/kniznicny-system/dokumenty/pam-nroda>
- MELGOSA, J.: Zvládni svůj stres. - Vrútky: Advent – Orion, 1998. - 190 s.

MIDDLETONOVÁ, K.: Stres – nečakajte na vyhorenie. - Bratislava: Ikar, 2012. – 174 s.

MINTY, Wilma: AACR2 a UNIMARC. Praha :Národní knihovna České republiky, 1997

MOTSCHING, R.: Komunikace zaměřená na člověka. - Praha: Grada, 2011. - 172 s.

NÁKONEČNÝ, M.: Sociální psychologie. - Praha: Academia, 2009. - 498 s.

Národný knižničný systém v kontexte zákona NR SR č. 261/1995 Z. z. o štátnom informačnom systéme a v kontexte návrhu knižničného zákona. 1. vyd. Bratislava : Slovenská technická knižnica – Centrum vedecko-technických informácií SR, 1996. 35 s.

NOLLKE, M.: Umění slovní sebeobrany. - Praha: Grada Publishing, 2004. - 104 s.

NOVÁKOVÁ, Marta a kol.: Využívanie informačných zdrojov. Bratislava : Centrum VTI SR, 1999. Kapitola 4, s. 91-106. ISBN 80-85165-77-5

NOVÁKOVÁ, Marta. Uchovávanie knižničného fondu. Bratislava : STK – Centrum VTI SR, 1995. 96 s.

NOVÁKOVÁ, Marta: Doplnovanie knižničného fondu. Bratislava : Slovenská technická knižnica, 1982. 156 s.

NOVÁKOVÁ, Marta: Informačné pramene. 3. preprac. a dopl. vyd. Bratislava : Slovenská technická knižnica, 1988. 107 s.

ODLIS —Online Dictionary for Library and Information Science [online]. Dostupné na: <http://lu.com/odlis/>

OWEN, Jo. Tři pilíře úspěšného manažera. Praha : Grada Publishing, 2008. 223 s.

PALDANOVÁ, Iveta, Aujeský Milan. Technická normalizácia. Bratislava: Slovenský živnostenský zväz, 2004.

PAPULA, Jozef. Strategický manažment. Bratislava : Elita, 1993. 160 s.

PAPULA, Jozef. Vývoj teórie a strategického manažmentu. Bratislava : Kartprint, 2004. 268 s.

PAPULA, Jozef: Minimum manažéra alebo Profesia, ktorá stojí za to. Bratislava : Elita, 1995. 134 s.

PASJAR, Štefan: Dejiny knižníc na Slovensku. 1. vyd. Bratislava : Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 1977. 476 s.

PIČMAN, Dobroslav. Automatizované rešeršní systémy patentových informácií. 3., dopl. a přeprac. vyd. Praha: Úřad průmyslového vlastnictví, 2002. 98 s. ISBN 80-7282-027-3.

Portál INFOLIB [online]. Dostupné na: <http://www.infolib.sk>

PORVAZNÍK, Ján. Celostný manažment. Bratislava : Sprint dva, 2011. 360 s.

PRAŠKO, J.: Jak se zbavit napětí, stresu a úzkosti. - Praha: Grada, 2003. 201 s.

PRAŠKO, J.: Proti stresu krok za krokem. - Praha: Grada, 2004. - 187 s.

Príručka knihovníka malej knižnice [online]. Martin: Slovenská národná knižnica, 2003. 107 s. ISBN: 80-89023-37-1.

Dostupné na: http://www.culture.gov.sk/informatika/kis3g_upr.pdf

RANKOV, Pavol: Knihovníctvo. In: KATUŠČÁK, Dušan – MATTHAEIDESOVÁ, Marta – NOVÁKOVÁ, Marta : Informačná výchova : Terminologický a výkladový slovník. Bratislava : Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 1998, zv. 6, s. 182.

RANKOV, Pavol: Znalostní pracovník v informační společnosti. 1. vyd. Opava: Slezská univerzita 2014. 152 s. ISBN 978-80-7510-123-5.

RICHTEROVÁ, Kornélia. Marketingový výskum. Bratislava : Ekonóm, 2002. 379 s.

RUSSELL-WALLING, Edward. Manažment : 50 myšlienok, ktoré by ste mali poznať. Bratislava : Slovart, 2012. 208 s.

ŘEHÁK, Tomáš a kol.: Neocenitelné služby knihovny a jak je ocenit. Praha: Wolters Kluwer ČR, 2013. 103 s. ISBN 978-80-7478-413-2.

SAKÁLOVÁ, Elena. Knižničný manažment. Bratislava : Slovenská technická knižnica, 1995. 190 s.

SCOTT, David Meerman. Nové pravidlá marketingu a PR: ako efektívne využívať sociálne siete a médiá, blogy, správy, online video a virálny marketing na získavanie zákazníkov. Bratislava : Eastone Books, 2010. 257 s.

SEDLÁČKOVÁ, Beáta. Dokumentografie. Část 1., Typologie dokumentů. 1. vyd. Opava: Slezská univerzita, 1993. 84 s. ISBN 80-901581-2-9.

SEDLÁK, Mikuláš. Manažment. Bratislava : Elita, 2001. 378 s.

SEEFELDT, D.: Nebojte sa stresu. - Bratislava: Smena, 1982. - 196 s.

SCHRANNER, M.: Umění vyjednávat a přesvědčovat v obtížných situacích. - Praha: Grada Publishing, a.s., 2011. - 203 s.

SCHREIBER, V.: Lidský stres. - Praha: Academia, 1992. - 80 s.

SLAVÍK, Jakub. Marketing a strategické řízení ve veřejných službách: jak poskytovat zákaznický orientované veřejné služby. Praha : Grada, 2014. 183 s.

SLÁVIK, Štefan. Strategický manažment. Bratislava : Ekonóm, 2000. 199 s.

SLÍŽOVÁ, D.: Predmetové heslo a budovanie predmetového katalógu. Martin : MS, 1985. 137 s.

Slovenská knižnica. Portál ku katalógom a zbierkam slovenských knižníc [online]. Dostupné na: <http://www.kis3g.sk/Wikipédia>. <http://www.wikipedia.sk>

Služby veřejných knihoven: směrnice IFLA. Praha: Národní knihovna České republiky - Knižnický institut, 2012. 203 s. ISBN 978-80-7050-612-7.

Smernice IFLA/UNESCO „Služby veřejných knihoven“. Dostupné na: <http://listserv.cesnet.cz/cgi-bin/wa?A2=ind0210&L=knihovna&P=11993>

SMETÁČEK, Vladimír: Informace o informacích. Praha : Grada, 1993. 147 s.

Stanovy Slovenskej asociácie knižníc. [cit. 2015-11-06]. <http://www.sakba.sk/?page=stanovy> a webová lokalita <http://www.sakba.sk/>

Stanovy Spolku slovenských knihovníkov a knižníc. [cit. 2015-11-06].
<http://old.infolib.sk/index/podstranka.php?id=1237> a webová lokalita <http://www.infolib.sk/sk/>

STN 01 0172 – ISO 5964 Pokyny pre vypracovanie a rozvíjanie viacjazyčných tezaurov. 1992, apríl.

STN 01 0180 Medzinárodné desatinné triedenie (MDT). Výber najdôležitejších znakov. 1985, september.

STN ISO 690:2012, Informácia a dokumentácia – Návod na tvorbu bibliografických odkazov na informačné pramene a ich citovanie.

STN ISO 2788. Dokumentácia. Pokyny na tvorbu a vývoj jednojazyčného tezauru.

STOCK, Ch.: Syndrom vyhoření a jak jej zvládnout. - Praha: Grada, 2010. - 103 s.

STRAČÁR, Vladislav. Organizácia manažérskej práce. Bratislava : Ekonomická univerzita, 1994. 128 s.

Stratégia rozvoja slovenského knihovníctva do roku 2006. Dostupné na:
<http://www.culture.gov.sk/kulturne-dedicstvo/kniznicny-system/dokumenty/strategia-rozvoja-sl.-knihovnictva>

Stratégia rozvoja slovenského knihovníctva na roky 2008 – 2013. Predkladacia sprava. [cit. 2015-11-06].

Stratégia rozvoja slovenského knihovníctva na roky 2015 – 2020. [cit. 2015-11-06].

SUTINGEROVÁ, Ľudmila. Kreativita v manažmente. Bratislava : Sprint dva, 2010. 296 s.

SZARKOVÁ, Miroslava. Manažérska psychológia. Bratislava : Kartprint 1996. 142 s.

ŠTĚPANÍK, J.: Umění jednat s lidmi – Stres, frustrace a konflikty. - Praha: Grada, 2008. 161 s.

ŠTĚPANÍK, J.: Umění jednat s lidmi – Komunikace. - Praha: Grada, 2006. - 161 s.

ŠUŠOL, Jaroslav: Elektronická komunikácia vo vede. Bratislava : Centrum VTI SR, 2003. Kapitola 4, s. 68-73. ISBN 80-85165-88-0.

TAJTÁKOVÁ, Mária; VASILOVÁ, Dominika; BARTOS, Patrik. Marketing kultúry: ako osloviť a udržať si publikum. Bratislava : Paneurópska vysoká škola, 2010. 260 s.

THIEL, E.: Reč tela, presrádza viac ako tisíce slov. - Bratislava: Media Klub, 1999. - 128 s.

THIELE, A.: Jak na „špinavé“ triky a útoky v komunikaci. - Praha: Grada, 2010. - 236 s.

TOLA N, J.: Na osobu zaměřený přístup. - Praha: Portál, 2006. - 223 s.

ULRICH, Dave; SMALLWOOD, Norm; SWEETMAN, Kate. Kód lídrov: päť pravidiel riadenia. Bratislava : Easton Books, 2010. 149 s.

VÉGH, Norbert: Štandardy pre tvorbu webových stránok. Dostupné na:

http://www.infolib.sk/index/open_file.php?file=INFOS2007/Vegh_Norbert_2_novy.htm

<http://www.informatizacia.sk/legislativa-sr/684s>

Velký sociologický slovník / [výk. red. skup. Sociol. ústavu AV ČR ved. Jiří Linhart, Alena Vodáková] / 1, A-O. Praha : Karolinum, 1996. 747 s. ISBN 80-7184-164-1

Velký sociologický slovník / [výk. red. skup. Sociol. ústavu AV ČR ved. Jiří Linhart, Alena Vodáková] / 1, P-Ž. Praha : Karolinum, 1996. S. 749 – 1627. ISBN 80-7184-310-5

VYBÍRAL, Z: Lži, polopravdy a pravda v lidské komunikaci. - Praha:Portál, 2008. - 175 s.

VYBÍRAL. Z.: Psychologie lidské komunikace. - Praha: Portál, 2000. -263 s.

Vyhláška Ministerstva kultúry SR č. 421/2003 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o spôsobe vedenia odbornej literatúry, vyrad'ovaní a revízii knižničného fondu.

VYMĚTAL, Š.:Krizová komunikace a komunikace rizika. - Praha: Grada, 2009. - 176 s.

VYMĚTAL, Jan; DIAČIKOVÁ, Anna; VÁCHOVÁ, Miriam. Informační a znalostní management v praxi. Praha : Lexis-Nexis Cz, 2005, 399 s.

Využívanie informačných zdrojov. Bratislava : STK – Centrum VTI SR, 1995. 119 s.

Vznik písma : InfoLib portál pre knižničnú a informačnú teóriu a prax.Dostupné na:

<http://www.infolib.sk/index/podstranka.php?id=844>

WIRTH, B.: O poznání člověka, charakterologii a řeči tela. - Bratislava:Ikar, 2002. - 287 s.

Zákon č. 126 zo 6. mája 2015 o knižniciach a o zmene a doplnení zákona č. 206/2009 Z.z. o múzeách a galériách a o ochrane predmetov kultúrnej hodnoty a zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990

Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 38/2014 z.z. [cit. 2015-11-06].

Zákon č. 183 z 12. mája 2000 o knižniciach, o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 27/1987 Zb. o štátnej pamiatkovej starostlivosti a o zmene a doplnení zákona č. 68/1997 Z. z.o Matici slovenskej. [cit. 2015-11-06].

Zákon č. 264/1999 Zb. z. o technických požiadavkách na výrobky o technických požiadavkách na výrobky

Zákon č. 435/2001 Z. z. o patentoch, dodatkových ochranných osvedčeniach

Zákon č. 517/2007 Z. z. o úžitkových vzoroch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 495/2008 Z. z.

Zákon č. 444/2002 Z.z. o dizajnoch

Zákon č. 506/2009 Z. z. o ochranných známkach