



**Centrum vedecko-technických informácií
Slovenskej republiky**

Výročná správa za rok 2003

Bratislava
apríl 2004

VÝROČNÁ SPRÁVA

PhDr. Ľubomír Kucka
riaditeľ

Obsah	Strana
1. Identifikácia organizácie	1
2. Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	2
2.1. Poslanie Centra vedecko-technických informácií Slovenskej republiky	2
2.2. Strednodobý výhľad	3
2.3. Personálne plány	4
2.4. Finančné plány na dlhšie obdobie	4
2.4.1 Plán príjmov na rok 2003 a strednodobý výhľad na roky 2004-2006	4
2.4.2 Plán bežných výdavkov na rok 2003 a strednodobý výhľad čerpania v rokoch 2004-2006	4
2.4.3 Plán kapitálových výdavkov na rok 2003 a strednodobý výhľad čerpania v rokoch 2004-2006	5
2.5. Priority a ťažiskové činnosti	5
2.6. Aktivity a činnosti podľa požiadaviek ústredného orgánu	5
2.7. Popis výstupov, ktoré CVTI SR poskytuje iným používateľom ako ústrednému orgánu štátnej správy	6
2.8. Zmeny v roku 2003	6
2.9. Spôsob financovania priorít a ťažiskových činností	6
2.10. Spôsob využitia ostatných príjmov organizácie	7
3. Kontrakt organizácie s ústredným orgánom a jeho plnenie	8
4. Činnosti organizácie	8
4.1. Knižničný fond	9
4.1.1 Knižné dokumenty	9
4.1.2 Periodiká	10
4.1.3 Firemné dokumenty	10
4.1.4 Patentové dokumenty	10
4.1.5 Technické normy	10
4.1.6 Dokumenty Európskej únie	10
4.1.7 Dokumenty OECD	10
4.2. Dopĺňovanie knižničného fondu	10
4.3. Spracovanie knižničného fondu	13
4.4. Správa a ochrana knižničných fondov	14
4.4.1 Obsahová previerka	14
4.4.2 Revízia	14
4.5. Knižnično-informačné služby	15
4.5.1 Elektronické dodávanie dokumentov	18
4.6. Informačné služby	18
4.7. Európske dokumentačné a informačné stredisko EDIS	20
4.8. Depozitná knižnica OECD	21
4.9. Stredisko patentových informácií	21
4.10. Informačné služby priemyselných a biznis informácií – IBIS	22
4.11. Špecializované činnosti	22
4.11.1 Prevádzka počítačových sietí a systémov	22
4.11.2 Metodická činnosť, vzdelávanie knižničných a informačných pracovníkov a edičná činnosť	23
4.11.3 Spolupráca	24
4.11.4 Členstvo	25

4.11.5	Prekladateľské služby	25
4.11.6	Propagačná činnosť	25
4.11.7	Distribučná činnosť obchodnej kancelárie vydavateľstva EÚ a CDS/ISIS	26
5.	Rozpočet organizácie	28
5.1	Rozbor finančného hospodárenia za rok 2003	28
6.	Personálne otázky	39
6.1	Organizačná štruktúra CVTI SR	40
6.2	Rozvoj ľudských zdrojov	41
6.3	Vývoj v personálnej oblasti	41
7.	Ciele a prehľad ich plnenia	42
7.1	Správa o hospodárení za roky 2001, 2002, 2003	42
8.	Hodnotenie a analýza vývoja organizácie v roku 2003	43
9.	Hlavné skupiny používateľov výstupov organizácie	45

PRÍLOHA

Doplňujúce ukazovatele o činnosti CVTI SR v rokoch 2000 – 2003	47
Tabuľka č. 1 Stav knižničného fondu	47
Doplňovanie knižničného fondu	47
Tabuľka č. 2 Prehľad o formách získavania kníh a periodík	47
Tabuľka č. 3 Prehľad o formách získavania špeciálnych dokumentov	47
Tabuľka č. 4 Prehľad získaných neperiodických dokumentov podľa krajiny (v k. j.)	47
Tabuľka č. 5 Prehľad získaných neperiodických dokumentov podľa jazyka dokumentu	48
Spracovanie knižničného fondu	48
Tabuľka č. 6 Prehľad o spracovaní knižničného fondu	48
Tabuľka č. 7 Budovanie katalógov/služobných báz dát	48
Výpožičné služby, študovne	48
Tabuľka č. 8 Prehľad o počte výpožičiek	48
Tabuľka č. 9 Prehľad o výpožičkách podľa druhu dokumentu	49
Tabuľka č. 10 Pomer upomienok k počtu absenčných výpožičiek	49
Tabuľka č. 11 Štatistika medziknižničných služieb	49
Tabuľka č. 12 Počet miest v študovniach	49
Tabuľka č. 13 Prehľad o počte návštevníkov študovní	49
Tabuľka č. 14 Návštevnosť verejných internetových pracovísk	49
Tabuľka č. 15 Prehľad o zameraní pracoviska registrovaných používateľov v %	50
Vzdelávanie knižničných a informačných pracovníkov, edičná činnosť	50
Tabuľka č. 16 Prehľad o odborných seminároch a kurzoch poriadaných CVTI SR	50
Tabuľka č. 17 Prehľad o počte vydaných titulov	50
Tabuľka č. 18 Prehľad o počte abonentov odborného periodika CVTI SR <i>IT/ib</i>	50
Obchodná kancelária vydavateľstva EÚ	50
Tabuľka č. 19 Údaje o distribučnej činnosti obchodnej kancelárie EÚ	50

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov: Centrum vedecko-technických informácií Slovenskej republiky
Sídlo: Námestie slobody 19, 812 23 Bratislava
Rezort: Ministerstvo školstva Slovenskej republiky
Kontakt: Tel.: 52 96 24 19
<http://www.cvtisr.sk>

Forma hospodárenia: príspevková organizácia
Riaditeľ: PhDr. Ľubomír Kucka

Členovia vedenia organizácie:
Riaditeľ: PhDr. Ľubomír Kucka

Ing. Marián Vaňo
Mgr. Darina Bónová
Ing. Oleg Cvik
Vladimír Daniš
PhDr. Marta Ehnová
Mgr. Augusta Lovásová
Mgr. Terézia Mišovičová
PhDr. Edita Tarovská

Hlavné činnosti

CVTI SR je národným informačným centrom a špecializovanou vedeckou knižnicou Slovenskej republiky zameranou na technické odbory a vybrané oblasti prírodných, ekonomických a humanitných vied a poskytovanie verejných informačných služieb. V záujme tohto účelu plní nasledovné úlohy:

- získava, spracováva, uchováva a sprístupňuje všetky typy dokumentov bez ohľadu na formu médiá a lokáciu,
- poskytuje komplexné knižnično-informačné služby používateľskej komunite,
- buduje a sprístupňuje špecializovaný fond dokumentov OECD, EÚ,
- podieľa sa na rozvoji knižnično-informačných služieb v rámci knižničného systému SR a tým aj štátneho informačného systému,
- podieľa sa na informačnom zabezpečení zámerov štátnej vednej a technickej politiky,
- vykonáva správu Informačného systému výskumného a vývojového potenciálu SR,
- v rámci metodickej činnosti v zmysle zákona č. 183/2000 Z. z. o knižniciach realizuje koordinačné, odborné-poradenské a štatistické aktivity pre technické knižnice na Slovensku a s celoslovenskou pôsobnosťou vykonáva vzdelávaciu a edičnú činnosť.

Okrem hlavných činností vykonáva niekoľko podporných činností – distribučnú, propagačnú a reprografickú.

2. POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE

2.1 Poslanie Centra vedecko-technických informácií Slovenskej republiky

Poslaním CVTI SR, ako jednej z najväčších špecializovaných vedeckých knižníc na Slovensku, je prispievať v rozsahu svojej pôsobnosti k rozvoju vedy, výskumu, vedecko-technickému rozvoju, podpore malého a stredného podnikania, edukačných procesov a k vytváraniu predpokladov pre fungovanie poznatkovo orientovanej spoločnosti poskytovaním komplexných knižničných, informačných a špecializovaných služieb používateľom s celoštátnou pôsobnosťou.

Medzi jeho hlavné ťažiskové úlohy v rámci svojho zamerania patrí získavanie, spracovávanie, uchovávanie a sprístupňovanie všetkých druhov dokumentov a informácií bez ohľadu na formu média a lokáciu, čím vytvára podmienky na naplnenie zásady všeobecného prístupu občanov k informáciám. V rámci toho poskytuje základné výpožičné služby, konzultačné služby, ako aj špecializované knižnično-informačné služby (napr. rešeršné služby, medzinárodné a medziknižničné výpožičné služby, prístup k vonkajším informačným zdrojom, dodávanie kópií knižničných dokumentov, preklady dokumentov a vydávanie publikácií.

V zmysle svojho poslania, knižničného zákona, ako aj osobitných poverení plní CVTI SR významné celoštátne a medzinárodné úlohy.

Celoštátne úlohy:

- medziknižničná výpožičná služba z vlastných fondov,
- spracovávanie súbežnej národnej bibliografie – slovenské technické normy,
- koordinačné pracovisko pre normalizáciu v oblasti terminológie, informácií a dokumentácie,
- distribútor oficiálnych publikácií Európskej únie pre SR,
- výhradný distribútor databázového rešeršného systému CDS/ISIS (UNESCO),
- mimoškolské vzdelávanie knižničných a informačných pracovníkov,
- edičná činnosť pre oblasť knihovníctva,
- štatistické sledovanie siete technických knižníc na Slovensku.

Medzinárodné úlohy:

- depozitná knižnica OECD,
- depozitná knižnica EÚ,
- koordinátor spracovania sivej literatúry do Európskeho systému informácií o sivej literatúre (SIGLE),
- medzinárodná medziknižničná výpožičná služba pre oblasť technických vied,
- medzinárodná výmena publikácií,
- regionálne patentové stredisko - člen siete európskych stredísk patentových informácií (PATLIB).

Používateľské zázemie CVTI SR tvoria predovšetkým vedeckovýskumní pracovníci, pracovníci ústredných orgánov štátnej správy, vysokoškolskí pedagógovia, vynálezcovia, podnikatelia, študenti technických, prírodovedných a ekonomických univerzít a stredných

odborných škôl, pracovníci najrozličnejších úrovní vo výrobnnej sfére, a to nielen z Bratislavy, ale aj z celého Slovenska.

2.2 Strednodobý výhľad

Strategickým cieľom CVTI SR je postupná transformácia na plnenie funkcie uzla národnej informačnej infraštruktúry pre vedu, výskum, vzdelávanie a verejných informačných služieb poskytovaných pre relevantnú používateľskú komunitu.

V strednodobom výhľade sa CVTI SR bude orientovať na napĺňanie konceptu modernej hybridnej knižnice a informačného centra s dôrazom na rozvoj operovania v sieťovom prostredí vrátane rozširovania prístupu používateľov k elektronickým informačným zdrojom. Pôjde najmä o nasledovné činnosti a služby:

- programové a riadené získavanie dokumentov a informačných zdrojov, ich odborné spracovávanie, uchovávanie, zálohovanie a sprístupňovanie prostredníctvom knižnično-informačných služieb relevantnej používateľskej komunity,
- budovanie e-archívov digitálnych dokumentov, rozvoj služieb elektronického dodávania dokumentov, sprístupňovanie on-line časopisov a ďalších elektronických dokumentov a zapájanie sa do vnútroštátnych a zahraničných projektov v tejto oblasti,
- implementáciu knižnično-informačného systému novej generácie,
- personalizáciu knižnično-informačných služieb, rozšírenie poskytovania týchto služieb vzdialeným používateľom, ako aj zavedenia systémov efektívnej kontroly prístupu a podpory používateľov,
- poskytovanie informačných služieb s využitím informačných zdrojov internetu a progresívnych vyhľadávacích nástrojov a systémov a budovanie predmetovo orientovaných portálov obsahujúcich prístupové cesty k bonitným internetovým zdrojom,
- systematické skvalitňovanie, optimalizáciu a zvyšovanie funkcionality websídla CVTI SR,
- orientovanie vzdelávacích a edičných aktivít na zvýšenie úrovne informačnej gramotnosti frekventantov a knihovníkov,
- plnenie úloh spojených s informačnou podporou vrcholových riadiacich orgánov pre vedu a techniku,
- rozvoj informačných služieb depozitných knižníc OECD a EÚ.

Zabezpečovanie činností CVTI SR, rozvoj knižnično-informačných služieb a ekonomickú racionalizáciu sťažuje neúnosná priestorová situácia, pričom ide o ťažiskový problém. Z toho dôvodu bude z hľadiska strednodobého výhľadu prioritou dostavba CVTI SR spĺňajúca kritériá pre pôsobenie v podmienkach informačnej spoločnosti.

Na zabezpečenie nových úloh a činností CVTI SR, a to obzvlášť v priestoroch novostavby, okrem nevyhnutného nárastu počtu zamestnancov a adekvátnych organizačných opatrení, bude potrebné realizovať komplexný program prípravy, adaptácie a skvalitnenia ľudských zdrojov.

2.3 Personálne plány

Pripravenosť zamestnancov na nové úlohy bude patriť medzi kľúčové faktory pri plnení strategických zámerov CVTI SR. Na zabezpečenie nových úloh a činností CVTI SR, a to obzvlášť v priestoroch novostavby, okrem nevyhnutného nárastu počtu zamestnancov a adekvátnych organizačných opatrení, bude potrebné realizovať komplexný program prípravy, adaptácie a skvalitnenia ľudských zdrojov.

V novostavbe CVTI SR sa predpokladá nárast počtu zamestnancov zo súčasných 130 na 164. Prevažne pôjde o trvalé pracovné miesta v nasledovnej skladbe:

- v súvislosti s rozvojom knižnično-informačných služieb (dvojzmenná prevádzka v 3 študovniach s voľným výberom dokumentov a v elektronickom informačnom centre) – 12 zamestnancov,
- na implementáciu progresívnych knižnično-informačných činností, služieb, technológií a nástrojov umožňujúcich operovanie v globálnom sieťovom prostredí – 9 zamestnancov,
- na zabezpečenie prevádzky a rozvoja komunikačno-informačnej infraštruktúry - 6 zamestnancov,
- na výkon servisných prevádzkových činností (prevádzkovanie, údržba, hygiena a ochrana objektu) – 7 zamestnancov

2.4 Finančné plány na dlhšie obdobie

2.4.1. Plán príjmov na rok 2004 a strednodobý výhľad na roky 2005 –2007

Plán príjmov na rok 2004 bol stanovený vo výške 4 000 tis. Sk za poskytované služby. Pri koncipovaní strednodobého výhľadu sa počítalo s reálnym nárastom príjmov v oblasti poskytovania služieb, pričom bol braný do úvahy rozvoj a zavádzanie nových knižnično - informačných služieb.

2.4.2. Plán bežných výdavkov na rok 2004 a strednodobý výhľad čerpania v rokoch 2005 –2007

Schválené bežné transfery na rok 2004 pre CVTI SR predstavujú 40 000 tis. Sk. V príspevku na prevádzku neboli zohľadnené náklady za nájom CVTI SR v nebytových priestoroch STU, finančné krytie valorizácie miezd, nie je zohľadnená miera inflácie ani medziročný nárast cien knižničných dokumentov a predplatného za periodiká a databázy.

V strednodobom výhľade sa počíta v oblasti bežných transferov s objemom prostriedkov pre rok 2005 – 52 960 tis. Sk, pre rok 2006 - 56 000 tis. Sk a pre rok 2007 - 59 100 tis. Sk.

V rámci strednodobého výhľadu návrh rozpočtu zohľadňuje medziročný nárast tarifných plátov vrátane platových postupov, ďalej medziročný nárast o plánované miery inflácie v tovaroch a službách. Okrem tohto nárastu finančných prostriedkov na zabezpečenie prevádzky a výkonu odborných činností sa predpokladá navýšiť medziročne rozpočet predovšetkým v súlade s požiadavkami na kvalitné zabezpečovanie knižnično-informačných služieb pre používateľov v rozpočtovej položke: knižničné dokumenty, periodiká a databázy.

2.4.3. Plán kapitálových výdavkov na rok 2004 a strednodobý výhľad čerpania v rokoch 2005 až 2007

Výhľad ŠR na rok 2004 predpokladal vyčlenenie kapitálových výdavkov na novostavbu CVTI SR vo výške 100 miliónov Sk. V schválenom ŠR na rok 2004 boli na tento účel vyčlenené prostriedky v objeme 10 mil. Sk.

S cieľom naplniť investičný zámer a ciele výstavby bude nevyhnutné prijať opatrenia umožňujúce urýchléné ukončenie výstavby, čo predstavuje objem kapitálových výdavkov asi 300 miliónov Sk.

2.5 Priority a ťažiskové činnosti

CVTI SR v roku 2003 v plnom rozsahu plnilo funkcie verejnej špecializovanej vedeckej knižnice a národného informačného centra. Medzi ťažiskové úlohy patrilo zabezpečenie činností a rozvoja CVTI SR a vypracovanie finančného plánu na rok 2004. K prioritným úlohám patrilo:

- dopĺňovanie, spracovávanie a sprístupňovanie knižnično-informačných fondov periodickými i neperiodickými dokumentmi vrátane e-dokumentov na CD-ROM,
- rozširovanie a skvalitňovanie prístupu do zahraničných báz dát, ako aj elektronických informačných zdrojov dostupných v prostredí internetu, vrátane Web of Science, eIFL, Engineering Village2,
- zabezpečenie online prístupu k elektronickým periodikám zahraničných vydavateľstiev Springer a Elsevier Science,
- modernizácia verejných internetových pracovísk,
- zabezpečenie prevádzky Informačného systému výskumného a vývojového potenciálu SR,
- aktivity vyplývajúce z členstva CVTI SR v Európskej asociácii pre sivú literatúru a distribúcia systému CDS/ISIS pod záštitou UNESCO,
- rozvoj služieb depozitných knižníc OECD, EÚ a strediska PATLIB,
- spolupráca s domácimi a zahraničnými partnerskými organizáciami,
- zapracovanie ISO noriem pre knižničnú a informačnú činnosť do sústavy STN,
- realizácia celoštátnych odborných podujatí a seminárov, rekvalifikačných a odborných kurzov,
- pokračovanie v stavebných prácach na novostavbe.

2.6 Aktivity a činnosti podľa požiadaviek ústredného orgánu

- realizácia prevádzky a sprístupňovania informácií z Informačného systému výskumného a vývojového potenciálu,
- v zmysle požiadavky sekcie VaT MŠ SR sa sprístupnili dokumenty z oblasti štátnych programov vedy a výskumu na websídle „veda.technika.sk“,
- celoštátne štatistické zisťovanie o činnosti CVTI SR a technických knižníc a informačných stredísk SR a sumarizácia ich výsledkov pre MK SR,
- príprava štatistického výkazu o mimoškolskom vzdelávaní pre MŠ SR,
- novelizácia interných predpisov v zmysle štatútu CVTI SR.

2.7 Popis výstupov, ktoré CVTI SR poskytuje iným užívateľom ako ústrednému orgánu štátnej správy

Výstupy iným používateľom sú všetky knižnično-informačné služby poskytované CVTI SR, ktoré sú podrobne rozpracované v bode 4 výročnej správy.

2.8 Zmeny v roku 2003

Zmeny v roku 2003 vyplynuli z hlavných úloh, priorít a ťažiskových činností. K základným zmenám oproti roku 2002 v CVTI SR patrili:

- rozširovanie online foriem prístupu k internetovým verziám databáz,
- obnova on-line prístupu k plnotextovým elektronickým periodikám vydavateľstiev Springer a Elsevier Science a EÚ, ako aj k zahraničným databázam Engineering Village 2, Web of Science a EBSCO,
- rozvoj informačných služieb depozitných knižníc EÚ, OECD a strediska PATLIB,
- realizácia elektronickej referenčnej služby „Čo chcem vedieť o Európskej únii“,
- budovanie elektronickej knižnice EKES a elektronickej knižnice dokumentov pre informačné zabezpečenie podnikateľskej verejnosti,
- v zmysle požiadavky MŠ SR sa sprístupnili dokumenty z oblasti štátnych programov vedy a výskumu na websídle „veda.technika.sk“
- realizácia projektu „Portál pre knižničnú a informačnú teóriu a prax“ - Infolib,
- zapojenie sa do online kooperatívneho budovania súborného katalógu periodík, ktorého správcom je Univerzitná knižnica v Bratislave,
- pokračovalo sa vo vydávaní periodík *Itlib*, EURO-info a e-Monitor,
- rozšírenie distribučnej činnosti - EÚ Publications Office - pre Českú republiku,
- propagácia informačných služieb pri príležitosti 65. výročia založenia CVTI SR a v rámci sprievodných akcií celoštátnej konferencie *Slovensko a Európska únia z pohľadu rozvoja slovenského priemyslu*,
- zvýšenie bezpečnosti počítačových sietí novou verziou antivírusového programu NOD, vrátane zabezpečenia prevádzky knižnično-informačného systému na novom serveri,
- pravidelne a systematicky sa aktualizovalo web sídlo CVTI SR.
- pokračovalo sa v dopĺňaní online katalógu o záznamy dokumentov spred roku 1985 pre potreby výpožičného procesu – online katalóg OPAC obsahuje celkom 103 896 záznamov.

2.9 Spôsob financovania priorít a ťažiskových činností

CVTI SR ako príspevková organizácia bola financovaná zo štátneho rozpočtu v objeme 38 086 tis. Sk, vrátane rozpočtových opatrení. Príjmy za poskytované služby predstavovali sumu 4 492 tis. Sk. Na výstavbu novostavby CVTI SR bolo pridelených rozpočtovým opatrením 20 mil. Sk. Uvedený objem finančných prostriedkov bol použitý na:

- doplatenie prác zrealizovaných v roku 2002, ktoré museli byť dokončené z technologických dôvodov (betónové konštrukcie a hliníkové výplne),
- doplatenie nárastu ceny podľa indexov nárastu cien stavebných prác, ktoré vydáva Štatistický úrad SR za rok 2002,
- a vlastnú realizáciu stavebných prác v roku 2003.

2.10 Spôsob využitia ostatných príjmov organizácie

K ostatným príjmom patrí prenájom štítovej steny na budove na Námestí slobody č. 21 a príjem za prenájom bytového priestoru. Uvedené príjmy sa použili na výkon odborných činností v CVTI SR.

3. KONTRAKT ORGANIZÁCIE S ÚSTREDNÝM ORGÁNOM A JEHO PLNENIE

CVTI SR ako špecializovaná vedecká knižnica neuzatvorila v hodnotenom období s ústredným orgánom kontrakt.

4. ČINNOSTI ORGANIZÁCIE

Riadenie CVTI SR sa realizovalo prostredníctvom operatívnych porád ako aj vydávaním interných smerníc a príkazov riaditeľa.

V roku 2003 boli v CVTI SR vykonané tieto interné kontroly a preverky:

- inventarizácie pokladne v zmysle plánu kontrol pokladničnej hotovosti,
- interná kontrola evidencie tržieb, výberu a odvodu finančnej hotovosti vybraných príručných pokladníc,
- interná kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 263/1999 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení zmien a dodatkov za obdobie r. 2002 s osobitným zameraním na prípady zjednodušeného postupu verejného obstarávania.
- preverka dodržiavania predpisov o zamestnávaní osôb so zmenenou pracovnou schopnosťou,
- mimoriadna kontrola pokladne na ekonomicko-obchodnom odbore a kontrola súvisiacich dokladov najmä pri výplate miezd, predčasných výplat miezd, výplate záloh na mzdu, ako i na dodržiavanie dispozičných oprávnení a dodržiavania zásad poukazovacieho oprávnenia najmä v mzdovej oblasti.
- interná preverka bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny a čistoty na pracoviskách. Pri preverke boli zistené drobné nedostatky a prijaté návrhy na ich odstránenie.

V roku 2003 vykonal odbor kontroly Ministerstva školstva SR v CVTI SR kontrolu zmlúv uzatvorených na prenájom majetku štátu a dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov o správe majetku štátu. Boli zistené drobné nedostatky; organizácii nebol uložený žiadny finančný postih. Na odstránenie zistených nedostatkov CVTI SR v októbri 2003 vypracovalo opatrenia, ktoré do 19. decembra 2003 splnilo. Išlo o nasledovné opatrenia:

- vydanie Internej smernice na vedenie centrálnej evidencie zmlúv, uzavretých CVTI SR s inými právnickými, alebo fyzickými osobami,
- uzavretie nájomnej zmluvy s užívateľkou bytu, v ktorej bola stanovená výška nájomného podľa platného cenového výmeru vrátane nákladov spojených s užívaním bytu,
- zavedenie novej evidencie sťažností, ktorá je v súlade s § 10, ods. 1 zákona č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach. Okrem toho bola vypracovaná „Smernica o evidencii a vybavovaní sťažností v podmienkach CVTI SR“,
- vydanie Internej smernice o vykonávaní finančnej kontroly v zmysle zákona č. 502/2001 Z. z. v podmienkach CVTI SR,
- v zmysle záznamu škodovej komisie a riaditeľom CVTI SR vydaného predpisu k úhrade, uhradila mzdová účtovníčka organizácii vzniknutú škodu vo výške 151,- Sk,
- vydanie novej smernice ekonomických činností, v ktorej je zohľadnená pripomienka z „Protokolu“ kontroly vykonanej Odborom Ministerstva školstva SR.

Iné orgány v priebehu sledovaného obdobia v CVTI SR kontrolu nevykonali.

V roku 2001 vykonala Správa finančnej kontroly v CVTI SR kontrolu zameranú na plnenie opatrení na odstránenie nedostatkov vyplývajúcich z kontroly hospodárenia s prostriedkami štátneho rozpočtu. Doteraz nie je splnené opatrenie k zisteniu č. 1 – Plynofikácia kotolne, firma VÚIS-Cesty s. r. o., ktorým bolo uložené vypracovať návrh na majetkovo-právne vysporiadanie finančných prostriedkov vynaložených na plynofikáciu kotolne vo výške 1 082 710,- Sk. Keďže firma VÚIS – Cesty s. r. o. nepristúpila na CVTI SR navrhované majetkovo-právne vysporiadanie, vymáhanie uvedených finančných prostriedkov prebieha súdnou cestou. Súdne spory zatiaľ nie sú ukončené.

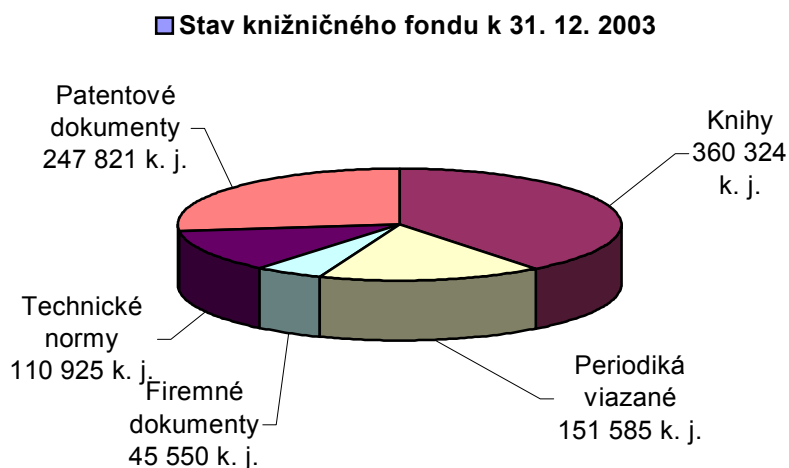
V zmysle zákona č. 502/2001 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite CVTI SR v sledovanom období vykonalo 2 856 predbežných finančných kontrol, pri ktorých neboli zistené nedostatky.

4.1 Knižničný fond

Knižnično-informačný fond CVTI SR je tematicky zameraný na technické odbory, vybrané oblasti prírodných, ekonomických a humanitných vied a k 31. 12. 2003 ho tvorilo 919 643 k. j.

Fond pozostáva z viacerých čiastkových fondov a to: kníh, periodík, patentových dokumentov, technických noriem, firemnej literatúry, oficiálnych dokumentov EÚ, dokumentov OECD v printovej, mikrofišovej i elektronickej podobe.

Graf č. 1 – Stav knižničného fondu k 31. 12. 2003



4.1.1 Knižné dokumenty

V súčasnosti tvorí fond knižných dokumentov 360 324 k. j. Fond knižných dokumentov tvoria domáce i zahraničné monografie, zborníky, učebnice, príručky, encyklopédie a slovníky. Súčasťou fondu sú aj povinné výtlačky tzv. ťažko dostupnej literatúry (sivá literatúra), ktorú CVTI SR získava podľa zákona o povinných výtlačkoch periodických a neperiodických dokumentov. Sú to publikácie spravidla vydávané v nízkom náklade (do 500 exemplárov) a nie sú distribuované bežnými distribučnými kanálmi.

4.1.2 Periodiká

Fond periodík má 151 585 zväzkov domácich a zahraničných periodík. Slovenské periodiká sa dopĺňajú v úplnosti na základe práva povinného výtlačku. Fond periodík tvoria: odborné periodiká, noviny, zborníky vedeckých prác a ročenky. Okrem uvedeného má organizácia on-line prístup k plnotextovým periodikám vydavateľstiev Elsevier Science a Springer.

4.1.3 Firemné dokumenty

Fond domácich a zahraničných firemných dokumentov obsahuje 45 550 k. j. Sú to adresáre, prospekty, katalógy, cenníky, firemná literatúra a výročné správy. Ťažisko akvizičnej činnosti CVTI SR v tejto oblasti v súčasnosti spočíva v získavaní slovenských firemných dokumentov a výročných správ slovenských firiem.

4.1.4 Patentové dokumenty

Stav fondu patentových dokumentov ako zvlášť cenný zdroj technických informácií v tlačenej podobe ku koncu roku 2003 predstavoval 247 821 k. j. Sú to predovšetkým česko-slovenské patenty a autorské osvedčenia do roku 1992, slovenské patenty od roku 1993, patentové vestníky, úžitkové vzory a pod. Okrem toho získava stredisko PATLIB aj plnotextové e-dokumenty z Európskeho patentového úradu a USA.

4.1.5 Technické normy

Fond technických noriem mal k 31. 12. 2003 110 925 k. j. Sú to ČSN do r. 1992, STN od roku 1993, ON, rakúske normy ÖNORM a ÖVE, nemecké normy DIN, normalizačné periodiká a pod.

4.1.6 Dokumenty Európskej únie

Fond tvorí 3 150 dokumentov v anglickom a slovenskom jazyku, ktoré sa zameriavajú na problematiku európskej integrácie, vstupu Slovenska do EÚ, ako aj na aktuálne otázky z rôznych oblastí vedy, techniky, ekonomiky a pod.

4.1.7 Dokumenty OECD

Fond dokumentov obsahuje 3 583 k. j., ktoré poskytujú prehľad o hospodárskej, vedeckej spolupráci, vrátane štatistík, ako aj činnosti v jednotlivých členských štátoch Organizácie.

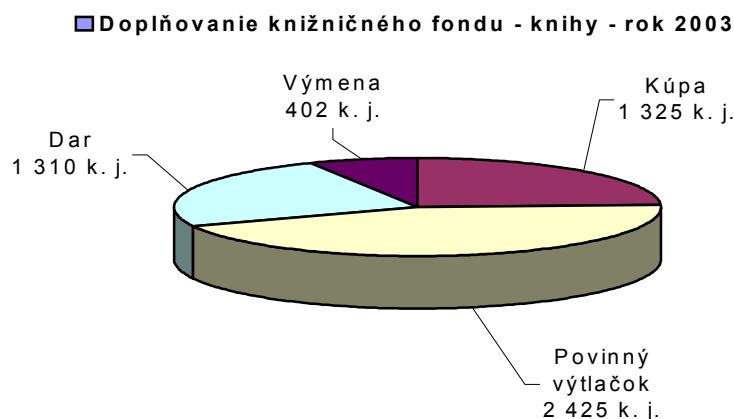
4.2 Dopĺňovanie knižničného fondu

Dopĺňovanie knižničného fondu sa uskutočňovalo výberovo s dôrazom na tematický profil knižničného fondu, informačnú hodnotu dokumentov a potreby používateľov, pričom sa vychádzalo zo zásad dopĺňovania a tematického plánu dopĺňovania fondov.

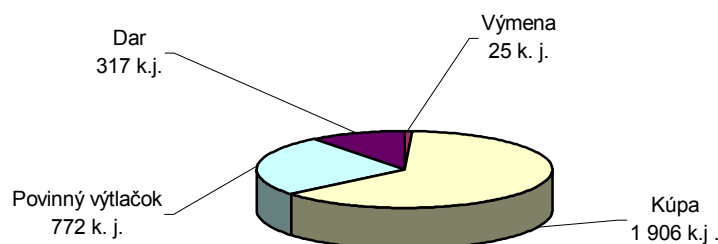
Do knižničného fondu sa v roku 2003 získalo (kúpou, darom, výmenou a povinným výtlačkom) celkom 15 108 dokumentov a 3 020 titulov periodík, z toho sa členstvom v konzorciách zabezpečil on-line prístup do 1 617 titulov periodík v elektronickej verzii

vydavateľstiev Elsevier Science a Springer. Údaje o štruktúre knižničného fondu z hľadiska spôsobu nadobudnutia znázorňujú nasledujúce grafy a tabuľky:

Graf č. 2 – Dopĺňovanie KF – knihy – rok 2003



Graf č. 3 – Dopĺňovanie KF – periodiká – rok 2003



Tabuľka č. 1 – Prehľad o formách získavania dokumentov v r. 2002 a 2003

	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
	Knihy domáce		Knihy zahraničné		Periodiká domáce		Periodiká zahraničné	
Kúpa	1 098	899	643	606	3	2	1 905	1 904
Povinný výtlačok	2 083	2 425	0	0	808	368	0	404
Dar	378	187	555	943	0	6	237	311
Výmena	0	0	443	402	0	0	43	25
Celkom	3 559	3 511	1 641	1 951	811	376	2 185	2 644

Tabuľka č. 2 – Prehľad o formách získavania špeciálnych dokumentov

	2002	2003	2002	2003	2002	2003
	Firemné dokumenty		Technické normy		Patentové dokumenty	
Povinný výtlačok	-	10	1 959	1 442	676	1 311
Dar	5 236	4 815	1 805	2 068	-	-
Celkom	5 236	4 825	3 764	3 510	676	1 311

Celkom bolo v sledovanom období zakúpených 1 505 neperiodických dokumentov, z toho bolo 899 k. j. domácej produkcie a 606 zahraničných, čo predstavuje pokles oproti predchádzajúcemu roku o 236 k. j. Tento pokles bol spôsobený výškou disponibilných finančných zdrojov na nákup neperiodických dokumentov, ako aj medziročným nárastom

cien zahraničných neperiodických dokumentov, ale aj nárastom cien domácich kníh, najmä učebníc.

Prehľad o počte získaných kníh a odoberaných titulov časopisov za obdobie posledných troch rokov dokumentuje nasledujúca tabuľka:

Tabuľka č. 3 – Počet získaných dokumentov za roky 2001 – 2003

	2001	2002	2003
Počet získaných kníh	5 710	5 200	5 462
Počet odoberaných titulov časopisov	1 431	1 385	3 020
z toho: firemných časopisov	195	180	110

V roku 2003 sme zaznamenali nárast počtu povinných výtlačkov v náklade do 500 exemplárov v porovnaní s rokom 2002 o 350 k. j. Do fondu pribudlo 2 425 povinných výtlačkov kníh (z toho 1 356 profilových a 1 069 neprofilových).

Formou medzinárodnej výmeny publikácií sme v sledovanom období získali do fondu CVTI SR 402 neperiodických a 25 periodických dokumentov.

Do výmenného fondu pribudlo 399 k. j. a zahraničným výmenným partnerom bolo zaslaných 313 k. j. periodických i neperiodických publikácií. V posledných rokoch vzhľadom na nedostatok finančných prostriedkov dochádza k stagnácii v tejto oblasti.

Pozitívne sa v roku 2003 vyvíjalo získavanie dokumentov darom. Touto formou bolo za hodnotené obdobie získaných celkom 1 130 k. j. kníh. Z tohto počtu publikácie vydavateľstva OECD v Paríži predstavovali 180 k. j., z medzinárodných konferencií a sympózií sme získali 80 zborníkov. Prínosom bolo získanie grantu z veľvyslanectva USA v hodnote 5 000 USD, za ktorý sme získali 63 kníh americkej produkcie.

V roku 2003 sa kúpou získalo 1 904 zahraničných a 2 domáce periodiká, čo v podstate zodpovedá výsledkom dosiahnutým v predchádzajúcom roku.

Aj v roku 2003 pokračovalo členstvo CVTI SR v konzorciách, ktoré zabezpečuje on-line prístup do 1 617 titulov elektronických verzií periodík vydavateľstiev Elsevier Science a Springer.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom poklesla výmena periodík takmer o polovicu. Celkom sme získali 25 titulov zahraničných periodík.

Nárast oproti roku 2002 sme zaznamenali v získavaní zahraničných periodík darom. Celkom bolo získaných 311 titulov zahraničných periodík, čo je o 74 titulov viac ako v predchádzajúcom roku. Významným darcom bolo 22 titulov odborných periodík. z vydavateľstva OECD.

Tabuľka č. 4 – **Prehľad o pomere získaných kníh a titulov periodík k nákladom za obdobie rokov 2001 – 2003**

	Knihy v knižničných jednotkách			Periodiká počet titulov		
	2001	2002	2003	2001	2002	2003
Získané k.j. tituly	2 115	1 741	1 325	1 916	1 908	1 906
z toho: elektronických				1 617	1 617	1 617
Náklady	881 205	703 499	473 790	3 737 644	3 795 550	3 989 986

V roku 2003 plynulo prebiehalo aj doplňovanie patentových dokumentov a úžitkových vzorov v printovej podobe, ako aj patentových báz dát na CD-ROM. Celkom sme získali 1 311 patentových dokumentov, čo predstavuje nárast v porovnaní s rokom 2002 o 635 k. j. a 3 510 k. j. noriem, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2002 pokles o 254 k. j. 1 442 k. j. platných STN sme získali povinným výtlačkom a 2 068 k. j. sme získali darom.

Do fondu CVTI SR sme získali celkom 4 815 k. j. firemnej literatúry, a to najmä z odborných veľtrhov. Takýmto spôsobom sa získalo do fondu 3 844 k. j. firemnej literatúry slovenskej a 981 k. j. zahraničnej proveniencie.

4.3 Spracovanie knižničného fondu

Knižničné jednotky získané do fondu CVTI SR sa v sledovanom období priebežne spracovávali s cieľom ich sprístupnenia používateľom. Elektronický katalóg, ktorý sa buduje od r. 1985 a retrokonverziou na základe prírastkových zoznamov a žiadaniek z výpožičného procesu, obsahoval ku koncu sledovaného obdobia 103 896 záznamov o dokumentoch.

V odbore spracovania fondov CVTI SR sa okrem toho budujú aj ďalšie špecializované elektronické katalógy:

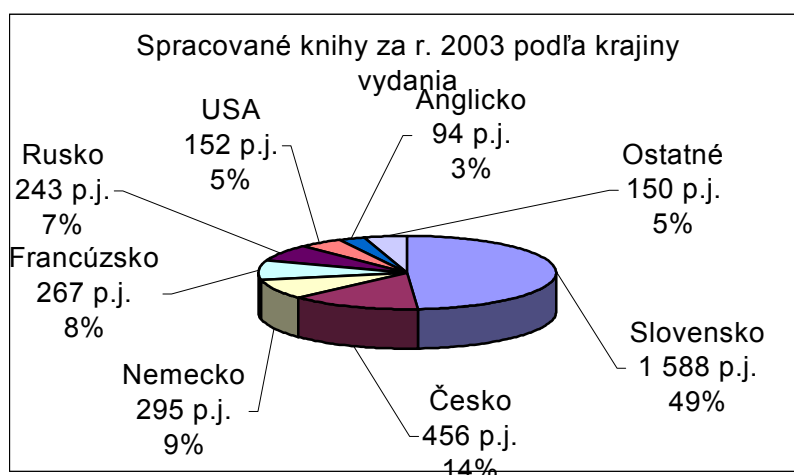
- katalóg noriem pre slovenskú národnú bibliografiu (stav: 1 806 záznamov; 484 záznamov zaradených v sledovanom období),
- katalóg firemných dokumentov (stav: 17 800 záznamov; 2 800 zaradených v sledovanom období),
- katalóg dokumentov OECD (stav: 2 586 záznamov),
- katalóg dokumentov EÚ (stav: 474 záznamov),
- katalóg sivej literatúry (stav: 750 záznamov),
- katalóg FIRMY (6 550 záznamov),
- zväzkový katalóg periodík (3 355 záznamov).

V oblasti menného spracovania sa skatalogizovalo 9 993 k. j. Do klasického lístkového generálneho katalógu bolo zaradených 5 490 nových záznamov.

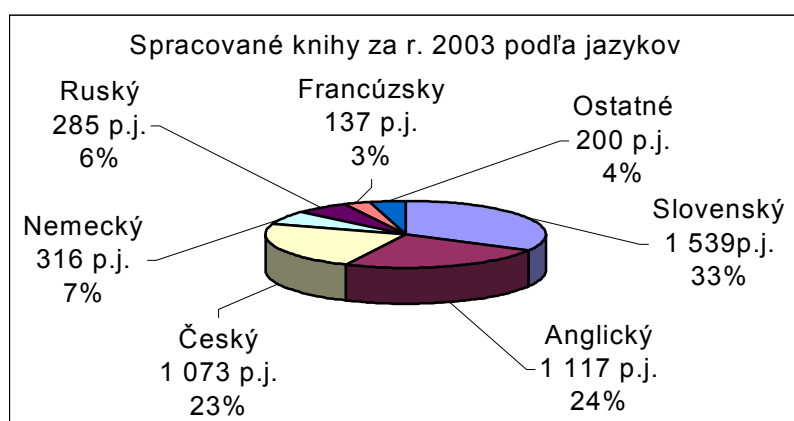
CVTI SR ako člen Európskej asociácie pre využívanie sivej literatúry (EAGLE) vykonáva funkciu Národného strediska sivej literatúry. Do medzinárodnej bázy dát sivej literatúry SIGLE bolo v roku 2002 spracovaných a zaradených 111 záznamov.

V oblasti vecnej katalogizácie sa v sledovanom roku spracovalo 7 869 k. j., z toho 80 titulov periodík, preložilo sa 877 titulov nových zahraničných kníh a 519 titulov zo záznamov pre retrokonverziu.

Graf č. 4 – Spracované knihy podľa krajiny vydania



Graf č. 5 – Spracované knihy podľa jazykov



V sledovanom období sa zrealizovali odpisy z generálneho lístkového katalógu (6 883 záznamov), z prírastkového zoznamu (4 445 záznamov) a z elektronického katalógu (597 záznamov).

4.4 Správa a ochrana knižničných fondov

4.4.1 Obsahová previerka

V sledovanom období sa vykonala obsahová previerka 20 000 k. j. v čiastkovom fonde skrípt vydaných v rokoch 1970 – 1985. Z dôvodu vysokej multiplicity, ako aj zastarania príslušných dokumentov bolo na odpis z fondu navrhnutých viac ako 7 000 exemplárov starších skrípt.

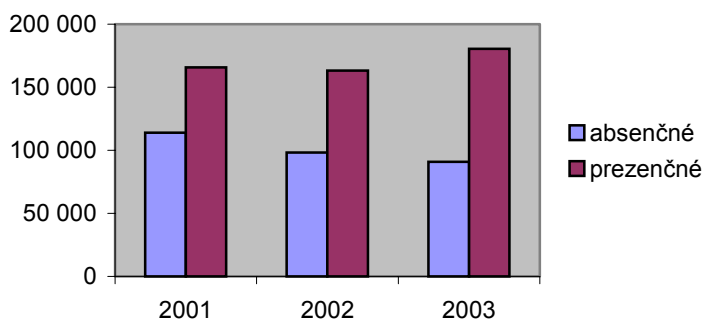
4.4.2 Revízia

V rámci priebežnej revízie knižničného fondu bolo zrevidovaných 38 303 k. j. V knižničnom fonde v skladoch na Nám. slobody sa uskutočnila priebežná poriadková kontrola, v rámci ktorej bolo skontrolovaných viac ako 80 000 signatúr. Do knihárskej dielne bolo odovzdaných na opravu 628 fyzicky poškodených a opotrebovaných kníh a po jej realizácii opäť zaradených do výpožičného procesu. V súlade s Vyhláškou MK SR č. 421/2003 bolo v sledovanom období z fondu vyradených z dôvodu obsahovej zastaralosti, multiplicity a strát zapríčinených používateľmi 5 893 k. j..

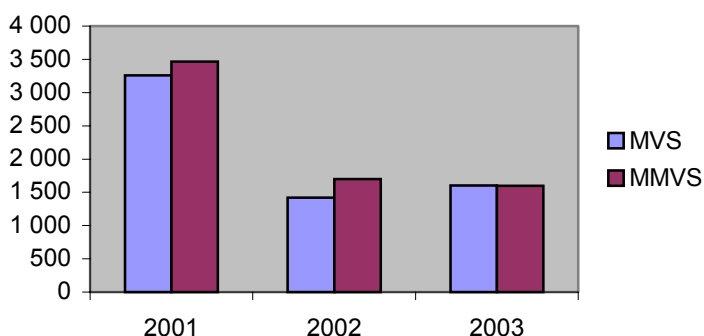
4.5 Knižnično-informačné služby

K 31. 12. 2003 bolo zaregistrovaných 23 884 používateľov a realizovaných 274 634 výpožičiek. Prehľad o jednotlivých formách výpožičiek poskytuje nasledujúce grafy:

Graf č. 6 – Absenčné a prezenčné výpožičky



Graf č. 7 – Výpožičky MVS a MMVS



Klesajúci počet výpožičiek sme zaznamenali najmä pri absenčných výpožičkách. Významným a dlhodobým pretrvávajúcim dôvodom je nižší počet exemplárov jednotlivých titulov, ktoré môžeme z finančných dôvodov zakúpiť, ako aj nižší počet vydávaných titulov nielen študijnej, ale najmä technickej literatúry.

Napriek klesajúcemu počtu absenčných výpožičiek sme však v sledovanom období nezaznamenali zásadnejšie pripomienky na tematické zloženie a skladbu zaraďovaných titulov.

Prístup k fondom sa v sledovanom období uskutočňoval prostredníctvom on-line katalógu – OPAC, WebPAC-u, ako aj lístkových katalógov (do r. 1982). Registrovaní používatelia mali možnosť objednávať si knižné dokumenty aj prostredníctvom elektronickej pošty. V sledovanom období bolo vybavených 422 požiadaviek a zrealizovaných 930 výpožičiek. Prostredníctvom medziknižničných výpožičných služieb bolo uskutočnených 3 200 výpožičiek primárnych prameňov alebo kópií (pozri graf č. 7), čo predstavuje v porovnaní s rokom 2002 mierny nárast.

Tabuľka č. 5 – Aktívna a pasívna medziknižničná služba

	Knihy			Periodiká		
	2001	2002	2003	2001	2002	2003
MVS iným knižniciam	1 748	1 189	1 429	503	179	135
MVS z iných knižníc	346	19	25	664	34	12
MMVS iným knižniciam	3	1	1	8	19	8
MMVS z iných knižníc	499	397	369	2 512	766	752
SPOLU				3 687	998	907
Služba JASON/SUBITO				443	517	469
SPOLU	2 596	1 606	1 824	4 130	1 515	1 376

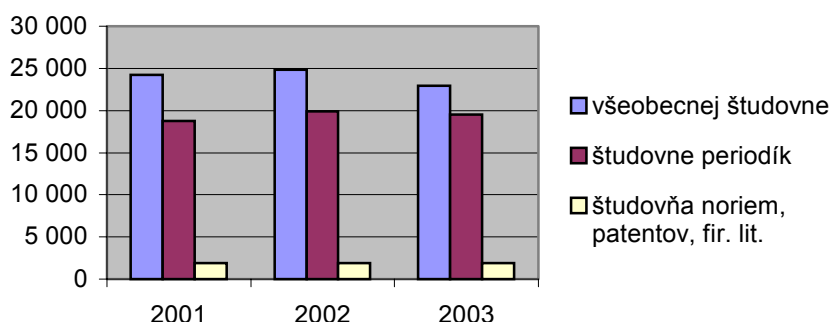
Tabuľka č. 6 – Štatistika MMVS z iných knižníc

Štát	Počet dokumentov		
	2001	2002	2003
Nemecko	1 963	1 254	1 338
Holandsko	210	7	11
Švédsko	385	178	82
Švajčiarsko	133	24	5
Fínsko	73	4	12
Veľká Británia	38	15	18
Nórsko	28	3	3
Rakúsko	94	17	16
Rusko	49	13	10
Belgicko	0	1	1
Dánsko	27	2	3
Taliano	18	2	0
Poľsko	14	10	7
Španielsko	11	0	1
Francúzsko	29	11	9
Maďarsko	7	6	5
Rumunsko	17	0	0
Portugalsko	3	0	0
Austrália	1	0	5
USA	0	0	0
Južná Kórea	5	0	0
Juhoslávia	0	0	0
Ukrajina	13	1	0
Bulharsko	0	2	0
Česká republika	312	128	63
Ostatné (Slovinsko, Chorvátsko, Litva atď.)	15	2	1

Okrem sprístupňovania kníh a periodík (90 360 absenčných a 151 486 prezenčných výpožičiek) sa týmito formami sprístupňoval i fond normalizačných, patentových a firemných dokumentov, kde za hodnotené obdobie bolo realizovaných 29 110 výpožičiek (595 absenčných a 28 515 prezenčných výpožičiek). Z fondu dokumentov EÚ sa uskutočnilo 479 prezenčných výpožičiek.

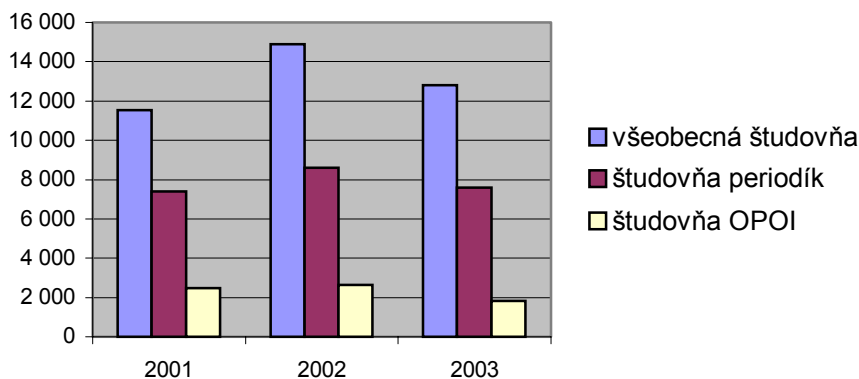
Návštevnosť študovní v sledovanom období mierne poklesla (pozri graf č. 8). Používatelia CVTI SR mali k dispozícii celkom 17 internetových pracovísk, ktoré využilo 22 217 používateľov v celkovom počte 20 904 hodín. Nižší počet návštevníkov verejných internetových staníc v porovnaní s rokom 2002 bol spôsobený dočasným odstavením počítačových staníc v novembri a decembri 2003 z dôvodu výmeny PC a inštalácie nového softvéru. Používatelia využívali internetový prístup do informačných zdrojov projektu eIFL, Web of Science, Engineering Village 2 a ďalších, ale aj prístup do plných textov viac ako 1 600 titulov elektronických periodík vydavateľstiev Elsevier Science a Springer.

Graf č. 8 – Počet návštevníkov študovní



Prehľad o návštevnosti verejných internetových pracovísk v jednotlivých študovniach CVTI SR poskytuje tento graf:

Graf č. 9 – Návštevnosť verejných internetových pracovísk



Konzultačná služba poskytla za sledované obdobie 70 802 odborných konzultácií (osobne, telefonicky, písomne, faxom a elektronickou poštou). Pracovníčky konzultačnej služby poskytovali odborný výklad pre organizované exkurzie žiakov stredných škôl s cieľom informovať o fondoch a službách CVTI SR. V sledovanom období sa uskutočnilo 41 exkurzií pre 667 študentov, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2002 nárast o takmer 100%.

V sledovanom období bolo pre používateľov vyhotovených 106 688 strán kópií článkov z periodík a častí dokumentov (v súlade s autorským zákonom).

4.5.1 Elektronické dodávanie dokumentov

Zahraničná služba SUBITO Library Service (združenie prevažne nemeckých knižníc) poskytujúca elektronické kópie časopiseckých článkov sa využívala ako jedna z foriem služby MMVS. Používateľské poplatky za službu SUBITO plne pokrývali vynaložené náklady. Záujem o tento spôsob dodávania dokumentov v roku 2003 v porovnaní s predchádzajúcim rokom mierne poklesol, čo spôsobilo pozastavenie služby JASON začiatkom roku 2003 a hľadanie iného vhodného systému elektronického dodávania dokumentov. V rámci služby „Aktuálne obsahy periodík“ sa používateľom v sledovanom období poskytlo 1 100 obsahov periodík a 485 strán kópií článkov. O službu MEDEA (dodávanie e-kópií článkov z fondu CVTI SR) v roku 2003 záujem nebol.

Tabuľka č. 7 – Prehľad o elektronickom dodávaní dokumentov

Údaje o využívaní služieb JASON/SUBITO, MEDEA				
	Počet článkov		Počet strán	
	2002	2003	2002	2003
JASON/SUBITO	517	469	4 665	4 535
MEDEA	34		330	

4.6 Informačné služby

Ťažisko informačných služieb spočívalo v spracovávaní jednorázových rešerší podľa požiadaviek používateľov s využitím elektronických databáz a informačných zdrojov prístupných v prostredí internetu a v konzultačnej a poradenskej činnosti.

Pri spracovávaní rešerší sa využívali nasledovné zdroje:

- najvýznamnejšie svetové databázové centrá DIALOG (USA), STN International (SRN) a FirstSearch/OCLC (USA), v ktorých je k dispozícii cca 900 informačných databáz pokrývajúcich takmer všetky oblasti vedy, techniky a hospodárstva.
- CD-ROM/DVD databázy:
 - Espace-Access: anotácie zverejnených európskych a medzinárodných patentových prihlášok,
 - Espace-Access-EP-B: bibliografické údaje udelených európskych patentov,
 - Espace-Bulletin: anotácie a údaje na právny stav cca 840 000 európskych patentových prihlášok a viac ako 300 000 udelených patentov od založenia EPÚ,
 - Espace-EP-A: plné texty európskych patentových prihlášok,
 - Espace-EP-B: plné texty udelených európskych patentov,
 - Espace-First: titulné strany s obrázkami európskych a medzinárodných patentových prihlášok,
 - Espace-Legal: obsahuje rozhodnutia odvolacieho senátu, zoznam patentových zástupcov, zbierku zákonov, atď.,
 - Espace-Preces: plné texty patentových dokumentov z Bulharska, Česko-slovenska, ČR, Maďarska, Poľska, Rumunska, Litvy, Lotyšska a SR,

- Espace-Preces Access: bibliografické údaje a anotácie dokumentov štátov strednej a východnej Európy s možnosťou rešeršovania v anglickom jazyku a v jazyku daného dokumentu,
 - Espace-World: plné texty zverejnených medzinárodných patentových prihlášok podľa PCT,
 - JASPI: Jednotný automatizovaný systém právnych informácií,
 - Normex: zoznam platných noriem STN a plné texty noriem, ktoré súvisia s požiarou prevenciou a ochranou,
 - Official Journal of the EPO: Vestník EPÚ obsahuje plné texty článkov v troch jazykoch (anglickom, nemeckom, francúzskom) od januára 1978 do decembra 2001 v pdf formáte s možnosťou rešeršovania,
 - Patent Abstracts of Japan: bibliografické údaje a anotácie japonských zverejnených patentových prihlášok v anglickom jazyku,
 - Tender: abecedný zoznam cca 23 000 slovenských firiem,
 - Unesco: súbor bibliografických báz dát z produkcie UNESCO,
 - USAApp: plné texty amerických zverejnených prihlášok a patentových prihlášok na rastliny od roku 2001,
 - USAPAT: plné texty patentov USA.
- internetové databázy a informačné zdroje:
 - InsideWeb,
 - Firemní monitor ČR a SR,
 - databázy EBSCO,
 - databáza Celex,
 - databáza Ei Compendex (súčasť portálu EiVillage2),
 - ScienceDirect,
 - Springer-Link,
 - Web of Science,
 - Source OECD,
 - vybrané voľne dostupné informačné zdroje korešpondujúce s tematickým profilom CVTI SR.

Okrem toho sa používateľom poskytovali aj priebežné rešerše spracovávané v dohodnutých intervaloch z prírastkov databáz.

Okrem toho sa ako doplnok používateľom poskytovali aj priebežné rešerše spracovávané v dohodnutých intervaloch z prírastkov databáz.

V roku 2003 sa vyhotovilo celkom 297 jednorazových rešerší, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2002 mierne zvýšenie.

Tabuľka č. 8 – Prehľad o spracovaných rešeršiach

	2001	2002	2003
Databázové centrá	258	44	43
Bázy dát na CD-ROM	36	14	12
Internetové zdroje a bázy dát	159	209	236
Klasické rešerše	28	11	6
Spolu	481	278	297

Vzhľadom na to, že sa používatelia v čoraz väčšej miere snažia uspokojovať svoje informačné potreby vlastnými silami, ako aj na niektoré ďalšie nepriaznivé procesy v používateľskej sfére, zaznamenal sa približne rovnaký záujem o platené informačné prieskumy ako v minulom roku. Používatelia uprednostňovali spracovanie svojich požiadaviek špecialistami CVTI SR väčšinou v prípade úzko špecializovaných požiadaviek.

Z konzorciálnych informačných zdrojov sa najviac využívali služby ScienceDirect, Engineering Village2 (BD Compendex) a Web of Science. Trvale klesá záujem používateľov o informačné zdroje komerčných databázových centier vrátane služby FirstSearch. Za účelom väčšej propagácie a objektívnejšieho posúdenia ďalšieho obstarávania tejto služby sa v mesiaci október poskytol registrovaným používateľom voľný prístup do databáz služby FirstSearch. Na základe vyhodnotenia trialu, ako aj s ohľadom na skutočnosť, že používatelmi požadovaný on-line prístup do úplných textov je značne finančne náročný, sa v závere roka pristúpilo k ukončeniu obstarávania tejto služby.

V hodnotenom období sa pokračovalo aj v mapovaní, vyhodnocovaní a výbere informačných zdrojov a databáz dostupných v prostredí internetu s cieľom pripraviť tematicky špecializovaný navigačný systém/portál.

4.7 Európske dokumentačné a informačné stredisko EDIS

Aktivity EDIS-u, v rámci ktorého na základe štatútu udeleného Európskou komisiou pôsobí Depozitná knižnica Európskej únie, sa v hodnotenom období orientovali hlavne na získavanie, spracovávanie, sprístupňovanie a uchovávanie dokumentov z oblasti európskej integrácie, ktoré korešpondujú s tematickým profilom CVTI SR, ako aj dokumentov zameraných na rôzne oblasti, tematicky štruktúrované oficiálnym vydavateľstvom EÚ.

Celkový stav knižničného fondu EDIS bol k 31. 12. 2003 3 150 k. j., z toho fond DK EÚ predstavoval 474 k. j. V roku 2003 sa do depozitného fondu získalo celkom 208 monografií, 563 pracovných dokumentov a pokračovalo sa v odbere 90 titulov periodík.

Okrem toho sa z verejného internetového pracoviska študovne DK EÚ naďalej sprístupňovala online databáza Celex (legislatíva EÚ), ako aj ďalšie internetové zdroje a e-knižnica EKES.

Pokračovalo sa v budovaní elektronického katalógu dokumentov vo fonde EDIS, ktorý bol používateľom k dispozícii aj na webovom sídle CVTI SR. K 31. 12. 2003 katalóg EDIS obsahoval 4 025 záznamov.

Informačný portál EIP (*Euro:i:portál*) umožňoval používateľom z internetu efektívny prístup k najvýznamnejším internetovým informačným serverom o EÚ, k priebežne aktualizovaným správam služby Euroservis agentúry SITA, ako aj k stránkam elektronickej knižnice EKES, Depozitnej knižnice EÚ, periodika EURO-info.

Od februára 2003 sa zaviedla elektronická referenčná služba *Čo chcem vedieť o Európskej únii*. Záujemcom umožňuje prostredníctvom elektronickej pošty klásť otázky a získavať na ne odpovede spravidla do 2 pracovných dní. Pri vypracovaní odpovedí sa využíva fond strediska, dostupné databázy EÚ, ďalšie internetové zdroje, ako aj konzultácie s externými expertmi. Počas hodnoteného obdobia bolo vypracovaných 217

odpovedí. Z otázok a odpovedí sa buduje chronologicky a tematicky usporiadaný archív, ktorý je k dispozícii na web stránkach služby.

Pokračovalo sa v budovaní elektronickej knižnice EKES, pričom ťažisko prác spočívalo vo vyhľadávaní, vyhodnocovaní a doplňovaní elektronických dokumentov a liniek na relevantné internetové informačné zdroje. K 31. 12. 2003 obsahoval EKES celkom 785 e-dokumentov a 489 navigačných liniek na externé internetové zdroje/dokumenty. Elektronické dokumenty uchovávané na serveri EDIS-u sa katalogizovali a sú súčasťou elektronického katalógu dokumentov EDIS-u. V priebehu roka sa pozornosť venovala mapovaniu problematiky fondov EÚ, pričom v 4. kvartáli boli e-dokumenty a informácie o fondoch EÚ sprístupnené na webe.

V hodnotenom období sa pokračovalo vo vydávaní elektronického informačného periodika EURO-INFO, ktoré je dostupné na websídle EDIS-u. V období júl-august bolo vydané monotematické dvojčíslo nazvané *Fondy EÚ – povstupová pomoc*, ktoré sa priebežne aktualizovalo. V priebehu roka bolo vydaných 12 čísiel.

4.8 Depozitná knižnica OECD

Činnosť DK OECD sa sústredila na získavanie, spracovávanie, sprístupňovanie a budovanie fondu dokumentov OECD. Na základe rozhodnutia Stálej misie SR pri OECD v Paríži z dôvodov zníženia rozpočtu na vydávanie publikácií OECD, počnúc dňom 15. 3. 2003, sa namiesto 4 exemplárov získavajú iba 2 exempláre z príslušného titulu.

Celkový stav knižničného fondu dokumentov OECD bol 3 583 k. j., z toho depozitný fond dokumentov OECD predstavoval 288 k. j.

V sledovanom období sa pokračovalo v budovaní elektronického katalógu dokumentov OECD, ktorý obsahuje 2 586 záznamov. Záznamy o dokumentoch sú prístupné používateľom online verejný katalóg (OPAC), ktorý je k dispozícii registrovaným používateľom vo verejne prístupných katalógoch, prostredníctvom e-katalógu dokumentov OECD, ktorý je sprístupnený na webovej stránke DK OECD a prostredníctvom katalógu publikácií v lokálnej verzii v študovni OECD.

Záujemcom, ktorí vyžadujú najaktuálnejšie informácie je zabezpečený bezplatný prístup do online OECD knižnice pod názvom SourceOECD. Vstup do databázy využili v roku 2003 používatelia 70 krát.

4.9 Stredisko patentových informácií

V súvislosti s prístupom Slovenskej republiky k Európskemu patentovému dohovoru a na základe Dohody o vzájomnej spolupráci medzi Úradom priemyselného vlastníctva SR a Centrom vedecko-technických informácií SR bolo dňa 29. 5. 2003 v CVTI SR otvorené Stredisko patentových informácií, ktoré nadväzuje na doterajšie aktivity Centra v tejto oblasti. CVTI SR sa tak stalo členom siete stredísk patentových informácií z celej Európy pod skratkou PATLIB (PATent LIBraries).

Na základe tejto spolupráce stredisko dostáva zdarma plné texty európskych zverejnených patentových prihlášok, európskych udelených patentov, zverejnených medzinárodných prihlášok a rešeršné databázy na nosičoch CD-ROM a DVD, vestníky a iné dokumenty.

Súčasťou strediska je aj kontaktné miesto Úradu priemyselného vlastníctva, ktoré poskytuje základné informácie o možnostiach priemyselno-právnej ochrany technických riešení, vynálezov, označení tovarov a dizajnov v Slovenskej republike.

Aktivity Strediska patentových informácií sa sústredili na získavanie, sprístupňovanie a budovanie fondov patentových dokumentov a úžitkových vzorov a poskytovanie informačných a rešeršných služieb z patentových databáz na nosičoch CD ROM/DVD a z prostredia internetu.

4.10 Informačné služby priemyselných a biznis informácií – IBIS

V sledovanom období sa i naďalej venovala pozornosť pravidelnej aktualizácii obsahu webových stránok pre používateľov systému IBIS. Priebežne sa mapovali a selektovali relevantné internetové zdroje. Pokračovalo sa v budovaní elektronickej knižnice pre podnikateľskú verejnosť a pozornosť sa sústredila hlavne na skvalitňovanie informačného obsahu. Pre podnikateľskú verejnosť bolo vydaných 6 čísiel elektronického periodika „e-Monitor“, ktoré prístupné na websídle CVTI SR.

4.11 Špecializované činnosti

4.11.1 Prevádzka počítačových systémov a sietí

K 31. 12. 2003 sa v organizácii používalo celkom 175 pracovných staníc a 17 serverov zapojených v 3 vzájomne prepojených lokálnych sieťach (siete na Námestí slobody a Drieňovej ul. sú prepojené cez mikrovlnné zariadenie, medzi Námestím slobody a objektom na Jozefskej ul. je optický kábel). V sledovanom období sa okrem jedného servera zakúpili nové laserové tlačiarne (5 ks) a skvalitnila sa kabeláž na sále výpočtovej techniky na Námestí slobody. Ďalej sa dokúpili tri záložné zdroje pre servery na Námestí slobody a Drieňovej.

V záujme zvýšenia bezpečnosti prevádzky výpočtovej techniky a sietí sa knižnično-informačný systém BIS preniesol na nový spoľahlivejší server s tým, že na pôvodnom serveri zostáva plne funkčná záložná verzia systému BIS.

V záujme zvýšenia spoľahlivosti prezentácie CVTI SR na internete sa pokračovalo v udržiavaní dvoch identických webových sídiel na dvoch nezávislých serveroch. Pravidelne sa aktualizovali a udržiavali aj intranetové webové stránky CVTI SR.

Počet stránok na webovom sídle predstavuje 2 542, pričom webové sídlo dosiahlo koncom roka viac ako 420 MB. Počet externých vstupov na websídlo CVTI SR dosiahol v roku 2003 viac ako 525 000.

Z najvýznamnejších inovácií treba spomenúť:

- zmeny stránok IBIS (e-Monitor a e-knižnica z oblasti podnikania),
- sprístupnenie referenčnej služby „Čo chcem vedieť o EÚ“ v rámci 19-tich tematických skupín,
- nové stránky e-knižnice EKES (fondy EÚ).

Pre projekt Infolib (portál pre knižničnú a informačnú teóriu a prax) sa uskutočnil výber, nákup a implementácia redakčného systému ROMBOID, vrátane realizácie úprav operačného prostredia a aplikačného vybavenia servera a priebežného technického zabezpečenia prevádzky.

Všetky domény CVTI SR - cvtisr.sk, edis.sk, veda-technika.sk a infolib.sk - boli koncom roka prevedené do nového registračného systému domén prevádzkovaného firmou Euroweb.

Okrem bežných opráv pracovných staníc a tlačiarň treba spomenúť aj dve havárie Linux serverov (webové sídlo a proxy server) a jednu haváriu Netware servera (Broder manager). Vzhľadom na systém zálohovania a včasné odstránenie porúch, neohrozili tieto udalosti plynulosť prevádzky. V priebehu roka sa zrealizovalo aj preinštalovanie novej verzie antivírusového programu NOD na všetkých pracovných staniciach CVTI SR. Zároveň prebehli aj príslušné školenia pracovníkov CVTI SR.

4.11.2 Metodická činnosť, vzdelávanie knižničných a informačných pracovníkov a edičná činnosť

Aktivity CVTI SR v tejto oblasti sa v sledovanom období zameriavali hlavne na spoluprácu so Slovenskou národnou knižnicou, technickými knižnicami a informačnými pracoviskami, vedeckými knižnicami, ďalej na ďalšie vzdelávanie a rekvalifikáciu knižničných a informačných pracovníkov, normalizáciu v oblasti terminológie, informácií a dokumentácie a edičnú činnosť. Okrem metodickej pomoci formou poskytovania konzultačnej a poradenskej služby technickým knižniciam sa táto činnosť venovala aj zberu, analýze a spracovaniu štatistických údajov o nich. Za hodnotené obdobie bol spracovaný a vyhodnotený štatistický výkaz o činnosti technických knižníc a informačných stredísk SR za rok 2002, aktualizovaná databáza o nich a aktualizovaný elektronický adresár knižníc sprístupnený na internete.

V spolupráci so SÚTN sa pokračovalo v spracovávaní STN pre oblasť terminológie, informácií a dokumentácie prostredníctvom Technickej komisie č. 69, ktorá pracuje pri CVTI SR. Do sústavy STN bolo prevzatých 6 noriem ISO. Pripravila a realizovala sa aj preverka STN z oblasti informácií a dokumentácie a priebežne sa aktualizuje zoznam platných STN z tejto oblasti, ktorý je vystavený na webovom sídle CVTI SR.

V rámci ďalšieho vzdelávania knižničných a informačných pracovníkov CVTI SR pripravilo a zrealizovalo v sledovanom období 6 odborných kurzov (z toho dva rekvalifikačné) a 4 odborné semináre. Odborné kurzy absolvovalo celkom 90 účastníkov a odborné semináre 120 účastníkov. Okrem toho sa v marci a v máji 2003 uskutočnili záverečné komisionálne skúšky absolventov rekvalifikačných kurzov.

V rámci edičnej činnosti bolo redakčne spracovaných a vydaných 25 čísiel zo 4 titulov periodických publikácií (*Itlib – Informačné technológie a knižnice*; Bulletin SAK; e-periodiká EURO-Info a e-Monitor), 9 titulov neperiodických publikácií (zborníky, odborné knihovnícke príručky, adresáre, ap.), 35 titulov letákov o činnosti a službách CVTI SR a rôzne merkantilné tlače.

V sledovanom období sa realizovali aj reprografické a knihárske práce. Opravilo sa 628 ks poškodených a opotrebovaných publikácií.

4.11.3 Spolupráca

V roku 2003 CVTI SR pokračovalo v spolupráci s mnohými knižnicami a informačnými pracoviskami doma i v zahraničí. Na domácej pôde to bola predovšetkým spolupráca so Slovenskou národnou knižnicou (SNK), vedeckými knižnicami, akademickými knižnicami technického zamerania, ale najmä technickými knižnicami, pre ktoré plní úlohu metodického pracoviska. Pokračovalo sa aj v spolupráci so Slovenskou asociáciou knižníc, Spolkom slovenských knihovníkov (SSK), Katedrou knižničnej a informačnej vedy FiF UK, s Úradom priemyselného vlastníctva a Slovenským ústavom technickej normalizácie.

Okrem toho CVTI SR spolupracovalo so SNK pri tvorbe vecných autorít. Pre registrujúcu národnú bibliografiu sa vytvárala báza slovenských noriem. K 31. 12. 2003 obsahovala báza noriem 1806 záznamov.

V rámci spolupráce s Univerzitnou knižnicou sa CVTI SR zapojilo do kooperatívneho budovania súborného online katalógu periodík, ktorého správcom je Univerzitná knižnica v Bratislave. V hodnotenom období bolo zaktualizovaných 776 záznamov o tituloch periodík vo fonde CVTI SR. Ďalej sa pokračovalo v zasielaní záznamov o zahraničných knihách do celoštátnej evidencie zahraničnej literatúry (CEZL).

Intenzívne sa rozvinula aj spolupráca s KKIV FF UK a SSK na realizácii projektu slovenského portálu pre knižničnú a informačnú teóriu a prax Infolib. Bola založená redakčná rada a spracovaná obsahová náplň. CVTI SR špecifikovalo základné tematické skupiny, pripravilo pripomienky k funkčnosti portálu. Uskutočnil sa výber, nákup a implementácia redakčného systému na správu webu Romboid a pripravilo i realizovalo sa školenie na systém.

Zamestnanci CVTI SR boli garantmi a spracovateľmi nasledovných blokov portálu:

- *Dokumenty* (Aktuality, Legislatíva, Metodické materiály, Normy, Deklarácie, vyhlásenia, programy, iniciatívy),
- *Informačné technológie v knižniciach* (Aktuality, Knižnično-informačné systémy, KIS3G, Linux v knižniciach, Horúce pojmy a skratky z IT),
- *Vydavateľstvá* (národné agentúry ISBN, ISSN, ISMN),
- *Ponuky* (Vyradené fondy)
- *Užitočné rady* (Užitočné linky a Zaujímavosti).

V rámci medzinárodnej spolupráce malo CVTI SR najintenzívnejšie kontakty s knižnicami v Českej republike – s Národnou knižnicou ČR, Státní technickou knihovnou v Prahe a Moravskou zemskou knihovnou v Brne.

4.11.4 Členstvo

CVTI SR je členom nasledovných knižničných a informačných organizácií a združení:

- LIBER – Ligue des Bibliothèques Européenes de Recherche,
- IATUL – International Association of Technological University Libraries,
- EAGLE – European Association for Grey Literature,
- SAK – Slovenská asociácia knižníc,
- SSK – Spolok slovenských knihovníkov.

4.11.5 Prekladateľské služby

Za rok 2003 sa sprostredkovalo vyhotovenie 54 prekladov v rozsahu 827 normostrán. Záujem o prekladateľskú činnosť v porovnaní s rokom 2002 klesol takmer o polovicu v dôsledku klesajúceho záujmu o tento typ služby.

4.11.6 Propagačná činnosť

V sledovanom období sa venovala pozornosť propagácii vybraných činností a služieb CVTI SR v dennej tlači a odborných periodikách (Národná obroda, Hospodárske noviny, *ITlib*, Knižnica, SME, Bulletin SAK, Občasník knihovníkov Bratislavského kraja a Trend), prostredníctvom televízie (Slovenská televízia), Slovenského rozhlasu, ďalej prostredníctvom propagačných letákov a príspevkov na rôznych odborných podujatiach (Týždeň slovenských knižníc, INFOS 2003, 65. výročie CVTI SR), ako aj na websídle CVTI SR a SME online.

V rámci Týždňa slovenských knižníc (24. – 28. 3. 2003) sa zrealizovali tieto akcie:

- odpustenie sankčných poplatkov z omeškania. Túto ponuku využilo 117 používateľov, ktorí do fondu vrátili 546 upomínaných kníh,
- dve výstavy literatúry – jedna o nových prírastkoch do fondu knižnice a druhá na tému „Ako si nás vážite“, v rámci ktorej sa vystavili najviac poškodené knihy z fondu CVTI SR,
- semináre o depozitných knižniciach OECD a EÚ

V Týždni slovenských knižníc sa dňa 24. 3. 2003 zrealizovala aj jedna z najdôležitejších propagačných akcií – Deň otvorených dverí v priestoroch novostavby CVTI SR. Akcia mala ohlas nielen u účastníkov prehliadky, ale aj na stránkach tlače (SME, Hospodársky denník, TASR), v STV – v Novinách plus a v relácii Spektrum v Slovenskom rozhlase.

V máji 2003 sa realizovala rozsiahla propagácia zahájenia činnosti strediska patentových informácií PATLIB, ktorá našla ohlas v STV, Slovenskom rozhlase i na stránkach dennej i odbornej tlače. Činnosť strediska bola prezentovaná na výstave UmInEx, poriadanej Úradom priemyselného vlastníctva v Banskej Bystrici.

Propagácia aktivít EDIS-u sa orientovala na poskytnutie príspevkov o činnosti DK EÚ do Trendu a pre agentúru SITA. Informácia o novej referenčnej službe *Čo chceš vedieť o Európskej únii* bola odoslaná na sekciu EZ Úradu vlády SR, do EIC pri Delegácii Európskej komisie, do 10 európskych informačných stredísk a abonentom periodika EURO-info. Článok o e-službách bol uverejnený aj v odbornom periodiku *ITlib*. Elektronická knižnica EKES bola prezentovaná na dvoch seminároch.

Na celoštátnej konferencii *Slovensko a Európska únia z pohľadu rozvoja slovenského priemyslu* bola predstavená činnosť CVTI SR. V rámci sprievodných akcií sa prezentovali činnosti a služby špecializovaných pracovísk CVTI SR – EDIS, DK EÚ, DK OECD a PATLIB.

V rámci propagácie sa zrealizovala ponuka plánovaných akcií doškološovacieho strediska, ponuky publikácií CVTI SR, prezentácia a ponuka odborného periodika *ITlib*. Bola prezentovaná vydavateľská činnosť Úradu pre publikácie EÚ formou výstavy a prednášky v Štátnej vedeckej knižnici v Banskej Bystrici a City University Bratislava.

V decembri 2003 oslávila CVTI SR 65. výročie svojho vzniku za účasti všetkých zamestnancov a pozvaných hostí (zástupcovia MŠ SR, riaditelia vedeckých a akademických knižníc SR, predstavitelia knižničných organizácií a spolkov, vybraní zástupcovia zahraničných knižníc). K výročiu bolo v spolupráci s Domom techniky vyhotovených 5 propagačno-informačných panelov o histórii a činnosti CVTI SR; bol vydaný súbor propagačných materiálov. Príspevky o výročí boli uverejnené v odborných časopisoch *ITLib*, *Knižnica*, *Bulletin SAK*, *Ikaros*.

V roku 2003 sa uskutočnilo 41 exkurzií pre 667 študentov stredných škôl. V rámci nich pracovníci konzultačnej služby poskytli odborný výklad o službách a fondoch CVTI SR. Pracovníci CVTI SR zabezpečovali odbornú prevádzkovú prax pre študentov ŠKIŠ v Bratislave, ktorú absolvovalo 12 študentov.

4.11.7 Distribučná činnosť obchodnej kancelárie vydavateľstva EÚ a CDS/ISIS

Obchodná kancelária vydavateľstva EÚ

V roku 2003 bola činnosť obchodnej kancelárie CVTI SR vydavateľstva EÚ na území Slovenskej republiky zameraná na plnenie úloh vyplývajúcich zo zmlúv medzi CVTI SR a Úradom pre publikácie EÚ v Luxemburgu.

Obchodná kancelária poskytovala svoje služby aj klientom z Českej republiky. Vyvíjala marketingovú činnosť, spracovávala podklady pre uzatváranie zmlúv, knižnične spracovávala vydavateľské vzorky monografií a budovala databázu EUR, na požiadanie spracovávala rešerše z katalógu vydavateľstva a EUROSTAT-u, poskytovala odborné konzultácie o informačných zdrojoch a aktualizovala informácie na websídle CVT SR.

Pre klientov zo SR a ČR sa zabezpečili dodávky 96 titulov periodík, 288 kníh a CD-ROM a uzatvorilo sa 5 nových licenčných zmlúv. V hodnotenom období mala obchodná kancelária 383 klientov.

Databázový systém CDS/ISIS

Aktivity CVTI SR ako národného distribútora databázového systému sa orientovali na uzatváranie licencií a dodávanie systému CDS/ISIS a jeho upgradeov. Okrem toho boli vystavené 3 licencie na program EASYINT – generátor internetových aplikácií z báz dát v CDS/ISIS. K 31. 12. 2003 evidovalo CVTI SR 702 licencií. Okrem školiacej, prednáškovej a publikačnej činnosti sa testoval aj nadstavbový freeware (GenISIS).

5. ROZPOČET ORGANIZÁCIE

5.1 Rozbor finančného hospodárenia za rok 2003

Ministerstvo školstva SR listom č. 134/2003-sekr. zo dňa 21.1.2003 stanovilo CVTI SR záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2003 vo výške 36 650 tis. Sk.

Rozpočtovým opatrením zo dňa 1. 4. 2003 vykonalo Ministerstvo školstva rozpočtové opatrenie vo výške 289 tis. Sk, ktorým uvoľnilo finančné prostriedky na zabezpečenie vyšších osobitných stupníc platových taríf v zmysle zákona č. 408/2002 Z. z.. Ministerstvo školstva SR vykonalo rozpočtové opatrenie v nadväznosti na list Ministerstva financií SR č. 7283/2003-51 zo dňa 7. 5. 2003 zvýšením rozpočtu na bežné transfery vo výške 600 tis. Sk na výskum a vývoj, služby spojené s prevádzkou celoštátneho informačného systému IS VVP pre MŠ SR, pričom skutočné náklady predstavujú výšku 1 437 400,- Sk.

Rozpočtovým opatrením zvýšilo záväzné ukazovatele rozpočtu na rok 2003 o 547 tis. Sk.

Celková výška upraveného príspevku vrátane rozpočtových opatrení predstavovala výšku 38 086 tis. Sk.

ČERPANIE PRÍSPEVKU NA PREVÁDZKU ZO ŠTÁTNEHO ROZPOČTU

Tabuľka č. 9

V tis. sk

č. r.	Ukazovateľ	Schvál. rozp. 2003		Uprav. rozp. 2003		Skutočnosť 2003	
		celkom	z toho financov. transferom	celkom	z toho financov. transferom	celkom	z toho financov. transferom
1	Výnosy z hlavnej činnosti PO	40 650	36 650	42 086	38 086	42 647	38 086
2	z toho: - prevádzkové dotácie (691)	36 650	36 650	38 086	38 086	38 086	38 086
3	- tržby za pred. vl. výrobky (601, 2, 4)	4 000		4 000		4 492	
4	- iné ostatné výnosy (649)					70	
5	- tržby z predaja NaHIM (651)						
6	Náklady na hlavnú činnosť PO	40 650	36 650	42 086	38 086	45 315	38 086
7	z toho: - spotrebované nákupy (50)	6 499	5 329	7 626	6 556	8 562	6 037
8	z toho: spotreba materiálu (501)	5 199	4 029	6 126	3 056	6 995	4 356
9	- služby (51)	3 500	3 000	4 900	4 300	4 819	4 819
10	- osobné náklady (52)	28 321	28 321	27 230	27 230	28 073	27 230
11	z toho: - mzdové (521)	20 560	20 560	19 530	19 530	19 896	19 530
12	z toho: OON	700	700	790	790	740	740
13	- poisťné fondy (524)	7 761	7 761	7 700	7 700	7 210	7 210
14	-sociálne náklady (527)					967	
15	- dane a poplatky (53)	30		30		165	
16	- ostatné náklady (54)	300		300		766	
17	- odpisy, pred. majetok, ... (55)	2 000		2 000		2 930	
18	Hospodársky výsledok (r. 1 - r. 6)					-2 667	

Hospodársky výsledok

Hospodársky výsledok za sledované obdobie r. 2003 predstavuje stratu vo výške 2 667 000,- Sk. Organizácia účtovne vysporiadala zúčtovanie straty z minulých rokov k 31.12.2003 v zmysle usmernenia MF SR vo výške 2 159 790,95 Sk na ťarchu fondu reprodukcie.

Ekonomické ukazovatele finančného plánu (v tis. Sk) - Náklady

Tabuľka č. 10

Č. r.	Ukazovateľ	Hlavná činnosť			
		plán/ŠR	UR	Skutoč. k 31.12.03	% plnenie k UR
1.	Náklady	40 650	42 086	45 315	107,67
2.	Spotrebované nákupy (skup. 50)	6 499	7 626	8 562	112,27
3.	z toho: spotreba materiálu (501)	5 199	6 126	6 995	114,18
4.	spotreba energie (502)	1 300	1 500	1 567	104,46
5.	predaný tovar (504)				
6.	Služby (skup. 51)	3 500	4 900	4 819	98,34
7.	z toho: opravy a udržovanie (511)	500	300	252	84,00
8.	cestovné (512)	300	200	150	75,00
9.	náklady na reprezentáciu (513)	20	70	62	88,57
10.	ostatné služby (518)	2 680	4 330	4 355	100,57
11.	z toho: nájomné				
12.	telekomunikácie a spoje	500	500	635	127,00
13.	prepravné				
14.	drobný nehm. inv. majetok	20	20	43	215,00
15.	ostatné služby				
16.	Osobné náklady (skup. 52)	28 321	27 230	28 073	103,09
17.	z toho: mzdové náklady (521)	20 560	19 530	19 896	101,87
18.	z toho: mzdy	19 860	18 740	19 155	102,21
19.	dohody (OON)	700	790	741	93,79
20.					
21.	záonné sociálne poistenie (524)	7 761	7 700	7 210	93,63
22.	z toho: zdravotné poistenie	2 401	2 300	1 880	81,73
23.	sociálne poistenie	4 900	4 850	4 798	98,92
24.	NÚP	460	550	531	96,54
25.	záonné sociálne náklady (527)			967	
26.	v tom: príspevok na stravovanie			967	
27.	Dane a poplatky (skup. 53)	30	30	165	550,00
28.	z toho: cestná daň (531)				
29.	daň z nehnuteľnosti (532)	1	1	1	100,00
30.	ostatné nepriame dane a popl. (538)	29	29	164	565,51
31.	Ostatné náklady (skup. 54)	300	300	766	255,33
32.	z toho: zmluvné pokuty a penále (541)				
33.	ostatné pokuty a penále (542)				
34.	odpis nevymožiteľ. pohľ. (543)				
35.	úroky (544)			3	
36.	manká a škody (548)			22	
37.	tvorba sociálneho fondu (549)			176	
38.	iné ostatné náklady (549)			565	
39.	Odpisy, pred. majetok, rezervy... (skup.55)	2 000	2 000	2 930	146,50
40.	z toho: odpisy NaHIM (551)	2 000	2 000	2 930	146,50
41.	zostat.cena pred.NaHIM (552)				
42.	tvorba zákon. rezerv (556)				
43.	zúčtov. čas. rozlíšenia nákl. (558)				
44.	Daň z príjmov (591)				
45.	Dodat. odvody dane z príjmov (595)				

Výnosy

Tabuľka č. 11

Č. r.	Ukazovateľ	Hlavná činnosť			
		Plán/ŠR	UR	Skutoč. k 31.12.03	% plnenie k UR
1.	Výnosy	40 650	42 086	42 647	101,33
2.	Tržby za vlast.výkony a tovar (skup. 60)	4 000	4 000	4 492	112,30
3.	z toho: tržby za vlastné výrobky (601)				
4.	tržby z predaja služieb (602)	4 000	4 000	4 492	112,30
5.	tržby za predaný tovar (604)				
6.	Zmeny stavu vnútroorg. zásob (skup. 61)				
7.	z toho: zmena stavu zás.ned.výr. (611)				
8.	zmena stavu zás. výrobkov (612)				
9.	zmena stavu zvierat (614)				
10.	Aktivácia (skup. 62)				
11.	z toho: aktiv.materiálu a tovaru (621)				
12.	aktiv.vnútroorg.služieb (622)				
13.	aktiv. NaHIM (623,624)				
14.	Ostatné výnosy (skup.64)			70	
15.	z toho: zmluvné pokuty a pen. (641)				
16.	ostatné pok. a penále (642)				
17.	platby na odpís. Pohľad (643)				
18.	úroky (644)			65	
19.	iné ostatné výnosy (649)			5	
20.	Tržby z predaja majetku, rezervy(sk.65)				
21.	z toho: tržby z predaja NaHIM (651)				
22.	tržby z predaja materiálu (654)				
23.	zúčtov. zákonných rezerv (656)				
24.	zúčtov. časov. rozl. Výnosov (658)				
25.	Prevádzkové dotácie (691)	36 650	38 086	38 086	100,00
26.	Čistý hospod. výsled.(r.1 N- r. 1 V)			- 2 667	

SR schválený rozpočet

UR upravený rozpočet

N = náklady

V = výnosy

Náklady

Prehľad o nákladoch na prevádzku v jednotlivých účtovných skupinách uvádza nasledujúca tabuľka:

Tabuľka č. 12

Účtovná skupina	Názov položky	Upravený rozpis na rok 2003 (tis. Sk)	Skutočnosť za rok 2003 (tis. Sk)	%
50	Spotrebované nákupy	7 626	8 562	112,27
51	Služby	4 900	4 819	98,34
52	Osobné náklady	27 230	28 073	103,09
53	Dane	30	165	550,00
54	Ostatné náklady	300	766	255,33
55	Odpisy	2 000	2 930	146,50
S p o l u :		42 086	45 315	107,67

Účtovná skupina 50 - Spotrebované nákupy

Výrazné prekročenie finančných prostriedkov v sledovanom období o 12,27 % v spotrebe materiálu ovplyvnili najmä úhrady predplatného za zahraničné a tuzemské časopisy, zahraničné a tuzemské knihy, ako aj úhrada zostatku predplatného z roku 2002 za odborné zahraničné periodiká. Posun platby predplatného vznikol 8% viazaním rozpočtu z predchádzajúcich rokov, čím vznikol dlh v platbe, ktorý opakovane prechádzal do ďalšieho roka. Zároveň sa do nákladov na zahraničné periodiká premietol medziročný nárast vydavateľských cien, vrátane nárastu ostatných zložiek ceny, optimalizácia portfólia získavaných titulov, ako aj zavedenie online foriem sprístupňovania elektronických periodík.

K prekročeniu finančných prostriedkov rozpočtovaných v tejto položke prispeli aj úhrady súvisiace s činnosťou obchodnej kancelárie EUR OP a s medzinárodnou výmenou.

V tejto účtovnej skupine boli v sledovanom období ďalej uhrádzané zmluvné platby za energetické médiá – elektrická energia, vody, para a plyn so zvýšeným nárastom cien. Zmluvné platby boli uhradené v zmysle splátkových kalendárov.

Výraznou položkou, ktorá ovplyvnila prekročenie finančných prostriedkov v spotrebe energií, boli platby za dodávku tepla (pary) v objekte Drieňová. V roku 2002 sa zálohové štvrťročné platby viedli na účte 314 a v januári 2003 sa vyúčtovaním preddavkov preúčtovali do nákladov na účet 502. V roku 2003 v zmysle novej zmluvy s dodávateľom (SD Jednota) sa štvrťročné zálohové platby ihneď po uplynutí príslušného štvrťroka zúčtovávajú do nákladov, čo výrazne ovplyvnilo nárast nákladov v tejto položke.

Účtovná skupina 51 - Služby

V účtovnej skupine bola v sledovanom období prekročená položka v ostatných službách. Finančné prostriedky boli použité na úhradu nákladov za sprístupňovanie informácií zo zahraničných databázových centier a internetových databáz, obstarávanie databáz na nosičoch CD-ROM, licenčných poplatkov za automatizovaný knižnično-informačný systém BIS-C, telefónne poplatky, poštovné, renovácie pásov a tonerov, tlačiarenské služby, cestovné a iné. Finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu boli čerpané aj na údržbu, opravy strojov a kopírovacej techniky.

Ďalšou položkou, ktorá výrazne ovplyvnila čerpanie v tejto účtovnej skupine boli platby za prenájom priestorov Fakulte architektúry STU a platby za služby celoštátneho informačného systému IS VVP – realizované Infostatom.

Účtovná skupina 52 - Osobné náklady

V tejto účtovnej skupine finančné prostriedky boli použité na čerpanie miezd, odvodov do poisťných sociálnych fondov a fondu zamestnanosti. Z tejto položky boli ďalej uhrádzané faktúry na stravovanie zamestnancov, ako aj ostatné osobné náklady.

Účtovná skupina 53 - Dane a poplatky

Finančné prostriedky v tejto položke boli použité na úhradu dane z nehnuteľností Mestskej časti Bratislava – Staré Mesto za rok 2003, za poplatky správne, súdne, členské a poplatky pri styku s cudzinou, úhrad za ceniny, diaľničné nálepky a odvod za neplnenie

povinného podielu zamestnávania občanov so zmenenou pracovnou schopnosťou, ktoré sa výrazne podieľali na prekročení čerpania finančných prostriedkov o 450 %. V predchádzajúcich obdobiach boli poplatky správne, súdne a členské účtované v účtovnej skupine 51.

Účtovná skupina 54 - Ostatné náklady

Finančné prostriedky boli použité na úhradu povinného prídeltu do sociálneho fondu, odchodného do dôchodku, poplatkov peňažným ústavom, kurzových strát. Čerpanie finančných prostriedkov v sledovanom období v tejto účtovnej skupine predstavuje prekročenie o 155,33 %.

Účtovná skupina 55 - Odpisy

Finančné prostriedky v tejto položke tvoria odpisy, ktoré vytvorila organizácia v zmysle odpisového plánu na rok 2003 vo výške 2 930 075,78 Sk. V sledovanom období predstavuje v tejto účtovnej skupine prekročenie finančných prostriedkov o 46,50 %.

Pohľadávky

V hodnotenom období CVTI SR venovalo pozornosť vymáhaniu pohľadávok za neuhradené služby. Pohľadávky boli vymáhané pokusmi o zmier a vo väčšine prípadov klienti záväzky postupne uhrádzali.

Stav pohľadávok od roku 1991 k 31. 12. 2003 poskytuje nasledovná tabuľka:

Tabuľka č. 13

DRUH POHLĀDÁVKY	(v tis. Sk)
Pohľadávky z obchodného styku	318
Pohľadávky voči zamestnancom	16
Ostatné pohľadávky	-
Spolu :	334
<i>Podľa dĺžky od vzniku</i>	
Pohľadávky do 1 roka	297
Pohľadávky nad 1 rok	37
Spolu :	334

Stav pohľadávok rok 1991 – 2002

V pohľadávkach z obchodného styku za roky 1991 – 2002 sú zahrnuté pohľadávky v celkovej sume 32 648,50 Sk, čo predstavuje 18 pohľadávok. Tieto pohľadávky sú vymáhané súdnou a exekučnou cestou, pričom prevažná časť sa javí ako nedobytná.

Stav pohľadávok po lehote splatnosti do 31. 12. 2003

Stav pohľadávok do jedného roka k 31. 12. 2003 predstavuje celkovú sumu 281 691,- Sk. Po lehote splatnosti k 31. 12. 2003 sú zahrnuté najmä pohľadávky za poskytované služby v sume 210 876,- Sk. Pohľadávky sú pravidelne vymáhané formou upomienok.

Stav pohľadávok v lehote splatnosti otvorených k 1.1. 2004

V pohľadávkach do jedného roka v lehote splatnosti k 1. 1. 2004 sú zahrnuté najmä pohľadávky za poskytované služby a predstavujú sumu 70 815,-Sk.

Záväzky

V sledovanom období organizácia vykazuje záväzky do jedného roka voči dodávateľom po lehote splatnosti v celkovej výške 6 964 257,53 Sk, z toho faktúry splatné v roku 2004 predstavujú výšku 1 851 236,53 Sk. Ďalším záväzkom do jedného roka je čiastočne uhradená faktúra za stavebné práce vo výške 5 113 021,- Sk (z celkovej sumy 7 608 095,20 organizácia uhradila v sledovanom období čiastkovú faktúru vo výške 2 495 074,20 Sk).

Poskytnuté prevádzkové preddavky

V sledovanom období predstavujú poskytnuté prevádzkové preddavky výšku 303 361,92 Sk, z toho záloha na kartu PHM 25 000,- Sk, záloha na clo EUR OP 7 487 Sk, zálohové dodávateľské faktúry 32 634,92 Sk – predplatené za periodiká, preddavok na odber plynu (objekt Jozefská) 37 200,- Sk, preddavok na elektrickú energiu 92 740,- Sk, preddavok za odber tepla (objekt Drieňová) 108 300,- Sk. Uvedené preddavkové faktúry budú zúčtované po uplynutí zúčtovacieho obdobia uvedeného na faktúre a následne preúčtované do nákladov.

Pohľadávky voči zamestnancom

V sledovanom období predstavujú pohľadávky voči zamestnancom výšku 15 700,- Sk, z toho mesačné odvody v celkovej výške 2 640,- Sk do zdravotnej poisťovne za zamestnankyňu, ktorá po materskej dovolenke čerpá neplatené voľno so súhlasom organizácie.

Pohľadávku vo výške 13 060,- Sk tvorí dlh zamestnankyne voči organizácii, ktorá v minulosti nezákonne poberala naďalej prídavky na dieťa. Na základe Protokolu z kontroly Sociálnej poisťovne bolo uložené zamestnankyni uhradiť škodu, ktorú po dohode s organizáciou uhradza uvedená zamestnankyňa organizácii mesačne v splátkach po 300,- Sk.

Zamestnanci a osobné náklady

Tabuľka č. 14

Por. č.	Ukazovateľ	mer. jedn.	schvál. rozpočet 2003	uprav. rozpočet 2003	Skutočnosť k 31.12.2003	% plnen. K UR	prek. + úspo. – K UR
1.	Priemerný ev. počet zamestnancov - prepočítaný počet - fyzické osoby	osôb	130	130	119	91,53	- 11
2.	Osobné náklady z toho: - mzdové náklady z t.- mzd.prostr.bez OON - OON - poist. Fondy + NÚP - sociálne náklady	tis. Sk	28 321 20 560 19 860 700 7 761 - -	27 230 19 530 18 740 790 7 700 4 850 -	28 073 19 896 19 155 741 7 210 4 798 967	103,09 101,87 102,21 93,79 93,63 98,92	+843 +366 +415 - 49 - 490 - 52
3.	Priemerná mzda	Sk	12 731	12 013	13 414	111,66	+1 401

OON = ostatné osobné náklady (dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru)

NÚP = Národný úrad práce (fond zamestnanosti)

Čerpanie príspevku na investície

Novostavba CVTI SR

V schválenom štátnom rozpočte na rok 2003 nebol pôvodne na výstavbu budovy CVTI SR na Lamačskej ceste vyčlenený kapitálový transfer.

Na základe úsilia CVTI SR a ústretovosti MŠ SR došlo však uznesením vlády SR č. 367 zo 14. mája 2003 a následným rozpočtovým opatrením MF SR listom č. 11036/2003-51 zo dňa 28.5.2003 k úprave rozpisu kapitálových transferov pre rok 2003 na stavbu CVTI SR vo výške 20 000 tis. Sk. Uvedený objem finančných prostriedkov bol použitý na:

- doplatenie prác zrealizovaných v roku 2002, ktoré museli byť dokončené z technologických dôvodov (betónové konštrukcie a hliníkové výplne),
- doplatenie nárastu ceny podľa indexov nárastu cien stavebných prác, ktoré vydáva Štatistický úrad SR za rok 2002,
- a vlastnú realizáciu stavebných prác v roku 2003.

Verejné obstarávanie

Prehľad čerpania vlastných zdrojov na investície a prevádzkové predmety, hmotného a nehmotného majetku nadobudnutého za rok 2003 a spotrebný materiál:

Tabuľka č. 15 Prehľad o počte a forme obstarávania :

Zrealizované formy obstarávania					
Obdobie od 1.1.2003 do 30.12.2003	Verejné súťaže	Užšie súťaže	Rokovacie konanie so zverejnením	Rokovacie konanie bez zverejnenia	Spolu počet
Úplne Ukončené	0	0	4	184	188
Zrušené	-	-	-	-	-
Úhrnom	0	0	4	184	188

Verejná súťaž - vypísaná nebola.

Nákup metódou verejného obstarávania – rokovacím konaním so zverejnením

Počas roku 2003 bolo realizované :

- Nákup servera pre sieť na pracovisku Drieňová,
- Nákup redakčného systému Romboid,
- Výmena časti primárneho rozvodu ústredného kúrenia pre objekt Drieňová,
- Nákup výpočtovej techniky vo finančnom objeme 588 180,- Sk s DPH.

Tabuľka č. 16 Prehľad rokovacích konaní so zverejnením

Predmet obst.	Počet	Suma-invest.pr.	Suma-bežné pr.
Tovar	3	1.244815,20	0
Služby	0	0,-	0
Práce	1	557 458,-	0
I. SPOLU	4	1.802 273,20	0

Nákup metódou verejného obstarávania – rokovacím konaním bez zverejnenia

Tabuľka č. 17 Prehľad rokovacích konaní bez zverejnenia

Predmet obstar.	Počet	Suma invest.pr.	Suma bežné pr.
Tovar: Knihy	46	0,-	503 894,20
Časopisy	23	0,-	123 420,10
Ostatný a spotr.mat.	67	255 096,-	536 937,50
Služby	24	0,-	252 970,30
Práce	24	0,-	144 351,20
II. SPOLU	184	255 096,-	1 561 573,30

Obstarávanie sa realizovalo podprahovými metódami verejného obstarávania; rokovacím konaním so zverejnením a bez zverejnenia.

Počas roku 2003 bolo realizovaných 184 obstaraní metódou rokovacieho konania bez zverejnenia v celkovej sume 1 816 669,30 Sk a štyri so zverejnením v celkovej sume 1.802 273,20 Sk s DPH.

Fondy

Bankové výpisy fondových účtov v Sk

Tabuľka č. 18

Ukazovateľ	Stav k 1.1.2003	Prídel zo zlepšeného hospodárskeho výsledku	Použitie v roku 2003	Stav k 31.12.2003
a	1	2	3	4
Fond reprodukcie (243 4)	886 779,17	x	1 812 269,20	574 509,97
Rezervný fond (243 3)	367 616,52	-	603 480,42	1 495,52
Sociálny fond (243 1)	64 575,79	-	208 934,40	28 757,39

Sociálny fond

Sociálny fond bol v sledovanom období tvorený zo zostatku finančných prostriedkov na sociálnom fonde vo výške 64 575,79 Sk, povinným prídelom vo výške 1%, čo predstavuje 173 116,- Sk .

Finančné prostriedky boli čerpané zo sociálneho fondu v zmysle Kolektívnej zmluvy na rok 2003 na závodné stravovanie zamestnancov vo výške 86 215,50 Sk, screeningové vyšetrenie zraku zamestnancov vo výške 11 262,90 Sk, príspevok zamestnancom na dopravné do zamestnania vo výške 23 173,- Sk a kultúrne akcie zamestnancov vo výške 56 183,- Sk, príspevku na kúpeľnú liečbu 1 zamestnancovi vo výške 2 100,- Sk.

Zo sociálneho fondu bol v zmysle Kolektívnej zmluvy organizácie na rok 2003 poskytnutý príspevok na sociálnu výpomoc 6 zamestnancom vo výške 30 000,- Sk.

Rezervný fond

Rezervný fond v sledovanom období pozostával:

- zo zostatku finančných prostriedkov na účte rezervného fondu vo výške 367 616,52 Sk,
- z finančných prostriedkov z Belgicka za účelom preplatenia nákladov spojených s účasťou na Výročnom zasadnutí obchodných kancelárií vydavateľstva EÚ vo výške 41 229,94 Sk, doplatku grantu EU Luxemburg za Bibliotéku v roku 2002 vo výške 3 129,48 Sk a grantom Veľvyslanectva USA v Bratislave vo výške 193 000,- Sk (grant bol vyčerpaný a použitý na nákup kníh),
- z grantu na projekt Pulman vo výške 41 121,- Sk a na portál pre knižničnú a informačnú vedu a prax Infolib vo výške 325 000,- Sk, ktoré boli prijaté na účet rezervného fondu koncom roka 2002, boli v sledovanom období vyčerpané a zúčtované v zmysle uzavretej zmluvy.

Fond reprodukcie

V hodnotenom období fond reprodukcie pozostával zo zostatku na účte fondu reprodukcie vo výške 886 779,17,- Sk a z odpisov vo výške 2 930 075,78,- Sk.

Za sledované obdobie boli zdroje využité na nákup HIM vo výške 1 653 029,20 Sk, NIM vo výške 159 240,- Sk.

Prehľad stavov fondov (912,914,916)

Tabuľka č. 19

FOND		v Sk
SOCIÁLNY FOND 912		
Počiatočný stav k 1.1.2003		64 575,79
Tvorba:	Povinný príde 1% (§3 ods.1 a)	173 116,-
	Prídel (§3, ods.1 b) bod 2)	
Čerpanie :	-závodné stravovanie	86 215,50
	-sociálna výpomoc	30 000,-
	-cestovné (§7, ods. 3 b)	23 173,-
	-príspevok na kultúru v zmysle Dodatku KZ č.1 na r. 2000,bod II/5	56 183,-
	-prísp. na screeningové vyšetrenie zraku pracovníkom	11 262,90
	Príspevok na kúpeľnú liečbu	2 100,-
Stav k 31.12.2003		28 757,39
REZERVNÝ FOND 914		
Počiatočný stav k 1.1.2003		367 616,52
Tvorba	Grant, dary	237 359,42
Čerpanie		603 480,42
Stav k 31.12.2003		1 495,52
FOND REPRODUKcie 916		
Počiatočný stav k 1.1.2003		8 026 852,68
Tvorba	- z odpisov	2 930 075,78
	- z príspevku zo ŠR	20 000 000,-
	- z výnosov likv. HM	
Čerpanie	-financovanie obstarania HIM,DHIM, novostavba CVTI SR	1 812 269,20 20 000 000,-
	- ostatné (zúčtovanie straty)	2 159 790,95
Stav k 31.12.2003		6 984 868,31

Ochrana a správa majetku

Správa majetku v CVTI SR bola realizovaná v zmysle zákona NR SR č. 278/1999 Z .z. v znení neskorších predpisov. K 31.12. 2003 malo CVTI SR pre zabezpečenie prevádzky v správe majetok v skutočnom fyzickom objeme a v účtovnej hodnote 53 553 659,68 Sk v členení:

Tabuľka č. 20

Hmotný investičný majetok	48 630 151,39 Sk
Nehmotný investičný majetok	2 183 309,71 Sk
Drobný hmotný majetok	2 537 875,68 Sk
Ostatné evidované predmety	202 322,90 Sk
Spolu :	53 553 659,68 Sk

CVTI SR má v správe nehnuteľný majetok v obstarávacej hodnote 17 390 597,70 Sk, čo predstavuje päť nehnuteľností v celkovej výmere 4 732 m².

Počas roku 2003 boli vyradené z účtovnej a operatívnej evidencie predmety v nadobúdacej hodnote nasledovne :

Tabuľka č. 21

HIM	775 344,15 Sk
DHIM	34 255,- Sk
DHM	49 616,10 Sk
OSTATNÉ	6 816,30 Sk
SPOLU	866 031,55 Sk

V sklade MTZ bol k 31.12. 2003 uložený spotrebný tovar v celkovej finančnej hodnote 268 734,07 Sk.

Ochrana majetku v správe organizácie je zabezpečovaná bezpečnostnými zariadeniami napojenými na bezpečnostnú službu SIKO v objektoch na Jozefskej ul. č. 21 a Drieňovej ul. č. 36.

6. PERSONÁLNE OTÁZKY

V CVTI SR bol v roku 2003 priemerný evidenčný počet zamestnancov 121 osôb a priemerný prepočítaný počet 119 osôb. V priebehu roka 2003 bolo prijatých do pracovného pomeru 15 zamestnancov. Z CVTI SR za sledované obdobie odišlo 17 zamestnancov, 1 zamestnankyňa nastúpila na materskú dovolenku a 2 zamestnanci požiadali o rodičovskú dovolenku. CVTI SR zamestnáva 3 zamestnancov so zmenenou pracovnou schopnosťou, 6 zamestnancov pracuje na kratší pracovný čas.

CVTI SR zamestnáva 55 zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním, t. j. 45% z celkového počtu zamestnancov, 49 zamestnancov s úplným stredným vzdelaním, t. j. 41 % a 17 zamestnancov so stredným a základným vzdelaním, t. j. 14 %.

Počet zamestnancov

Tabuľka č. 22

Rok	Priemerný evidenčný počet zamestnancov	
	prepočítaný	vo fyzických osobách
2001	125	128
2002	122	124
2003	119	121

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

Tabuľka č. 23

Stupeň vzdelania	Počet zamestnancov
základné	1
SO	16
ÚSO (knihovnícke)	19
US+ÚSO (neknihovnícke)	30
VŠ (knihovnícke)	28
VŠ (iné)	27

6.1 Organizačná štruktúra CVTI SR

1. Úsek riaditeľa

1.1 Kabinet riaditeľa

- 1.1.1 Sekretariát riaditeľa
- 1.1.2 Referát personálnych vecí a odmeňovania
- 1.1.3 Referát právny a kontrolný
- 1.1.4 Útvar investičnej výstavby
- 1.1.5 Referát BOZP, PO, CO

1.2 Odbor medzinárodných vzťahov a informačnej politiky

- 1.2.1 Oddelenie informačnej politiky
- 1.2.2 Oddelenie medzinárodných vzťahov

1.3 Odbor edičný a propagačný

- 1.3.1 Oddelenie edičné
- 1.3.2 Oddelenie propagácie a spolupráce

2. Úsek knižničný

2.1 Odbor doplňovania fondov

- 2.1.1 Oddelenie doplňovania neperiodických dokumentov
- 2.1.2 Oddelenie doplňovania periodických dokumentov

2.2 Odbor spracovania fondov

- 2.2.1 Oddelenie vecného spracovania
- 2.2.2 Oddelenie menného spracovania

2.3 Odbor služieb používateľom

- 2.3.1 Oddelenie sprístupňovania neperiodických dokumentov
- 2.3.2 Oddelenie sprístupňovania periodických dokumentov
- 2.3.3 Oddelenie medziknižničných služieb
- 2.3.4 Oddelenie ochrany fondov

3. Úsek informačný

3.1 Odbor informačných technológií

- 3.1.1 Oddelenie prevádzky výpočtovej techniky
- 3.1.2 Oddelenie aplikácií informačných technológií

3.2 Odbor informačných služieb

- 3.2.1 Oddelenie informačných služieb a referenčných systémov
- 3.2.2 Oddelenie informačných nástrojov a techník
- 3.2.3 Európske dokumentačné a informačné stredisko

3.3 Odbor priemyselných a obchodných informácií

- 3.3.1 Oddelenie patentových a normalizačných informácií
- 3.3.2 Oddelenie priemyselných informácií

4. Úsek ekonomický

4.1 Odbor ekonomicko-obchodný

4.1.1 Oddelenie rozpočtu a financovania

4.1.2 Oddelenie obchodu a odbytu

4.2 Obchodná kancelária EUR-OP

4.3 Odbor hospodársko-technický

4.3.1 Oddelenie dopravy, energetiky, údržby a služieb

4.3.2 Referát správy majetku

4.3.3 Referát MTZ a skladového hospodárstva

6.2 Rozvoj ľudských zdrojov

Zamestnávateľ počas celého sledovaného obdobia zabezpečoval účasť svojim zamestnancom na rôznych kurzoch, školeniach a odborných seminároch poriadaných odbornými vzdelávacími agentúrami. Zamestnanci odboru informačných technológií vykonávali školenia, konzultácie a podporu pre zamestnancov CVTI SR v oblasti využitia IT.

Náklady organizácie za rok 2003 na kurzy a školenia predstavovali 9 233,- Sk a náklady na odborné semináre, na ktorých sa zúčastnili odborní zamestnanci predstavovali 63 139,- Sk.

Zamestnávateľ vysielal zamestnancov na pracovné cesty (tuzemské i zahraničné) s cieľom získať a prehľbovať poznatky a využiť ich v praxi v súlade s poslaním a úlohami organizácie.

Zamestnávateľ v rámci disponibilných zdrojov vytváral pracovné podmienky na zvyšovanie kultúry práce a prostredia, zabezpečoval zamestnancom stravovanie. Novoprijatým zamestnancom, najmä absolventom škôl umožnil absolvovať primeranú odbornú prax na získanie praktických skúseností a pod.

6.3 Vývoj v personálnej oblasti

Zamestnávateľ bude v rámci svojich možností i naďalej riadiť vzdelávanie zamestnancov s cieľom zvýšiť alebo prehĺbiť kvalifikáciu ako plánovitý proces, ktorý vychádza z konkrétnych predpokladov a požiadaviek na výkon práce a tento proces každoročne vyhodnocovať so zreteľom na efektívnosť vzdelávania vo všetkých formách a druhoch štúdia, podporovať profesionálny rast zamestnancov formou zabezpečenia alebo organizovania vzdelávacích aktivít (účasť na rôznych školeniach, odborných seminároch a jazykových kurzoch), zabezpečovať realizáciu rekvalifikácie zamestnancov zameranú na novovytvorené pracovné miesta a na získavanie vedomostí a zručností pri využívaní nových informačných technológií, skvalitňovať sociálnu starostlivosť a pracovné podmienky zamestnancov CVTI SR.

7. CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA

7.1 Správa o hospodárení za roky 2001, 2002 a 2003

Výnosy

Na porovnanie uvádzame prehľad o výnosoch za roky 2001, 2002 a 2003.

Tabuľka č. 24

Ukazovateľ	Upravený rozpis na r. 2001 (tis. Sk)	Skutočnosť za r. 2001 (tis. Sk)	Upravený rozpis na r.2002 (tis. Sk)	Skutočnosť za r.2002 (tis. Sk)	Upravený rozpis na r. 2003 (tis. Sk)	Skutočnosť za r. 2003 (tis. Sk)
Príspevok na prevádzku	34 531	34 531	35 717	35 717	38 086	38 086
Tržby z predaja služieb	3 450	4 099	3 900	6 059	4 000	4 492
Úroky		82		104		66
Iné ost. Výnosy		3		221		3
Kurzové zisky						
Tržby z predaja majetku						
Zdroje celkom	37 981	38 715	39 617	42 101	42 086	42 647

Náklady

Prehľad o nákladoch na prevádzku v jednotlivých účtovných skupinách pre porovnanie za roky 2001, 2002 a 2003 uvádza nasledujúca tabuľka:

Tabuľka č. 25

Účt. sk.	Názov položky	Upravený rozpis na r. 2001 (tis. Sk)	Skutoč. za r. 2001 (tis. Sk)	Upravený rozpis na r. 2002 (tis. Sk)	Skutoč. za r. 2002 (tis. Sk)	Upravený rozpis na r. 2003 (tis. Sk)	Skutoč. za r. 2003 (tis. Sk)
50	Spotr. nákupy	5 810	6 926	6 205	7 689	7 626	8 562
51	Služby	3 968	3 390	3 394	3 736	4 900	4 819
52	Osob. náklady	24 075	24 159	28 541	26 989	27 230	28 073
53	Dane	10	29	10	34	30	165
54	Ost. náklady	318	962	267	355	300	766
55	Odpisy	3 800	3 689	1 200	3 259	2 000	2 930
S p o l u:		37 981	39 155	39 617	42 062	42 086	45 315

8. HODNOTENIE A ANALÝZA VÝVOJA ORGANIZÁCIE V ROKU 2003

V hodnotenom období sa maximálnym úsilím dosiahlo splnenie plánovaných úloh s prihliadnutím na priority: získavanie relevantných informačných zdrojov, implementácia nových služieb a poskytovanie komplexných knižnično-informačných služieb používateľom. K prioritným úlohám patrila aj výstavba novej budovy CVTI SR na Lamačskej ceste, nakoľko nevyhovujúca priestorová situácia patrí už dlhodobo k najzávažnejším problémom pri rozvíjaní nových služieb. V tejto oblasti sa však v roku 2003 vzhľadom na výšku pridelených prostriedkov zo ŠR nezaznamenal výraznejší pokrok.

Hlavným zámerom v oblasti doplňovania fondov bolo, aj napriek nepriaznivej finančnej situácii, udržať kontinuitu v budovaní fondu odborných periodík. V sledovanom období sa dokonca zásluhou medzinárodnej výmeny a darom zvýšil počet získavaných zahraničných periodík v printovej podobe. Navyše sa predĺžilo členstvo v konzorciách, čím sa zabezpečil online prístup do 1 617 titulov elektronických verzií zahraničných odborných periodík vydavateľstiev Elsevier Science a Springer.

Celkove sa v roku 2003 v porovnaní s rokom 2002 zvýšil počet získaných dokumentov do fondov CVTI SR o 256 k. j., pričom z celkového počtu získaných knižničných jednotiek (18 128 k. j.) sa najviac získalo darom (8 510 k. j.), potom povinným výtlačkom (5 960 k. j.), výmenou (427 k. j.) a kúpou len 3 231 k. j.

Všetky získané dokumenty sa priebežne spracovávali. Pokračovalo sa v prispievaní do medzinárodnej databázy sivej literatúry SIGLE, do databázy noriem pre registrujúcu národnú bibliografiu v SNK a do centrálnej evidencie zahraničnej literatúry CEZL v UK.

V roku 2003 stúpol počet výpožičiek v porovnaní s rokom 2002 o 38 109, ťažiskovými boli prezenčné výpožičky, ktorých počet dosiahol 180 480.

Ťažisko informačných služieb spočívalo v spracovávaní jednorazových rešerší podľa požiadaviek používateľov s využitím elektronických databáz ako aj informačných zdrojov dostupných v prostredí internetu. Napriek rozširujúcemu sa decentralizovanému online prístupu k informačným zdrojom, však mnohí klienti aj naďalej uprednostňujú spracovanie svojich požiadaviek informačnými špecialistami. V hodnotenom sa zaznamenal mierny nárast v počte vyhotovených rešerší voči roku 2002 čo, aj vzhľadom na pretrvávajúce krízové procesy v používateľskej sfére, možno hodnotiť pozitívne.

Aktivity EDIS-u sa v sledovanom období sústredili hlavne na zabezpečenie prevádzky Depozitnej knižnice EÚ, na kvalitné a včasné spracovávanie jej fondov, ako aj na budovanie a sprístupňovanie e-knižnice EKES. Významnou inováciou bolo zavedenie elektronickej referenčnej služby *Čo chcem vedieť o Európskej únii*, ktorá umožňuje používateľom klásť prostredníctvom elektronickej pošty otázky zamerané na informácie o EÚ a získavať na ne odpovede, ako aj prezentovanie problematiky fondov EÚ v e-knižnici EKES.

Podobne Depozitná knižnica OECD sa sústredila hlavne na získavanie, spracovanie, uchovávanie a sprístupňovanie dokumentov OECD a poskytovanie bezplatného prístupu do online OECD knižnice (SourceOECD).

V hodnotenom období začalo svoju činnosť Stredisko patentových informácií – PATLIB, ktoré nadväzuje na doterajšie aktivity CVTI SR v tejto oblasti. CVTI SR sa tak stalo členom celoeurópskej siete stredísk patentových informácií, ktorých činnosť zastrešuje Európsky patentový úrad. Súčasťou strediska je aj kontaktné miesto Úradu priemyselného vlastníctva SR.

CVTI SR v sledovanom období poskytovalo metodickú pomoc a poradenské služby slovenským technickým knižniciam a pracovníkom v informačnej sfére najmä organizovaním mimoškolského vzdelávania knižničných a informačných pracovníkov prostredníctvom odborných kurzov a seminárov. Na úseku edičnej činnosti sa naďalej pokračovalo vo vydávaní celoslovenského odborného periodika „ITlib“ zameraného na informačné technológie v knižniciach. Okrem toho sa vyvíjali aktivity v oblasti normotvornej činnosti, kde sa zabezpečilo prebratie šiestich noriem ISO do sústavy STN z oblasti terminológie, informácií a dokumentácie.

Vďaka intenzívnej propagácii bol naďalej veľký záujem v SR a ČR o služby obchodnej kancelárie vydavateľstva EÚ, ktoré zabezpečuje distribúciu a predaj dokumentov z produkcie oficiálneho vydavateľstva Európskej únie.

9. Hlavné skupiny používateľov výstupov organizácie

CVTI SR zabezpečuje v zmysle Ústavy SR slobodný a rovnoprávny prístup k informáciám šíreným na rôznych druhoch nosičov. Uspokojuje vedeckovýskumné, informačné a vzdelávacie potreby občanov.

V nadväznosti na špecializáciu knižničných fondov, ale najmä na poskytované služby tvorí používateľské zázemie CVTI SR najmä: poslucháči a zamestnanci univerzít technického zamerania, zamestnanci organizácií vedy a výskumu, ďalej podnikateľskej sféry, obchodu, služieb a pod.

K 31. 12. 2003 malo CVTI SR celkom registrovaných 23 884 používateľov. Hoci počet registrovaných používateľov sa už niekoľko rokov udržiava na približne rovnakej úrovni.

Štruktúrna skladba používateľov je takáto:

Tabuľka č. 26

Skupiny používateľov	Počet
študent technického zamerania zo SR	13 657
študent iného zamerania zo SR	3 503
zamestnaný zo SR	5 771
dôchodca, vojak zo SR	447
študent technického zamerania zo zahraničia	115
študent iného zamerania – zahraničný	37
zamestnaný – zahraničný	36
dôchodca, vojak – zahraničný	8
pracovník CVTI SR	127
osobitný používateľ (príručky CVTI SR)	38
kolektívny používateľ	145

Tabuľka č. 27

Študenti	17 312	72,5
Zamestnanci	5 934	24,8
Dôchodcovia, vojaci	455	1,9
Kolektívni, príručky	183	0,8

Zameranie pracoviska používateľov CVTI SR v percentách:

Tabuľka č. 28

Zameranie pracoviska používateľov v percentách	
Školstvo, kultúra	23,6
Inžiniersko-technická činnosť	26,3
Veda a výskum	11,6
Výroba, energetika	9,5
Obchod, služby, financie, poisťovníctvo	7,3
Doprava a spoje	4,3
Informácie, knihovníctvo	2,5
Správa, súdnictvo	2,4
Zdravotníctvo, životné prostredie	1,9
Poľnohospodárstvo	0,4
Umenie, šport	0,6
Iné	9,6

Tabuľka č. 29

Tematické oblasti požiadaviek používateľov v percentách	
Elektrotechnika (v tom o. i. aj počítačová a informačná veda)	27,0
Stavebníctvo a architektúra	22,5
Strojárstvo	18,9
Prírodné vedy okrem chémie	12,7
Spoločenské vedy (ekonómia, právo, umenie)	10,1
Chémia	6,1
Doprava	1,2
Aplikovaný priemysel	1,5

CVTI SR vždy bolo aj bude informačným zázemím Slovenskej technickej univerzity, preto každoročne venuje mimoriadnu pozornosť novým používateľom – realizáciou vstupných prednášok a inštrukcií pre prvé ročníky STU. Okrem toho sa pozornosť venuje aj výchove potenciálnych používateľov – posledné ročníky stredných odborných škôl, pre ktorých sa usporadúvajú exkurzie s odbornými prednáškami.

Osobitnú skupinu používateľov služieb CVTI SR tvoria odberatelia publikácií, objednávateľia informačných služieb, absolventi kurzov, účastníci seminárov a klienti distribučných služieb. Patria k nim aj ústredné orgány štátnej správy, knižnice, vysoké školy, firmy i zahraniční odberatelia.

PRÍLOHA

Doplňujúce ukazovatele o činnosti CVTI SR v rokoch 2001 – 2003

Tabuľka č. 1 **Stav knižničného fondu**

	2001	2002	2003
Knižničné jednotky spolu	900 356	909 944	919 643
z toho: knihy	361 561	362 317	360 324
viazané periodiká	149 560	150 578	151 585
firemné dokumenty	39 750	42 750	45 550
technické normy	103 651	107 415	110 925
patentové dokumenty	245 834	246 510	247 821
DK OECD		108	288
DK EÚ		266	3 150

Dopĺňovanie knižničného fondu

Tabuľka č. 2: **Prehľad o formách získavania kníh a periodík**

	Knihy			Periodiká		
	2001	2002	2003	2001	2002	2003
Kúpa	2 115	1 741	1 325	1 916*	1 908*	1 906*
PV	2 303	2 083	2 425	825	808	772
Dar	778	933	1 310	153	237	317**
Výmena	514	443	402	40	43	25
Celkom	5 710	5 200	5 462	2 934	2 996	3 020

*z toho 1 617 elektronických

** z toho 53 elektronických

Tabuľka č. 3 **Prehľad o formách získavania špeciálnych dokumentov**

	Firemné dokumenty			Technické normy			Patentové dokumenty		
	2001	2002	2003	2001	2002	2003	2001	2002	2003
PV			10	2 884	1 959	1 442	1 472	676	1 311
Dar	5 162	5 236	4 815	1 581	1 805	2 068			
Celkom	5 162	5 236	4 825	4 465	3 764	3 510	1 472	676	1 311

Tabuľka č. 4 **Prehľad získaných neperiodických dokumentov podľa krajín (v k. j.)**

Krajina	2001	2002	2003
USA	149	47	165
Nemecko	82	71	108
Veľká Británia	50	41	119
Česká republika	938	811	817
Francúzsko	470	410	469
Rusko	36	10	13
Slovenská republika	3 905	3 559	3 511
Iné	80	251	260

Tabuľka č. 5 **Prehľad získaných neperiodických dokumentov podľa jazyka dokumentu**

Jazyk	2001	2002	2003
Slovenčina	3 905	3 559	3 511
Čeština	938	811	517
Ruština	36	10	13
Francúzština	37	227	188
Angličtina	682	475	477
Nemčina	108	71	108
Iné	4	47	260

Spracovanie knižničného fondu

Tabuľka č. 6 **Prehľad o spracovaní knižničného fondu**

	2001	2002	2003
Vecné spracovanie	6 602	7 428	7 869
z toho: knihy	3 399	4 250	4 192
periodiká (tituly)	67	88	80
sivá literatúra	150	189	111
firemné dokumenty	2 986	2 350	3 130
normy	771	551	356
retrokonverzia kníh	1 746	1 991	
Menné spracovanie	9 679	11 785	9 993
z toho: knihy	3 340	4 068	4 143
viazané periodiká	2 690	1 687	1 009
sivá literatúra	150	100	111
firemné dokumenty	3 260	3 200	2 800
normy	672	650	484
retrokonverzia kníh	1 746	1 991	1 446
Odpisy z: generálneho katalógu kníh	5 678	5 075	6 883
elektronického katalógu	535	611	597
prírastkového zoznamu	4 407	3 811	4 445

Tabuľka č. 7 **Budovanie katalógov/služobných báz dát**

	2001	2002	2003
katalóg OPAC(počet záznamov)	93 750	99 164	103 896
báza SIGLE	450	639	750
báza FL	11 750	15 000	17 800
báza normy	672	1 322	1 806
báza FIRMY	4 785	5 649	6 550
báza OECD	1 703	2 367	2 586
báza zväzkový katalóg periodík			3 355

Výpožičné služby, študovne

Tabuľka č. 8 **Prehľad o počte výpožičiek**

	2001	2002	2003
Výpožičky spolu	286 446	264 525	274 635
z toho: absenčné	114 061	98 214	90 955
z toho: kníh a viazaných periodík	112 595	97 147	90 360
špeciálnych dokumentov	1 466	1 067	595
prezenčné	165 659	163 190	180 480
z toho: kníh a viazaných periodík	138 845	133 912	151 486
špeciálnych dokumentov	26 814	29 278	28 994
MVS	3 261	1 421	1 601
MMVS	3 465	1 700	1 599

Tabuľka č. 9 **Prehľad o výpožičkách podľa druhu dokumentu**

Druh dokumentu	2001	2002	2003
Spolu	286 446	264 525	274 634
z toho: knihy	128 857	111 723	106 233
periodiká	129 309	122 149	138 812
firem. dokumenty (vrátane periodík)	9 394	8 132	7 177
technické normy	10 624	11 912	9 844
patentové dokumenty	8 262	9 992	11 729
dokumenty OECD		309	360
dokumenty EÚ		308	479

Tabuľka č. 10 **Pomer upomienok k počtu absenčných výpožičiek**

	2001	2002	2003
Počet upomienok	32 098	31 202	29 087
Absenčné výpožičky	112 595	98 214	90 955

Tabuľka č. 11 **Štatistika medziknižničných služieb**

Služba	Počet výpožičiek		
	2001	2002	2003
Medziknižničná výpožičná služba	3 261	1 421	1 601
Medzinárodná medziknižničná výpožičná služba	3 465	1 700	1 599
Spolu	6 726	3 121	3 199

Tabuľka č. 12 **Počet miest v študovniach**

	2001	2002	2003
všeobecná študovňa	60	60	60
študovňa periodík	30	30	30
študovňa OPOI	11	11	12
študovňa OECD	0	4	4
študovňa EDIS/DK EÚ	3	3	4
Spolu	104	108	110

Tabuľka č. 13 **Prehľad o počte návštevníkov študovní**

	2001	2002	2003
Počet návštevníkov študovní spolu	44 895	46 827	44 589
z toho: všeobecnej študovne	24 222	24 848	22 904
študovne periodík	18 758	19 880	19 485
OPOI	1 915	1 900	1 869
EÚ	-	127	264
OECD	-	72	67

Tabuľka č. 14 **Návštevnosť verejných internetových pracovísk**

Internetové pracoviská/počet používateľov	2001	2002	2003
všeobecná študovňa	11 529	14 889	12 804
študovňa periodík	7 398	8 603	7 588
študovňa OPOI	2 471	2 627	1 825
Spolu	21 398	26 119	22 217

Tabuľka č. 15 **Prehľad o zameraní pracovísk registrovaných používateľov v percentách**

Registrovaní používatelia	2001	2002	2003
školsťvo, kultúra	38,4	40,2	33,6
inžiniersko-technická činnosť	25,4	22,0	24,3
veda a výskum	11,5	9,1	9,0
výroba, energetika	6,7	8,0	8,5
obchod, služby, financie a poisťovníctvo	5,1	6,3	7,5
doprava a spoje	2,6	2,8	3,1
informácie, knihovníctvo	2,4	2,3	2,6
správa, súdnicťvo	1,7	1,9	2,1
zdravotníctvo, životné prostredie	1,3	1,6	1,8
poľnohospodárstvo	0,5	0,6	0,6
umenie, šport	0,5	0,6	0,7
iné	3,5	4,6	6,2

Vzdelávanie knižničných a informačných pracovníkov, edičná činnosť

Tabuľka č. 16 **Prehľad o odborných seminároch a kurzoch poriadaných CVTI SR**

	2001	2002	2003
Počet seminárov/kurzov	8/6	6/6	4/6
Počet účastníkov seminárov/kurzov	184/76	91/93	120/90

Tabuľka č. 17 **Prehľad o počte vydaných titulov**

	2001	2002	2003
Počet vydaných titulov spolu	27	46	48
z toho: počet periodických publikácií	5	4	4
počet neperiodických publikácií	22	42	44

Tabuľka č. 18 **Prehľad o počte abonentov odborného periodika CVTI SR IT/lib**

	2001	2002	2003
Počet abonentov IT/lib celkom	175	173	198
z toho: SR	163	164	180
ČR	12	9	18

Obchodná kancelária vydavateľstva EÚ

Tabuľka č. 19 **Údaje o distribučnej činnosti obchodnej kancelárie EÚ**

	2001	2002	2003
Počet zákazníkov	339	362	392
Počet produktov dodaných klientom	815	1 321	1 377
Počet abonovaných periodík	42	99	96
Počet uzatvorených licencií (BD CELEX)	15	7	3